

Posebni uslovi korišćenja Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“

Opšte odredbe

- (1) Posebnim uslovima za korišćenje Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ između „Mtel“ a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika mobilne telefonije (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za korišćenje Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.

Ino tarifne opcije

- (5) Ino tarifne opcije omogućavaju korisnicima usluge mobilne telefonije, *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium, Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+, Pretplata:XXL+ i Pretplata:KDRS (dalje u tekstu: *postpaid* tarifni modeli „Pretplata“), kao i korisnicima usluge mobilne telefonije koji u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga koriste odgovarajući *postpaid* tarifni model „Pretplata“, korišćenje odgovarajućih bonus minuta, kao i povoljnije cijene za pozive prema odgovarajućim destinacijama u inostranstvu, a za korisnike TOTAL GROUP usluge, tarifnih modela „BIZ“, tarifnih modela „m:biz“, „BEZ LIMITA – FLEX“, „BEZ LIMITA – FLAT“, „FLEX PLUS“, „FLAT PLUS“ i „Flat 1“ (dalje u tekstu: tarifni modeli TOTAL GROUP usluge sa *postpaid* načinom plaćanja), korišćenje odgovarajućih bonus minuta za *postpaid* članove VPN grupe, kao i povoljnije cijene za pozive prema odgovarajućim destinacijama u inostranstvu.
- (6) Mjesečna naknada za korišćenje određene Ino tarifne opcije, bonus minute i cijene za pozive prema odgovarajućim destinacijama u inostranstvu u okviru korišćenja određene Ino tarifne opcije definisani su Cjenovnikom Mtela.
- (7) Aktivaciju/deaktivaciju Ino tarifnih opcija korisnici *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ koji navedene tarifne modele koriste u okviru korišćenja pojedinačne usluge mobilne telefonije ili u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga, mogu izvršiti putem *postpaid* „Moj meni“ servisa, pozivanjem USSD kratkog kôda *100#, putem *m:go BiH* aplikacije koja je korisnicima dostupna preko prodavnica mobilnih aplikacija-App Store, kao i putem *self care* portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.

- (8) Aktivaciju/deaktivaciju Ino tarifnih opcija korisnici tarifnih modela TOTAL GROUP usluge sa *postpaid* načinom plaćanja mogu izvršiti samo na zahtjev ovlaštene osobe od strane korisnika.
- (9) Korisnik određenu Ino tarifnu opciju može aktivirati bilo kog dana u toku obračunskog perioda (mjeseca). Korisniku će tarifna opcija za taj obračunski period (mjesec) biti obračunata u punom iznosu.
- (10) Jednom aktivirana određena Ino tarifna opcija automatski će se produžavati za naredni obračunski period (mjesec) sve dok se ne realizuje deaktivacija određene Ino tarifne opcije na osnovu zahtjeva korisnika.
- (11) Deaktivacija određene Ino tarifne opcije za korisnike *postpaid* tarifnih modela „Pretplata” koji navedene tarifne modele koriste u okviru korišćenja pojedinačne usluge mobilne telefonije ili u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga, biće realizovana po isteku obračunskog perioda (mjeseca) u kojem je korisnik putem USSD menija poslao zahtjev za deaktivaciju određene Ino tarifne opcije.
- (12) Deaktivacija određene Ino tarifne opcije za korisnike tarifnih modela TOTAL GROUP usluge sa *postpaid* načinom plaćanja će biti realizovana po isteku obračunskog perioda (mjeseca) u kojem je ovlašćena osoba od strane korisnika dostavila zahtjev za deaktivaciju.
- (13) Korisnik može da aktivira više različitih Ino tarifnih opcija.

Tarifna opcije „m:ts“ i „m:ts fiksna“

- (14) Tarifna opcija „m:ts“ omogućava korisnicima *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“, kao i korisnicima usluge mobilne telefonije koji u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga koriste odgovarajući *postpaid* tarifni model „Pretplata“, korišćenje odgovarajućeg bonus minuta za pozive prema mobilnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji, a tarifna opcija „m:ts fiksna“ omogućava korisnicima TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „BIZ“ i „m:biz“, korišćenje odgovarajućeg bonus minuta za pozive prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji.
- (15) Mjesečna naknada za korišćenje tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“, kao i dodjeljeni bonusi definisani su Cjenovnikom Mtela.
- (16) Aktivaciju/deaktivaciju tarifne opcije „m:ts“ korisnici *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ koji navedene tarifne modele koriste u okviru korišćenja pojedinačne usluge mobilne telefonije ili u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga, mogu izvršiti podnošenjem zahtjeva u prodajnim mjestima Mtela.
- (17) Aktivacija/deaktivacija tarifne opcije „m:ts fiksna“ korisnicima TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „BIZ“ i „m:biz“, može se izvršiti samo na zahtjev osobe ovlaštene od strane korisnika.
- (18) Tarifne opcije „m:ts“ i „m:ts fiksna“ biće primjenjene i obračunate u punom iznosu za obračunski period (mjesec) u kojem je korisnik podnio zahtjev za aktivaciju.

- (19) Jednom aktivirana tarifna opcija „*m:ts*“ i/ili „*m:ts fiksna*“ automatski će se produžavati za naredni obračunski period (mjesec) sve dok se ne realizuje deaktivacija određene tarifne opcije na osnovu zahtjeva korisnika.
- (20) Zahtjev korisnika za deaktivaciju tarifnih opcija „*m:ts*“ i/ili „*m:ts fiksna*“ odnosiće se na kompletan obračunski period (mjesec) u kojem je korisnik dostavio zahtjev za deaktivaciju. Za taj mjesec korisniku neće biti naplaćen iznos mjesečne naknade za korišćenje tarifne opcije niti će mu biti dodjeljen bonus predviđen tarifnom opcijom.

Zajedničke odredbe

- (21) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga za tarifne opciju unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (22) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmijeni ove Posebne uslove.