

## Posebni uslovi pružanja usluge “Dopuna”

- (1) Posebnim uslovima za pružanje usluge “Dopuna” (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge “Dopuna” između „Mtel“ a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge “Dopuna” (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik usluge “Dopuna” koji je dostupan na web stranici Mtel-a ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za korišćenje usluge “Dopuna” primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja usluge “Dopuna”, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Usluga “Dopuna” predstavlja uslugu mobilne mreže sa *prepaid* načinom plaćanja koja omogućava ostvarivanje poziva i korišćenje drugih usluga mobilne mreže kao što su SMS, mobilni internet i sl.
- (6) Korisnik usluge “Dopuna” prihvata uslove korišćenja usluga u trenutku kupovine “Dopuna” paketa, od kada mu počinju teći prava i obaveze iz Posebnih uslova i Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (7) “Dopuna” paket sadrži SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a koja/koji omogućava priključak na Mtel mrežu i na kojoj/kojem su zapisani jedinstveni PIN i PUK kodovi, početno stanje na “Dopuna” računu i “Dopuna” vodič.
- (8) Korisnik na telefonu može podesiti da je prilikom svakog uključanja potrebno unijeti PIN kod kojim štiti svoju SIM karticu /eSIM profil od zloupotrebe.
- (9) U slučaju da se tri puta unese pogrešan PIN kod, korisnik ukucava PUK kod. Pogrešnim unošenjem PUK koda trajno se blokira SIM kartica /eSIM profil.
- (10) Usluga “Dopuna” se aktivira prvim saobraćajnim slučajem generisanim od strane korisnika.
- (11) Trenutkom aktiviranja usluge “Dopuna” počinje teći rok važenja “Dopuna” računa.
- (12) Korisnici usluge “Dopuna” u ponudi imaju tri tarifna modela i to: tarifni model „Standardica“, tarifni model „Opuštencija“ i tarifni model „XYnet“, koji su definisani važećim Cjenovnikom Mtela.
- (13) Korisnici usluge “Dopuna” mogu izvršiti promjenu tarifnog modela putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda \*100#, putem mGo aplikacije ili pozivanjem kratkog broja 444 za *prepaid* meni, pri čemu je prva promjena besplatna, dok se svaka naredna promjena naplaćuje po cijeni koja je definisana važećim Cjenovnikom Mtela.
- (14) Tarifni model „Standardica“ je tarifni model koji korisnicima omogućava upućivanje poziva, slanje SMS poruka, kao i korišćenje usluge prenosa podataka, dok tarifni modeli „Opuštencija“ i „XYnet“ su tarifni modeli koji korisnicima omogućavaju upućivanje poziva i slanje SMS poruka, sa glavnog računa ukoliko rok važenja istog nije istekao. Korisnicima tarifnih modela „Opuštencija“ i „XYnet“ biće omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka samo putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanih važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike usluge “Dopuna”. Korišćenje ostalih usluga

je omogućeno za korisnike sva tri navedena tarifna modela sve dok postoji određeni iznos kredita na "Dopuna" računu.

- (15) U okviru usluge "Dopuna" korisnicima je omogućeno korišćenje određenih "Dopuna:Start" paketa i to: „Dopuna:Start 1“, „Dopuna:Start 2“, „Dopuna:Start 4GB“ , „Dopuna:Start 10GB“ i „Dopuna:Start 100 GB“ po cijenama i uslovima definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela.
- (16) Kupovinom "Dopuna:Start" paketa „Dopuna:Start 1“, korisniku se omogućava korišćenje jednog od bonusa i to: bonus u iznosu od 4,00 KM na bonus računu ili bonus mobilnog interneta od 15 GB, sa periodima važenja definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

Kupovinom "Dopuna:Start" paketa „Dopuna:Start 2“, korisniku se omogućava korišćenje bonusa u iznosu od 2,00 KM na bonus računu i bonus od 4 GB mobilnog interneta, sa periodima važenja definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

Korisnik može da, u toku korišćenja bonusa mobilnog interneta u okviru korišćenja odabranog „Dopuna:Start“ paketa, kupi određenu tarifnu opciju Internet definisanu važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike usluge „Dopuna“.

