

Posebni uslovi pružanja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli

- (1) Posebnim uslovima za pružanje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela između Mtela a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik/pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Prilikom pružanja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) NetBiz tarifne modele mogu koristiti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu pristupa Internetu (u daljem tekstu: Zahtjev).
- (6) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluge utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (7) Mtel uslugu pristupa Internetu realizuje putem pristupnih tehnologija ADSL, VDSL i GPON.
- (8) ADSL tehnologija omogućava stalni asimetrični pristup Internetu putem asimetrične digitalne pretplatničke linije (ADSL), pri čemu je obezbjeđen brži prenos podataka u *download*-u (ka korisniku) u odnosu na prenos podataka u *upload*-u (od korisnika), uz neograničenu količinu prenesenih podataka na *fair-use* principu.
- (9) VDSL (*Very high data rate DSL*) je tehnologija koja omogućava prenos podataka brzinama i do 100 Mb/s putem bakarne parice na kratkim dužinama do 500 m i uz odgovarajuće VDSL modeme.
Na većim udaljenostima od VDSL pristupnog čvora pristupna brzina se smanjuje i izjednačava se sa pristupnim brzinama koje je moguće ostvariti putem ADSL tehnologije. Udaljenost na kojoj se izjednačavaju maksimalne pristupne brzine za ADSL i VDSL tehnologiju zavisi od mnogo faktora u bakarnoj pristupnoj mreži, a kreće se od cca 1000 m.
- (10) GPON (*Gigabit Passive Optical Network*) je jedna od FTTH (*Fiber to the Home*) tehnologija koja podrazumijeva dovođenje optičkog vlakna direktno do korisnika i koja omogućava brzinu prenosa podataka, sa *download* brzinom od 2,5 Gb/s i *upload* brzinom od 1,25 Gb/s.
- (11) Korisnicima usluge pristupa Internetu su dostupni sljedeći NetBiz tarifni modeli: NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L, NetBiz+ 1, NetBiz+ 2, NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1, NetBiz MAX 2, NetBiz MAX 3 i NetBiz škole. Tarifni modeli NetBiz+ 1, NetBiz+ 2, NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1, NetBiz MAX 2, NetBiz MAX 3 u ponudi su isključivo za postojeće korisnike ovih tarifnih modela, te nisu u ponudi za nove korisnike.

Korišćenje tarifnog modela NetBiz škole omogućava se vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta RS, a ukoliko postoje tehničke mogućnosti za realizaciju istog. Ukoliko na lokaciji realizacije usluge pristupa Internetu ne

postoje tehničke mogućnosti za korišćenje tarifnog modela NetBiz škole, navedenim korisnicima se omogućava korišćenje tarifnih modela navedenih u prethodnom stavu, u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

- (12) Ukoliko na lokaciji na kojoj se pruža usluga pristupa Internetu ili usled preseljenja usluge pristupa Internetu, za tarifne modele NetBiz+ 1, NetBiz+ 2, NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1 i NetBiz MAX 2 dođe do promjene pristupne tehnologije, i to ADSL/VDSL tehnologija bude zamijenjena GPON tehnologijom, korisnici navedenih tarifnih modela će moći nastaviti koristiti uslugu pristupa Internetu bez promjene tarifnog modela, uz plaćanje jednokratne naknade za prelazak na GPON tehnologiju definisane važećim Cjenovnikom Mtela ili putem korišćenja NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M i NetBiz MAX L tarifnih modela.

Korisnicima iz prethodnog stava koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora a koji se ne opredijele za nastavak korišćenja usluge pristupa Internetu putem GPON tehnologije omogućava se raskid postojećeg ugovora bez obaveze plaćanja naknade štete.

