

Posebni uslovi pružanja IP Centrex usluge

1. Posebnim uslovima za pružanje IP Centrex usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem IP Centrex usluge između Mtela a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika IP Centrex usluge (u daljem tekstu: korisnik).
2. Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik IP Centrex usluge koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
3. Za pružanje IP Centrex usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
4. Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
5. Usluga IP Centrex omogućava poslovnom korisniku povezivanje telefonskih priključaka (u daljem tekstu: „IP Centrex priključci“), na jednoj ili više lokacija, u jedinstvenu privatnu telefonsku mrežu korišćenjem resursa telekomunikacione mreže Mtela, na takav način da svi IP Centrex priključci jednog korisnika, na svim lokacijama korisnika, predstavljaju priključke jedne virtuelne telefonske kućne centrale (u daljem tekstu: „IP Centrex grupa“) pri čemu članovi IP Centrex grupe ostvaruju pogodnosti u međusobnoj komunikaciji.
6. Usluga IP Centrex takođe omogućava povezivanje lokacija korisnika koji posjeduju vlastitu kućnu centralu (PBX) na Mtel mrežu (IP Centrex PBX način realizacije), pri čemu se korisnicima, za ovaj način realizacije, naplaćuje dodatna mjesečna pretplata u skladu sa Cjenovnikom Mtela.
7. Korisnici usluge IP Centrex mogu biti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu pisanog Zahtjeva za korišćenje usluge koji podnose Mtelu.
8. Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
9. Ponudom su definisana tri tipa IP Centrex priključka – standardni, standardni + i napredni, a koji se razlikuju po dodjeljenom setu dodatnih IP Centrex usluga.

Standardni i napredni tip IP Centrex priključka su u ponudi isključivo za postojeće korisnike IP Centrex usluge, kao postojeći ili novi IP Centrex priključci u okviru postojeće IP Centrex grupe, a u skladu sa tehničkim mogućnostima.

10. Dodatne IP Centrex usluge koje se dodjeljuju uz standardni, standardni + ili napredni IP Centrex priključak grupisane su u:
 - dodatne usluge koje može definisati član IP Centrex grupe kao korisnik pojedinačnog IP Centrex telefonskog broja/priključka u okviru IP Centrex grupe, i
 - dodatne usluge koje se dodjeljuju na nivou cijele IP Centrex grupe, odnosno za sve IP Centrex telefonske brojeve/priključke korisnika, i njima upravlja administrator IP Centrex grupe ili Mtel, za sve pojedinačne IP Centrex telefonske brojeve/priključke.
11. Na nivou IP Centrex grupe, postojećim korisnicima IP Centrex grupe sa standardnim i/ili naprednim IP Centrex priključcima, jednom IP Centrex priključku je dodjeljen nalog za

pristup administratorskom web portalu koji omogućava administriranje i upravljanje uslugama na nivou IP Centrex grupe.

Na nivou IP Centrex grupe, za korisnike IP Centrex grupe sa standardnim + IP Centrex priključcima, administriranje i upravljanje uslugama na nivou IP Centrex grupe obavlja Mtel.

12. Za standardni IP Centrex priključak omogućava se korišćenje sledećih dodatnih telefonskih usluga koje može definisati član IP Centrex grupe kao korisnik pojedinačnog IP Centrex telefonskog broja/priključka:

- *Skraćeno biranje u okviru IP Centrex grupe (Extension Dialing)* – je dodatna usluga koja omogućava da se biranjem određenog skraćenog broja (koji može imati minimalno 2, a maksimalno 6 cifara) poziva bilo koji član IP Centrex grupe;
- *Personalni web portal (CommPilot Personal Web portal)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da putem personalnog web portala može konfigurisati i prilagođavati dodatne usluge;
- *Identifikacija pozivajućeg pretplatnika (Calling line ID Delivery)* – je dodatna usluga koja omogućava da se pozivanom korisniku prikaže broj pozivaoca (ako je moguće i dodatne informacije u vezi navedenog broja);
- *Automatsko ponovno pozivanje zauzetog pretplatnika (Auto Callback)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da prati status zauzetog/nedostupnog pozivanog korisnika, i automatski uputi poziv, kada pozivani korisnik postane slobodan/dostupan;
- *Preusmjeravanje dolaznih poziva: bezuslovno, pretplatnik zauzet, pretplatnik se ne javlja, pretplatnik nije dostupan (Call Forwarding)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik može da prosljedi dolazni poziv prema drugom korisniku unutar IP Centrex grupe, prema drugom pretplatniku javne telekomunikacione mreže ili na svoju govornu poštu.
Korisnicima je omogućeno preusmjeravanje dolaznih poziva na geografske brojeve sa nacionalnom numeracijom +387.;
- *Poziv na čekanju (Call waiting)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik, u toku aktivnog poziva/razgovora, prima ton koji signalizira novi poziv. Korisnik može da prihvati novi poziv i da drži na čekanju jedan od dva primljena poziva;
- *Držanje poziva (Call hold)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik aktivni poziv stavi na čekanje, uspostavi novi poziv (prema korisniku u okviru IP Centrex grupe ili drugom korisniku javne telekomunikacione mreže) i nakon toga izabere jedan od dva uspostavljena poziva;
- *Pozivanje broja sa kojeg je stigao poslednji poziv (Call return)* – dodatna usluga koja omogućava korisniku da, u slučaju da nema na raspolaganju mogućnost prikaza broja sa kojeg mu je stigao posljednji poziv, uputi poziv prema tom broju bez prikaza kome se poziv upućuje;
- *Ponovno pozivanje poslednjeg pozvanog broja (Last number redial)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da, u slučaju da je broj koji je pozvao zauzet/nedostupan ili nema odgovora na poziv, umjesto ponavljanja svih biranih cifara broja ponovo poziva taj broj korišćenjem odgovarajućeg kratkog koda ili tastera na telefonskom aparatu;
- *Preuzimanje poziva (Direct Call Pick-up)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik može preuzeti poziv koji dolazi po drugom broju IP Centrex grupe, biranjem određenog koda i broja (ili kratkog broja) na koji je poziv upućen;
- *Ne smetaj (Do not disturb)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da mu dolazni pozivi budu prosljeđeni na govorni automat koji govornom porukom obavještava sve pozivaoce da pozivani korisnik trenutno ne može da odgovori na pozive;

