



mtel a.d. Banjaluka
**Izvještaj o društvenoj
odgovornosti
2023.**





Dobra djela
nas čine snažnim i
inspirišu
druge da čine
dobra djela.

Platon

Sadržaj

- Nagrade i priznanja
- Zajednica
- Humanost
- Obrazovanje
- Kultura
- Muzika
- Sport
- Ekologija
- Zaposleni



Rekorderi po društveno odgovornom djelovanju

Kompanija Mtel i ovu godinu završava kao jedna od društveno najodgovornijih kompanija, kako u BiH, tako i u regiji. Tome svjedoče i rekordna ulaganja u zajednicu kojima je podržala talentovane članove društva, unaprijedila obrazovne procese, investirala u razvoj telekomunikacione mreže i cjelokupne zemlje, ali i pomogla onima kojima pomoć najviše treba, ugroženim članovima društva.

Mtel je kompanija koja u društveno odgovornom smislu, ali i aspektu poslovne etike, ima reputaciju kompanije koja najviše vraća zajednici, što kroz poreze, dividende, tako i kroz različite oblike davanja u smislu donacija i sponzorstava.

Saznaj više  



Priznanja Mtelu za društveno odgovorno poslovanje



Priznanje za doprinos razvoju korporativne društvene odgovornosti za 2022. godinu

Saznaj više 



Plaketa za doprinos razvoju i podršku sportu

Saznaj više 





Zahvalnica za pruženu podršku u realizaciji preventivnih aktivnosti u oblasti bezbjednosti saobraćaja

Saznaj više 



Zahvalnica za pokazanu društvenu odgovornost i učešće u projektu Grada Prijedora "Dječija igrališta za srećno djetinjstvo"

Saznaj više 



Zahvalnica za izuzetan doprinos u humanitarnim i dobrotvornim akcijama i ispoljenu solidarnost i druga djela humanitarnog značaja za opštinu Vukosavlje

Saznaj više 

Nemojte pokušavati biti samo
uspješna osoba
nego i osoba
od vrijednosti.

Albert Einstein

Bezbjednost u saobraćaju

Ako me voliš, ostavi telefon dok voziš!

„Ako me voliš, ostavi telefon dok voziš“, tradicionalna je kampanja kompanije Mtel koja je nastavljena i 2023. godine. Njen cilj je da se skrene pažnja javnosti na potrebu odgovornog korišćenja mobilnih telefona tokom vožnje, a realizuje se u saradnji sa Ministarstvom saobraćaja i veza RS, Agencijom za bezbjednost saobraćaja RS, Auto-moto savezom RS, te brojnim medijskim kućama koje su prepoznale značaj ove akcije.

U 2023. godini, kampanja je počela kada i nova školska godina, u mjesecu septembru, kako bi se vozači podsjetili na opasnosti i potrebu za odgovornim ponašanjem za volanom, jer nijedan poziv ili poruka nije važnija od bezbjednosti nas i naših najmilijih, a naročito djece.

Saznaj više 



Čepom do osmijeha

U saradnji sa Udruženjem roditelja djece sa autizmom „Duga“ iz Gradiške, pokrenut je interni projekat prikupljanja plastičnih čepova s ciljem pomoći i unapređenja života djece s autizmom, ali i njihovih porodica. U osam poslovnih zgrada kompanije Mtel postavljene su kutije za prikupljanje čepova.

Prihod od prikupljenih čepova će biti korišćen za finansiranje različitih potreba i aktivnosti Udruženja, a pored humanih vrijednosti, ova akcija ima i ekološki aspekt, budući da se time podiže i svijest o zaštiti životne sredine, recikliranju plastike i očuvanju prirode.

Tokom decembra mjeseca, Mtel je otkupio 75 bojanke za djecu od ovog udruženja, kako bi i na taj način podržao rad Udruženja.



**ČEPOM
DO OSMIJEHA!**

UDRUŽENJE RODITELJA DJECE
SA AUTIZMOM GRADIŠKA



Zadužbina srca – neka nas knjiga spaja

S ciljem očuvanja maternjeg jezika, kulture, običaja i tradicije, kompanija Mtel u saradnji sa Udruženjem građana Humanitas pokrenula je akciju prikupljanja knjiga koje su, ovoga puta, namijenjene ljudima koji žive u Melburnu u Australiji, a koji su porijeklom s prostora bivše Jugoslavije. Ova akcija vođena je idejom o spajanju ljudi knjigama, ali i da pokaže da nismo i ne želimo izgubiti vezu s našim ljudima koji žive daleko. Kutije za prikupljanje knjiga bile su postavljene u svih 55 poslovnica Mtela širom BiH!

