

Posebni uslovi pružanja usluge fiksne telefonije

1. Predmet posebnih uslova

- 1.1. Posebnim uslovima za pružanje usluge fiksne telefonije (u daljnjem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge fiksne telefonije (u daljnjem tekstu: Usluga) između Mtel a.d. Banja Luka (u daljnjem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge fiksne telefonije (u daljnjem tekstu: korisnik).
- 1.2. Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik usluge fiksne telefonije, koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 1.3. Za pružanje usluge fiksne telefonije primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 1.4. Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge fiksne telefonije, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.

2. Opis usluge

- 2.1. Javna fiksna telefonska usluga predstavlja uslugu koja je krajnjem korisniku na fiksnoj lokaciji dostupna za upućivanje i prijem nacionalnih i međunarodnih poziva i pristup hitnim službama biranjem brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog telefonskog plana brojeva.
- 2.2. Govorna telefonska usluga Mtela predstavlja javnu fiksnu telefonsku uslugu koja omogućava ostvarivanje poziva unutar mreže Mtel-a, kao i između mreže Mtela i drugih operatora, kako u nacionalnom, tako i u međunarodnom saobraćaju.
- 2.3. Govorna telefonska usluga Mtela može u cjelosti ili djelimično da se pruži korisnicima različitim tehnologijama/standardima, uključujući, ali se ne ograničavajući na POTS, ISDN, CLL i VoBB.
- 2.4. POTS predstavlja standardni telefonski servis u fiksnoj mreži, baziran na analognom prenosu signala preko bakarne parice. Usluga fiksne telefonije realizovana preko POTS priključka omogućava jedan govorni kanal sa jednim telefonskim brojem i namijenjena je poslovnim i rezidencijalnim korisnicima.
- 2.5. ISDN označava digitalnu mrežu sa integrisanim servisima dostupnu u vidu baznog (ISDN BRA) i primarnog (ISDN PRA) pristupa:
 - ISDN BRA sadrži dva kanala kapaciteta 64 kb/s za prenos govora i podataka i jedan signalizacioni kanal kapaciteta 16 kb/s za prenos podataka i signalizacije,
 - ISDN PRA sadrži trideset kanala kapaciteta 64 kb/s za prenos govora i podataka i jedan signalizacioni kanal kapaciteta 64 kb/s namijenjen isključivo za signalizaciju.
- 2.6. ISDN BRA pristup je u ponudi za poslovne korisnike i samo za postojeće rezidencijalne korisnike Mtela. ISDN PRA pristup je u ponudi isključivo za poslovne korisnike Mtela.

- 2.7. CLL predstavlja tehnologiju koja podrazumijeva obezbjeđivanje fiksnog telefonskog priključka bežičnim pristupom putem GSM mobilne mreže. Usluga fiksne telefonije realizovana putem CLL priključka namijenjena je poslovnim i rezidencijalnim korisnicima Mtela.
- 2.8. VoBB predstavlja tehnologiju koja omogućava prenos glasa putem širokopojsnog pristupa Internetu. Usluga fiksne telefonije realizovana putem VoBB priključka namijenjena je poslovnim i rezidencijalnim korisnicima Mtela.
- 2.9. S obzirom da je Mtel u konstantnom procesu izmjena i modernizacije mrežnih tehnologija za pružanje javno dostupne telefonske usluge u fiksnoj mreži, Mtel ne može garantovati dostupnost svih tehnologija za pružanje usluge fiksne telefonije na svim lokacijama.
- 2.10. Usluge fiksne telefonije mogu koristiti rezidencijalni i poslovni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge, koji podnose Mtelu (u daljnjem tekstu: Zahtjev).
- 2.11. Potpisivanjem Zahtjeva korisnik prihvata uslove korišćenja usluge utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- 2.12. Rezidencijalni korisnici fiksne telefonije mogu biti korisnici tarifnih modela sa *postpaid* i *prepaid* načinom plaćanja, dok poslovni korisnici mogu biti isključivo korisnici tarifnih modela sa *postpaid* načinom plaćanja.

3. *Postpaid* tarifni modeli

- 3.1. Rezidencijalnim korisnicima fiksne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja omogućava se korišćenje tarifnog modela „Fiksna:S“, te dodatnih tarifnih modela „Fiksna:M“ i „Fiksna:L“.
- 3.2. Tarifni modeli za rezidencijalne korisnike i cijena promjene tarifnog modela definisani su važećim Cjenovnikom Mtela.
- 3.3. U toku jednog obračunskog perioda korisnik može da izvrši jednu promjenu tarifnog modela.
- 3.4. Poslovnim korisnicima fiksne telefonije omogućava se korišćenje tarifnog modela „Fiksna:S“ definisanog važećim Cjenovnikom Mtela.

4. Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa sa *postpaid* načinom plaćanja

- 4.1. Poslovni i rezidencijalni korisnici mogu da zasnuju pretplatnički odnosa za uslugu fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) i pakete usluga fiksne telefonije VoBB uz plaćanje pristupne takse čiji je iznos definisan važećim Cjenovnikom Mtela sa zaključivanjem ugovora na neodređeno vrijeme.
- 4.2. Poslovnim korisnicima koji vrše prelazak sa IP Centrex usluge na uslugu fiksne telefonije VoBB, omogućava se zasnivanje pretplatničkog odnosa za korišćenje usluge fiksne telefonije VoBB, bez obaveze plaćanja jednokratne naknade za zasnivanje pretplatničkog odnosa definisane važećim Cjenovnikom Mtela.
- 4.3. Rezidencijalni korisnici mogu da zasnuju pretplatnički odnos za uslugu fiksne telefonije (POTS i VoBB) i paket usluga fiksne telefonije VoBB2 bez obaveze plaćanja naknade na ime pristupne

takse za zasnivanja pretplatničkog odnosa, uz zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci.

Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom korisnika, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini punog iznosa pristupne takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa, zavisno od izabrane vrste priključka, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela na dan zasnivanja pretplatničkog odnosa. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.

- 4.3. Pretplatnički odnos za ISDN BRA priključak u konfiguraciji tačka-tačka sa dodatnom uslugom DDI može zasnovati samo poslovni korisnik po cijeni zasnivanja pretplatničkog odnosa definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela.

5. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnog modela „Fiksna:S“

- 5.1. Visina mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela „Fiksna:S“ definisana je važećim Cjenovnikom Mtela, te se razlikuje za različite kategorije korisnika (poslovni korisnici, rezidencijalni korisnici, korisnici *Socijalnog paketa*, korisnici *Posebno paketa*) i različite vrste priključka (POTS, CLL, ISDN, VoBB).
- 5.2. Mjesečna pretplata za *Socijalni paket* definisana je za kategoriju rezidencijalnih korisnika, kojoj pripadaju invalidi I i II grupe sa 100% invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, porodice poginulih boraca Vojske ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata, lica koja su potpuno i trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovanom zatajenjem rada bubrega, primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom. Pravo na korišćenje *Socijalnog paketa* korisnik ostvaruje samo po jednom telefonskom priključku.
- 5.3. Mjesečna pretplata za *Posebni paket* definisana je za kategoriju poslovnih korisnika, kojoj pripadaju religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju članove pripadnike socijalnih kategorija i sl.
- 5.4. Za korisnike tarifnog modela „Fiksna:S“ u okviru mjesečne pretplate uključen je bonus u vidu novčanog ekvivalenta određenog broja minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtela u zavisnosti od kategorije korisnika, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

6. Tarifne opcije za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja

- 6.1. Poslovnim i rezidencijalnim korisnicima *postpaid* tarifnih modela u fiksnoj telefoniji dostupne su određene tarifne opcije koje omogućavaju niže cijene razgovora u odnosu na cijene osnovnih govornih telefonskih usluga prema destinacijama u okviru pripadajuće tarifne opcije, odnosno omogućavaju korišćenje bonusa minuta prema destinacijama u okviru pripadajuće tarifne opcije, uz odgovarajuću mjesečnu naknadu koja je definisana važećim Cjenovnikom Mtela. Korisnik ima mogućnost da izabere jednu ili više tarifnih opcija.
- 6.2. U slučaju korišćenja tarifnih opcija „Evropa fiksne“ i „Evropa mobilne“ u periodu kraćem od jednog kalendarskog mjeseca (obračunskog perioda), cijene razgovora će se obračunavati shodno

broju dana korišćenja tarifne opcije, uz plaćanje punog iznosa mjesečne naknade za odabranu tarifnu opciju.