- *Brzo biranje (Speed Dial 8 & Speed Dial 100)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik definiše skraćene brojeve (1 ili 2 cifre) za telefonske brojeve koje najčešće bira za pozivanje;
- *Transfer poziva (Call Transfer, blind transfer&with consultation)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik aktivni (tekući) poziv stavi na čekanje, bira drugog korisnika unutar IP Centrex grupe ili javne telekomunikacione mreže, i nakon što je drugi poziv uspostavljen, uspostavi vezu između sagovornika iz prvog i novoostvarenog poziva.

Korisnicima standardnog IP Centrex priključka se na zahtjev, a u okviru cijene mjesečne pretplate, omogućava korišćenje dodatne telefonske usluge *Obavještenje prije zvona (Pre-alerting announcement)*.

Obavještenje prije zvona (Pre-alerting announcement) je dodatna usluga koja omogućava obavještanje (pozdravne poruke) pozivaoca prije uspostavljanja poziva. Korisnici mogu definisati/specifirati obavještenje i uslove pod kojima će se isto realizovati (vrijeme, brojeve pozivaoca).

13. Za standardni + IP Centrex priključak omogućava se korišćenje sledećih dodatnih telefonskih usluga koje može definisati član IP Centrex grupe kao korisnik pojedinačnog IP Centrex telefonskog broja/priključka:

- *Skraćeno biranje u okviru IP Centrex grupe (Extension Dialing)* – je dodatna usluga koja omogućava da se biranjem određenog skraćenog broja (koji može imati minimalno 2, a maksimalno 6 cifara) poziva bilo koji član IP Centrex grupe;
- *Identifikacija pozivajućeg pretplatnika (Calling line ID Delivery)* – je dodatna usluga koja omogućava da se pozivanom korisniku prikaže broj pozivaoca (ako je moguće i dodatne informacije u vezi navedenog broja);
- *Preusmjeravanje dolaznih poziva: bezuslovno, pretplatnik zauzet, pretplatnik se ne javlja, pretplatnik nije dostupan (Call Forwarding)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik može da prosljedi dolazni poziv prema drugom korisniku unutar IP Centrex grupe, prema drugom pretplatniku javne telekomunikacione mreže ili na svoju govornu poštu.
Korisnicima je omogućeno preusmjeravanje dolaznih poziva na geografske brojeve sa nacionalnom numeracijom +387;
- *Poziv na čekanju (Call waiting)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik, u toku aktivnog poziva/razgovora, prima ton koji signalizira novi poziv. Korisnik može da prihvati novi poziv i da drži na čekanju jedan od dva primljena poziva;
- *Držanje poziva (Call hold)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik aktivni poziv stavi na čekanje, uspostavi novi poziv (prema korisniku u okviru IP Centrex grupe ili drugom korisniku javne telekomunikacione mreže) i nakon toga izabere jedan od dva uspostavljena poziva;
- *Pozivanje broja sa kojeg je stigao poslednji poziv (Call return)* – dodatna usluga koja omogućava korisniku da, u slučaju da nema na raspolaganju mogućnost prikaza broja sa kojeg mu je stigao posljednji poziv, uputi poziv prema tom broju bez prikaza kome se poziv upućuje;
- *Ponovno pozivanje poslednjeg pozvanog broja (Last number redial)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da, u slučaju da je broj koji je pozvao zauzet/nedostupan ili nema odgovora na poziv, umjesto ponavljanja svih biranih cifara broja ponovo poziva taj broj korišćenjem odgovarajućeg kratkog koda ili tastera na telefonskom aparatu;
- *Ne smetaj (Do not disturb)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da mu dolazni pozivi budu prosljeđeni na govorni automat koji govornom porukom obavještava sve pozivaoce da pozvani korisnik trenutno ne može da odgovori na pozive;

- *Transfer poziva (Call Transfer, blind transfer&with consultation)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik aktivni (tekući) poziv stavi na čekanje, bira drugog korisnika unutar IP Centrex grupe ili javne telekomunikacione mreže, i nakon što je drugi poziv uspostavljen, uspostavi vezu između sagovornika iz prvog i novoostvarenog poziva;
- *Selektivno preusmjeravanje dolaznih poziva (Call forwarding selective)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik definiše kriterije po kojima će dolazni pozivi biti preusmjereni;
- *Selektivno odbijanje dolaznih poziva (Selective call rejection)* – je dodatna usluga omogućava korisniku da formira listu brojeva, tako da pozivi sa tih brojeva bivaju odbijeni. Dolazni pozivi sa tih brojeva će automatski biti prosljeđeni na govornu mašinu sa saopštenjem da pozvani korisnik trenutno ne prihvata poziv;
- *Konferencijska veza tri učesnika (Three-Way Calling)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik formira konferencijsku vezu sa tri aktivna učesnika;
- *Automatsko zadržavanje/vraćanje poziva (Automatic Hold/Retrieve)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da dolazne pozive zadrži/stavi na čekanje prosljeđivanjem poziva na određeni broj u IP Centrex grupi kojem je dodjeljena ova dodatna usluga, a sa koga će odgovarajući korisnik preuzeti poziv;
- *Zabrana prikaza identifikacije (Calling Line ID Blocking)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da zabrani prikaz njegovog telefonskog broja i/ili imena/naziva za sve odlazne pozive;
- *Zabrana prikaza identifikacije po pozivu (Calling Line ID Blocking per Call)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da zabrani prikaz njegovog telefonskog broja i/ili imena/naziva za pojedine odlazne pozive;
- *Presretanje poziva (Call Intercept)* – je dodatna usluga koja omogućava da se prekinu dolazni pozivi upućeni prema broju/priključku na kome je aktivirana ova dodatna usluga, pri čemu pozivalac dobija odgovarajuće obavještenje (npr. mogući novi određeni broj).