Korisniku čiji bonus mobilnog interneta, dobijenog u okviru korišćenja odabranog „Dopuna:Start“ paketa, nije iskorišćen, a čiji period važenja nije istekao, ukoliko kupi jednu od tarifnih opcija Internet, prioritet u potrošnji ima dodjeljeni mobilni internet koji ima kraći period važenja, a nakon toga korisnik nastavlja da troši dodjeljeni mobilni internet koji nije imao prioritet u potrošnji, pod uslovom da period važenja nije istekao.

Nakon isteka perioda važenja određenog bonusa mobilnog interneta u okviru korišćenja odabranog „Dopuna:Start“ paketa, korisniku će biti omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka samo putem kupovine tarifnih opcija Internet po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike usluge „Dopuna“.

- (17) Kupovinom "Dopuna:Start" paketa „Dopuna:Start 100GB“ korisniku se omogućava korišćenje bonusa mobilnog interneta od 100 GB, kao i dodatni bonus mobilnog interneta od 500 GB ukoliko u periodu od 30 dana od dana aktivacije navedenog „Dopuna:Start“ paketa, izvrši dopunu računa u iznosu od minimalno 2,00 KM.

Korisnici dodatni bonus mobilnog interneta od 500 GB mogu da koriste u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

Korisnici će prilikom aktivacije „Dopuna:Start 100GB“ paketa dobiti obavještenje putem SMS-a na koji način mogu ostvariti pogodnost u vidu dobijanja dodatnog bonusa mobilnog interneta od 500 GB, kao i o isteku perioda važenja predmetnog bonusa.

Korisniku „Dopuna:Start 100GB“ paketa, čiji dodjeljeni bonus mobilnog interneta od 100 GB nije iskorišćen i kojem nije istekao period važenja, ukoliko izvrši dopunu računa i dobije dodatni bonus mobilnog interneta od 500 GB, prioritet u potrošnji ima dodjeljeni bonus mobilnog interneta od 100GB.

Ukoliko se dodatni bonus mobilnog interneta od 500 GB iskoristi prije isteka perioda važenja navedenog bonusa, korisniku „Dopuna:Start 100GB“ paketa, biće omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka samo putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanih važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike usluge „Dopuna“.

Korisnik „Dopuna:Start 100GB“ paketa može, u toku korišćenja dodjeljenog dodatnog bonusa mobilnog interneta od 500 GB, da kupi određenu tarifnu opciju Internet definisanu važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike usluge „Dopuna“.

Korisniku „Dopuna:Start 100GB“ paketa, čiji dodjeljeni dodatni bonus mobilnog interneta od 500 GB nije iskorišćen, i čiji period važenja nije istekao, ukoliko kupi jednu od tarifnih opcija Internet, prioritet u potrošnji ima dodjeljeni mobilni internet koji ima kraći period važenja, a nakon toga korisnik nastavlja da troši dodjeljeni mobilni internet koji nije imao prioritet u potrošnji, pod uslovom da period važenja nije istekao.

Nakon isteka perioda važenja dodjeljenog dodatnog bonusa mobilnog interneta od 500 GB, korisniku „Dopuna:Start 100GB“ paketa, biće omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka samo putem kupovine tarifnih opcija Internet po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike usluge „Dopuna“.

(18) Kupovinom “Dopuna:Start” paketa korisnicima će biti omogućeno korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

(19) Kupovinom “Dopuna:Start” paketa „Dopuna:Start 1“/„Dopuna:Start 2“/„Dopuna:Start 4GB“/„Dopuna:Start 10GB“/ „Dopuna:Start 100 GB“ korisniku se dodjeljuje bonus mobilnog interneta, sa tačno definisanim periodom važenja od dana aktivacije odabranog “Dopuna” paketa. Ukoliko se bonus mobilnog interneta, dodjeljenog u okviru “Dopuna” paketa „Dopuna:Start 1“/„Dopuna:Start 2“/„Dopuna:Start 4GB“/„Dopuna:Start 10GB“/ „Dopuna:Start 100 GB“, iskoristi prije isteka perioda važenja istih, korisniku jednog od navedenih paketa biće omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka samo putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanih važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike usluge “Dopuna”.