- 6.3. Dodijeljeni besplatni minuti za pozive u okviru tarifne opcije „mts fiksna”, kao i dodjeljeni bonus minuteu okviru tarifne opcije „BiH fiksne - ostali operatori“ odnose se na cijeli obračunski period uz plaćanje punog iznosa mjesečne naknade za tarifnu opciju, bez obzira na dan uključenja, odnosno isključenja navedenih tarifnih opcija..
- 6.4. Za kapacitete na kojima postoji tehnička mogućnost za aktiviranje tarifne opcije, ista će se za ISDN PRA priključke aktivirati i dodjeljivati pojedinačno po svakom DDI broju. Obračun saobraćaja i naknada za korišćenje tarifne opcije vrši se po svakom DDI broju. Za kapacitete na kojima ne postoji tehnička mogućnost za aktiviranje tarifnih opcija pojedinačno po DDI broju, tarifna opcija se aktivira za blok DDI brojeva, a naknada za korišćenje tarifne opcije se utvrđuje u iznosu $n \cdot 30$, gdje n predstavlja iznos mjesečne naknade definisane važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje tarifne opcije.

7. VoBB paketi usluga fiksne telefonije

VoBB paketi usluga fiksne telefonije omogućavaju korištenje više telefonskih linija (brojeva) po jednom telefonskom priključku tj. po jednoj parici/vlaknu i pripadajućoj terminalnoj opremi.

VoBB paketi usluga su u ponudi u vidu sledećih paketa:

- VoBB2 paket usluga koji omogućava korištenje 2 telefonska broja i u ponudi je za rezidencijalne korisnike,
- VoBB3 paket usluga koji omogućava korištenje do 3 telefonska broja i u ponudi je za poslovne korisnike,
- VoBB+ paket usluga koji omogućava korištenje 2 telefonska broja i u ponudi je za postojeće poslovne korisnike navedenog paketa usluga,
- VoBB+ poseban paket usluga koji omogućava korišćenje 2 telefonska broja i u ponudi je za poslovne korisnike ISDN usluge posebnog paketa kojima iz tehničkih razloga prestaje pružanje usluge,
- VoBB+ socijalni paket usluga koji omogućava korišćenje do 2 telefonska broja i dostupan je za rezidencijalne korisnike ISDN usluge socijalnog paketa kojima iz tehničkih razloga prestaje pružanje usluge.

Pozivi između telefonskih brojeva koji se koriste u okviru jednog paketa se tarifiraju po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model „Fiksna:S“.

Obračun saobraćaja i naknada za korišćenje tarifne opcije vrši se po svakom pojedinačnom broju.

8. VoBB PBX usluga

VoBB PBX usluga je usluga koja je namijenjena poslovnim korisnicima i koja omogućava priključenje korisnikove kućne IP centrale na javnu telefonsku mrežu Mtela.

VoBB PBX usluga je usluga koja omogućava korištenje telefonskih linija (brojeva) čiji broj je definisan i određen, a prema zahtjevu korisnika i važećim Cjenovnikom Mtela.

Broj istovremenih govornih kanala je, ukoliko postoje tehničke mogućnosti, jednak broju telefonskih linija koje korisnik koristi u okviru usluge.

Korisnik ima mogućnost da koristi veći broj istovremenih govornih kanala od broja telefonskih linija u skladu sa cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

9. Prestanak pružanja usluge fiksne telefonije putem ISDN tehnologije iz tehničkih razloga

9.1. Nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem POTS/VoBB tehnologije

Korisnicima kojima je usluge fiksne telefonije realizovane putem ISDN tehnologije, a kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem navedene tehnologije, omogućava se nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem korišćenja:

- paketa usluga fiksne telefonije VoBB2 i VoBB+ socijalni paket za rezidencijalne korisnike
- paketa usluga fiksne telefonije VoBB3 i VoBB+ posebni paket za poslovne korisnike
- POTS/VoBB priključka (za rezidencijalne i poslovne korisnike),
- VoBB PBX usluge
- ISDN priključka na IP mrežu preko odgovarajuće terminalne opreme (za poslovne korisnike, vlasnike ISDN kućnih centrala)

9.1.1. Nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem POTS/VoBB priključaka

Umjesto jednog ISDN BRA priključka korisnik može da nastavi koristiti POTS/VoBB priključak, u zavisnosti od tehničke mogućnosti i zahtjeva korisnika, a prema cijenama za zasnivanje pretplatničkog odnosa za POTS/VoBB priključak, definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za slučaj kada zbog tehničkih mogućnosti korisnik ne može da nastavi koristiti uslugu fiksne telefonije putem ISDN BRA priključka.

Za korisnike koji nastavljaju koristiti uslugu fiksne telefonije putem POTS/VoBB priključka, mjesečna pretplata će se obračunavati u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za odabrani tarifni model.

Ugovor o korišćenju POTS/VoBB priključka zaključuje se na neodređeno vrijeme, pri čemu korisnici imaju mogućnost izbora tarifnog modela u skladu sa važećom ponudom Mtela, a postojeći ugovor se raskida bez obaveze plaćanja naknade štete ukoliko ista postoji.

Za korisnike koji nastavljaju koristiti uslugu fiksne telefonije putem POTS/VoBB priključka u okviru paketa integrisanih usluga/paketa BIZ integrisanih usluga, mjesečna pretplata će se obračunavati u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za pakete integrisanih usluga/paket BIZ integrisanih usluga.

Navedeni korisnici imaju mogućnost kupovine jednog paketa fiksno-telefonskog prema uslovima i cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za kupovinu paketa fiksno-telefonskog za korisnike koji se opredjele za nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem POTS/VoBB tehnologije.

9.1.2. Nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem paketa usluga fiksne telefonije VoBB

Rezidencijalnim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN BRA), kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem ISDN BRA priključka, omogućava se nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem

paketa usluga fiksne telefonije VoBB2/VoBB+ socijalni paket, a prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

Poslovnim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN BRA), kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem ISDN BRA priključka, omogućava se nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem paketa usluga fiksne telefonije VoBB3/VoBB+ posebni paket, a prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

Korisnici koji se opredijele za korišćenje paketa usluge fiksne telefonije VoBB, zaključuju ugovor o korišćenju paketa usluge fiksne telefonije VoBB na neodređeno vrijeme, pri čemu korisnici imaju mogućnost izbora tarifnog modela u skladu sa važećom ponudom Mtela, a postojeći ugovor se raskida bez obaveze plaćanja naknade štete ako ista postoji.

Za korisnike koji nastavljaju koristiti uslugu fiksne telefonije kao paket usluga VoBB u okviru paketa integrisanih usluga/paketa BIZ integrisanih usluga, mjesečna pretplata će se obračunavati u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za pakete integrisanih usluga/paket BIZ integrisanih usluga.

Navedeni korisnici imaju mogućnost kupovine jednog paketa fiksnog telefona prema uslovima i cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za kupovinu paketa fiksnog telefona za korisnike koji se opredjele za nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem POTS/VoBB tehnologije.

9.1.3. Nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem VoBB PBX usluge

Poslovnim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN), kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem ISDN priključka, omogućava se nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem VoBB PBX usluge.

Za korisnike koji nastavljaju koristiti uslugu fiksne telefonije putem VoBB PBX usluge odobrava se zasnivanje pretplatničkog odnosa za korišćenje VoBB PBX usluge po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za slučaj kada iz tehničkih razloga korisnik ne može nastaviti koristiti uslugu putem ISDN priključka, dok će se mjesečna pretplata obračunavati u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje VoBB PBX usluge.

Korisnici koji se opredijele za korišćenje VoBB PBX usluge mogu da zaključe ugovor o korišćenju VoBB PBX usluge na neodređeno vrijeme ili na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12/24 mjeseca, a postojeći ugovor se raskida bez obaveze plaćanja naknade štete ako ista postoji.

9.1.4. Nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN priključka na IP mrežu

Poslovnim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN), koji posjeduju vlastitu ISDN kućnu centralu, a kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge putem ISDN tehnologije, omogućava se nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN priključka na IP mrežu, putem VoIP tehnologije, a pomoću odgovarajućeg ISDN-VoIP Gateway uređaja, optičkog mrežnog završetka-ONT, VDSL IAD uređaja, IAD uređaja i druge mrežne terminalne opreme, koja je u vlasništvu Mtela, u skladu sa tehničkim rješenjem za pružanje usluge.

Navedenim korisnicima omogućava se korišćenje usluge fiksne telefonije po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje ISDN priključka.

9.2. Zadržavanje numeracije

Korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN BRA), koji prelaze na korišćenje usluge fiksne telefonije putem POTS/VoBB priključka paketa usluga fiksne telefonije VoBB odobrava se zadržavanje numeracije, pri čemu korisnik ima mogućnost da bira broj/brojeve koje prenosi.

9.3. Raskid pretplatničkog odnosa

Rezidencijalnim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN BRA), koji nakon prestanka tehničke mogućnosti pružanja ISDN BRA usluge, ne žele zaključiti ugovor o korišćenju paketa usluga VoBB ili ugovor o korišćenju pojedinačnih POTS/VoBB priključaka, odobrava se raskid pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja naknade štete ukoliko ista postoji.

Poslovnim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN BRA), koji nakon prestanka tehničke mogućnosti pružanja ISDN BRA usluge, ne žele zaključiti ugovor o korišćenju paketa usluga VoBB ili pojedinačnih POTS/VoBB priključaka, odobrava se raskid pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja naknade štete ukoliko ista postoji.