14. Za napredni IP Centrex priključak omogućava se, pored dodatnih telefonskih usluga koje se omogućavaju za standardni IP Centrex priključak, korišćenje i sledećih dodatnih telefonskih usluga koje može definisati član IP Centrex grupe kao korisnik pojedinačnog IP Centrex telefonskog broja/priključka:

- *CommPilot Call Manager sa Listom poziva (Web portal Calls Logs (w/CDS))* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da koristi usluge i kontroliše pozive pomoću web portala (*Call Manager-a*). Kroz grafički interfejs *Call Manager-a* korisnik ima na raspolaganju sljedeće funkcionalnosti: upravljanje, podrška, pomoć, prikaz statusa aktivnih usluga i mogućnost njihove konfiguracije, kontrola poziva, imenici, istorija poziva;
- *Karakterističan ton zvona (Distinctive alert/ringing)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik može mijenjati sekvencu zvona za dolazni poziv, prateći definisane kriterijume;
- *Selektivno preusmjeravanje dolaznih poziva (Call forwarding selective)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik definiše kriterije po kojima će dolazni pozivi biti preusmjereni;
- *Selektivno odbijanje dolaznih poziva (Selective call rejection)* – je dodatna usluga omogućava korisniku da formira listu brojeva, tako da pozivi sa tih brojeva bivaju odbijeni. Dolazni pozivi sa tih brojeva će automatski biti prosljeđeni na govornu mašinu sa saopštenjem da pozvani korisnik trenutno ne prihvata poziv;
- *Selektivno prihvatanje dolaznih poziva (Selective Call Acceptance)* – je dodatna usluga koja omogućava korisnicima da definišu kriterijume za prihvatanje dolaznih poziva. Svi pozivi koji ne ispunjavaju zadate kriterijume biće odbačeni;
- *Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous call rejection)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da odbije pozive od pozivaoca, koji su eksplicitno zabranili

prikaz svog broja (identifikacije). Aktiviranjem ove usluge, pozivalac, koji je ograničio prikaz svog broja (identifikacije), dobija informaciju da pozivani korisnik ne prima pozive od korisnika koji je eksplicitno zabranio prikaz svog broja (identifikacije);

- *Konferencijska veza tri učesnika (Three-Way Calling)* – je dodatna usluga koja omogućava da korisnik formira konferencijsku vezu sa tri aktivna učesnika;
- *Automatsko zadržavanje/vraćanje poziva (Automatic Hold/Retrieve)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da dolazne pozive zadrži/stavi na čekanje prosljeđivanjem poziva na određeni broj u IP Centrex grupi kojem je dodjeljena ova dodatna usluga, a sa koga će odgovarajući korisnik preuzeti poziv;
- *Zabrana prikaza identifikacije (Calling Line ID Blocking)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da zabrani prikaz njegovog telefonskog broja i/ili imena/naziva za sve odlazne pozive;
- *Zabrana prikaza identifikacije po pozivu (Calling Line ID Blocking per Call)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da zabrani prikaz njegovog telefonskog broja i/ili imena/naziva za pojedine odlazne pozive;
- *Zabrana preusmjerenja na pozvanoj strani (Diversion Inhibitor)* – je dodatna usluga koja omogućava pozivaocu da onemogući preusmjerenje neodgovorenog poziva na strani pozvanog, pri čemu se navedena usluga omogućava isključivo na nivou IP Centrex grupe;
- *Identifikacija pozivajućeg pretplatnika po pozivu (Calling line ID Delivery per Call)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da se ne primjenjuje eventualna zabrana prikaza broja (identifikacije) za određeni poziv, tako da se samo za taj poziv prikazuje identifikacija broja;
- *Obavještenje o pozivima (Call Notify)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da se, na osnovu definisanih kriterijuma, prilikom određenih dolaznih poziva aktivira slanje obavještenja o pozivaocu na odgovarajuću *e-mail* adresu korisnika;
- *Presretanje poziva (Call Intercept)* – je dodatna usluga koja omogućava da se prekinu dolazni pozivi upućeni prema broju/priključku na kome je aktivirana ova dodatna usluga, pri čemu pozivalac dobija odgovarajuće obavještenje (npr. mogući novi određeni broj).

Korisnicima naprednog IP Centrex priključka se na zahtjev, a u okviru cijene mjesečne pretplate, omogućava korišćenje dodatne telefonske usluge *Obavještenje prije zvona (Pre-alerting announcement)*.

Obavještenje prije zvona (Pre-alerting announcement) je dodatna usluga koja omogućava obavješćavanje (pozdravne poruke) pozivaoca prije uspostavljanja poziva. Korisnici mogu definisati/specifirati obavještenje i uslove pod kojima će se isto realizovati (vrijeme, brojeve pozivaoca).

