

## Posebni uslovi pružanja BIZ integrisanih usluga

- (1) Posebnim uslovima za pružanje BIZ integrisanih usluga (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem BIZ integrisanih usluga između Mtela a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika BIZ integrisanih usluga (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik BIZ integrisanih usluga koji je dostupan na web stranici Mtela ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje BIZ integrisanih usluga primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) BIZ integrisane usluge predstavljaju integrisanu ponudu usluga fiksne telefonije, IPTV usluge, usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže i usluge pristupa Internetu preko mobilne mreže koje su organizovane u odgovarajući skup usluga i servisa, odnosno paketa, koji mogu, ali ne moraju da uključuju sve navedene usluge.
- (6) Javna fiksna telefonska usluga predstavlja uslugu koja je krajnjem korisniku na fiksnoj lokaciji dostupna za upućivanje i prijem nacionalnih i međunarodnih poziva i pristup hitnim službama biranjem brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog telefonskog plana brojeva.
- (7) Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže je usluga javno dostupnog davanja pristupa Internetu, koja se realizuje kroz pristupnu mrežu putem tehnologija ADSL, VDSL ili GPON.
- (8) Usluga pristupa Internetu putem mobilne mreže predstavlja uslugu mobilne mreže sa *postpaid* načinom plaćanja koja omogućava korišćenje mobilnog interneta, kao i slanje SMS-a.
- (9) IPTV usluga (*Internet Protocol Television*) Mtela predstavlja skup interaktivnih multimedijalnih servisa (televizija, video, audio, podaci) koji se krajnjim korisnicima isporučuje preko IP/MPLS mreže, a koja omogućava korisnicima prijem TV programa i interaktivni sadržaj, te s tim povezane dodatne usluge i funkcionalnosti, korišćenjem širokopojasne pristupne tehnologije i odgovarajuće terminalne opreme. IPTV usluga omogućava korisnicima Mtela prijem TV programa iz ponude programa korišćenjem ADSL, VDSL i GPON tehnologije i odgovarajuće terminalne opreme jednog IPTV prijemnika (*STB-set top box*) i modema.
- (10) BIZ integrisane usluge su u ponudi korisnicima u vidu paketa integrisanih usluga: BIZ TV+NET:S (paket integrisanih usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže i IPTV usluga), BIZ 2NET (paket integrisanih usluga pristupa Internetu preko fiksne i mobilne mreže) i BIZ TV+NET+TEL:S (paket integrisanih usluga fiksne telefonije, pristupa Internetu preko fiksne mreže i IPTV usluga). BIZ 2NET paketi integrisanih usluga (BIZ 2NET:S+, BIZ 2NET:S i BIZ 2NET:M) su u ponudi samo za postojeće korisnike predmetnih paketa usluga, te nisu u ponudi za nove korisnike.
- (11) Korisnici BIZ integrisanih usluga mogu biti isključivo poslovni korisnici koji podnesu Mtelu zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za BIZ integrisane usluge u pisanoj formi (u daljem tekstu: Zahtjev).