Korisnicima koji koriste ISDN BRA priključak u okviru paketa integriranih usluga/ paketa BIZ integriranih usluga, a koji ne žele prelazak u okviru paketa integriranih usluga/paketa BIZ integriranih usluga sa ISDN BRA priključka na paket usluga VoBB ili POTS/VoBB priključak, odobrava se:

- promjena na drugi paket integriranih usluga/paket BIZ integriranih usluga ili na pojedničanu/e uslugu/e bez obaveze plaćanja naknade za promjenu na drugi paket integriranih usluga/paket BIZ integriranih usluga ili pojedničanu/e uslugu/e, ili
- raskid pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja naknade štete ukoliko ista postoji.

10. Dodatne usluge

Korisnicima usluge fiksne telefonije će, u zavisnosti od vrste priključka (POTS, CLL, ISDN, VoBB i VoBB PBX), biti dostupne dodatne usluge, a za čije korišćenje se plaća mjesečna naknada u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

Korisnicima su dostupne sledeće dodatne usluge:

- *Prikaz broja koji zove – CLIP* - je dodatna usluga koja omogućava da se pozivanom korisniku prikaže broj pozivaoca;
- *Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika – CLIR* - je dodatna usluga koja omogućava pozivaocu da onemogući prikaz svog broja pozivanom korisniku;
- *Identifikacija pozivanog pretplatnika - COLP* - je dodatna usluga koja omogućava pozivaocu da prilikom pozivanja dobije informaciju o broju sa kojim je poziv uspostavljen/ostvaren;
- *Zabrana identifikacije pozivanog pretplatnika - COLR* - je dodatna usluga koja onemogućava prikaz broja pozvanog korisnika na uređaju pozivajućeg korisnika.
- *Preusmjeravanje dolaznih poziva* - je dodatna usluga koja omogućava da se dolazni pozivi na određeni broj korisnika preusmjere na neki drugi opredjeljeni broj. Postoje tri vrste preusmjeravanja koje se omogućavaju korisnicima i to:
 - bezuslovno preusmjeravanje - CFU
 - preusmjeravanje u slučaju nejavljanja na pozivani broj - CFNR
 - preusmjeravanje u slučaju zauzeća pozivanog broja - CFB

Korisnicima usluge fiksne telefonije je omogućeno preusmjeravanje dolaznih poziva na geografske brojeve sa nacionalnom numeracijom +387.

- *Selektivno preusmjeravanje dolaznih poziva* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik definiše kriterije po kojima će dolazni pozivi biti preusmjereni;
- *Selektivno odbijanje dolaznih poziva* – je dodatna usluga omogućava korisniku da formira listu brojeva, tako da pozivi sa tih brojeva bivaju odbijeni. Dolazni pozivi sa tih brojeva će automatski biti prosljeđeni na govornu mašinu sa saopštenjem da pozvani korisnik trenutno ne prihvata poziv;
- *Poziv na čekanju – CW* - je dodatna usluga koja pruža mogućnost da korisnik, u toku jednog aktivnog poziva, prima ton za novi (drugi) poziv, a koji signalizira da je predmetni poziv na čekanju. Korisnik može da prihvati novi poziv, odbije ili da drži na čekanju jedan od dva primljena poziva;
- *Držanje poziva – CH* - je dodatna usluga koja omogućava da korisnik aktivni poziv stavi na čekanje, uspostavi novi poziv i nakon toga izabere jedan od dva uspostavljena poziva;
- *Pozivanje broja sa kojeg je stigao poslednji poziv - CR* – dodatna usluga koja omogućava korisniku da, u slučaju da nema na raspolaganju mogućnost prikaza broja sa kojeg mu je stigao posljednji poziv, uputi poziv prema tom broju bez prikaza kome se poziv upućuje;
- *Automatsko zadržavanje/vraćanje poziva* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da dolazne pozive zadrži/stavi na čekanje prosljeđivanjem poziva na određeni broj u okviru korišćenja VoBB PBX usluge kojem je dodjeljena ova dodatna usluga, a sa koga će odgovarajući korisnik preuzeti poziv
- *Skraćeno biranje u okviru korišćenja VoBB PBX usluge* – je dodatna usluga koja omogućava da se biranjem određenog skraćenog broja (koji može imati minimalno 2, a maksimalno 6 cifara) poziva bilo koji broj u okviru korišćenja VoBB PBX usluge;
- *Konferencijska veza i povratni upit* - je dodatna usluga koja omogućava korisniku istovremeno komuniciranje sa više korisnika, pri čemu prilikom razgovara sa jednim sagovornikom korisnik može ostvariti poziv sa još jednim sagovornikom, nakon čega može komunicirati sa jednim ili drugim sagovornikom, kao i prekinuti poziv sa jednim od sagovornika.
- *Skraćeno biranje* - je dodatna usluga koja omogućava korisniku da brojeve koje često poziva zamjeni jednocifrenim ili dvocifrenim brojevima i na taj način znatno skрати proceduru biranja broja;
- *Transfer poziva* - je dodatna usluga koja omogućava korisniku da aktivni poziv prosljedi i na nekog trećeg korisnika, tako da sagovornik korisnika iz prvoostvarenog poziva i prosljeđenog poziva mogu međusobno da komuniciraju, pri čemu za korišćenje ove usluge mora biti aktivirana dodatna usluga *Poziv na čekanju*.
- *Veza bez biranja* - je dodatna usluga koja omogućava automatsko uspostavljanje poziva bez biranja sa unaprijed definisanim brojem, nakon podizanja slušalice na telefonskom aparatu;
- *Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća ili nejavljanja* - je dodatna usluga koja omogućava pozivaocu da bude obavješten o zauzetosti /nedostupnosti biranog broja i da se poziv uspostavi kada birani broj postane slobodan/dostupan, bez ponovnog biranja broja.
- *Ne smetaj* – je dodatna usluga koja nudi mogućnost korisniku da mu dolazni pozivi budu prosljeđeni na govorni automat koji obavještava pozivaoca da ima uključenu predmetnu uslugu.
- *Ponavljanje posljednjeg biranog broja* - je usluga koja omogućava korisniku da, u slučaju kada je broj koji poziva zauzet/nedostupan, umjesto ponavljanja svih biranih cifara ponovo poziva taj broj korišćenjem odgovarajućeg kratkog koda ili tastera na telefonskom aparatu.
- *Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću* - je dodatna usluga koja omogućava zabranu odlaznih poziva prema korisničkim brojevima u okviru usluga sa dodatnom vrijednošću (kao što su: nagradne igre, kvizovi i sl.);
- *Zabrana prikaza identifikacije po pozivu* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da zabrani prikaz njegovog telefonskog broja i/ili imena/naziva za pojedine odlazne pozive;

- *Presretanje poziva* – je dodatna usluga koja omogućava da se prekinu dolazni pozivi upućeni prema broju/priključku na kome je aktivirana ova dodatna usluga, pri čemu pozivalac dobija odgovarajuće obavještenje (npr. mogući novi odredišni broj).
- *Preuzimanje poziva u okviru korišćenja VoBB PBX usluge*– je dodatna usluga koja dozvoljava korisnicima da se jave na bilo koji poziv koji dolazi po brojevima unutar definisane *Call-Pickup* grupe u okviru korišćenja VoBB PBX usluge;
- *Plan pozivanja - odlazni, dolazni, preusmjerenje* – je dodatna usluga koja omogućava da se definišu određeni kriterijumi za pozivanje, primanje i preusmjerenje/prosljeđivanje poziva za brojeve u okviru korišćenja VoBB PBX usluge;
- *Hunt grupa* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku usmjerenje dolaznih poziva na jedan određeni telefonski broj, sa kojeg se pozivi dalje preusmjeravaju na odgovarajuće telefonske brojeve unutar definisane grupe-*Hunt Group* u okviru korišćenja VoBB PBX usluge, a na osnovu postavljenih kriterijuma;
- *Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje* - je dodatna usluga koja omogućava da korisnik naruči poziv/automatsko buđenje u tačno određeno vrijeme;
- *Zlonamjerni poziv – MCID* – je dodatna usluga koja omogućava pružanje informacija o identifikaciji broja pozivaoca uznemiravajućih poziva pri čemu se, pored broja pozivaoca, bilježi i pozvani broj, datum i vrijeme uspostave poziva;
- *Podadresiranje – SUB* - je dodatna usluga koja omogućava proširenje ISDN broja, dodajući svakom terminalu priključenom na isti ISDN pristup dodatnu podadresu;
- *Prenosivost terminala – TP* - je dodatna usluga koja omogućava da se poziv sa jednog terminalnog uređaja prenese na drugi terminalni uređaj u okviru jednog ISDN priključka;
- *Konferencijska veza – CONF* - je dodatna usluga koja omogućava korisniku istovremeno komuniciranje sa više korisnika;
- *Tri učesnika u vezi– CONF 3* - je dodatna usluga koja omogućava korisniku uspostavljanje konferencijske veze sa dva sagovornika, pri čemu korisnik istovremeno komunicira sa dva sagovornika i upravlja konferencijskom vezom. Za korišćenje ove dodatne usluge mora biti aktivirana dodatna usluga *Poziv na čekanju*;
- *Zatvorena grupa korisnika - CUG* - je dodatna usluga koja omogućava korisnicima ISDN-a formiranje grupe korisnika koji mogu međusobno komunicirati na različitim lokacijama prema odgovarajućim kriterijumima.
- *Signalizacija od korisnika do korisnika – UUS* - je dodatna usluga koja omogućava da korisnici ISDN-a po signalizacionom kanalu razmjenjuju tekstualne poruke sa drugim korisnicima ISDN-a, pri čemu navedene poruke mogu da se prenose u toku uspostavljanja ili prekida poziva, kao i u toku poziva;
- *Informacija o tarifi – AOC* - je dodatna usluga koja korisnicima ISDN-a omogućava prikazivanje cijene razgovora u toku ili na kraju razgovora na ekranu ISDN uređaja;
- *Završetak poziva na zauzetom pretplatniku – CCBS* - je dodatna usluga koja omogućava pozivajućem korisniku da, nakon dobijanja signala zauzeća/nedostupnosti pozivanog korisnika, dobije povratni signal čim pozivani korisnik postane slobodan/dostupan;
- *Višestruki pretplatnički broj – MSN* - je dodatna usluga koja korisnicima ISDN-a omogućava da se više korisničkih brojeva dodjeli jednom ISDN pristupu;
- *Direktno biranje – DDI* - je dodatna usluga koja omogućava korisnicima ISDN-a da se brojevi lokala unutar korisničke (PBX) centrale biraju direktno.