- (13) U okviru mjesečne pretplate za korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela, korisniku se na zahtjev omogućava korišćenje *hosting* paketa usluga u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela. Korišćenje *hosting* paketa usluga, kao i dodatnih usluga u okviru korišćenja *hosting* paketa usluga omogućava se po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima pružanja usluga *hosting* paketa usluga, *mail hosting* usluge i usluge registracije domena.
- (14) Na osnovu zaključenog ugovora o korišćenju usluge pristupa Internetu - NetBiz tarifnog modela, korisnik može da se izjasni o tome da li želi koristiti *hosting* paket usluga, kao i na kojoj platformi će hostovati svoju prezentaciju (*linux* ili *windows*). Mtel u dogovoru sa korisnikom, kreira jedinstven *username* (korisničko ime) i *password* (lozinku) za pristup usluzi pristupa Internetu i *hosting* paketu usluga.
- (15) Ukoliko korisnik koristi više od jedne usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela, na njegov zahtjev može mu se obezbijediti korišćenje *hosting* paketa usluga za svaki priključak, s tim da se pogodnosti u okviru *hosting* paketa usluga ne mogu zbrajati u okviru jedne Internet prezentacije (*mail hosting-a*).
- (16) U NetBiz tarifne modele uključeno je dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima.
- (17) Na pisani zahtjev korisnika usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela može se dodijeliti, na korišćenje, jedna statička IP adresa po priključku, po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela, izuzev korisnika tarifnih modela NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L, NetBiz MAX 2 i NetBiz MAX 3, kojima je korišćenje jedne statičke IP adrese po priključku uključeno u cijenu mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela.
- (18) Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji korisnika Mtel obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu (IAD uređaj/ISDN ADSL modem, VDSL IAD uređaj ili optički mrežni završetak-ONT) koja je u vlasništvu Mtela, u skladu sa tehničkim rješenjem za realizaciju usluge,.
- (19) Korisnicima usluge pristupa Internetu-NetBiz tarifnih modela, se, u skladu sa tehničkim mogućnostima, omogućava korišćenje dodatne terminalne opreme i to: *WI-FI extendera* i *Powerline ethernet adaptera (PLA)*, koja je u vlasništvu Mtela, a po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

WI-FI extender je terminalna oprema koja omogućava proširenje opsega postojeće bežične mreže, dok je *Powerline ethernet adapter (PLA)* terminalna oprema koja služi za povezivanje mrežne terminalne opreme (IAD uređaj/ISDN ADSL modem, VDSL IAD uređaj ili optički

mrežni završetak-ONT) sa računarom, TV aparatom i sl., putem električne instalacije na lokaciji korisnika.

- (20) Korisnici usluge pristupa Internetu-NetBiz tarifnih modela kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, a koji se opredijele za korišćenje dodatne terminalne opreme *WI-FI extendera* i/ili *Powerline ethernet adaptera (PLA)*, plaćaju jednokratnu naknadu za instalaciju navedene dodatne terminalne opreme, u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (21) Postojećim korisnicima 1-portnih ADSL modema Mtel omogućava ugradnju 4-portne terminalne opreme (IAD uređaja/ISDN ADSL modema) u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (22) Zamjena terminalne opreme (IAD uređaj, ISDN ADSL modem, VDSL IAD uređaj/ optički mrežni završetak-ONT), kao i zamjena dodatne terminalne opreme (*WI-FI extendera* i *Powerline ethernet adaptera (PLA)*), prilikom otklanjanja smetnje vršiće se u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i važećim Cjenovnikom Mtela za uslugu pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli.
- (23) Za korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela korisnici zaključuju ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
- (24) Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom korisnika, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, a čija je visina definisana izabranim tarifnim modelom. Obaveza uplate navedene naknade dostiževa na dan raskida ugovora.
- (25) U toku minimalnog perioda trajanja ugovora, uslovi pružanja/cijene mjesečne pretplate su nepromjenjivi, osim u slučaju da dođe do promjene uslova pružanja/cijene mjesečne pretplate usluge, u kom slučaju će se primjeniti uslovi pružanja/cijene mjesečne pretplate iz važećeg Cjenovnika Mtela i ukoliko su apsolutno povoljniji u odnosu na ugovorene.
- (26) Korisnik kome je istekao minimalni period trajanja ugovora može izvršiti promjenu tarifnog modela bez plaćanja naknade.
Korisniku je u toku minimalnog perioda trajanja ugovora omogućena promjena tarifnog modela kako slijedi:
 - promjena na tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom omogućava se bez plaćanja naknade,
 - promjena na tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom može se izvršiti najranije 6 mjeseci prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora uz plaćanje jednokratne naknade definisane važećim Cjenovnikom Mtela.Korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela jednom u toku obračunskog perioda.
- (27) Korisnik ima mogućnost privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela. Za vrijeme privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela korisnik će imati mogućnost korišćenja i *web/mail hosting* usluga zavisno od izabranog tarifnog modela.
- (28) Korisnicima koji su zaključili ugovor o korišćenju usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca, dozvoljava se raskid pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja naknade štete definisane pod rednim brojem (24), u slučaju zasnivanja pretplatničkog odnosa za uslugu IP MPLS VPN ili uslugu Direktnog pristupa Internetu, na istoj lokaciji. U ovom slučaju, korisnik se obavezuje na novi minimalni period trajanja ugovora, u skladu sa uslovima pružanja usluga IP MPLS VPN, odnosno Direktnog pristupa Internetu, po principu jedna usluga pristupa Internetu – NetBiz tarifni