Saznaj više 



Dječija igrališta

Donacija dječijeg igrališta u Prijedoru je još jedna u nizu koje je Mtel realizovao, a s ciljem podrške zajednici i najmlađima, a za izgradnju konkretno ovog igrališta je izdvojeno više od 80.000 KM. Kao i u drugim gradovima kojima je Mtel darovao dječija igrališta, sve igračke koje se nalaze na prilagođenoj sigurnosnoj podlozi atestirane su u skladu sa evropskim standardima i bezbjedne za igru.



Kompanija Mtel je donirala sredstva za uređenje igrališta za JU Dječiji vrtić „Lopare“ u Loparama, koje je svečano otvoreno 7. septembra.

Pored ostalih društveno odgovornih aktivnosti, kompanija Mtel je do sada realizovala izgradnju i uređenje brojnih dječijih igrališta širom BiH. Svečano otvaranje igrališta bio je razlog posjete generalne direktorke kompanije Mtel Jelene Trivan i njenih saradnika ovom podmajevičkom gradu.



Aplikacija KAPP

Na inicijativu dobrovoljnih davalaca krvi i Zavoda za transfuzijsku medicinu Republike Srpske, Mtel kao društveno odgovorna kompanija i agencija Aquarius, osmislile su i realizovale izradu mobilne aplikacije „KAPP“, jedinstvene baze i izvora tačnih informacija koje se tiču doniranja i trenutnih zaliha krvi, kao i hitnih slučajeva kojima je neophodna ova dragocjena tečnost.

KAPP je aplikacija koja ima za cilj da davaoci krvi koji se registruju i instaliraju aplikaciju na svojim mobilnim telefonima što brže i što lakše stignu do informacija Zavoda za transfuzijsku medicinu RS, o njihovim redovnim aktivnostima ali i o vanrednim situacijama i o vanrednim potrebama.



Aktiv dobrovoljnih davalaca krvi

Aktiva dobrovoljnih davalaca krvi kompanije Mtel osnovan je još 1997. godine i broji preko 100 aktivnih članova zaposlenih u ovoj kompaniji, koji redovno daruju dragocjenu tečnost. Dobrovoljni davaoci krvi uživaju podršku kompanije u svojoj humanoj misiji, a u 2023. godini organizovali su i dvodnevnu posjetu Beogradu za 50 zaposlenih, kako bi darovali krv .



Humanost



UNICEF i Mtel



Jelena Trivan, generalna direktorka kompanije Mtel, jedna je od članica Poslovnog savjetodavnog vijeća UNICEF-a od 2022. godine.



AmCham BiH



Kao član AmCham-a BiH Mtel učestvovao u humanitarnoj akciji.



S ljubavlju hrabrim srcima



Mtel i ove godine podržao akciju. Sredstvima prikupljenim na 13. donatorskoj večeri „S ljubavlju hrabrim srcima“ krajem prethodne godine, nabavljeni inkubatori i oprema za zbrinjavanje novorođenčadi.



Plavi telefon



I dalje besplatni razgovori za sve pozive upućene Plavom telefonu.



Niste sami, imate prijatelje

„Niste sami, imate prijatelje“ je akcija humanog karaktera koju je kompanija Mtel započela još u decembru 2021. godine, a koja je obilježila cijelu 2022, i nastavila da traje i u 2023. godini.



Pomoć za bihaćko-petrovački kraj

Donacije Eparhiji bihaćko-petrovačkoj sa sjedištem u Bosanskom Petrovcu, te povratnicima koji žive u okolnim selima.



Dom za starija lica iz Prijedora

Da kompanija m:tel nesebično pruža pomoć svima kojima je potrebno, dokaz su donacije svim kategorijama stanovnika, odnosno starosnim grupama.



Dnevni centar za osobe sa demencijom Sarajevo

Računarska oprema za Dnevni centar.



Specijalna bolnica za hroničnu psihijatriju u Modriči

Televizor kao poklon za pacijente bolnice.



Trebinjska bolnica

Službi za onkologiju na poklon televizori.



Specijalna bolnica za psihijatriju Sokolac

Donacija pet televizora bolnici u Sokocu.