11. Prijatelj broj

Rezidencijalnim korisnicima fiksne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja odobrava se uključenje prijatelj broja. Prijatelj broj je isključivo broj mobilne telefonije. Cijene poziva ka prijatelj broju definisane su važećim Cjenovnikom Mtela. Promjena prijatelj broja se ne naplaćuje.

12. Promjene u pretplatničkom odnosu

Korisnici usluge fiksne telefonije mogu vršiti promjene u pretplatničkom odnosu u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i važećim Cjenovnikom Mtela.

13. Privremeno isključenje usluge fiksne telefonije na zahtjev korisnika

Korisnik može jednom u toku kalendarske godine podnijeti zahtjev za privremeno isključenje usluge fiksne telefonije u trajanju od 1 do 3 mjeseca.

Za vrijeme trajanja privremenog isključenja usluge fiksne telefonije, korisnik koji je u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, dužan je plaćati mjesečnu naknadu definisanu važećim Cjenovnikom Mtela.

Za obračunski period u toku kojeg je korisnik podnio zahtjev za privremeno isključenje usluge fiksne telefonije, obračunaće se pun iznos mjesečne pretplate za korišćenu uslugu fiksne telefonije i neće se obračunati mjesečna naknada za privremeno isključenje.

Za obračunski period u toku kojeg je izvršena aktivacija privremeno isključene usluge fiksne telefonije korisniku će se obračunati pun iznos mjesečne naknade za privremeno isključenje definisane važećim Cjenovnikom Mtela, bez obzira kada je izvršena aktivacija.

Korisnici koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora ne plaćaju naknadu za privremeno isključenje usluge fiksne telefonije.

Nakon isteka roka privremenog isključenja usluge fiksne telefonije, izvršiće se automatsko aktiviranje usluge. Korisnik može zatražiti aktiviranje usluge i prije isteka zahtjevanog roka privremeno isključene usluge.

14. Ugovor i ugovorne obaveze

14.1. Za korisnike fiksne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca, kao i za sve nove korisnike *prepaid* usluge u fiksnoj telefoniji, u ponudi su paketi sa fiksnim telefonima po cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela.

14.2. Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtel-u nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dospijeva na dan raskida ugovora.

14.3. Poslovnim korisnicima koji su zaključili ugovor za korišćenje usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB, ISDN BRA), sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca, a kojima pretplatnički odnos traje duže od tri (3) mjeseca, dozvoljava se raskid ugovora radi

priključenja/zamjene za uslugu fiksne telefonije (ISDN BRA/ISDN PRA) na istoj lokaciji, bez obaveze plaćanja naknade štete.

- 14.4. Poslovnim korisnicima koji su zaključili ugovor za korišćenje usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB, ISDN BRA) sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca, a kojima pretplatnički odnos traje kraće od tri (3) mjeseca, dozvoljava se raskid ugovora radi priključenja/zamjene za uslugu fiksne telefonije (ISDN BRA/ISDN PRA) na istoj lokaciji, uz obavezu plaćanja naknade štete u visini punog iznosa mjesečnih pretplata za svaki preostali obračunski period do isteka perioda od tri (3) mjeseca, računajući od dana realizacije usluge. Obaveza uplate navedene naknade biće dospjela sa danom raskida ugovora.

15. Terminalna oprema

- 15.1. Mtel će korisniku usluge fiksne telefonije realizovane preko ISDN BRA pristupa prilikom priključenja usluge instalirati mrežnu terminalnu opremu (mrežni završetak), koja je u vlasništvu Mtela.
- 15.2. Mtel će korisniku usluge fiksne telefonije realizovane putem CLL tehnologije instalirati, u skladu s tehničkim mogućnostima, CLL terminalni uređaj ili 4G ruter koji je u vlasništvu Mtela.
- 15.3. Mtel će korisniku usluge fiksne telefonije realizovane preko ISDN PRA priključka instalirati sistem prenosa i linijske (mrežne) terminalne uređaje koji su u vlasništvu Mtela.
- 15.4. Za realizaciju usluge fiksne telefonije putem VoBB tehnologije na lokaciji korisnika Mtel obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu (optički mrežni završetak – ONT, VDSL IAD uređaj, IAD uređaj i drugu mrežnu terminalnu opremu) koja je u vlasništvu Mtela, u skladu sa tehničkim rješenjem za realizaciju usluge.

16. Usluga „Fiksna prepaid“

- 16.1. Usluga „Fiksna prepaid“ je *prepaid* usluga u fiksnoj telefoniji Mtela, koja podrazumijeva korišćenje usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB) sa *prepaid* načinom plaćanja.
- 16.2. Usluga „Fiksna prepaid“ je namijenjena novim i postojećim rezidencijalnim korisnicima fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB).
- 16.3. Novim korisnicima usluge „Fiksna prepaid“ omogućava se kupovina startnog *prepaid* paketa koji sadrži *prepaid* priključak i određen početni iznos na *prepaid* računu, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 16.4. Dopunjavanje *prepaid* računa može se izvršiti na jedan od sljedećih načina:
- vrijednosnim vaučerom,
 - elektronskom dopunom.

Dopunjavanje *prepaid* računa elektronskim putem može da se vrši putem POS aparata, putem načina/kanala dopune dostupnih na *web* stranici Mtela www.mtel.ba, putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge, kao i putem *postpaid* pretplatničkog broja usluge mobilne telefonije u odgovarajućim iznosima, a koji su definisani važećim Cjenovnikom Mtela.

Prilikom dopunjavanja *prepaid* računa iznos dopune se dodaje na postojeće stanje *prepaid* računa.