model (priključak) za jednu IP MPLS VPN uslugu (port), odnosno jednu uslugu Direktnog pristupa Internetu.

- (29) Korisnik može jednom u toku kalendarske godine podnijeti zahtjev za privremeno isključenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela a u trajanju od 1 do 3 mjeseca.
Za vrijeme trajanja privremenog isključenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela, korisnik koji je u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, dužan je plaćati mjesečnu naknadu definisanu važećim Cjenovnikom Mtela.
Korisnici koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora ne plaćaju naknadu za privremeno isključenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela.
- (30) Brzina pristupa Internetu može da zavisi od više faktora: brzina na web stranici kojoj se pristupa, konfiguracije na računaru kod korisnika, rastojanja od pristupnog čvora do korisnika, pristupne tehnologije, broja korisnika koji su istovremeno na jednoj pristupnoj tački i sl. Maksimalna pristupna brzina koja može da se ostvari u okviru korišćenja određenog tarifnog modela usluge pristupa Internetu zavisi od pristupne tehnologije (ADSL, VDSL ili GPON) koja je trenutno dostupna na lokaciji priključenja/realizacije usluge.
Ponudene vrijednosti brzina pristupa Internetu se odnose na maksimalnu (»up to«) pristupnu brzinu, koja se može ostvariti u mreži Mtela u okviru korišćenja izabranog tarifnog modela preko dostupne tehnologije. Mtel garantuje da minimalna pristupna brzina u mreži Mtela iznosi 50% maksimalne pristupne brzine deklarisanе za dostupnu tehnologiju u bakarnoj pristupnoj mreži.
Ukoliko je pristupna brzina usluge pristupa Internetu u okviru korišćenja izabranog tarifnog modela preko dostupne tehnologije, manja od 50% maksimalno deklarisanе pristupne brzine predviđene predmetnim tarifnim modelom u mreži Mtela, korisniku se omogućava prelazak na drugi tarifni model sa manjim brzinama pristupa Internetu bez naknade ili raskid ugovora bez plaćanja naknade štete, nezavisno od toga da li se nalazi u minimalnom periodu trajanja ugovora ili ne.
- (31) Mtel ne odgovara za dostupnost sadržaja i usluga na Internetu iz razloga koji nisu na strani Mtela. Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklarisanih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijedenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- (32) U slučaju korišćenja usluge suprotno *fair-use* principu, odnosno prekomjernog korišćenja usluge pristupa Internetu, a u cilju osiguranja integriteta i sigurnosti Mtel mreže, te održavanja nivoa kvaliteta usluga za sve korisnike, Mtel zadržava pravo da opomene korisnika, a ukoliko se navedene aktivnosti nastave privremeno, do kraja obračunskog perioda, smanji pristupnu brzinu usluge.
- (33) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluge pristupa Internetu unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (34) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli

1. Cijene mjesečne pretplate za korišćenje NetBiz tarifnih modela

Red. br.	Tarifni model	Pristupna tehnologija/pristupna brzina			Protok	Mjesečna pretplata (u KM, bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (u KM, sa PDV-om)
		ADSL	VDSL	GPON			
1.	NetBiz S	do 10240/512 kbps	do 30/3 Mb/s	30/3 Mb/s	Flat	58,00	67,86
2.	NetBiz L	do 15360/768 kbps	do 40/4 Mb/s	40/4 Mb/s	Flat	90,00	105,30
3.	NetBiz MAX XS	-	do 50/5 Mb/s	50/10 Mb/s	Flat	110,00	128,70
4.	NetBiz MAX S	-	do 60/10 Mb/s	100/40 Mb/s	Flat	180,00	210,60
5.	NetBiz MAX M	-	-	150/75 Mb/s	Flat	220,00	257,40
6.	NetBiz MAX L	-	-	200/100 Mb/s	Flat	300,00	351,00
7.	NetBiz škole	do 10240/640 kbps	do 50/5 Mb/s	100/50 Mb/s	Flat	34,19	40,00