Crveni krst MZ Borik iz Banjaluke

Paketi pomoći sugrađanima.



Centar za socijalni rad Vukosavlje

Povodom Međunarodnog dana porodice, Mtel donirao pakete pomoći socijalno ugroženoj kategoriji stanovništva ove opštine.



Ambulanta porodične medicine za mjesta Piskavica, Verići i Potkozarje

Automobil za potrebe ambulante porodične medicine.



Nikoljdanski paketići

Tradiciju darivanja nikoljdanskih paketića Mtel je nastavio i ove godine.



Narodna kuhinja Eparhije zahumsko-hercegovačke i primorske

Vozilo za potrebe javne kuhinje koja djeluje u okviru Eparhije.



S Tamarom u akciji

Tokom proteklih godinu dana Mtel je pružio podršku posebnoj sezoni emisije „U radnoj akciji s Tamarom“ koja je snimana na području Republike Srpske.



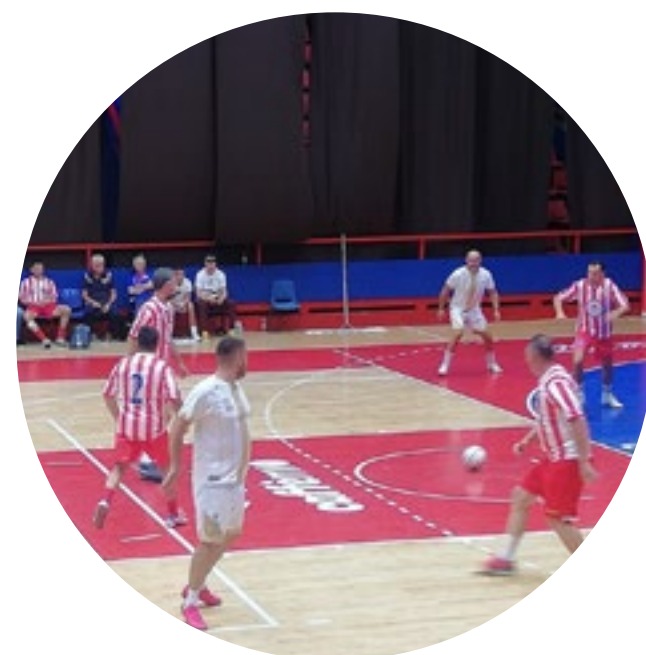
Ronilačkom klubu „Sana“ Prijedor

Kompanija Mtel pružila je podršku i ovom prijedorskom klubu poklonivši im GO Pro kameru neophodnu za njihove plemenite i humane aktivnosti.



„Fudbalom do hljeba“

Donirana sredstva za kupovinu 200 prehrambenih paketa korisnicima javne kuhinje.



„Mi igramo, oni pobjeđuju“

Mtel podržao organizaciju sportskog humanog događaja za sve kojima je potrebna zdravstvena pomoć i njega.



„Svi smo mi dio vas“

Treće međunarodno druženje djece sa posebnim potrebama i njihovih roditelja.

Pružili smo pomoć i za...

Fondaciju „Srpska kuća“

Srpska kuća je humani projekat koji za cilj ima da porodicama pruži konkretnu pomoć da riješe egzistencijalna pitanja, a u smislu izgradnje kuća za višečlane porodice. Kompanija Mtel je podržala ovaj projekat i snimanje serijala „Srpska kuća“, kako bi i na ovaj način pomogla humanom cilju.

Udruženje „Iskra“

U 2023. godini Mtel je ponovo podržao rad Udruženja roditelja djece oboljele od malignih bolesti „Iskra“, ovoga puta na način da im je obezbijeđen mobilni internet i fiksna telefonska linija.

Nastradale u zemljotresima

Mtel je u 2023. godini donirao sredstva za pomoć nastradalima u zemljotresu koji je pogodio Siriju i Tursku.

Spomen-kompleks posvećen majkama

Donacija sredstava za završetak radova na spomen-kompleksu posvećenog majkama, a u okviru manastirskog kompleksa Osovica.

Dnevni centar „Podrži me – 9. januar“ Kosovska Mitrovica

Donirana pomoć za opremanje Dnevnog centra “Podrži me – 9.januar” u Kosovskoj Mitrovici, koji je izgrađen za djecu i mlade sa poteškoćama u razvoju.



Obrazovanje



m:stipendisti



Novih jedanaest studenata elektrotehnike postali su m:stipendisti 13. generacije.