15. Za standardni i napredni IP Centrex priključak omogućava se korišćenje dodatnih telefonskih usluga koje se dodjeljuju na nivou cijele IP Centrex grupe, odnosno za sve IP Centrex telefonske brojeve/priključke korisnika:

1. *Grupni web portal (CommPilot Group Web portal)* – je dodatna usluga koja omogućava da administrator IP Centrex grupe može da priprema i vrši konfigurisanje odgovarajućih podešavanja za IP Centrex grupu;
2. *Preuzimanje poziva u okviru grupe (Call Pick-up)* – je dodatna usluga koja dozvoljava korisnicima da se jave na bilo koji poziv koji dolazi po brojevima unutar njihove *Call-Pickup* grupe. *Call-Pickup* grupu definiše administrator;
3. *Parkiranje poziva (Call Park)* je dodatna usluga koja omogućava da korisnik aktivni poziv stavi na čekanje za određeno vrijeme, u toku koga korisnik može da prima i realizuje druge pozive. Korisnik poziv koji je stavio na čekanje može ponovo preuzeti u bilo koje vrijeme i sa bilo kog broja u IP Centrex grupi;

4. *Kodovi za autorizaciju odlaznih poziva (Authorization Codes)* – je dodatna usluga koja omogućava da administrator IP Centrex grupe definiše brojeve/priključke korisnika za koje se mora unijeti ispravan kod za autorizaciju da bi se realizovali pozivi izvan IP Centrex grupe;
 5. *Plan pozivanja - odlazni, dolazni, preusmjerenje (Calling Plans - outgoing, incoming, forwarding)* – je dodatna usluga koja omogućava da administrator IP Centrex grupe definiše određene kriterijume za pozivanje, primanje i preusmjerenje/prosljeđivanje poziva za brojeve/priključke IP Centrex grupe;
 6. *Muzika na čekanju (Music on hold)* – je dodatna usluga koja omogućava da administrator IP Centrex grupe konfigurira audio datoteke (muzika, govorna poruka, obavještenje, i sl.) koje se emituju kada je pozivalac na čekanju.
16. Za standardni + IP Centrex priključak omogućava se korišćenje dodatnih telefonskih usluga koje se, na zahtjev, dodjeljuju na nivou cijele IP Centrex grupe, odnosno za sve IP Centrex telefonske brojeve/priključke korisnika:
1. *Preuzimanje poziva u okviru grupe (Call Pick-up)* – je dodatna usluga koja dozvoljava korisnicima da se jave na bilo koji poziv koji dolazi po brojevima unutar njihove *Call-Pickup* grupe. *Call-Pickup* grupu definiše administrator;
 2. *Plan pozivanja - odlazni, dolazni, preusmjerenje (Calling Plans - outgoing, incoming, forwarding)* – je dodatna usluga koja omogućava da administrator IP Centrex grupe definiše određene kriterijume za pozivanje, primanje i preusmjerenje/prosljeđivanje poziva za brojeve/priključke IP Centrex grupe;
17. Pored grupnih IP Centrex usluga definisanih pod rednim brojem 15. i 16. ovih Posebnih uslova korisnicima su dostupne i sljedeće dodatne usluge:
1. *Hunt grupa (Hunt Group)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku usmjerenje dolaznih poziva na jedan određeni telefonski broj, sa kojeg se pozivi dalje preusmjeravaju na odgovarajuće telefonske brojeve unutar definisane grupe-*Hunt Group*, a na osnovu postavljenih kriterijuma;
 2. *Automatska sekretarica (Auto Attendant)* – je dodatna usluga koja omogućava funkciju automatske sekretarice koja prima pozive i pozivajućeg korisnika obavještava o opcijama za preusmjerenje poziva, a koje su definisane od strane administratora IP Centrex grupe;
 3. *Recepcionar (Receptionist)* – je dodatna usluga koja omogućava korisniku da preko web portala prati status određenog broj/priključaka (dostupan/zauzet), a koji su definisani od strane administratora IP Centrex grupe. Pored navedenog, ova dodatna usluga korisniku omogućava da vrši transfer poziva prema drugim brojevima/priključcima čiji status prati, stavlja pozive na čekanje, uspostavlja konferencijske veze, prati status dolaznih poziva, i sl.

Korisnicima koji imaju IP Centrex grupu sa standardni + IP Centrex priključcima, na nivou grupe dostupna je samo dodatna usluga *Hunt grupa (Hunt Group)*.

Ove dodatne usluge nisu automatski omogućene u okviru IP Centrex usluge, već se omogućavaju na zahtjev korisnika uz odgovarajuću jednokratnu i/ili mjesečnu novčanu naknadu u skladu s važećim Cjenovnikom Mtela.

18. Za potrebe samostalnog administriranja dodatnih usluga (aktivacija/deaktivacija i sl.), korisniku IP Centrex usluge, IP Centrex grupe sa standardnim i/ili naprednim IP Centrex priključcima, dodjeljuju se:
- administratorski *username* i *password* i
 - *username* i *password* za svakog pojedinačnog korisnika IP Centrex grupe.

Upravljanje/administriranje dodatnim uslugama, za postojeće korisnike IP Centrex grupe sa standardni i/ili naprednim IP Centrex priključcima, je moguće biranjem odgovarajućih

znakova sa telefonskog aparata ili preko web interfejsa (logovanjem na web stranicu za IP Centrex uslugu <http://bwws1.ims.mtel.ba/Login/>).

Upravljanje/administriranje dodatnim uslugama, za korisnike IP Centrex grupe sa standardni + IP Centrex priključcima, je moguće biranjem odgovarajućih znakova sa telefonskog aparata ili od strane Mtela.

19. IP Centrex priključci za IP Centrex PBX način realizacije se realizuju kao standardni + ili standardni tip priključka.

Svi IP Centrex priključci jedne kućne centrale (PBX) korisnika moraju biti ili standardni ili standardni + IP Centrex priključci, pri čemu kombinovanje različitih tipova priključaka u okviru iste kućne centrale neće biti omogućeno.