- (12) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (13) Paketi usluga BIZ 2NET se razlikuju po pristupnoj brzini usluge pristupa Internetu putem fiksne mreže i količini podataka koju u okviru usluge pristupa Internetu putem mobilne mreže korisnik, u mobilnoj mreži Mtela, može da iskoristi po maksimalnoj brzini prenosa u okviru mjesečne pretplate, a koji su definisani važećim Cjenovnikom Mtela.
- (14) Uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije u okviru paketa BIZ integriranih usluga primjenjivaće se u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije, osim ukoliko ovim Posebnim uslovima nije drugačije definisano.
- (15) Uslovi i cijene korišćenja usluga pristupa Internetu putem mobilne mreže/fiksne mreže u okviru paketa BIZ integriranih usluga primjenjivaće se u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima pružanja usluge Pretplata NET/Posebnim uslovima pružanja usluge pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli, osim ukoliko ovim Posebnim uslovima nije drugačije definisano.
- (16) U okviru mjesečne pretplate za korišćenje paketa BIZ integriranih usluga, izuzev paketa usluga BIZ TV+NET:S, korisniku se, na zahtjev, omogućava korišćenje *hosting* paketa usluga u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela. Korišćenje *hosting* paketa usluga, kao i dodatnih usluga u okviru korišćenja *hosting* paketa usluga, omogućava se po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima pružanja *hosting* paketa usluga, *mail hosting* usluge i usluge registracije domena.
- (17) Na osnovu zaključenog ugovora o korišćenju BIZ integriranih usluga korisnik može da se izjasni o tome da li želi koristiti *hosting* paket usluga, kao i na kojoj platformi će hostovati svoju prezentaciju (*linux* ili *windows*). Mtel u dogovoru sa korisnikom kreira jedinstven *username* (korisničko ime) i *password* (lozinku) za pristup usluzi pristupa Internetu i *hosting* paketu usluga.
- (18) Ukoliko poslovni korisnik koristi više od jednog paketa usluga BIZ TV+NET+TEL:S i BIZ 2NET, na njegov zahtjev može mu se obezbjediti *hosting* paket usluga za svaki priključak, s tim da se pogodnosti u okviru *hosting* paketa usluga ne mogu zbrajati u okviru jedne Internet prezentacije (*mail hosting-a*).
- (19) U okviru korišćenja usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže, u paketima BIZ integriranih usluga, korisnicima je uključeno dinamičko dodjeljivanje IP adrese. Korišćenje jedne statičke IP adrese po priključku, korisnicima se omogućava na zahtjev i u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (20) Paketi usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S su u ponudi isključivo za poslovne korisnike kod kojih bi se *IPTV* usluga realizovala u prostoru koji po svojoj namjeni čini uslugu dostupnom u javnom prostoru (restorani, kladionice, prodajni prostori, čekaonice itd).
- (21) Uslovi i cijene korišćenja *IPTV* usluge u okviru paketa BIZ integriranih usluga, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja *IPTV* usluge, osim ukoliko ovim Posebnim uslovima nije drugačije definisano.
- (22) U okviru *IPTV* usluge u paketima usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S u ponudi je paket TV programa *Osnovni Biz*. Ukoliko na lokaciji priključenja navedenih paketa usluga postoje tehničke mogućnosti, korisniku će biti omogućeno i korišćenje određenog broja TV

kanala u HD rezoluciji. U strukturi programske šeme su zastupljeni nacionalni, regionalni i strani satelitski programi.

- (23) U okviru korišćenja *IPTV* usluge u paketima usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S, korisnicima se omogućava pristup TV aplikacijama „*Vijesti*“ i „*Sportski rezultati*“, kao i korišćenje dodatne usluge *Gledaj ispočetka - Pauziraj TV - Gledaj propušteno* u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja *IPTV* usluge.
- (24) Mtel zadržava pravo da mijenja raspored programa u paketima TV programa na način da mijenja postojeće programe novim, uvodi nove programe uz postojeće ili ukida pojedine postojeće programe, te dodaje nove pakete TV programa. Mtel neće bezrazložno mijenjati raspored programa ako bi to uzrokovalo značajnu neravnotežu u pravima i obavezama ugovornih strana na štetu korisnika, osim u slučajevima kada je promjena tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa razlog za izmjenu rasporeda programa. Mtel može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.
- (25) U okviru paketa usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S korisnicima je dostupna usluga dodatnog *IPTV* prijemnika (*STB-set top box*) prema uslovima i cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.
- (26) Za realizaciju BIZ integriranih usluga na lokaciji korisnika Mtel obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu (*STB-set top box*, IAD uređaj/ISDN ADSL modem, VDSL IAD uređaj ili optički mrežni završetak-ONT) koja je u vlasništvu Mtela, u skladu sa tehničkim rješenjem za realizaciju usluge.
- (27) Korisnicima paketa BIZ integriranih usluga se, u skladu sa tehničkim mogućnostima, omogućava korišćenje dodatne terminalne opreme i to: *WI-FI extendera* i *Powerline ethernet adaptera (PLA)*, koja je u vlasništvu Mtela, a po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.
- WI-FI extender* je terminalna oprema koja omogućava proširenje opsega postojeće bežične mreže, dok je *Powerline ethernet adapter (PLA)* terminalna oprema koja služi za povezivanje mrežne terminalne opreme (IAD uređaj/ISDN ADSL modem, VDSL IAD uređaj ili optički mrežni završetak-ONT) sa računarom, TV aparatom i sl., putem električne instalacije na lokaciji korisnika.
- (28) Korisnici paketa BIZ integriranih usluga kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, a koji se opredjele za korišćenje dodatne terminalne opreme *WI-FI extendera* i/ili *Powerline ethernet adaptera (PLA)*, plaćaju jednokratnu naknadu za instalaciju navedene dodatne terminalne opreme, u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (29) Zamjena terminalne opreme koja je u vlasništvu korisnika (ADSL modem), prilikom otklanjanja smetnje će se vršiti u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i važećim Cjenovnikom Mtela za BIZ integrisane usluge.
- (30) Zamjena terminale opreme (*STB-set top box*, IAD uređaj/ISDN ADSL modem, VDSL IAD uređaj, optički mrežni završetak-ONT), kao i zamjena dodatne terminalne opreme (*WI-FI extendera* i *Powerline ethernet adaptera (PLA)*), koja je u vlasništvu Mtela, prilikom otklanjanja smetnje će se vršiti u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i važećim Cjenovnikom Mtela za BIZ integrisane usluge.