(20) Korisnik “Dopuna:Start” paketa „Dopuna:Start 1“/„Dopuna:Start 2“/„Dopuna:Start 4GB“/„Dopuna:Start 10GB“/ „Dopuna:Start 100 GB“ može da, i u toku korišćenja bonusa mobilnog interneta dodjeljenog u okviru navedenih paketa, kupi određenu tarifnu opciju Internet u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korisnike usluge “Dopuna”.

Korisniku “Dopuna:Start” paketa „Dopuna:Start 1“/„Dopuna:Start 2“/„Dopuna:Start 4GB“/„Dopuna:Start 10GB“/ „Dopuna:Start 100 GB“, čiji dodjeljeni bonus mobilnog interneta nije iskorišćen, i čiji period važenja nije istekao, ukoliko kupi jednu od tarifnih opcija Internet, prioritet u potrošnji ima dodjeljeni mobilni internet koji ima kraći period važenja, a nakon toga korisnik nastavlja da troši dodjeljeni mobilni internet koji nije imao prioritet u potrošnji, pod uslovom da period važenja istog nije istekao.

(21) Bonus mobilni internet aktivira se automatski nakon aktivacije „Dopuna:Start“ paketa „Dopuna:Start 2“ , „Dopuna:Start 4GB“, „Dopuna:Start 10GB“ i „Dopuna:Start 100 GB“.

(22) Korisnik dodjeljeni bonus mobilnog interneta u okviru “Dopuna:Start” paketa „Dopuna:Start 1“/ „Dopuna:Start 2“ / „Dopuna:Start 4GB“/„Dopuna:Start 10GB“ i „Dopuna:Start 100 GB“ može da koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Ostali roming saobraćaj za mobilni internet naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela.

(23) Nakon isteka perioda važenja dodjeljenog bonusa mobilnog interneta u okviru “Dopuna:Start” paketa „Dopuna:Start 1“/„Dopuna:Start 2“/„Dopuna:Start 4GB“/„Dopuna:Start 10GB“/„Dopuna:Start 100 GB“, korisniku će biti omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka samo putem kupovine tarifnih opcija Internet po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike usluge “Dopuna”.

- (24) Korisnik će biti obavješten putem SMS poruke o aktiviranju dodjeljenih bonusa u okviru "Dopuna:Start" paketa „Dopuna:Start 1“/„Dopuna:Start 2“/„Dopuna:Start 4GB“/„Dopuna:Start 10GB“/ „Dopuna:Start 100 GB“, kao i o isteku perioda važenja istih.
- (25) Dopuna "Dopuna" računa može se izvršiti na jedan od sljedećih načina:
- elektronskom dopunom
  - vrijednosnim vaučerom
  - putem kodova za dopunu
- (26) Dopuna "Dopuna" računa elektronskim putem može da se vrši putem POS aparata, putem načina/kanala dopune dostupnih na *web* stranici Mtela [www.mtel.ba](http://www.mtel.ba), putem Mtel *postpaid* mobilnog pretplatničkog broja, putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge, kao i putem m:bona.
- Dopuna "Dopuna" računa putem Mtel *postpaid* mobilnog pretplatničkog broja se vrši slanjem SMS poruke na kratki broj 065 1110, putem *postpaid* „Moj meni“ servisa, pozivanjem USSD kratkog koda \*100#, kao i putem *m:go BiH* aplikacije.
- (27) U cilju dopune putem vrijednosnog vaučera korisnik odstranjuje srebrni premaz ispod kojeg se nalazi šesnaestocifreni broj koji može unijeti pozivanjem kratkog broja 444 za *prepaid* meni ili direktnim pozivom koda \*102\*. Pozivi na navedene brojeve su besplatni.
- (28) Dopuna "Dopuna" računa putem kodova za dopunu vrši se na način da se šesnaestocifreni kod može unijeti pozivanjem kratkog broja 444 za *prepaid* meni ili direktnim pozivom koda \*102\*. Pozivi na navedene brojeve su besplatni.
- (29) Nakon uspješno izvršene dopune korisnik dobija potvrdu o dopuni na svoj *prepaid* broj.
- (30) Pored "Dopuna" računa Mtel može korisniku omogućiti i korišćenje bonus računa. Bonus račun omogućavaju dodjeljivanje bonusa u vidu minuta, SMS poruka, količine podataka ili novčanog ekvivalenta korisnicima u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (31) Rok važenja "Dopuna" računa je broj dana, od datuma dopune računa, za koje je moguće ostvariti odlazne pozive i koristiti druge usluge (SMS, MMS, mobilni internet i sl.).
- (32) Rok važenja počinje teći od trenutka dopune istog i zavisi od iznosa dopune. Rokovi važenja "Dopuna" računa za različite iznose dopuna definisani su važećim Cjenovnikom Mtela.
- (33) Korisnik može da ima na glavnom "Dopuna" računu iznos do maksimalno 500,00 KM. Ukoliko korisnik na glavnom "Dopuna" računu dostigne maksimalni iznos od 500,00 KM, isti neće imati mogućnost da dopuni "Dopuna" račun bilo kojim iznosom dopune. Istekom perioda važenja "Dopuna" računa na kojem je dostignut maksimalni iznos od 500,00 KM, korisniku će biti omogućeni dolazni pozivi i SMS poruke kada se korisnik nalazi na teritoriji Bosne i Hercegovine i odlazni pozivi prema hitnim službama i besplatnom broju službe za korisnike. Nakon isteka perioda od 150 dana od dana isteka perioda važenja "Dopuna" računa korisnik će izgubiti preostali iznos kredita na "Dopuna" računu i ima pravo da, u narednih 30 dana, podnese zahtjev za ponovnu aktivaciju broja, u suprotnom korisniku prestaje korisnički status.
- (34) Ukoliko korisnik dopuni "Dopuna" račun, a čiji je rok važenja istekao, iznosi dopuna se sabiraju, a rok važenja računa se produžava.
- (35) Ukoliko korisnik dopuni "Dopuna" račun, a čiji rok važenja nije istekao iznosi dopuna se sabiraju, a za rok važenja računa uzima se rok važenja povoljniji za korisnika, odnosno koji ističe kasnije.