Mtel App takmičenje



Pobjednici Regionalnog app izazova timovi iz Gradiške, Bijelog Polja i Novog Sada.



Siguran net u školama



Mtel omogućio uslugu, te besplatno korišćenje i testiranje usluge „Siguran net“ za 37 osnovnih i srednjih škola.



ETF Istočno Sarajevo



Na Elektrotehničkom fakultetu u Istočnom Sarajevu, predstavnici kompanije uručili su još jednu vrijednu donaciju, računare za studente i nastavno osoblje.



PMF Banjaluka

Mtel poklonio moderno opremljenu učionicu.



Praksa za studente PMF-a

Mtel je organizovao stručnu praksu za studente.



Radionica na PMF-u

Radionica za studente 3. i 4. godine.



Radionica o važnosti zaštite od cyber napada

Besplatna radionica za studente ETF-a Istočno Sarajevo.



OŠ „Nikola Tesla“ u posjeti Mtelu



Posjetom Mtelu na simboličan način obilježen Svjetski dan telekomunikacija i informacionog društva.



Dan sigurnijeg interneta



Mtel i ovoga puta podržavao obilježavanje ovog dana u Bosni i Hercegovini.



Nagrade za inovativne nastavnike i nastavnice BiH



Mtel i Logosoft partneri dodjele Nagrade za inovativne nastavnike i nastavnice u BiH.

Donacije za osnovne škole



Računarska oprema i kancelarijski namještaj osnovnim školama „Desanka Maksimović“ Prijedor i OŠ „Branko Ćopić Prnjavor.



Osnovnoj školi „Vuk Stefanović Karadžić“ u Kozarskoj Dubici smart televizor, a Osnovnoj školi „Jovan Cvijić“ iz Banjaluke, kancelarijski namještaj.



Osnovnoj školi „Stanko Rakita“ u Vrbanji, televizor za potrebe rada produženog boravka.



Televizor za Osnovnu školu Sveti Ćirilo i Metodije u Piskavici.



Kultura



Prijateljstvo koje traje 25 godina >>

Prijateljstvo Mtela i Narodnog pozorišta Republike Srpske jedno je od najstarijih u smislu tradicionalne podrške koju ova kompanija pruža ustanovama kulture.



Zaplet >>

Tradicionalno prijateljstvo s Međunarodnim festivalom glumca „Zaplet Open“



PAF >

Pozorišni akademski festival. Podršku festivalu pružila je i kompanija m:tel, već dokazani prijatelj pozorišta i umjetnosti.



Šantićeve večeri poezije >

I ove godine podržali smo jednu od najstarijih književnih manifestacija na ovim prostorima.



Festival srpskog folklor

Ansambel narodnih igara i pjesama „Veselin Masleša“, organizovao je osmi po redu „Festival Srpskog folklor“.



Ђурђевдanski festival

Podržan i ovogodišnji Đurđevdanski festival.



Dječiji sajmovi u B.Luci i I. Sarajevu

Maj mjesec su obilježili dječiji sajmovi u dva grada – Banjaluci i Istočnom Sarajevu.



Djeca pjevaju Semberiji

U Bijeljini je u novembru 2023. godine održan još jedan dječiji muzički spektakl.



Kutak dječije radosti 2023

Sarajevski festival za djecu „Kutak dječije radosti 2023“ održan je 23. i 24. septembra u dvorani „Skenderija“ .

Muzika



Demofest



Kada si prijatelj Demofesta 12. put – tvoje ime je Mtel.



Banjaluka Fest



Na pozornici banjalučke tvrđave Kastel, pod otvorenim nebom održan je treći Banjaluka Fest.



Jazz festival Trebinje



Kompanija Mtel uz drugi po redu "Trebinje džez festival".



Garden fest



Nastavlja se prijateljstvo sa prijedorskim Nektar Garden Festom.



OK Fest



Mtel podržao i deveto izdanje muzičkog festivala OK Fest.



Freshwave



Pet festivalskih bina, gotovo 100 izvođača, na banjalučkoj tvrđavi Kastel - 11. Freshwave festival.



Zenica Summer Fest



Prijatelji Međunarodne kulturno-zabavne manifestacije Zenica Summer Fest.



Beerka festival



Mtel uz Ekološko-društveno-muzičku manifestaciju u Istočnom Sarajevu.