- (31) Korisnicima 1-portnih ADSL modema Mtel omogućava ugradnju 4-portne terminalne opreme (IAD uređaja/ISDN ADSL modema, VDSL IAD uređaja) u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (32) Korisniku BIZ integriranih usluga će se omogućiti, po zahtjevu, preseljenje pretplatničke terminalne opreme sa jedne lokacije na drugu lokaciju, ukoliko za isto postoje tehnički uslovi. U slučaju da na novoj lokaciji ne postoje tehničke mogućnosti za realizaciju paketa BIZ integriranih usluga, korisnik može da raskine ugovor o korišćenju paketa BIZ integriranih usluga pri čemu nije dužan platiti naknadu štete, ukoliko ista postoji. U ovom slučaju Mtel će korisniku omogućiti korišćenje usluge/a Mtela, za koje postoje tehničke mogućnosti realizacije na novoj lokaciji, bez obaveze plaćanja pristupnih taksi za zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu/e koje je koristio u okviru paketa BIZ integriranih usluga.
- (33) Poslovnim korisnicima koji već koriste BIZ TV tarifni model u okviru samostalne IPTV usluge, kod kojeg je IPTV usluga realizovana u prostoru koji po svojoj namjeni čini IPTV uslugu dostupnom u javnom prostoru (restorani, kladionice, prodajni prostori, čekaonice itd), dozvoljava se promjena na paket usluga BIZ TV+NET:S ili BIZ TV+NET+TEL:S, bez obaveze plaćanja naknade. Korisnici zaključuju novi ugovor, a prethodni ugovor se raskida bez obaveze plaćanja naknade štete, ukoliko je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.
- (34) Korisnik može izvršiti promjenu paketa usluga BIZ TV+NET:S na paket usluga BIZ TV+NET+TEL:S bez obaveze plaćanja naknade. Korisnici zaključuju novi ugovor, a prethodni ugovor se raskida bez obaveze plaćanja naknade štete, ukoliko je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.
- (35) Korisnicima BIZ integriranih usluga koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora omogućava se raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade štete iz tačke (41) pod uslovom da:
1. zaključe ugovore za korišćenje pojedinačnih usluga i to:
    - uslugu fiksne telefonije, uslugu pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli i IPTV uslugu ukoliko je korisnik koristio paket usluga BIZ TV+NET+TEL:S;
    - uslugu pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli i IPTV uslugu, ukoliko je korisnik koristio paket usluga BIZ TV+NET:S;
    - uslugu pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli i Pretplata NET uslugu ukoliko je korisnik koristio paket usluga BIZ 2NET.
  2. zbir iznosa cijena mjesečnih pretplata za korišćenje pojedinačnih usluga, za koje korisnik zaključuje ugovor, bude jednak ili veći od iznosa cijene mjesečne pretplate utvrđene za korišćenje postojećeg paketa BIZ integriranih usluga.