20. Mtel omogućava realizaciju IP Centrex usluge putem IP Centrex PBX načina realizacije na način da obezbjeđuje da broj istovremenih govornih kanala bude jednak broju IP Centrex priključaka, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.

21. Korisnici IP Centrex usluge, na lokacijama na kojima se IP Centrex usluga realizuje putem IP Centrex PBX načina realizacije, ukoliko postoje tehničke mogućnosti, imaju mogućnost korišćenja većeg broja istovremenih govornih kanala od broja IP Centrex priključaka. Korisnicima se omogućava korišćenje dodatnih govornih kanala u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

22. Povezivanje lokacija korisnika na telekomunikacionu mrežu Mtela vrši se preko:

- bakarnih parica (ADSL/VDSL/SHDSL pristupna tehnologija),
- optičkih vlakana (GPON pristupna tehnologija),
- optičkih vlakana i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela.

23. Za realizaciju IP Centrex usluge na lokaciji korisnika Mtela obezbjeđuje ADSL modem/IAD/VDSL IAD uređaj/SHDSL modem/optički mrežni završetak-ONT, kao i drugu mrežnu terminalnu opremu u skladu sa tehničkim rješenjem za realizaciju usluge, izuzev u slučaju da korisnik već posjeduje odgovarajuću opremu, po osnovu korišćenja druge srodne usluge.

24. Zamjena terminalne opreme koja je u vlasništvu Mtela prilikom otklanjanja smetnje vršiće se u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i važećim Cjenovnikom Mtela.

25. Mtel će korisniku omogućiti kupovinu telefona i iznajmljivanje pojedine mrežne terminalne opreme u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

26. Maksimalan broj IP Centrex priključaka na jednoj lokaciji korisnika zavisi od tehničkih uslova.

U slučaju kada se IP Centrex usluga realizuje na samo jednoj lokaciji potrebno je da na istoj korisnik aktivira minimalno četiri (4) IP Centrex priključka. Ukoliko se IP Centrex usluga realizuje na dvije ili više lokacija za korišćenje IP Centrex usluge ne postoji ograničenje u pogledu minimalnog potrebnog broja IP Centrex priključaka na pojedinačnim lokacijama.

IP Centrex PBX način realizacije IP Centrex usluge omogućava se isključivo kada se IP Centrex usluga realizuje na dvije ili više lokacija.

27. Korisnik koji prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu otkazuje postojeće POTS/ISDN/CLL/VoBB telefonske priključke može zadržati postojeću numeraciju.
28. Uključivanjem/isključivanjem određenog broja IP Centrex priključaka na lokacijama, u skladu sa zahtjevom korisnika, može doći do promjene iznosa mjesečne pretplate po IP Centrex priključaku s obzirom da ista zavisi od broja IP Centrex priključaka na lokaciji i definisana je u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
29. Korisnicima IP Centrex usluge omogućavaju se pozivi bez naknade prema određenom broju brojeva iz mobilne mreže Mtela, u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
30. U okviru korišćenja IP Centrex usluge omogućava se dodjeljivanje skraćenih brojeva IP Centrex priključcima. Dodjeljeni skraćeni brojevi mogu se koristiti prilikom pozivanja unutar IP Centrex grupe, ukoliko postoje tehničke mogućnosti.
31. Pozivi između članova iste IP Centrex grupe su besplatni.
32. Maksimalan broj istovremenih poziva, uzimajući u obzir i dolazne i odlazne pozive, po jednom IP Centrex priključku je tri (3).
33. Ugovor o korišćenju IP Centrex usluge zaključuje se na neodređeno vrijeme ili na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca. U slučaju da se na lokaciji korisnika usluga realizuje putem IP Centrex PBX načina realizacije, za tu lokaciju korisnik može zaključiti isključivo ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca.
34. U slučaju da Mtel, u cilju pružanja IP Centrex usluge gradi optički privod do lokacije korisnika, ugovor o korišćenju usluge se, najmanje za tu lokaciju korisnika, zaključuje sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.
35. Korisnik može otkazati IP Centrex uslugu prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, i to u potpunosti ili na pojedinim lokacijama, ili u pogledu pojedinih IP Centrex priključaka, s tim da je obavezan za svaki IP Centrex priključak za koji otkazuje uslugu isplatiti Mtelu naknadu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora.
36. Kombinovanje IP Centrex usluge i drugih usluga Mtela po istom pristupu omogućava se samo kada pristupna brzina to dozvoljava.
37. U slučaju kada je ispunjen uslov naveden pod rednim brojem 36. ovih Posebnih uslova i kada se korisniku uvodi IP Centrex usluga preko bakarnih parica/optičkih vlakana (GPON pristupna tehnologija), a korisnik po istoj parici/vlaknu već koristi drugu uslugu Mtela i to IP/MPLS VPN uslugu, uslugu Direktnog pristupa Internetu, uslugu pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli ili BIZ integrisane usluge, korisniku se, u skladu sa Cjenovnikom Mtela, odobravaju odgovarajući popusti za naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti za IP Centrex uslugu.
38. Postojećim poslovnim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN BRA), kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem ISDN BRA priključka, omogućava se nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem IP Centrex usluge.

Postojećim poslovnim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN), koji posjeduju vlastitu kućnu centralu (PBX) i kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti

nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem ISDN priključka, omogućava se nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem IP Centrex usluge (IP Centrex PBX način realizacije). Ukoliko PBX centralu korisnika nije moguće povezati direktno putem IP protokola na Mtel mrežu, za realizaciju IP Centrex usluge na lokaciji korisnika Mtel obezbeđuje odgovarajući ISDN-VoIP Gateway uređaj.