- 16.5. Period važenja *prepaid* računa u kojem usluga ima punu funkcionalnost (omogućavanje odlaznih i dolaznih poziva) iznosi 15 dana.
- 16.6. Za korišćenje usluge „Fiksna prepaid“ u petnaestodnevnom periodu važenja *prepaid* računa, u kojem usluga ima punu funkcionalnost (u daljnjem tekstu: period važenja računa), korisnik plaća naknadu u iznosu koji je definisan važećim Cjenovnikom Mtela. Navedena naknada se automatski naplaćuje od iznosa na *prepaid* računu na početku navedenog perioda važenja računa.
- 16.7. U okviru naknade za korišćenje usluge „Fiksna prepaid“ uključen je bonus od 30 minuta za pozive prema fiksnoj mreži Mtela.
- 16.8. Cijena poziva koji se ostvaruju prema destinacijama koje nisu definisane za korišćenje bonus minuta, kao i cijena poziva koji se ostvaruju nakon iskorišćenih bonus minuta, obračunavaće se po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a za pozive korisnika tarifnog modela „Fiksna:S“ sa *postpaid* načinom plaćanja.
- 16.9. Po isteku prethodnog perioda važenja računa korisniku se, za korišćenje usluge „Fiksna prepaid“ u narednom periodu važenja računa, automatski naplaćuje iznos naknade iz podtačke 16.6, pod uslovom da korisnik ima dovoljan iznos na *prepaid* računu za naplatu navedene naknade, a pri čemu se neiskorišćeni iznos bonus minuta iz prethodnog perioda važenja računa neće prenositi u naredni period važenja računa.
- 16.10. Ukoliko korisnik nema dovoljan iznos na *prepaid* računu za naplatu naknade za korišćenje usluge „Fiksna prepaid“, usluga će biti omogućena na sljedeći način:
- a) u periodu od 120 dana od isteka perioda važenja računa korisniku će biti omogućeni dolazni pozivi i odlazni pozivi prema hitnim službama i besplatnom broju službe za korisnike;
 - b) istekom gore navedenog perioda, a ukoliko korisnik ne izvrši dopunu *prepaid* računa, biće mu, u narednom periodu od 60 dana, omogućeni odlazni pozivi prema hitnim službama i besplatnom broju službe za korisnike. U toku trajanja ovog perioda korisnik ima pravo da podnese zahtjev za ponovno uspostavljanje usluge „Fiksna prepaid“ u punoj funkcionalnosti, uz obaveznu dopunu *prepaid* računa na prodajnom mjestu;
 - c) nakon isteka navedenog perioda od 180 dana od dana isteka važenja *prepaid* računa ukoliko korisnik nije izvršio dopunu *prepaid* račun, gubi preostali iznos kredita na *prepaid* računu. U ovom slučaju korisnik ima pravo da, u narednih 30 dana, podnese zahtjev za ponovnu uspostavljanje usluge „Fiksna prepaid“, u punoj funkcionalnosti uz plaćanje naknade definisane Cjenovnikom Mtela i obaveznu dopunu *prepaid* računa na prodajnom mjestu, u suprotnom korisniku će biti trajno prekinuto pružanje usluge.
- 16.11. Rezidencijalnim korisnicima *postpaid* usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB), koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, omogućava se prelazak na uslugu „Fiksna prepaid“ u fiksnoj telefoniji i obrnuto, uz plaćanje jednokratne naknade prema važećem Cjenovniku Mtela.
- 16.12. Postojećim rezidencijalnim korisnicima *prepaid* paketa usluga „fiksna+mobilna“ tarifiranje usluga obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za *prepaid* uslugu u fiksnoj i mobilnoj telefoniji.

17. Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću

Korisnicima usluge fiksne telefonije omogućena je, bez naknade, usluga zabrane odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću.

18. Kvalitet usluge

- 18.1. Mtel će u skladu sa obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Agencije obezbijediti javne telefonske govornice na javnim mjestima dostupnim u svako doba, a u skladu sa razumnim potrebama korisnika usluga u pogledu geografske pokrivenosti, kvaliteta usluge i broja javnih telefonskih govornica. Cijene poziva sa javnih govornica odgovaraju cijenama poziva tarifnog modela „Fiksna:S“ u fiksnoj telefoniji.
- 18.2. Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluge fiksne telefonije unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.

19. Završne odredbe

Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmijeni ove Posebne uslove.

Prilog – Cjenovnik usluga fiksne telefonije

1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa u fiksnoj mreži

1.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS, CLL, VoBB) i VoBB paketa usluga fiksne telefonije - poslovni i rezidencijalni korisnici

| Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1. Rezidencijalni i poslovni pretplatnik | jednokratno | 20,00 | 23,40 |
| 2. Porodice poginulih boraca Vojske ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koja su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovanog zatajenjem rada bubrega, oslobođeni su plaćanja pristupne takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa Invalidi (od I do X grupe), na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom | jednokratno | besplatno | |

1.2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa za VoBB PBX uslugu fiksne telefonije - poslovni korisnici

Cijena za zasnivanje pretplatničkog odnosa za VoBB PBX uslugu putem ADSL/VDSL/GPON pristupne tehnologije:

| Period trajanje ugovora | Cijena pristupa po telefonskoj liniji (broju) | Cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti |
|--------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Minimalno 12/24 mjeseca | 10,00 KM (bez PDV-a) 11,70 KM (sa PDV-om) | 40,00 KM (bez PDV-a), 46,80 KM (sa PDV-om) |
| Neodređeno vrijeme | 30,00 KM (bez PDV-a) 35,10 KM (sa PDV-om) | |

Ukoliko korisnik prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa ima realizovanu uslugu u fiksnoj mreži cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti iznosi 1,00 KM bez PDV-a odnosno 1,17 KM sa PDV-om.

1.3. Zasnivanje pretplatničkog odnosa u digitalnoj mreži sa integrisanim uslugama (ISDN) - poslovni korisnici

| Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1. Bazni ISDN priključak (ISDN BRA) | | | |
| 1.1. Novi ISDN bazni priključak | jednokratno | 49,00 | 57,33 |
| 1.2. Novi ISDN bazni priključak uz otkazivanje analognog telefonskog priključka | jednokratno | 29,00 | 33,93 |
| 2. Primarni ISDN priključak (ISDN PRA) | | | |
| 2.1. Novi ISDN primarni priključak | jednokratno | 1.499,00 | 1.753,83 |
| 2.2. Otkazivanje analognih i ISDN BRA pri zasnivanju ISDN PRA | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • ISDN PRA uz otkazivanje postojećih analognih telefonskih priključaka | jednokratno | Cijena ISDN PRA priključaka iz podtačke 2.1. – n x cijena analognog priključka od 29,00 KM (n – broj priključaka) <i>Cijena se može umanjiti maksimalno za 50 %</i> | |
| <ul style="list-style-type: none"> • ISDN PRA uz otkazivanje postojećih ISDN BRA priključaka | jednokratno | Cijena ISDN PRA priključaka iz podtačke 2.1. – n x cijena ISDN BRA priključka od 29,00 KM (n – broj priključaka) <i>Cijena se može umanjiti maksimalno za 50 %</i> | |
| 3. Privremeno priključenje ISDN priključka | | | |
| 3.1. Privremeno priključenje ISDN BRA | jednokratno | 50 % cijene priključka | |
| 3.2. Privremeno priključenje ISDN PRA | jednokratno | 20 % cijene priključka | |
| 4. Prelazak iz statusa privremenog u status stalnog ISDN priključka | | | |
| 4.1. na zahtjev pretplatnika u toku trajanja statusa privremenog priključenja | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • naknada za priključenje ISDN BRA | jednokratno | 50 % cijene priključka | |
| <ul style="list-style-type: none"> • naknada za priključenje ISDN PRA | jednokratno | 80 % cijene priključka | |
| 4.2. na zahtjev pretplatnika poslije isteka statusa privremenog priključenja | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • naknada za priključenje ISDN BRA/ ISDN PRA | jednokratno | 100 % cijene priključka | |
| 5. Iznajmljivanje ISDN terminalne opreme za privremeni priključak | | | |
| - ISDN telefonski aparat | dnevno | 10,00 | 11,70 |
| - ISDN modem | dnevno | 10,00 | 11,70 |

1.4. Zasnivanje pretplatničkog odnosa – za korisnike usluge fiksne telefonije realizovane putem ISDN BRA tehnologije/pristupa, a kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja usluge putem ISDN BRA tehnologije/pristupa

1.4.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa za korišćenje usluge fiksne telefonije (POTS/VoBB)/paketa usluga fiksne telefonije VoBB – rezidencijalni i poslovni korisnici

Korisnicima usluge fiksne telefonije realizovane putem ISDN BRA tehnologije/pristupa, kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem ISDN BRA tehnologije/pristupa, omogućava se nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem POTS/VoBB tehnologije/paketa usluga fiksne telefonije VoBB, bez obaveze plaćanja naknade za zasnivanje pretplatničkog odnosa.

1.5. Zasnivanje pretplatničkog odnosa za VoBB PBX uslugu za postojeće poslovne korisnike ISDN usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge

| Period trajanje ugovora | Cijena pristupa po telefonskoj liniji (broju) | Cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti |
|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Minimalno 12/24 mjeseca | 1,00 KM (bez PDV-a) 1,17 KM (sa PDV-om) | 1,00 KM (bez PDV-a), 1,17 KM (sa PDV-om) |
| Neodređeno vrijeme | 10,00 KM (bez PDV-a) 11,70 KM (sa PDV-om) | |

2. Mjesečna pretplata - tarifni model „Fiksna:S“

2.1.Mjesečna pretplata - tarifni model „Fiksna:S“ (POTS, CLL, VoBB)

| Mjesečna pretplata | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Rezidencijalni pretplatnik <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtela.</i> | mjesečno | 12,95 | 15,15 |
| Rezidencijalni pretplatnik - socijalni paket Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, porodice poginulih boraca Vojske ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata, lica koja su potpuno i trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovanog zatajenjem rada bubrega, primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom, plaćaju mjesečnu pretplatu za socijalni paket. <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 100 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtela.</i> | mjesečno | 4,20 | 4,91 |
| Poslovni korisnici <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtela.</i> | mjesečno | 16,40 | 19,19 |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|
| Poslovni korisnici – posebni paket <i>Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju članove pripadnike socijalnih kategorija i sl, plaćaju mjesečnu pretplatu za posebni paket.</i> <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtela.</i> | mjesečno | 14,90 | 17,43 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|