Zvorničko ljeto



Tradicionalna manifestacija u Zvorniku.



Jasmin Levi u Sarajevu



Jasmin Levi, zvijezda world music scene, održala koncerte u Sarajevu i Banjaluci.



Novi fosili



Banjaluka i tvrđava Kastel bili su domaćini koncerta Novih fosila.



Kolja i Grobovlasnici



Prvi samostalni koncert u Banjaluci.



Dejan Petrović i Big band



Veliki koncert Dejana Petrovića i Big band-a u Banjaluci.

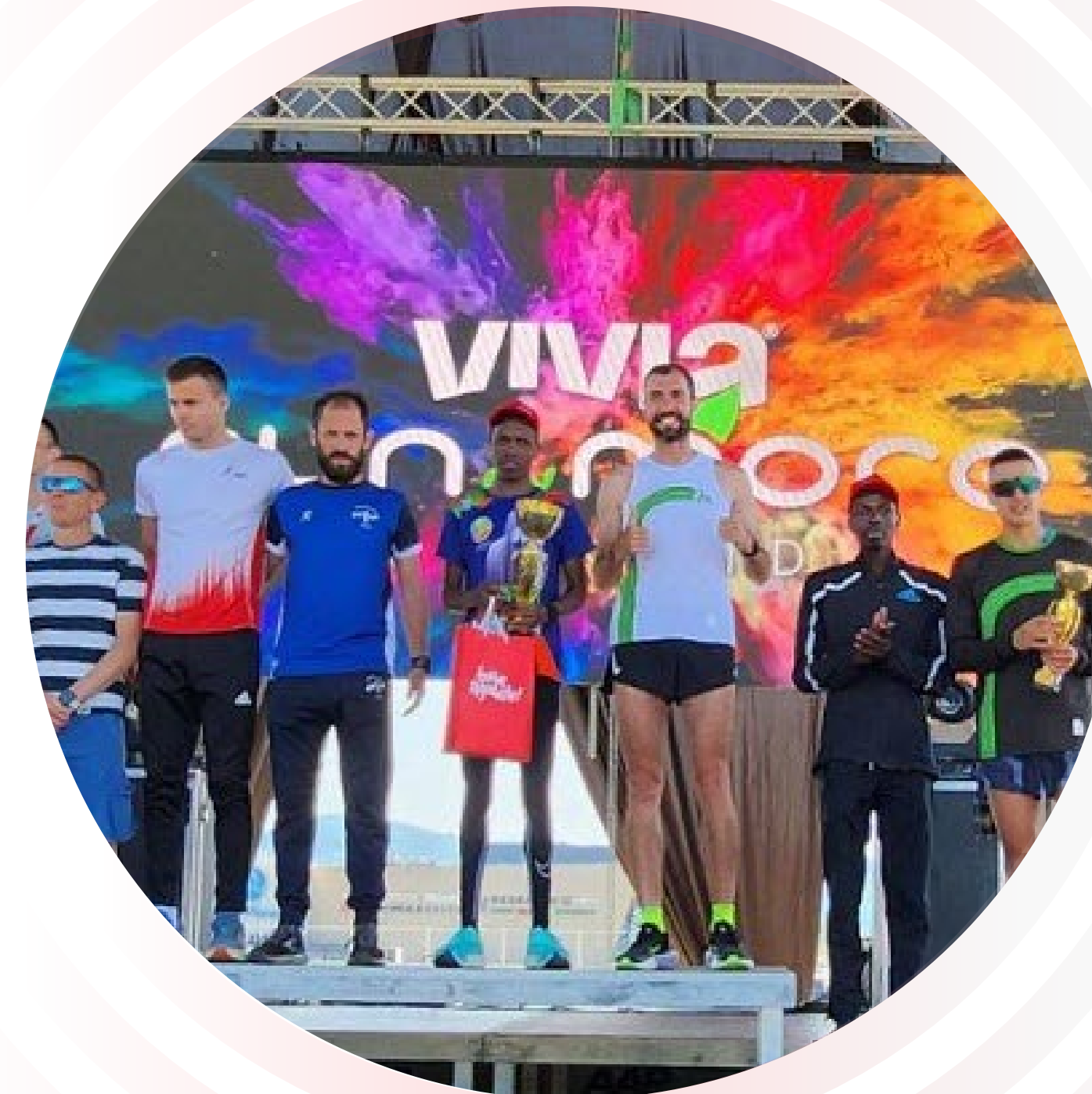
Sport

Kompanija Mtel sponzor je Nogometnog/Fudbalskog saveza i reprezentacije BiH, Nogometnog saveza Federacije BiH, Fudbalskog saveza RS, Rukometnog saveza RS, Košarkaškog saveza RS, Teniskog saveza RS, a dugogodišnji je sponzor više od dvadeset fudbalskih, odbojkaških, rukometnih, košarkaških, teniskih, plivačkih, kajakaških, ronilačkih, stonoteniskih klubova...