Minimalni period trajanja ugovora za korišćenje navedenih pojedinačnih usluga biće jednak broju preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja ugovora za korišćenje paketa BIZ integriranih usluga. Ukoliko korisnici, koji su zaključili ugovor za korišćenje navedenih pojedinačnih usluga, u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut njihovom krivicom, biće dužni nadoknaditi štetu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata za korišćenje pojedinačnih usluga do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade biće dospjela sa danom raskida ugovora.

- (36) U slučaju da se na zahtjev korisnika raskine ugovor o korišćenju BIZ integriranih usluga, Mtel će korisniku omogućiti da zaključi ugovor za korišćenje usluge/a postojećeg paketa BIZ integriranih usluga na neodređeno vrijeme, po postojećoj terminalnoj opremi, bez obaveze plaćanja pristupne takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu/e koje je koristio u

okviru postojećeg paketa BIZ integriranih usluga, pri čemu korisnik ima mogućnost izbora tarifnih modela u skladu sa važećom ponudom Mtela.

- (37) Korisnici imaju mogućnost privremenog korišćenja BIZ integriranih usluga, u trajanju ne dužem od 6 mjeseci, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela. Za vrijeme privremenog korišćenja BIZ integriranih usluga korisnici imaju mogućnost korišćenja *hosting* paketa usluga i dodatne usluge dodatnog *IPTV* prijemnika u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela, a zavisno od izabranog paketa usluga.
- (38) Poslovnim korisnicima BIZ 2NET paketa usluga koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, dozvoljava se raskid pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja naknade štete definisane pod rednim broj (41), u slučaju zasnivanja pretplatničkog odnosa za uslugu IP MPLS VPN ili uslugu Direktnog pristupa Internetu, na istoj lokaciji. U ovom slučaju, korisnik se obavezuje na novi minimalni period trajanja ugovora, u skladu sa uslovima pružanja usluga IP MPLS VPN, odnosno Direktnog pristupa Internetu, po principu jedan BIZ 2NET paket usluga (priključak) za jednu IP MPLS VPN uslugu (port), odnosno jednu uslugu Direktnog pristupa Internetu.
- (39) Korisnicima koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja u ponudi su paketi sa terminalnom opremom pod uslovima i cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela.
- (40) Zaključivanjem ugovora o korišćenju BIZ integriranih usluga korisnici se obavezuju na minimalni period trajanja ugovora od 24 mjeseca.
- (41) Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut njihovom krivicom, biće dužni nadoknaditi štetu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, a čija je visina definisana izabranim paketom usluga. Obaveza uplate navedene naknade biće dospjela sa danom raskida ugovora.
- (42) Korisnik može jednom u toku kalendarske godine podnijeti zahtjev za privremeno isključenje BIZ integriranih usluga u trajanju od 1 do 3 mjeseca.  
Za vrijeme trajanja privremenog isključenja BIZ integriranih usluga, korisnik koji je u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, dužan je plaćati mjesečnu naknadu definisanu važećim Cjenovnikom Mtela.  
Korisnici koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora ne plaćaju naknadu za privremeno isključenje BIZ integriranih usluga.
- (43) Korisnici koji već koriste neku od pojedinačnih usluga: fiksnu telefoniju i/ili uslugu pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli i/ili Pretplata NET uslugu i/ili *IPTV* uslugu, a koji se opredijele za korišćenje BIZ integriranih usluga zaključuju ugovor za korišćenje BIZ integriranih usluga, čime se postojeći ugovori za korišćenje pojedinačnih usluga raskidaju bez obaveze plaćanja naknade štete, ukoliko je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.
- (44) Maksimalne brzine pristupa Internetu u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom ostvarive su pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
  - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
  - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

Maksimalna pristupna brzina pristupa Internetu putem fiksne mreže koja može da se ostvari u okviru određenog paketa BIZ integrisanih usluga zavisi od pristupne tehnologije (ADSL, VDSL ili GPON) koja je trenutno dostupna na lokaciji priključenja/realizacije usluge.