2.2. Mjesečna pretplata - tarifni model „Fiksna:S“ (ISDN)

| Mjesečna pretplata | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. ISDN BRA | | | |
| Rezidencijalni pretplatnik <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtela.</i> | mjesečno | 13,95 | 16,32 |
| Rezidencijalni pretplatnik - socijalni paket Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, porodice poginulih boraca Vojske ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata, lica koja su potpuno i trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovanog zatajenjem rada bubrega, primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom, plaćaju mjesečnu pretplatu za socijalni paket. <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 100 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtela.</i> | mjesečno | 4,20 | 4,91 |
| Poslovni pretplatnik <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtela.</i> | mjesečno | 23,95 | 28,02 |
| Poslovni pretplatnik - posebni paket <i>Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju članove pripadnike socijalnih kategorija i sl, plaćaju mjesečnu pretplatu za posebni paket.</i> <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtela.</i> | mjesečno | 14,90 | 17,43 |
| 2. ISDN PRA | | | |
| Poslovni pretplatnik U konfiguraciji tačka – više tačaka za ISDN BRA cijena mjesečne pretplate obuhvata paket usluga: 3 MSN, CW, CH, CLIP. | mjesečno | 168,00 | 196,56 |
| U konfiguraciji tačka – tačka ISDN BRA i ISDN PRA cijena mjesečne pretplate obuhvata uslugu CLIP. | | | |

2.3.Mjesečna pretplata - paket usluga fiksne telefonije VoBB2, tarifni model „Fiksna:S“, za rezidencijalne korisnike

| Paket usluga VoBB2 za rezidencijalne korisnike tarifnog modela „Fiksna:S“ obuhvata: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min, koji su omogućeni sa oba telefonska broja, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtela, koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja | mjesečno | 13,95 | 16,32 |

2.4.Mjesečna pretplata - paket usluga fiksne telefonije VoBB3, tarifni model „Fiksna:S“, za poslovne korisnike

| Paket usluga VoBB3 za poslovne korisnike tarifnog modela „Fiksna:S“ obuhvata: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • do 3 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtela, koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku Mtela za osnovne govorne usluge , • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na svim telefonskim brojevima , • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na sve telefonske brojeve. | mjesečno | 23,95 | 28,02 |

2.5.Mjesečna pretplata - paket usluga fiksne telefonije VoBB+, tarifni model „Fiksna:S“, za postojeće poslovne korisnike navedenog paketa usluga

| Paket usluga VoBB+ za poslovne korisnike tarifnog modela „Fiksna:S“ obuhvata: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtela, koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku Mtela za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja. | mjesečno | 18,95 | 22,17 |

2.6. Mjesečna pretplata za VoBB PBX uslugu

| Tarifni model | Broj telefonskih brojeva uključen u tarifni model | Mjesečna pretplata po telefonskom broju (bez PDV-a) | Mjesečna pretplata po telefonskom broju (sa PDV-om) | Mjesečna pretplata po tarifnom modelu (bez PDV-a) | Mjesečna pretplata po tarifnom modelu (sa PDV-om) |
|---------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <i>VoBB PBX: S</i> | 4-20 | 5,5 KM | 6,44 KM | 20,00 KM | 23,40 KM |
| <i>VoBB PBX: M</i> | 21-70 | 4,00 KM | 4,68 KM | 50,00 KM | 58,50 KM |
| <i>VoBB PBX:L</i> | 71-150 | 3,50 KM | 4,1 KM | 100,00 KM | 117,00 KM |
| <i>VoBB PBX :XL</i> | 151 + | 2,70 KM | 3,16 KM | 200,00 KM | 234,00 KM |

Mjesečna naknada za korištenje dodatnih istovremenih govornih kanala:

| Broj dodatnih istovremenih govornih kanala | Mjesečna naknada bez PDV-a | Mjesečna naknada sa PDV-om |
|--------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 2 | 10,00 KM | 11,70 KM |
| 4 | 20,00 KM | 23,40 KM |
| 10 | 50,00 KM | 58,50 KM |
| 30 | 150,00 KM | 175,50 KM |

| | | |
|----|-----------|-----------|
| 50 | 250,00 KM | 234,00 KM |
|----|-----------|-----------|

2.7. Mjesečna pretplata - za korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge

2.7.1. Mjesečna pretplata za POTS/VoBB priključak

| Mjesečna pretplata | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| - POTS/VoBB priključak | mjesečno | U skladu sa cijenama i uslovima definisanim vežećim Cjenovnikom Mtela | |
| <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtela.</i> | | | |

2.7.2. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB+ socijalni paket, tarifni model „Fiksna:S“, za rezidencijalne korisnike

| Paket usluga VoBB+ socijalni paket za rezidencijalne obuhvata: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min, koji su omogućeni sa oba pretplatnička broja, • 100 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtela, koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku Mtela za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja. | mjesečno | 4,20 | 4,91 |

2.7.3. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB+ posebni paket, tarifni model „Fiksna:S“, za poslovne korisnike

| Paket usluga fiksne telefonije VoBB+ posebni paket za poslovne korisnike obuhvata: | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtela, koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, | mjesečno | 14,90 | |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku Mtela za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja. | | | 17,43 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------|

3. Cijena telefonskog razgovora za poslovne i rezidencijalne korisnike usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – tarifni model „Fiksna:S“

3.1. Nacionalni telefonski saobraćaj

| Nacionalni telefonski saobraćaj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Razgovori unutar fiksne mreže Mtela i prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH | minut | 0,040 | 0,05 |
| Razgovori prema mobilnoj mreži Mtela | minut | 0,170 | 0,20 |
| Razgovori prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minut | 0,2075 | 0,2428 |
| Razgovori prema jednom izabranom broju mobilne mreže Mtela, samo za rezidencijalne korisnike | minut | 0,050 | 0,06 |

Mjerna i obračunska jedinica je jedan (1) sekund.

3.2. Međunarodni telefonski saobraćaj

| Međunarodni telefonski saobraćaj | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori | minut | 0,300 | 0,35 |
| Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori | minut | 0,650 | 0,76 |
| Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj | minut | 0,440 | 0,52 |
| Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj | minut | 0,650 | 0,76 |
| Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji | minut | 0,690 | 0,81 |
| Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije) | minut | 0,690 | 0,81 |
| Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama | minut | 0,894 | 1,046 |
| Razgovori prema satelitskim mrežama | minut | 10,00 | 11,70 |

Mjerna i obračunska jedinica je jedan (1) sekund.

4. Promjene u pretplatničkom odnosu

| Promjene u pretplatničkom odnosu | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Preseljenje pretplatničke terminalne opreme | | | |
| - Naknada za preseljenje priključka (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) | jednokratno | 10,00 | 11,70 |
| - Naknada za preseljenje priključka (ISDN PRA) | jednokratno | 115,00 | 134,55 |
| Ostale promjene u pretplatničkom odnosu | | | |
| - Promjena u načinu priključenja terminalne opreme za ISDN BRA, na zahtjev pretplatnika | jednokratno | 7,00 | 8,19 |
| - Promjene u nazivu pretplatnika i prenos pretplatničkog odnosa (POTS, VoBB, CLL, ISDN) | jednokratno | besplatno | |
| - Promjena telefonskog broja (POTS, VoBB, CLL, ISDN), na zahtjev pretplatnika* | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| Naknada za ponovno uključanje usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB, ISDN) nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu | jednokratno | 5,00 | 5,85 |

* Pretplatnik može da zahtjeva promjenu telefonskog broja, a Mtel će izvršiti promjenu ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.

5. Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge fiksne telefonije na zahtjev korisnika

Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge fiksne telefonije na zahtjev korisnika iznosi:

- 90% mjesečne pretplate korišćene usluge - za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora,
- bez naknade – za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.

6. Dodatni tarifni modeli u fiksnoj telefoniji

Korišćenje dodatnih tarifnih modela „Fiksna:M“ i „Fiksna:L“ omogućeno je za rezidencijalne korisnike u fiksnoj telefoniji (POTS, CLL, ISDN).

6.1. Tarifni model „Fiksna:M“

| Tarifni model „Fiksna:M“ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| • Mjesečna pretplata | mjesečno | 14,95 | 17,49 |
| • Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtela | minut | Flat - fair use | |
| • Razgovori iz fiksne mreže Mtela prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtela | minut | 0,05 | 0,06 |
| • dodatne telefonske usluge: CLIP | mjesečno | besplatno | |

Neograničen saobraćaj na fer osnovi (Flat - fair use) podrazumijeva besplatan saobraćaj za navedenu destinaciju u trajanju do:

- 4000 minuta za mjesne i međumjesne razgovore unutar fiksne mreže Mtela, a u slučaju generisanja saobraćaja preko navedene količine, isti će biti tarifiran u skladu sa cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.

U cijenu mjesečne pretplate za tarifni model „**Fiksna:M**“ uključena je mjesečna telefonska pretplata.

Neiskorišćeni minuti dodijeljenog besplatnog saobraćaja se ne prenose u naredni obračunski period.