U 2023. godini Mtel je bio sponzor, Fudbalskog kluba Borac iz Banjaluke, Fudbalskog kluba Sloboda, Rukometnog kluba Borac Mtel, Košarkaškog kluba Igokea, Košarkaškog kluba Leotar, Ženskog rukometnog kluba Borac, Ženskog odbojkaškog kluba Borac, Odbojkaškog

kluba Borac, Odbojkaškog kluba Radnik Bijeljina, Ženskog odbojkaškog kluba Radnik Bijeljina, Odbojkaškog kluba invalida Banja Luka, Borac Tenis d.o.o., Teniskog kluba Banja Luka, Stonoteniskog kluba Borac.

U godinama iza nas, uz ime Mtel vežu se i uspjesi mladog tenisera Marka Maksimovića, kao i prvaka Evrope u džudou Nemanje Majdova. Ova kompanija tradicionalni je sponzor mnogobrojnih i najvećih sportskih manifestacija, čija podrška u velikom broju slučajeva znači i sam opstanak klubova ili manifestacija.





Sportski teren u Banjaluci

Vrijedna donacija Mtela za obnovu sportskog terena po svjetskim standardima.



ATP Challenger

U 2023. godini održan je još jedan ATP Challenger na teniskim terenima Nacionalnog teniskog centra.



Teniski turnir u Banjaluci

Održan 6. turnir Inkoprom kup za juniore i juniorke.



Banjaluka Ladies Open 2023

Profesionalni regionalni turnir za teniserke iz serije fjučersa, „Banjaluka Ladies Open 2023.“, održan je na terenima Teniskog kluba Banjaluka.



Džudo-kamp

U Istočnom Novom Sarajevu održan je drugi džudo-kamp svjetskog prvaka Nemanje Majdova.



Run&More Weekend

Banjaluka je ponovo bila domaćin „Run&More Weekend-a“.



Fudbal u škole

Završni turnir premijernog izdanja akcije “Fudbal u škole”, u organizaciji Fudbalskog saveza Republike Srpske održan je u Banjaluci u Sportskoj dvorani “Kampus”.

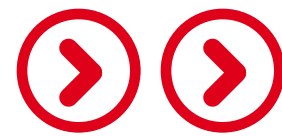


Sportske igre mladih u Bosni i Hercegovini

Tokom 2023. godine održane 13. Sportske igre mladih u Bosni i Hercegovini.



Ulična košarka 3x3



Takmičenje u uličnoj košarci.



Jahorina Ultra Trail



Deveto po redu takmičenje “Jahorina Ultra Trail”, održano je u julu mjesecu 2023.



Šahovski turnir



Održan Treći međunarodni šahovski festival „Trofej Banjaluke 2023“ .



Masters trka na Jahorini



Trka koja prelazi najviše i najzahtjevnije planine Bosne i Hercegovine.

Ekologija

U skladu sa praksom odgovornog odnosa prema okruženju, kompanija Mtel poseban akcenat stavlja na poštovanje zakona, ali i specifičnih aktivnosti iz domena zaštite životne sredine i ljudi.

Kompanija Mtel nastavila je i u 2023. godini sa posvećenošću zaštititi životne sredine i ljudi, te s naročitom pažnjom vodila računa o radu baznih stanica i elektromagnetnom polju, koje sa njih emituje antenski sistem. S tim u vezi, Mtel je sarađivao sa svim republičkim i državnim organima zaduženim za praćenje i izvršavanje obaveza na planu zaštite životne sredine i ljudi, a najviše sa Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite RS, Republičkom upravom za inspeksijske

poslove RS (Zdravstveno-sanitarna inspekcija), Regulatornom Agencijom za Komunikacije BiH, kao i institucijama i firmama koje imaju "Rješenje o ispunjenosti uslova za ispitivanje nivoa nejonizujućih zračenja u životnoj sredini", koje izdaje Ministarstvo zdravlja i socijalne zaštite RS (Institut za javno zdravlje RS, Institut za zaštitu i ekologiju, Koming-Pro).