Poslovnim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN) iz prethodnih stavova, odobrava se zasnivanje pretplatničkog odnosa za korišćenje IP Centrex usluge za standardni IP Centrex priključak, i to za korisnike koji već koriste IP Centrex uslugu, a u kom slučaju će se ISDN priključci koristiti u okviru postojeće IP Centrex grupe, ili za standardni + IP Centrex priključak, po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za IP Centrex uslugu za slučaj kada iz tehničkih razloga korisnik ne može da nastavi koristiti uslugu putem ISDN priključka.

Za korisnike koji nastavljaju koristiti uslugu fiksne telefonije putem IP Centrex usluge mjesečna pretplata će se obračunavati u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za IP Centrex uslugu za slučaj kada iz tehničkih razloga korisnik ne može da nastavi koristiti uslugu putem ISDN BRA priključka.

Za korisnike koji nastavljaju koristiti uslugu fiksne telefonije putem IP Centrex usluge (IP Centrex PBX način realizacije) mjesečna pretplata će se obračunavati u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za IP Centrex PBX način realizacije IP Centrex usluge.

Ugovor o korišćenju IP Centrex usluge zaključuje se sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca, a postojeći ugovor se raskida bez obaveze plaćanja naknade štete ukoliko ista postoji.

39. Pretplatnici koji su zaključili ugovor za neku od usluga (POTS, ISDN BRA, VoBB, CLL) sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca, a kojima pretplatnički odnos traje duže od tri (3) mjeseca, mogu raskinuti ugovor za navedene usluge radi priključenja/zamjene za uslugu IP Centrex na istoj lokaciji, bez obaveze plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora.
40. Pretplatnici koji su zaključili ugovor za neku od usluga (POTS, ISDN BRA, VoBB, CLL) sa obaveznim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca, a kojima pretplatnički odnos traje kraće od tri (3) mjeseca, mogu raskinuti ugovora za navedene usluge radi priključenja/zamjene za uslugu IP Centrex na istoj lokaciji, pri čemu je dužan da Mtelu nadoknadi štetu u visini punog iznosa mjesečnih pretplata za svaki preostali obračunski period do isteka perioda od 3 mjeseca, računajući od dana realizacije usluge. Obaveza uplate navedene naknade biće dospjela sa danom raskida ugovora za neku od usluga (POTS, ISDN BRA, VoBB, CLL).
41. Mtel održava nivo parametara kvaliteta IP Centrex usluge unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Agencije.
42. Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmijeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik IP Centrex usluge

(1) Cijena za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu na lokaciji Korisnika sa *ADSL/VDSL/SHDSL/GPON* pristupnom tehnologijom, preko bakarnih parica/optičkih vlakana:

Trajanje ugovora	Minimalno 12/24 mjeseca	Neodređeno vrijeme
Cijena po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu	10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om)	30,00 KM bez PDV-a (35,10 KM sa PDV-om)
Cijena za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	40,00 KM bez PDV-a (46,80 KM sa PDV-om)	

U cijenu za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu iz prethodnog stava uključeni su i troškovi obezbjeđivanja odgovarajućeg ADSL modema/IAD uređaja/VDSL IAD uređaja/SHDSL modema/optičkog mrežnog završetka-ONT na strani Korisnika koji je u vlasništvu Mtela.

Ukoliko korisnik prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu otkazuje bar jedan postojeći telefonski priključak (POTS ili ISDN) ili se IP Centrex usluga realizuje po parici po kojoj je realizovan telefonski priključak, iznos za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti iznosi 1,00 KM bez PDV-a, odnosno 1,17 KM sa PDV-om.

(2) Cijena za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu na lokaciji Korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela:

a) preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela na kome korisnik koristi neku od usluga Mtela:

Trajanje ugovora	Minimalno 12/24 mjeseca	Neodređeno vrijeme
Cijena po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu	10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om)	30,00 KM bez PDV-a (35,10 KM sa PDV-om)
Cijena za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti *	150,00 KM bez PDV-a (175,50 KM sa PDV-om)	

* Ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi korisnik ne plaća iznos za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti.

b) preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela i postojećeg optičkog privoda:

Trajanje ugovora	Minimalno 12/24 mjeseca	Neodređeno vrijeme
Cijena po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu	10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om)	30,00 KM bez PDV-a (35,10 KM sa PDV-om)
Cijena za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	400,00 KM bez PDV-a (468,00 KM sa PDV-om)	

v) preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela ukoliko Mtel u cilju pružanja IP Centrex usluge gradi optički privod do lokacije korisnika:

Trajanje ugovora	Minimalno 12/24 mjeseca	Neodređeno vrijeme
Cijena po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu	10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om)	30,00 KM bez PDV-a (35,10 KM sa PDV-om)
Cijena za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	cijena će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem	

Ukoliko Korisnik prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa otkazuje korišćenje telefonskih priključaka, iznos za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti definisan u rednim brojevima (2a) do (2v) Cjenovnika IP Centrex usluge se umanjuje kako sljede:

Redni broj		Iznos umanjenja naknade za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti (bez PDV-a)	Iznos umanjenja naknade za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti (sa PDV-om)
1.	otkaz POTS priključka	40,00 KM	46,80 KM
2.	otkaz ISDN BRA priključka	60,00 KM	70,20 KM
3.	otkaz ISDN PRA priključka	250,00 KM	292,50 KM

Ukupno umanjenje ne može biti veće od 50% iznosa za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti navedenog u rednim brojevima (2a) do (2v) Cjenovnika IP Centrex usluge.

(3) Cijena za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu za postojeće korisnike ISDN usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge:

- 1,00 KM bez PDV-a, odnosno 1,17 KM sa PDV-om, po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu i
- 1,00 KM bez PDV-a, odnosno 1,17 KM sa PDV-om za obezbjeđivanja tehničkih mogućnosti.