- (45) Brzina pristupa Internetu može da zavisi od više faktora: brzina na web stranici kojoj se pristupa, konfiguracije na računaru kod korisnika, rastojanja od pristupnog čvora do korisnika, pristupne tehnologije, broja korisnika koji su istovremeno na jednoj pristupnoj tački i sl. U okviru izabranog paketa BIZ integrisanih usluga, a u skladu sa dostupnom tehnologijom, ponuđene vrijednosti brzina pristupa Internetu se odnose na maksimalnu (»up to«) pristupnu brzinu, koja se može ostvariti u mreži Mtela. Mtel garantuje da minimalna pristupna brzina koja se realizuje putem bakarne mreže Mtela iznosi 50% maksimalne pristupne brzine deklarisanе za dostupnu tehnologiju u bakarnoj pristupnoj mreži. Ukoliko je pristupna brzina usluge pristupa Internetu putem fiksne mreže u okviru korišćenja izabranog paketa BIZ integrisanih usluga preko dostupne tehnologije, manja od 50% maksimalno deklarisanе pristupne brzine predviđene predmetnim paketom BIZ integrisanih usluga u mreži Mtela, korisniku se omogućava prelazak na paket BIZ integrisanih usluga sa manjim brzinama pristupa Internetu, ili na pojedinačne usluge, bez naknade ili raskid ugovora bez plaćanja naknade štete, nezavisno od toga da li se nalazi u minimalnom periodu trajanja ugovora ili ne.
- (46) Mtel ne odgovara za dostupnost sadržaja i usluga na Internetu iz razloga koji nisu na strani Mtela. Mtel ne snosi odgovornost u smislu odstupanja od deklarisanih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijedenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- (47) U slučaju korišćenja usluge suprotno *fair-use* principu, odnosno prekomjernog korišćenja usluge pristupa Internetu, samostalne ili u okviru paketa integrisanih usluga, a u cilju osiguranja integriteta i sigurnosti Mtel mreže, te održavanja nivoa kvaliteta usluga za sve korisnike, Mtel zadržava pravo da opomene korisnika, a ukoliko se navedene aktivnosti nastave privremeno, do kraja obračunskog perioda, smanji pristupnu brzinu usluge pristupa Internetu.
- (48) U okviru paketa BIZ integrisanih usluga koji uključuju korišćenje *IPTV* usluge i usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže, *IPTV* usluga je prioritetna usluga, u smislu obezbjeđivanja pristupne brzine/kvaliteta, usljed čega, u periodu korišćenja *IPTV* usluge, može doći do promjene pristupne brzine usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže. Mtel će preduzeti sve razumne mjere da se osigura konstantan nivo kvaliteta svih usluga u okviru paketa integrisanih usluga.
- (49) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (50) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

## Cjenovnik BIZ integriranih usluga

### 1. Cijena mjesečne pretplate za korišćenje paketa usluga BIZ TV+NET:S

Red.br.	BIZ TV+NET:S		
1.	BIZ TV+NET:S paket usluga obuhvata:	Mjesečna pretplata (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (sa PDV-om)
2.	- IPTV uslugu (paket TV programa <i>Osnovni Biz</i> ) - uslugu pristupa Internetu preko fiksne mreže – pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije: ADSL: do 10/1 Mbps VDSL: do 20/1 Mbps GPON: 25/2 Mbps	53,00 KM	62,01 KM

Vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a kojima se kao korisnicima paketa usluga BIZ TV+NET:S navedeni paket usluga realizuje putem pristupnih tehnologija VDSL i GPON, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, omogućava se korišćenje usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže u okviru pripadajućeg paketa usluga, a u zavisnosti od dostupne tehnologije, po sljedećim pristupnim brzinama:

- VDSL: do 50/5 Mbps,
- GPON: 100/50 Mbps.

### 2. Cijena mjesečne pretplate za korišćenje paketa usluga BIZ TV+NET+TEL: S

Red.br.	BIZ TV+NET+TEL:S		
1.	BIZ TV+NET+TEL:S paket usluga obuhvata:	Mjesečna pretplata (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (sa PDV-om)
2.	- IPTV uslugu (paket TV programa <i>Osnovni Biz</i> ) - uslugu fiksne telefonije - dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) - dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, držanje poziva, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika - uslugu pristupa Internetu preko fiksne mreže – pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije: ADSL: do 10/1 Mbps VDSL: do 20/1 Mbps GPON: 25/2 Mbps	80,00 KM	93,60 KM
3.	Napomena: U iznos mjesečne pretplate je uključen bonus od 300 minuta za pozive unutar fiksne mreže Mtel-a. Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a za osnovne govorne telefonske usluge u fiksnoj telefoniji za tarifni model „Fiksna:S“.		

Vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a kojima se kao korisnicima paketa usluga BIZ TV+NET+TEL:S navedeni paket usluga realizuje putem pristupnih tehnologija VDSL i GPON, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, omogućava se korišćenje usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže u okviru pripadajućeg paketa usluga, a u zavisnosti od dostupne tehnologije, po sljedećim pristupnim brzinama:

- VDSL: do 50/5 Mbps,
- GPON: 100/50 Mbps.

### 3. Cijena mjesečne pretplate za korišćenje paketa usluga BIZ 2NET

#### 3.1. Mjesečna pretplata za BIZ 2NET:S+

Red.br.	BIZ 2NET:S+		
1.	BIZ 2NET:S+ paket usluga obuhvata:	Mjesečna pretplata (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (sa PDV-om)
2.	- uslugu pristupa Internetu preko fiksne mreže – pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije: ADSL: do 6144/512 kb/s VDSL: do 10/1 Mbps GPON: 10/1 Mbps - uslugu pristupa Internetu preko mobilne mreže – <i>količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 20 GB</i>	60,00 KM	70,20 KM
3.	Napomena: • Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 / 50 Mb/s • Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka u paketu – do 128 Kbps • APN: mtelsmart		

Obračunska jedinica za prenos podataka je 10 KB.

Paket usluga BIZ 2NET:S+ je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

#### 3.2. Mjesečna pretplata za BIZ 2NET:S

Red.br.	BIZ 2NET:S		
1.	BIZ 2NET:S paket usluga obuhvata:	Mjesečna pretplata (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (sa PDV-om)
2.	- uslugu pristupa Internetu preko fiksne mreže – pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije: ADSL: do 6144/512 kb/s VDSL: do 10/1 Mbps GPON: 10/1 Mbps - uslugu pristupa Internetu preko mobilne mreže – <i>količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 4 GB</i>	45,00 KM	52,65 KM



3.	Napomena: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 / 50 Mb/s</li> <li>• Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka u paketu – do 128 Kbps</li> <li>• APN: mtelsmart</li> </ul>
----	--

Obračunska jedinica za prenos podataka je 10 KB.

Paket usluga BIZ 2NET:S je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

### 3.3. Mjesečna pretplata za BIZ 2NET:M

Red.br.	BIZ 2NET:M		
1.	BIZ 2NET:M paket usluga obuhvata:	Mjesečna pretplata (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (sa PDV-om)
2.	- uslugu pristupa Internetu preko fiksne mreže – pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije: ADSL: do 12288/640 kb/s VDSL: do 20/1 Mbps GPON: 20/1 Mbps - uslugu pristupa Internetu preko mobilne mreže – <i>količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa 8 GB</i>	85,00 KM	99,45 KM
3.	Napomena: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 / 50 Mb/s</li> <li>• Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka u paketu – do 128 Kbps</li> <li>• APN: mtelsmart</li> </ul>		

Obračunska jedinica za prenos podataka je 10 KB.

Paket usluga BIZ 2NET:M je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

### 4. *Hosting* paket usluga

U okviru mjesečne pretplate za pakete BIZ integriranih usluga korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje *hostinga* paketa usluga, kako slijedi:

Red. br.	Paket usluga	<i>Hosting</i> paket usluga
1.	BIZ 2NET:S+ i BIZ 2NET:S	MINI
2.	BIZ 2NET:M i BIZ TV+NET+TEL:S	STANDARD

## 5. Cijene korišćenja dodatne usluge dodatnog IPTV prijemnika (STB-set top box) za paket usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S

U okviru mjesečne pretplate za korišćenje paketa usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S korisniku se, na zahtjev, a ukoliko postoje tehničke mogućnosti, omogućuje korišćenje najviše dva dodatna IPTV prijemnika.