U toku 2023. godine izvršena je izrada 320 izvještaja sistematskog ispitivanja nivoa nejonizujućeg zračenja električnog polja sa baznih stanica mobilne telefonije i 1423 izvještaja mjerenja nivoa elektromagnetnog polja na lokacijama baznih stanica širom Bosne i Hercegovine.

Na osnovu Zakona o zaštiti od nejonizujućih zračenja, od strane Instituta za javno zdravlje RS, izvršen je monitoring izvora elektromagnetnih polja na 20 lokacija baznih stanica mobilne telefonije. Prema Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite u cilju pribavljanja dozvola za upotrebu baznih stanica, upućeno je 498 zahtjeva na osnovu važećih zakonskih propisa, a Regulatornoj Agenciji za Komunikacije upućeno je 858 zahtjeva, radi pribavljanja Potvrda o sigurnosti za rad baznih stanica na području BiH.

Republička uprava za inspekcijske poslove, Zdravstveno-komunalna inspekcija, u kontinuitetu je nadgledala rad baznih stanica mobilne telefonije, a izvršene su inspekcijske kontrole na 20 lokacija baznih stanica na području Republike Srpske.

Kao i prethodnih godina, tako i 2023. godine, Mtel je u skladu sa ugovorom o prenosu obaveza upravljanja i zbrinjavanja otpadnom električnom i elektronskom opremom na području FBiH, platio naknadu firmi ZEOS eko-sistem, koja je operater sistema ovlašten od strane Fonda za zaštitu okoliša FBiH. Obaveze ovlaštenog operatera sistema, firme ZEOS eko-sistem, je da otpad od električnih i elektronskih proizvoda, koji

se plasira na tržište Federacije BiH putem naših prodajnih mjesta ili na drugi način, prikuplja i reciklira. Na ovaj način direktno utičemo na zaštitu životne sredine na području FBiH.

Fondu za zaštitu okoliša FBiH je dostavljen redovan izvještaj o količini ambalažnog otpada za 2022. godinu, koji je plasiran na području FBiH putem naših prodajnih mjesta ili na drugi način. Za količinu ambalažnog otpada, koji je plasiran na području FBiH, Fondu za zaštitu okoliša je plaćena naknada koja se namjenski troši za upravljanje ambalažnim otpadom.

U toku 2023. godine firmi EuroBeta, koja je operater za ambalažni otpad u RS,

dostavljen je izvještaj o količini ambalaže plasiranoj na tržište RS za period druga polovina 2022 i prva polovina 2023. godine. Za količinu ambalažnog otpada koji je plasiran na području RS Eurobeti je plaćena naknada koja se namjenski troši za finansiranje ekoloških projekata.

U skladu sa Zakonom o upravljanju otpadom RS dostavljen je Fondu za zaštitu životne sredine i energetske efikasnosti RS izvještaj o količinama električnih i elektronskih proizvoda i opreme, koji su plasirani na tržište RS za period druga polovina 2022 i prva polovina 2023. godine.

Na osnovu dostavljenih količina Fondu je plaćena naknada, koja se namjenski troši za finansiranje projekata iz oblasti zaštite životne sredine.

U cilju zaštite životne sredine u 2023. godini Mtel je kontinuirano sprovodio internu i eksternu kampanju za uštedu papira, odnosno korišćenje elektronskih računa umjesto papirnih. Svi radnici su prihvatili elektronske račune za usluge kompanije, čime smo doprinijeli uštedi papira. Takođe, nastavljene su i aktivnosti koje se tiču pravilnog odlaganja zastarjele i pokvarene elektronske opreme, te havarisanih telefona koje su vratili krajni korisnici.

U skladu sa pozitivnim zakonskim propisima, nakon isteka roka čuvanja dokumentacije u arhivi, ona se uništila. Takav papir se predaje firmi Grand Promet, čija je primarna djelatnost organizovano sakupljanje, prevoz, razvrstavanje, presovanje i privremeno skladištenje ambalažnog (neopasnog) otpada, na dalje recikliranje.

Podržali smo:



Sačuvajmo energiju



Tema Evropske sedmice mobilnosti 2023. godine bila je "Sačuvajmo energiju".



Pecka Outdoor Festival



Festival promoviše zdrav život i prirodu.