U cijenu za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu iz prethodnog stava uključeni su troškovi obezbjeđivanja ADSL modema/IAD/VDSL IAD uređaja/SHDSL modema/optičkog mrežnog završetka-ONT, odgovarajućeg ISDN-VoIP Gateway uređaja, i druge mrežne terminalne opreme na strani Korisnika, koja je u vlasništvu Mtel-a, u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.

(4) Cijene mjesečne pretplate za IP Centrex uslugu

Redni broj	Broj realizovanih IP Centrex priključaka na lokaciji	Mjesečna pretplata po IP Centrex priključku (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata po IP Centrex priključku (sa PDV-om)	Vrsta priključka
1.	manje od 5	14,00 KM	16,38 KM	Standardni
2.		14,00 KM	16,38 KM	Standardni +
3.		16,50 KM	19,31 KM	Napredni
4.	od 5 do 20	12,00 KM	14,04 KM	Standardni
5.		12,00 KM	14,04 KM	Standardni +
6.		14,50 KM	16,97 KM	Napredni
7.	od 21 do 70	10,50 KM	12,29 KM	Standardni
8.		10,50 KM	12,29 KM	Standardni +
9.		13,00 KM	15,21 KM	Napredni
10.	od 71 do 150	9,00 KM	10,53 KM	Standardni
11.		9,00 KM	10,53 KM	Standardni +
12.		11,50 KM	13,46 KM	Napredni
13.	151 i više	8,30 KM	9,71 KM	Standardni
14.		8,30 KM	9,71 KM	Standardni +
15.		10,80 KM	12,64 KM	Napredni

(5) Cijena mjesečne pretplate za IP Centrex priključak za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge

Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
• IP Centrex (po priključku)	mjesečno	10,00	11,70

Korisnici nemaju pravo popusta na mjesečnu pretplatu po IP Centrex priključku za zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.

(6) Cijene mjesečnih pretplata za IP Centrex PBX način realizacije IP Centrex usluge

Broj realizovanih IP Centrex priključaka na lokaciji	Mjesečna pretplata po IP Centrex priključku (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata po IP Centrex priključku (sa PDV-om)	Mjesečna pretplata za realizovanje IP Centrex usluge putem IP Centrex PBX (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata za realizovanje IP Centrex usluge putem IP Centrex PBX (sa PDV-om)
5 – 20	6,50 KM	7,61 KM	20,00 KM	23,40 KM
21 – 70	4,80 KM	5,62 KM	50,00 KM	58,50 KM
71 - 150	4,00 KM	4,68 KM	100,00 KM	117,00 KM
151 +	3,20 KM	3,74 KM	200,00 KM	234,00 KM

Za IP Centrex PBX način realizacije IP Centrex usluge u ponudi je standardni tip priključka (isključivo postojeći korisnici) i standardni + tip priključka.

Cijena mjesečne pretplate za korištenje dodatnih govornih kanala, a u zavisnosti od broja IP Centrex priključaka na lokaciji:

Broj realizovanih IP Centrex priključaka na lokaciji	Mjesečna pretplata po jednom dodatnom govornom kanalu (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata po jednom dodatnom govornom kanalu (sa PDV-om)
5 – 20	5,90 KM	6,90 KM
21 – 70	4,30 KM	5,03 KM
71 - 150	3,60 KM	4,21 KM
151 +	2,90 KM	3,39 KM

(7) Naknade za dodatne telefonske usluge:

- jednokratna naknada za korišćenje dodatne usluge *Hunt* grupa, u iznosu od 20,00 KM bez PDV-a, odnosno 23,40 KM sa PDV-om, po jednoj *Hunt* grupi,
- mjesečna pretplata za korišćenje dodatne usluge *Hunt* grupa, u iznosu od 2,00 KM bez PDV-a, odnosno 2,34 KM sa PDV-om, po jednoj *Hunt* grupi,
- jednokratna naknada za korišćenje dodatne usluge *Automatska sekretarica*, u iznosu od 40,00 KM bez PDV-a, odnosno 46,80 KM sa PDV-om po jednoj „*automatskoj sekretarici*“,
- mjesečna pretplata za korišćenje dodatne usluge *Automatska sekretarica*, u iznosu od 20,00 KM bez PDV-a, odnosno 23,40 KM sa PDV-om po jednoj „*automatskoj sekretarici*“,
- jednokratna naknada za korišćenje dodatne usluge *Recepcionar*, u iznosu od 100,00 KM bez PDV-a, odnosno 117,00 KM sa PDV-om po jednom „*Recepcionaru*“,
- mjesečna pretplata za korišćenje dodatne usluge *Recepcionar*, u iznosu od 80,00 KM bez PDV-a, odnosno 93,60 KM sa PDV-om po jednom „*Recepcionaru*“.

(8) Cijene telefonskih razgovora ostvarenih sa IP Centrex priključaka:

Telefonski saobraćaj	Cijena/min (bez PDV-a)	Cijena/min (sa PDV-om)
On Net – pozivi prema drugim IP Centrex priključcima u okviru iste IP Centrex grupe	0,00 KM	0,00 KM
Razgovori unutar fiksne mreže Mtela i prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	0,04 KM	0,05 KM
Razgovori prema mobilnoj mreži Mtela	0,17 KM	0,20 KM
Razgovori prema drugim mobilnim mrežama u BiH	0,2075 KM	0,2428 KM
Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	0,30 KM	0,35 KM
Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	0,65 KM	0,76 KM
Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,44 KM	0,51 KM
Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	0,65 KM	0,76 KM
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	0,69 KM	0,81 KM

Razgovori prema ostalim evropskim zemljama	0,55 KM	0,64 KM
Razgovori prema vanevropskim zemljama	0,894 KM	1,05 KM
Razgovori prema satelitskim mrežama	10,00 KM	11,70 KM

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, koje nisu definisane u tabeli iz ovog rednog broja, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom govornih usluga.