- (36) Ukoliko je rok važenja “Dopuna” računa istekao, korišćenje usluge “Dopuna” biće omogućeno na sljedeći način:
- ukoliko korisnik ne dopuni “Dopuna” račun u roku od 120 dana od dana isteka važenja “Dopuna” računa, korisniku će biti omogućeni dolazni pozivi i SMS poruke kada se korisnik nalazi na teritoriji Bosne i Hercegovine i odlazni pozivi prema hitnim službama i besplatnom broju službe za korisnike,
  - istekom gore navedenog perioda, ukoliko korisnik ne dopuni “Dopuna” račun, biće mu omogućeni, u narednom periodu od 30 dana, odlazni pozivi prema hitnim službama i besplatnom broju službe za korisnike,
  - ukoliko nakon isteka perioda od 150 dana od dana isteka važenja “Dopuna” računa korisnik ne dopuni “Dopuna” račun izgubiće preostali iznos kredita na “Dopuna” računu. U ovom slučaju korisnik ima pravo da, u narednih 30 dana, podnese zahtjev za ponovnu aktivaciju broja, u suprotnom korisniku prestaje korisnički status.
- (37) Korisnici koji nisu izvršili dopunu “Dopuna” računa najviše do 120 dana od dana isteka perioda važenja glavnog “Dopuna” računa, imaju mogućnost kupovine tarifne opcije „*Produži period važenja “Dopuna” računa*“ po uslovima i cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela. Kupovinom tarifne opcije „*Produži period važenja “Dopuna” računa*“, period važenja glavnog “Dopuna” računa se produžava za tri (3) dana od momenta kupovine tarifne opcije, a iznos na glavnom “Dopuna” računu se umanjuje za iznos cijene tarifne opcije „*Produži period važenja “Dopuna” računa*“.
- Kupovina tarifne opcije biće omogućena putem USSD koda \*100# u okviru servisa „Moj meni“, putem *m:go BiH* aplikacije koja je korisnicima dostupna preko prodavnica mobilnih aplikacija-*App Store* i putem jedinstvenog USSD kratkog koda \*133#. Slanje zahtjeva za kupovinu tarifne opcije „*Produži period važenja “Dopuna” računa*“, kao i prateće notifikacione poruke su besplatne za korisnika.
- (38) Pozivi i ostale usluge se obračunavaju prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu “Dopuna” i oduzimaju se od iznosa na “Dopuna” računu.
- (39) Ukoliko se iznos na “Dopuna” računu potroši u toku trajanja odlaznog poziva isti će biti prekinut.
- (40) Stanje i rok važenja glavnog “Dopuna” računa može se saznati pozivanjem kratkog broja \*100# ili pozivanjem kratkog broja \*101# ili pozivanjem kratkog broj 444 za *prepaid* meni. Stanje i rok važenja bonus računa može se saznati pozivanjem kratkog broj \*100#. Pozivi na kratke brojeve su besplatni.
- (41) Korisnicima usluge “Dopuna” odobrava se uključenje Prijatelj brojeva. Cijena poziva ka Prijatelj brojevima, maksimalan broj Prijatelj brojeva i naknada za promjenu Prijatelj brojeva definisane su važećim Cjenovnikom Mtela.
- (42) Korisnici usluge “Dopuna” imaju mogućnost pristupa servisu „Moj meni“ besplatnim pozivom na kratki broj \*100# gdje imaju pregled i pristup servisima i uslugama definisanim Cjenovnikom Mtela.
- (43) Korisnici usluge “Dopuna” imaju mogućnost pristupa opciji Prenos iznosa dopune sa jednog na drugi *prepaid* račun. Glavni račun *prepaid* korisnika, koji prenosi dopunu, mora biti aktivan i navedeni korisnik može da prenese iznos do 1,99 KM na glavni račun drugog *prepaid* korisnika, pod uslovom da *prepaid* korisnik kome se prenosi dopuna, na svom glavnom računu nema iznos veći od 1,99 KM u trenutku prenosa određenog iznosa dopune. Period važenja glavnog računa *prepaid* korisnika na koji se prenosi određeni iznos dopune se ne mijenja.