6.2. Tarifni model „Fiksna:L“

| Tarifni model „Fiksna:L“ | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| • Mjesečna pretplata | mjesečno | 24,95 | 29,19 |
| • Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtela | minut | Flat - fair use | |
| • Razgovori iz fiksne mreže Mtela prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH | minut | Flat - fair use | |
| • Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije | minut | Flat - fair use | |
| • Razgovori iz fiksne mreže Mtela prema ostalim mrežama u Svijetu | minut | | |
| • Razgovori iz fiksne mreže Mtela prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtela | minut | 0,05 | 0,06 |
| • dodatne telefonske usluge: CLIP | mjesečno | besplatno | |

Neograničen saobraćaj na fer osnovi (Flat - fair use) podrazumijeva besplatan saobraćaj za navedene destinacije u trajanju do:

- 4000 minuta za mjesne i međumjesne razgovore unutar fiksne mreže Mtela
- 100 minuta za razgovore prema fiksnim mrežama drugih operatera u BiH
- 1000 minuta ukupno za razgovore prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja i razgovore prema vanevropskim zemljama,

U slučaju generisanja saobraćaja preko navedene količine, isti će biti tarifiran u skladu sa cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.

U cijenu mjesečne pretplate za tarifni model „**Fiksna:L**“ uključena je mjesečna telefonska pretplata.

Neiskorišćeni minuti dodijeljenog besplatnog saobraćaja se ne prenose u naredni obračunski period.

6.3. Promjena tarifnih modela

| Postojeći tarifni model | Tarifni model na koji korisnik prelazi | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|-------------------------|----------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| „Fiksna:S“ | „Fiksna:M“ | jednokratno | besplatno | |
| | „Fiksna:L“ | jednokratno | besplatno | |
| „Fiksna:M“ | „Fiksna:L“ | jednokratno | besplatno | |
| | „Fiksna:S“ | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| „Fiksna:L“ | „Fiksna:M“ | jednokratno | 5,00 | 5,85 |
| | „Fiksna:S“ | jednokratno | 5,00 | 5,85 |

7. Tarifne opcije u fiksnoj mreži

7.1. Tarifne opcije za rezidencijalne korisnike

| Tarifna opcija | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------|------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------|
| „Evropa fiksne“ | Mjesečna naknada | mjesečno | 2,95 | 3,45 |
| | Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi | minut | 0,150 | 0,18 |
| „Evropa mobilne“ | Mjesečna naknada | mjesečno | 3,95 | 4,62 |
| | Razgovori prema svim mobilnim mrežama u Evropi | minut | 0,350 | 0,41 |
| „mts fiksna“ | Mjesečna naknada | mjesečno | 5,95 | 6,96 |
| | Razgovori prema fiksnoj mreži mts Srbija | minut | <i>Flat - fair use *</i> | |

* *Flat - fair use* princip podrazumijeva besplatan saobraćaj prema fiksnoj mreži mts Srbija u trajanju do 1000 minuta. U slučaju generisanja saobraćaja prema fiksnoj mreži mts Srbija preko navedene količine, isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela, definisanim za korisnike tarifnog modela „Fiksna:S“.

| Tarifna opcija | Usluga | Dodjeljeni bonus minute | Iznos mjesečne naknade bez uključenog PDV-a u KM | Iznos mjesečne naknade sa uključenim PDV-om u KM |
|----------------|--------|-------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| | | | | |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------|------|------|
| <i>BiH fiksne – ostali operatori</i> | Pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH | 100 min | 2,14 | 2,50 |
| U slučaju ostvarivanja saobraćaja (poziva) prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH preko navedene količine minuta (dodjeljeni bonus minute), isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za pozive prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH za korisnike tarifnog modela Fiksna: S usluge fiksne telefonije. | | | | |

7.2. Tarifne opcije za poslovne korisnike

| Tarifna opcija | | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|-----------------|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| „Evropa fiksne“ | Mjesečna naknada | mjesečno | 4,95 | 5,79 |
| | Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi | minut | 0,150 | 0,18 |

8. Dodatne i posebne telefonske usluge

8.1. Dodatne usluge za korisnike fiksne telefonije (POTS, CLL, VOBB)

| Dodatne usluge | Tehnologija | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| Prikaz broja koji zove (CLIP) | POTS, CLL, VoBB | mjesečno | besplatno | |
| Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR) | POTS, CLL, VoBB | mjesečno | 3,00 | 3,51 |
| Preusmjeravanje dolaznih poziva <ul style="list-style-type: none"> • bezuslovno preusmjeravanje (CFU) • preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB) • preusmjeravanje u slučaju nejavljanja na poziv (CFNR) | POTS, CLL, VoBB | mjesečno, po vrsti | 1,50 | 1,76 |
| Poziv na čekanju | POTS, CLL, VoBB | mjesečno | besplatno | |
| Konferencijska veza i povratni upit | POTS, CLL, VoBB | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Skraćeno biranje | POTS, VoBB | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Transfer poziva | POTS, CLL, VoBB | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Veza bez biranja | POTS, VoBB | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Kompletiranje poziva <ul style="list-style-type: none"> • u slučaju zauzeća | POTS, VoBB | mjesečno | besplatno | |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|-----------|------|
| • u slučaju nejavljanja | | | | |
| „Ne smetaj“ | POTS,VoBB | mjesečno | 1,50 | 1,76 |
| Ponavljanje posljednjeg biranog broja | POTS,VoBB | mjesečno | besplatno | |
| Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću | POTS,CLL,VoBB | mjesečno | besplatno | |
| Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje | POTS,VoBB | jednokratno | 0,10 | 0,12 |
| • aktiviranje | | jednokratno | 0,05 | 0,06 |
| • provjera | | jednokratno | 0,05 | 0,06 |
| • poništavanje | | | | |

8.2.Paketi dodatnih usluga za korisnike fiksne telefonije (POTS, VoBB)

| Naziv paketa | Sadržaj paketa dodatnih usluga | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| PAKET 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Prikaz broja koji zove • Preusmjeravanje dolaznih poziva - bezuslovno preusmjeravanje • Kompletiranje poziva - u slučaju zauzeća • Poziv na čekanju • Veza bez biranja | mjesečno | 2,50 | 2,93 |
| PAKET 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Prikaz broja koji zove • Preusmjeravanje dolaznih poziva - bezuslovno preusmjeravanje • Kompletiranje poziva - u slučaju zauzeća • Konferencijska veza i povratni upit • Poziv na čekanju • Ne smetaj | mjesečno | 4,00 | 4,68 |

Dodatna usluga Prikaz broja koji zove (CLIP) se automatski dodjeljuje svim novim korisnicima fiksne telefonije.

8.3.Dodatne usluge za VoBB PBX uslugu

| Dodatne usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Skraćeno biranje u okviru korišćenja VoBB PBX usluge | mjesečno | besplatno | |
| Identifikacija pozivajućeg pretplatnika | mjesečno | besplatno | |
| Preusmjeravanje dolaznih poziva: - bezuslovno preusmjeravanje, - preusmjeravanje u slučaju kada je pretplatnik zauzet, - preusmjeravanje u slučaju ne javlja na poziv, - preusmjeravanje u slučaju kada pretplatnik nije dostupan | mjesečno | besplatno | |
| Poziv na čekanju | mjesečno | besplatno | |
| Držanje poziva | mjesečno | besplatno | |
| Pozivanje broja sa kojeg je stigao poslednji poziv | mjesečno | besplatno | |
| Ponovno pozivanje posljednjeg pozvanog broja | mjesečno | besplatno | |

| | | | |
|--------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|-------|
| Ne smetaj | mjesečno | besplatno | |
| Transfer poziva | mjesečno | besplatno | |
| Selektivno preusmjeravanje dolaznih poziva | mjesečno | besplatno | |
| Selektivno odbijanje dolaznih poziva | mjesečno | besplatno | |
| Tri učesnika u vezi | mjesečno | besplatno | |
| Automatsko zadržavanje/vraćanje poziva | mjesečno | besplatno | |
| Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika | mjesečno | besplatno | |
| Zabrana prikaza identifikacije po pozivu | mjesečno | besplatno | |
| Presretanje poziva | mjesečno | besplatno | |
| Preuzimanje poziva u okviru korišćenja VoBB PBX usluge | mjesečno | besplatno | |
| Plan pozivanja-odlazni, dolazni, preusmjerenje | mjesečno | besplatno | |
| Hunt grupa | mjesečno po Hunt grupi | 2,00 | 2,34 |
| | jednokratno po Hunt grupi | 20,00 | 23,40 |