Zaposleni

U vremenu velike neizvjesnosti koja pogađa IT sektor, kompanija Mtel stoji čvrsto i pokazuje stabilnost poslovanja i njegovanje svojih zaposlenih, što su samo neke od kvaliteta kojima se ponosi gotovo dvije decenije.

Zadatak ljudskih resursa i tokom protekle godine ostao je isti. Pronaći prave motivacione faktore za zaposlene, kao i inovativna rješenja za regrutaciju novog kadra i pozicioniranje Mtela kao poželjnog poslodavca na tržištu rada.

Tokom 2023. godine, korporativne vrijednosti ostaju nepromijenjene, Mtel je i dalje posvećen korisnicima i ostvaruje saradnje sa strateškim partnerima. Eksterna

orijentacija je i dalje velika, ali tokom ove godine još veću orijentisanost kompanija je imala ka svojim zaposlenima. Vođeni željom da zaposleni u Mtelu konstantno rastu i razvijaju se, kao i do sada organizovan je značajan broj in-house i internih obuka. Različite vrste edukacija ukupno je pohađalo čak 1675 zaposlenih. Od toga 454 zaposlena prošla su kroz neku vrstu in-house edukacije, dok je čak 1221 zaposleni prošao neku od osamnaest internih obuka, koliko ih je organizovano tokom protekle godine.

Najveći izazov, ali i najveće zadovoljstvo donio je novi program team building-a. Prvi put, zaposleni u Mtelu imali su mogućnost da biraju svoj idealan team building. Nakon povratnih informacija, realizovan je team

building na dvije lokacije. Prva lokacija je bila Outdoor Resort Pecka, gdje su polaznici mogli da pješače, voze bicikl ili idu na penjalište. Drugi izbor bio je rafting, u Rafting centru Drina-Tara. Iako je izlazak iz zone komfora bio veliki izazov za organizaciju, zadovoljstvo zaposlenih bio je jasan pokazatelj da je cilj ispunjen. Na ovaj način Mtel je kao i mnogo puta do sada podržao lokalne odmorišne centre.

U cilju osnaživanja liderskih vještina kod menadžera unutar kompanije, organizovana je obuka „Razvojni program za menadžere“. Menadžerske obuke su već tradicionalno dio programa edukacija koje se sprovode kako bi se obezbijedila pozitivna radna sredina i što bolje iskustvo zaposlenih.

Da kompanija Mtel ništa manje u toku protekle godine nije mislila na svoje korisnike govori podatak da je 137 osoba iz prodajnog tima pohađalo obuke na neku od sljedećih tema: „Vještine prodaje kompleksnih usluga“, „Vještine efektivne prezentacije kompleksnih usluga“ i „Vođenje prodajnog razgovora za usluge veće vrijednosti“. Takođe, značajan broj zaposlenih u prodaji pohađao je internu obuku „Osnovne vještine prodaje“ na kojoj su polaznici mogli da od stručnjaka nauče osnove prodaje i teme bitne za poboljšanje korisničkog iskustva.

Kako se trka za regrutaciju IKT kadra nastavila i tokom 2023. godine i kompanija Mtel je nastavila sa svojim djelovanjem i prisustvom u svim životnim sferama. Aktivnosti koje su doprinijele brendiranju Mtela kao poželjnog poslodavca su bile brojne.

Jedna od takvih je otvaranje nove Mtel sale na Prirodno-matematičkom fakultetu u Banjaluci. Saradnja sa pomenutim fakultetom nastavila se i organizacijom radionice „Izbor i razvoj karijere“, na kojoj su ljudski resursi predstavili stipendije i program prakse za studente. Ista radionica je održana i na Fakultetu elektrotehnike u Tuzli. Da je Mtel veoma poželjan poslodavac i da je interesantan mladim ljudima u prilog ide činjenica da je ukupno 93 studenata i srednjoškolaca pohađalo neki od programa stručne prakse unutar Mtela. Pored navedenih aktivnosti, tu su bile redovne aktivnosti marketinga i PR-a, čija je promocija na internim kanalima i na društvenim mrežama značajno doprinijela pozicioniranju kompanije.



A child with blonde hair, wearing a red and white striped sweater, is seen from the side, holding a colorful pinwheel. The scene is set in a field of sunflowers during a golden sunset. The background is filled with a warm, golden glow and a pattern of concentric circles. The pinwheel has blades in shades of pink, purple, and blue.

m:tel