Glavni račun *prepaid* korisnika kome se prenosi dopuna, ne mora biti aktivan, ali preneseni iznos dopune navedeni korisnik moći će koristiti pod uslovom da mu je glavni račun aktivan. Korišćenje opcije Prenos iznosa dopune sa jednog na drugi *prepaid* račun se vrši preko USSD koda u okviru „Moj meni“, besplatno.

- (44) Za korišćenje mobilne mreži Mtela korisnicima usluge “Dopuna” biće naplaćena naknada na tridesetodnevnom nivou prema važećem Cjenovniku Mtela. U slučaju da je iznos na glavnom računu korisnika manji od iznosa navedene naknade, pri čemu rok važenja glavnog računa korisnika nije istekao, a iznos na navedenom računu je dovoljan za ostvarivanje poziva i slanje SMS-a, korisniku će biti omogućeno korišćenje usluge poziva i slanja SMS-a. Naplata naknade izvršiće se kad iznos na glavnom računu dostigne dovoljnu visinu da se naplata naknade može izvršiti. Nakon naplate naknade, korisniku će se sljedeća naplata naknade izvršiti nakon 30 (trideset) dana od dana prethodne naplate naknade.
- (45) Za korisnike usluge “Dopuna” koji se opredjele za kupovinu „Dopuna:Start“ paketa u ponudi su i „Dopuna:Start“ paketi sa mobilnim telefonima po uslovima i cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela.
- (46) Posebni uslovi primjenjivaće se i na korisnika koji nakon raskida pretplatničkog ugovora nastavi koristiti usluge Mtela kao korisnik usluge “Dopuna” uz zadržavanje istog korisničkog broja.
- (47) Maksimalne brzine pristupa Internetu u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
  - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
  - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- (48) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklarisanih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- (49) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (50) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

## **Cjenovnik usluge "Dopuna"**

### 1. „Dopuna:Start 1“ paket

	<b>Cijena (KM)</b>
„Dopuna:Start 1“ paket	4,00
Kupovinom „Dopuna:Start 1“ paketa korisnik, pored priključka, dobija i mogućnost korišćenja jednog od sljedećih bonusa: - bonus u iznosu od 4,00 KM na bonus računu sa periodom važenja 30 dana od dana aktivacije predmetnog bonusa, ili - bonus mobilnog interneta od 15 GB sa periodom važenja od 5 dana od dana aktivacije predmetnog bonusa. Korisnici koji kupe „Dopuna:Start 1“ paket, cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.	