(9) U zavisnosti od broja IP Centrex priključaka, korisnicima se omogućavaju pozivi bez naknade prema brojevima iz mobilne mreže Mtela i to:

Redni broj	Broj IP Centrex priključaka korisnika	Broj izabranih brojeva iz mobilne mreže Mtela koje svi priključci unutar IP Centrex grupe pozivaju po 0,00 KM/min
1.	Do 20	1
2.	21 do 49	2
3.	50 do 199	3
4.	200 do 299	4
5.	300 +	5

(10) Na lokaciji gde se IP Centrex usluga uspostavlja preko bakarnih parica/optičkih vlakana (GPON pristupna tehnologija), a gdje Korisnik po istoj parici/vlaknu već koristi drugu uslugu Mtela i to: *IP/MPLS VPN* uslugu ili uslugu direktnog pristupa Internetu ili uslugu pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli ili BIZ integrisane usluge, korisnik:

- a) plaća 50% iznosa za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koji je utvrđen pod rednim brojem (1) Cjenovnika IP Centrex usluge ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema ili
- b) nema obavezu plaćanja iznosa za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koji je utvrđen pod rednim brojem (1) Cjenovnika IP Centrex usluge ukoliko se IP Centrex usluga koristi po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi.

(11) Naknade za iznajmljivanje mrežne terminalne opreme Mtela:

Redni broj	IP Centrex oprema	Mjesečna naknada (bez PDV-a)	Mjesečna naknada (sa PDV-om)
1.	<i>SIP RGW</i> 8 portni	20,00 KM	23,40 KM
2.	<i>SIP RGW</i> 16 portni	30,00 KM	35,10 KM
3.	Switch <i>D-LINK DGS 1008D</i>	1,00 KM	1,17 KM
4.	Switch <i>D-LINK DES 1008D</i>	1,00 KM	1,17 KM
5.	Switch <i>Cisco Catalyst WS-C2960CX-8TC-L</i>	50,00 KM	58,50 KM
6.	Switch <i>Cisco Catalyst WS-C2960CX-8PC-L</i>	60,00 KM	70,20 KM
7.	Switch <i>Cisco Catalyst WS-C2960X-24TS-L</i>	80,00 KM	93,60 KM
8.	<i>SIP RGW</i> 4 portni 4FXS *	12,00 KM	14,04 KM

9.	<i>SIP RGW 4 portni 2FXS 2FXO *</i>	15,00 KM	17,55 KM
10.	<i>SIP RGW 24 portni *</i>	50,00 KM	58,50 KM
11.	<i>Switch Catalyst 2960 24 10/100 PoE + 2 T/SFP LAN Base Image *</i>	125,00 KM	146,25 KM
12.	<i>Switch Catalyst 2960 8 10/100 + 1T/SFP LAN Base Image *</i>	40,00 KM	46,80 KM

* Iznajmljivanje mrežne terminalne opreme: SIP RGW 4 portni 4FXS, SIP RGW 4 portni 2FXS 2FXO, SIP RGW 24 portni, *Switch Catalyst 2960 24 10/100 PoE + 2 T/SFP LAN Base Image*, *Switch Catalyst 2960 8 10/100 + 1T/SFP LAN Base Image* omogućava se isključivo postojećim korisnicima IP Centrex usluge na postojećim lokacijama.

(12) Popusti na iznos mjesečne pretplate po IP Centrex priključku, iznos mjesečne pretplate za realizovanje IP Centrex usluge putem IP Centrex PBX načina realizacije i iznos mjesečne pretplate za korišćenje dodatnih govornih kanala definisanih pod rednim brojevima (4) i (6) Cjenovnika IP Centrex usluge i na iznos mjesečne naknade za iznajmljivanje mrežne terminalne opreme definisane pod rednim brojem (11) Cjenovnika IP Centrex usluge:

Minimalni period trajanja ugovora	Popust na mjesečnu pretplatu	Popust na mjesečnu naknadu za iznajmljivanje mrežne terminalne opreme
2 godine	10%	50%

Popust se odnosi na:

- nove korisnike ukoliko zaključe ugovor za korišćenje Usluge sa minimalnim periodom trajanja ugovora od dvije (2) godine,
- postojeće korisnike kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora za korišćenje Usluge, ukoliko zaključe ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja od dvije (2) godine.

(13) Cijene promjena u pretplatničkom odnosu:

a) Ukoliko Korisnik želi da promjeni pristupnu tehnologiju za datu lokaciju ili do promjene dođe usljed zahtjeva korisnika za promjenom broja priključaka, Korisnik plaća razliku naknada za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti koje su određene pod rednim brojevima (1) i (2) Cjenovnika IP Centrex usluge.

b) Naknada za preseljenje lokacije:

- lokacija Korisnika sa *ADSL/VDSL/SHDSL/GPON* pristupnom tehnologijom - 10,00 KM bez PDV-a, odnosno 11,70 KM sa PDV-om,
- lokacija Korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela – 200,00 KM bez PDV-a, odnosno 234,00 KM sa PDV-om.

U slučaju da je na novoj lokaciji neophodno graditi optički privod korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.

v) Naknada za promjenu broja, na zahtjev korisnika – 5,00 KM bez PDV-a, odnosno 5,85 KM sa PDV-om.

g) Naknada za ponovno uključivanje IP Centrex usluge nakon privremenog isključenja IP Centrex usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu – 5,00 KM bez PDV-a, odnosno 5,85 KM sa PDV-om.

(14) Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtela, u slučaju otklanjanja smetnje, vrši se bez naknade.

Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtelu nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.