2. Cijene mjesečne pretplate za korišćenje NetBiz tarifnih modela koji su u ponudi samo za postojeće korisnike

Red. br.	Tarifni model	Pristupna tehnologija/pristupna brzina			Protok	Mjesečna pretplata (u KM, bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (u KM, sa PDV-om)
		ADSL	VDSL	GPON			
1.	NetBiz+ 1	do 5120/384 kbps	do 10/1 Mb/s	10/1 Mb/s	Flat	38,00	44,46
2.	NetBiz+ 2	do 10240/640 kbps	do 30/3 Mb/s	30/3 Mb/s	Flat	70,00	81,90
3.	NetBiz+ 3	do 15360/768 kbps	do 40/4 Mb/s	40/10 Mb/s	Flat	110,00	128,70
4.	NetBiz MAX 1	-	do 50/5 Mb/s	50/20 Mb/s	Flat	140,00	163,80
5.	NetBiz MAX 2	-	do 60/6 Mb/s	60/30 Mb/s	Flat	220,00	257,40
6.	NetBiz MAX 3	-	-	100/50 Mb/s	Flat	300,00	351,00

3. U okviru mjesečne pretplate za korišćenje NetBiz tarifnih modela korisniku se, na zahtjev, omogućuje korišćenje određenog *hosting* paketa usluga, kako slijedi:

Red. br.	Tarifni model	Hosting paket usluga
1.	NetBiz S, NetBiz+ 1 i NetBiz škole	MINI
2.	NetBiz L, NetBiz+ 2	STANDARD
3.	NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L, NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1, NetBiz MAX 2 i NetBiz MAX 3	TOP

4. Jednokratne naknade za korisnike usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela

4.1. Cijena pristupa usluzi pristupa Internetu za tarifne modele NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L i NetBiz škole:

Red. broj	Minimalni period trajanja ugovora (mjeseci)	12	24

1.	Cijena pristupa usluzi (u KM, bez PDV-a)	25,00	1,00
2.	Cijena pristupa usluzi (u KM, sa PDV-om)	29,25	1,17

4.2. **Cijena jednokratne naknade za prelazak na GPON tehnologiju** iznosi 200,00 KM, bez uključenog PDV-a (234,00 KM sa uključenim PDV-om).

Navedenu naknadu plaćaju postojeći korisnici tarifnih modela NetBiz+ 1, NetBiz+ 2, NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1 i NetBiz MAX 2, kod kojih se mijenja pristupna tehnologija, a koji ostaju na tarifnom modelu koji koriste, i to po svakom priključku usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli.

5. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema korisnicima 1-portnog modema

Omogućava se ugradnja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema korisnicima 1-portnog modema, kako sljedeći:

a) postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca po sljedećim cijenama:

Red. br.		Tarifni model	
		NetBiz S / NetBiz L	
1.	Minimalni period trajanja ugovora (mjeseci)	12	24
2.	Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema jednokratno (u KM, bez PDV-a)	25,00	1,00
3.	Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema jednokratno (u KM, sa PDV-om)	29,25	1,17

Korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca, u zavisnosti od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora. Novi minimalni period trajanja ugovora od 12/24 mora biti veći od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora.

b) korisnicima kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja ugovora, po cijeni priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema u iznosu od 55,00 KM bez uključenog PDV-a (64,35 KM sa PDV-om).

6. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme

Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme: *Powerline ethernet adaptera (PLA)* i *WI-FI extendera* definisana je kako slijedi:

Dodatna terminalna oprema	Mjesečna naknada (bez PDV-a)	Mjesečna naknada (sa PDV-om)
<i>Powerline ethernet adapter (PLA)</i>	2,56 KM	3,00 KM
<i>WI-FI extender</i>	1,71 KM	2,00 KM

U mjesecu u kome podnese zahtjev za instalaciju, odnosno deinstalaciju navedene dodatne terminalne opreme, korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.

7. Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme

Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme: *Powerline ethernet adaptera (PLA)* i/ili *WI-FI extendera* za korisnike kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora definisana je kako slijedi:

Dodatna terminalna oprema	Jednokratna naknada (bez PDV-a)	Jednokratna naknada (sa PDV-om)
<i>Powerline ethernet adapter (PLA)</i> i/ili <i>WI-FI extender</i>	17,01 KM	19,90 KM

8. Cijena za privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela

Red.br.	Usluga	Cijena (KM)
1.	Uspostavljanje usluge (jednokratno)	55,00 bez PDV-a (64,35 KM sa PDV-om)
2.	Dodatni radovi i utrošak materijala	po fakturi
3.	Naknada za korišćenje usluge do mjesec dana	Mjesečna pretplata izabranog tarifnog modela uvećana za 30%
4.	Naknada za korišćenje usluge od 1 do 3 mjeseca	Mjesečna pretplata izabranog tarifnog modela uvećana za 20%
5.	Naknada za korišćenje usluge od 3 do 6 mjeseci	Mjesečna pretplata izabranog tarifnog modela uvećana za 10%

Uspostavljanje usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbjeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu - NetBiz tarifnog modela, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojeći korisnik BIZ integrisanih usluga (paket BIZ TV+NET: S) na istoj lokaciji.

Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela pretplatnik je dužan da vrati Mtelu terminalnu opremu.

9. Cijena mjesečne naknade za korišćenje statičke IP adrese iznosi 100,00 KM, bez uključenog PDV-a (117,00 KM sa uključenim PDV-om).

10. Cijene promjena u pretplatničkom odnosu

Red.br.	Promjena u pretplatničkom odnosu	Cijena (KM)
1.	Promjena naziva pretplatnika	Besplatno
2.	Promjena adrese dostave računa	Besplatno
3.	Promjena tarifnog modela na tarifni model veće mjesečne pretplate	Besplatno
4.	Promjena tarifnog modela na tarifni model niže mjesečne pretplate kada je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	5,00 KM bez PDV-a (5,85 sa PDV-om)
5.	Promjena tarifnog modela na tarifni model niže mjesečne pretplate kada korisnik nije u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	Besplatno

6.	Preseljenje usluge (na zahtjev)	10,00 bez PDV-a (11,70 sa PDV-om)
7.	Naknada za ponovno uključenje usluge pristupa Internetu- NetBiz tarifni modeli nakon privremenog isključenja predmetne usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	5,00 KM bez PDV-a (5,85 sa PDV-om)

11. Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtela prilikom otklanjanja smetnje

Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je u vlasništvu Mtela, u slučaju otklanjanja smetnje, se vrši bez naknade.

Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme/dodatne terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik će biti dužan Mtelu nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

12. Cijene zamjene ADSL modema za IAD uređaj/4-portni ISDN ADSL modem, prilikom otklanjanja smetnji definisane su kako slijedi:

12.1. ukoliko je ADSL modem u garantnom roku, korisniku će se izvršiti zamjena modema bez naknade,

12.2. ukoliko ADSL modem nije u garantnom roku, korisniku će se izvršiti zamjena modema:

- a) u slučaju da je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, bez naknade,
- b) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim period trajanja od 12 ili 24 mjeseca po sljedećim cijenama priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema:

Red.br.		Tarifni model	
		NetBiz S / NetBiz L	
1.	Minimalni period trajanja ugovora (mjeseci)	12	24
2.	Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema jednokratno (u KM, bez PDV-a)	15,00	1,00
3.	Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema jednokratno (u KM, sa PDV-om)	17,55	1,17

- c) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i korisnik ne zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja, po cijeni priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema u iznosu od 55,00 KM bez uključenog PDV-a (64,35 KM sa uključenim PDV-om).

13. Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela na zahtjev korisnika

Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela na zahtjev korisnika iznosi:

- 90% mjesečne pretplate korišćenog tarifnog modela usluge pristupa Internetu – za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora,
- bez naknade – za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.

14. Popusti

Vaspitno obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture koje se finansiraju iz budžeta RS, imaju pravo na 30% popusta na visinu mjesečne pretplate pod uslovom da uslugu pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli koriste na nekomercijalnoj osnovi.

Vaspitno obrazovne ustanove – osnovne i srednje škole, koje se finansiraju iz budžeta RS, za priključke za koje je omogućeno korišćenje tarifnog modela NetBiz škole u okviru predmetne usluge, nemaju mogućnost korišćenja popusta na mjesečnu pretplatu definisanog u prethodnom stavu.