Korisnik nakon aktivacije „Dopuna:Start 1“ paketa, u periodu od 30 dana, može da aktivira jedan od ponuđenih bonusa i to putem USSD koda. USSD kod za aktivaciju bonusa u iznosu od 4,00 KM na bonus računu je \*104#, dok je USSD kod za aktivaciju bonusa mobilnog interneta od 15 GB \*105#.

Korisnici dodjeljeni iznos od 4,00 KM na bonus računu mogu iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH.

Korisnici dodjeljeni bonus mobilnog interneta od 15 GB mogu koristiti u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

U okviru korišćenja bonusa mobilnog interneta od 15 GB, korisnicima će biti dostupna maksimalna brzina za prenos podataka do 220 Mbit/s / 50 Mbit/s (preuzimanje/slanje).

## 2. „Dopuna:Start 2“ paket

	<b>Cijena (KM)</b>
„Dopuna:Start 2“ paket	6,00
<p>Kupovinom „Dopuna:Start 2“ paketa korisnik, pored priključka, dobija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bonus sa iznosom od 2,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije predmetnog paketa, i</li> <li>- bonus od 4 GB mobilnog interneta sa periodom važenja 7 dana od dana aktivacije „Dopuna:Start 2“ paketa.</li> </ul> <p>Korisnici koji kupe „Dopuna:Start“ paket, cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.</p>	

Korisnici dodjeljeni iznos od 2,00 KM na bonus računu mogu iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH.

Korisnici dodjeljeni bonus mobilnog interneta od 4 GB mogu koristiti u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

U okviru korišćenja bonusa mobilnog interneta od 4 GB, korisnicima će biti dostupna maksimalna brzina za prenos podataka do 220 Mbit/s /50 Mbit/s (preuzimanje/slanje).

## 3. “Dopuna:Start” paketi „Dopuna:Start 4GB“ , „Dopuna:Start 10GB“ i „Dopuna:Start 100 GB“

<b>„Dopuna:Start“ paket</b>	<b>Sadržaj bonusa u okviru određenog „Dopuna:Start“ paketa</b>	<b>Period važenja bonusa u okviru određenog „Dopuna:Start“ paketa</b>	<b>Cijena „Dopuna:Start“ paketa (KM)</b>
„Dopuna:Start 4GB“	4 GB mobilnog interneta	7 dana	4,00 KM
„Dopuna:Start 10GB“	10 GB mobilnog interneta	15 dana	10,00 KM
„Dopuna:Start 100GB“	100 GB mobilnog interneta	7 dana	35,00 KM

Korisnici koji kupe „Dopuna:Start“ paket „Dopuna:Start 4GB“ , „Dopuna:Start 10GB“ i „Dopuna:Start 100 GB“, cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.

Kupovinom “Dopuna:Start” paketa „Dopuna:Start 100GB“ korisniku se omogućava korišćenje bonusa mobilnog interneta od 100 GB, kao i dodatni bonus mobilnog interneta od 500 GB ukoliko u periodu od 30 dana od dana aktivacije navedenog „Dopuna:Start“ paketa, izvrši dopunu računa u iznosu od minimalno 2,00 KM.



Korisnici dodatni bonus mobilnog interneta od 500 GB mogu da koriste u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

Korisnici dodjeljeni bonus mobilnog interneta od 4 GB, 10 GB i 100 GB mogu koristiti u mreži BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

U okviru korišćenja bonusa mobilnog interneta od 4 GB, 10 GB i 100 GB, korisnicima će biti dostupna maksimalna brzina za prenos podataka do 220 Mbit/s / 50 Mbit/s (preuzimanje/slanje).

#### 4. „Dopuna:Start“ paket sa mobilnim telefonom

Kupovinom „Dopuna:Start“ paketa sa mobilnim telefonom korisnik, pored priključka, dobija iznos od 2,00 KM na glavnom računu i iznos od 4,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije priključka.

Korisnici koji kupe „Dopuna:Start“ paket sa mobilnim telefonom, cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.

Iznos na bonus računu korisnici navedenog paketa mogu iskoristiti samo za razgovore u mobilnoj mreži Mtela i na SMS poruke prema svim mrežama u BiH.