8.4.Dodatne usluge za korisnike fiksne telefonije (ISDN)

| Dodatne usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|
| Višestruki pretplatnički broj (MSN) | | | |
| ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka – više tačaka | | | |
| Višestruki pretplatnički broj (MSN), po broju od 4 do 8 | mjesečno | 10% mjesečne pretplate | |
| Direktno biranje (DDI) | | | |
| • ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka – tačka; | | | |
| Blok 10 DDI brojeva / usluga DDI isključuje usluge MSN, CW, CH, TP / / maksimalno 10 DDI brojeva po jednom ISDN BRA / / U konfiguraciji tačka – tačka, maksimalan broj ISDN BRA je 10/ | mjesečno | 70% mjesečne pretplate | |
| • ISDN primarni pristup, konfiguracija tačka – tačka | | | |
| Blok 50 DDI brojeva | mjesečno | 30% mjesečne pretplate | |
| Blok 100 DDI brojeva | mjesečno | 50% mjesečne pretplate | |
| Blok 200 DDI brojeva / maksimalno 200 DDI brojeva po jednom ISDN PRA / | mjesečno | 80% mjesečne pretplate | |
| Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR) | mjesečno | 25% mjesečne pretplate | |
| Identifikacija pozvanog pretplatnika (COLP) | mjesečno | besplatno | |
| Zabrana identifikacije pozivanog pretplatnika (COLR) | mjesečno | 25% mjesečne pretplate | |
| Zlonamjerni poziv (MCID) | mjesečno | besplatno | |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|
| | | |
| Podadresiranje (SUB) | mjesečno | 25% mjesečne pretplate |
| Preusmjeravanje poziva (CFU; CFB; CFNR) po vrsti | mjesečno | 10% mjesečne pretplate |
| Prenosivost terminala (TP) | mjesečno | besplatno |
| Konferencijska veza (CONF) | mjesečno | 10% mjesečne pretplate |
| Tri učesnika u vezi (CONF 3) | mjesečno | 10% mjesečne pretplate |
| Zatvorena grupa korisnika (CUG) | mjesečno | 100% mjesečne pretplate |
| Signalizacija od korisnika do korisnika (UUS) | mjesečno | 10% mjesečne pretplate |
| Informacija o tarifi (AOC) | mjesečno | besplatno |
| Završetak poziva na zauzetom pretplatniku (CCBS) | mjesečno | besplatno |
| Transfer poziva (CT) | mjesečno | 10% mjesečne pretplate |
| Aktiviranje dodatnih usluga, na zahtjev pretplatnika | jednokratno | besplatno |
| Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću | jednokratno | besplatno |

8.5. Paketi dodatnih usluga za korisnike fiksne telefonije (ISDN)

| Naziv paketa | Sadržaj paketa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|
| PAKET 4 MSN | 4 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, jedna vrsta preusmjeravanja CFU, CFB ili CFNR | mjesečno | 30% mjesečne pretplate | |
| PAKET 8 MSN | 8 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, tri vrste preusmjeravanja CFU, CFB i CFNR | mjesečno | 70% mjesečne pretplate | |

8.6. Posebne usluge za korisnike fiksne telefonije

| Posebne usluge | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Poruka o promijenjenom broju <ul style="list-style-type: none"> Na zahtjev korisnika (15 dana maksimalno) Zbog tehničkih radova na vlastitoj mreži (15 dana maksimalno) | jednokratno | 2,50 besplatno | 2,93 besplatno |
| Identifikacija zlonamjernog poziva | jednokratno | 2,50 | 2,93 |
| Zbirni priključak (PBX) | mjesečno | 10,00 | 11,70 |

9. Usluga „Fiksna prepaid“ (POTS/VoBB/CLL)

9.1. Cijena startnog prepaid paketa za uslugu „Fiksna prepaid“ za nove korisnike, u zavisnosti od vrste priključka

| <i>prepaid</i> paket | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Startni <i>prepaid</i> paket za POTS/VoBB korisnike | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> <i>prepaid</i> priključak 10,00 KM početnog iznosa na <i>prepaid</i> računu (sa PDV-om) | jednokratno | 36,76 | 43,00 |
| Startni <i>prepaid</i> paket za CLL korisnike | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> <i>prepaid</i> priključak CLL uređaj 10,00 KM početnog iznosa na <i>prepaid</i> računu (sa PDV-om) | jednokratno | 36,76 | 43,00 |

9.2. Cijena startnog prepaid paketa, koji se realizuje kao POTS/VoBB priključak, za rezidencijalne korisnike koji su koristili uslugu fiksne telefonije sa postpaid načinom plaćanja (POTS/VoBB i CLL priključak), čiji je pretplatnički/korisnički odnos prestao

| <i>prepaid</i> paket | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Startni <i>prepaid</i> paket | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> <i>prepaid</i> priključak 10,00 KM početnog iznosa na <i>prepaid</i> računu (sa PDV-om) | jednokratno | 20,00 | 23,40 |

9.3. Cijena startnog prepaid paketa, koji se realizuje kao CLL priključak, za rezidencijalne korisnike koji su koristili uslugu fiksne telefonije sa postpaid načinom plaćanja (POTS/VoBB i CLL priključak), čiji je pretplatnički/korisnički odnos prestao

| <i>prepaid</i> paket | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Startni <i>prepaid</i> paket | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> <i>prepaid</i> priključak CLL uređaj 10,00 KM početnog iznosa na <i>prepaid</i> računu (sa PDV-om) | jednokratno | 36,76 | 43,00 |

9.4. Naknada za korišćenje usluge „Fiksna prepaid“

| | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | | |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Naknada za korišćenje usluge „Fiksna prepaid“ | 2,99 | 3,50 |
| <i>Napomena:</i> U okviru naknade uključen je bonus od 30 minuta za pozive prema fiksnoj mreži Mtel-a. | | |

Korisnicima usluge „Fiksna prepaid“ je omogućeno korišćenje dodatne usluge Prikaz broja koji zove – CLIP u skladu sa Cjenovnikom Mtela definisanim za korisnike usluge sa *postpaid* načinom plaćanja.

9.5. Promjena statusa korisnika

Cijena jednokratne naknade koju POTS/VoBB/CLL rezidencijalni korisnik fiksne telefonije koji nije u minimalnom periodu trajanja ugovora plaća za prelazak na uslugu „Fiksna prepaid“ i obrnuto definisana je kako slijedi:

| Promjena statusa korisnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena sa PDV-om u KM |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Prelazak sa <i>postpaid</i> na <i>prepaid</i> status korisnika | jednokratno | 20,00 | 23,40 |
| Napomena: U cijenu je uključeno 10,00 KM početnog iznosa na <i>prepaid</i> računu (sa PDV-om). | | | |
| Prelazak sa <i>prepaid</i> na <i>postpaid</i> status korisnika | jednokratno | besplatno | |

9.6. Prepaid dopune

Usluga „Fiksna prepaid“ se plaća unaprijed, a dopuna *prepaid* računa može se izvršiti putem vrijednosnih vaučera ili putem elektronske dopune u odgovarajućim iznosima definisanim kako slijedi:

- dopuna putem vrijednosnih vaučera

| Iznos vrijednosnih vaučera bez PDV-a u KM | Iznos vrijednosnih vaučera sa PDV-om u KM |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 4,27 | 5,00 |
| 8,55 | 10,00 |
| 17,09 | 20,00 |
| 25,64 | 30,00 |

- elektronska dopuna putem POS aparata

| Iznos elektronske dopune bez PDV-a u KM | Iznos elektronske dopune sa PDV-om u KM |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|

| | |
|-------|-------|
| 4,27 | 5,00 |
| 8,55 | 10,00 |
| 17,09 | 20,00 |
| 25,64 | 30,00 |

- elektronska dopuna putem načina/kanala dopune dostupnih na *web* stranici Mtela www.mtel.ba

| Iznos elektronske dopune bez PDV-a u KM | Iznos elektronske dopune sa PDV-om u KM |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1,71 – 2,55 | 2,00 – 2,99 |
| 2,56 – 3,41 | 3,00 – 3,99 |
| 3,42 – 4,26 | 4,00 – 4,99 |
| 4,27 – 8,54 | 5,00 – 9,99 |
| 8,55 – 17,09 | 10,00 – 19,99 |
| 17,09 – 25,63 | 20,00 – 29,99 |
| 25,64 – 42,73 | 30,00 – 49,99 |
| 42,74 | 50,00 |

- elektronska dopuna putem opcije „IPTV shop” u okviru glavnog menija IPTV usluge i putem *postpaid* pretplatničkog broja usluge mobilne telefonije

| Iznos elektronske dopune bez PDV-a u KM | Iznos elektronske dopune sa PDV-om u KM |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1,71 | 2,00 |
| 2,56 | 3,00 |
| 3,42 | 4,00 |
| 4,27 | 5,00 |
| 8,55 | 10,00 |

9.7. Naknada za ponovno uspostavljanje usluge „Fiksna prepaid“ u punoj funkcionalnosti

Nakon isteka perioda od 180 dana od dana isteka važenja *prepaid* računa korisnik ima pravo da, u narednih 30 dana, podnese zahtjev za ponovno uspostavljanje usluge „Fiksna prepaid“ u punoj funkcionalnosti, uz plaćanje naknade u iznosu od 0,85 KM bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om i obaveznu dopunu *prepaid* računa na prodajnom mjestu.