#### 5. Cijene osnovnih usluga za korisnike tarifnih modela „Standardica“, „Opuštencija“ i „XYnet“ u okviru usluge „Dopuna“ definisane su kako slijedi:

Redni broj	Usluga	Tarifni model „Standardica“	Tarifni model „Opuštencija“	Tarifni model „XYnet“
		Cijena (KM)	Cijena (KM)	Cijena (KM)
1.	Pozivi unutar Mtel mreže (KM/min)	0,20	0,20	0,20 KM
2.	Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,20	0,20	0,20 KM
3.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,20	0,20	0,20 KM
4.	Pozivi prema Prijatelj broju (KM/min)	0,09	0,09	0,10 KM
5.	SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH (KM/SMS)	0,07	0,08	0,08 KM
6.	MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH (KM/MMS)	0,08	0,08	0,08 KM
7.	Prenos podataka (KM/MB)	1,00	-	-
8.	Obračunski interval	60 sekundi	60 sekundi	60 sekundi
9.	Obračunska jedinica za prenos podataka	1KB	-	-

#### 6. Korisnicima tarifnih modela „Standardica“, „Opuštencija“ i „XYnet“ u okviru korišćenja usluge „Dopuna“ odobrava se uključanje dva (2) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže u BiH.

Uključenje jednog (1) Prijatelj broja je besplatno, a svako naredno uključanje/promjena se naplaćuje u iznosu od 3,51 KM.

7. Korisnici usluge "Dopuna" mogu izvršiti promjenu tarifnog modela, pri čemu je prva promjena besplatna, dok se svaka naredna promjena naplaćuje po cijeni od 1,00 KM.

8. Tarifna opcija „Produži period važenja “Dopuna” računa“

Tarifna opcija	Period važenja tarifne opcije/period važenja “Dopuna” računa	Cijena
„Produži period važenja “Dopuna” računa“	3 dana	0,50 KM

9. Rokovi važenja računa za različite iznose dopuna i različite načine dopunjavanja definisani su kako sljedi:

9.1 Elektronska dopuna putem POS aparata i putem načina/kanala dopune dostupnih na *web* stranici Mtela [www.mtel.ba](http://www.mtel.ba).

Iznos elektronske dopune	Rok važenja
2,00-2,99 KM	7 dana
3,00-3,99 KM	10 dana
4,00-4,99 KM	15 dana
5,00-9,99 KM	25 dana
10,00-19,99 KM	90 dana
20,00-29,99 KM	90 dana
30,00-49,99 KM	120 dana
50,00 KM	150 dana

9.2 Elektronska dopuna putem m:bona

Iznos elektronske dopune putem m:bona može biti samo cjelobrojni iznos dopune.

Iznos elektronske dopune	Rok važenja
od 2,00 KM	7 dana
od 3,00 KM	10 dana
od 4,00 KM	15 dana
od 5,00 do 9,00 KM	25 dana
od 10,00 do 19,00 KM	90 dana
od 20,00 do 29,00 KM	90 dana
od 30,00 do 49,00 KM	120 dana
od 50,00 KM	150 dana

9.3 Elektronska dopuna putem *postpaid* pretplatničkog broja usluge mobilne telefonije Mtela definisana je kako slijedi:

Vrijednost dopune	Rok važenja
2,00 KM	7 dana
3,00 KM	10 dana
4,00 KM	15 dana
5,00 KM	25 dana

10,00 KM	90 dana
15,00 KM	90 dana
20,00 KM	90 dana

9.4 Elektronska dopuna putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge definisana je kako slijedi:

Vrijednost dopune	Rok važenja
2,00 KM	7 dana
3,00 KM	10 dana
4,00 KM	15 dana
5,00 KM	25 dana
10,00 KM	90 dana

9.5 Vrijednosni vaučer

Vrijednost vaučera	Rok važenja
5,00 KM	25 dana
10,00 KM	90 dana
20,00 KM	90 dana
30,00 KM	120 dana

9.6 Dopuna putem kodova

Kodovi za dopunu	Rok važenja
2,00 KM	7 dana
5,00 KM	25 dana
10,00 KM	90 dana
20,00 KM	90 dana
30,00 KM	120 dana

10. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela

Naknada	Vremenski period naplate naknade	Cijena
Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela	30 dana	1,00 KM

U cijene navedene u ovim Posebnim uslovima uključen je porez na dodatu vrijednost (PDV).