Ukoliko postoje tehničke mogućnosti, korisnicima paketa usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S, se na zahtjev omogućuje korišćenje više dodatnih IPTV prijemnika po cijeni mjesečne naknade definisanoj kako slijedi:

Red. br.		Cijena (bez PDV-a)	Cijena (sa PDV-om)
1.	Mjesečna naknada za korišćenje trećeg i svakog narednog dodatnog IPTV prijemnika	4,00 KM	4,68 KM

## 6. Cijene pristupa paketima BIZ integriranih usluga

Red. br.	Paket usluga	BIZ TV+NET:S /BIZ TV+NET+TEL:S	
1.	Minimalni period trajanja ugovora (mjeseci)	24	
2.	Cijena pristupa paketu BIZ integriranih usluga (KM)	1,00 (bez PDV-a)	1,17 (sa PDV-om)

Cijena pristupa paketu BIZ integriranih usluga plaća se kada korisnik zaključuje novi ugovor i pri tome:

- uključuje jednu ili više novih usluga u novi paket BIZ integriranih usluga,
- spaja postojeće usluge u novi paket BIZ integriranih usluga.

## 7. Cijena za privremeno korišćenje BIZ integriranih usluga

### 7.1. Cijena pristupa za privremeno korišćenje paketa BIZ integriranih usluga

Red. br.	Paket usluga	BIZ TV+NET:S/ BIZ TV+NET+TEL:S	
1.	Cijena pristupa paketu BIZ integriranih usluga (KM)	129,00 (bez PDV-a)	150,93 (sa PDV-om)
2.	Troškovi dodatnih radova i upotrijebljenog materijala	Prema fakturi formiranoj za konkretno tehničko rješenje	

Za realizaciju paketa BIZ integriranih usluga na lokaciji korisnika Mtel obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu koja je u vlasništvu Mtela, a u skladu sa tehničkim rješenjem za realizaciju paketa usluga.

Po isteku privremenog korišćenja paketa BIZ integriranih usluga pretplatnik je dužan da vrati Mtelu terminalnu opremu.

## 7.2. Cijena mjesečne pretplate za privremeno korišćenje BIZ integrisanih usluga

Mjesečna pretplata za privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga obračunavaće se u iznosu cijene mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje izabranog paketa usluga uvećane za 20%.

## 8. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema/VDSL IAD uređaja korisnicima 1-portnog modema

Omogućava se ugradnja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema/VDSL IAD uređaja korisnicima 1-portnog modema, kako slijedi:

- a) postojećim korisnicima paketa usluga BIZ 2NET uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca po sljedećim cijenama:

Minimalni period trajanja ugovora (mjeseci)	12	24
Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema/VDSL IAD uređaja (bez PDV-a)	25,00 KM	1,00 KM
Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema/VDSL IAD uređaja (sa PDV-om)	29,25 KM	1,17 KM

Korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca, u zavisnosti od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora. Novi minimalni period trajanja ugovora od 12/24 mora biti veći od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora.

- b) postojećim korisnicima paketa usluga BIZ 2NET kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja ugovora, po cijeni priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema/VDSL IAD uređaja u iznosu od 50,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 58,50 KM sa uključenim PDV-om.

9. Cijena mjesečne naknade za korišćenje statičke IP adrese iznosi 100,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 117,00 KM sa uključenim PDV-om.

## 10. Cijene promjena u pretplatničkom odnosu za pakete BIZ integrisanih usluga

Red.br.	Promjena u pretplatničkom odnosu	Cijena (bez PDV-a)	Cijena (sa PDV-om)
1.	Promjena naziva pretplatnika	Besplatno	Besplatno
2.	Promjena adrese dostave računa	Besplatno	Besplatno

3.	Naknada za ponovno uključenje BIZ integriranih usluga nakon privremenog isključenja BIZ integriranih usluga zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	5,00 KM	5,85 KM
4.	Preseljenje paketa BIZ integriranih usluga (na zahtjev korisnika)	10,00 KM	11,70 KM

### 11. Cijene zamjene ADSL modema koji je u vlasništvu korisnika prilikom otklanjanja smetnji na terminalnoj opremi:

1. bez naknade, ukoliko je ADSL modem u garantnom roku,
2. ukoliko ADSL modem nije u garantnom roku:
  - a) bez naknade, u slučaju da je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora,
  - b1) 1,00 KM bez uključenog PDV-a, odnosno 1,17 KM sa uključenim PDV-om, u slučaju da je minimalni period ugovora istekao i da korisnik zaključi ugovor uz novi minimalni ugovoreni period od 12/24 mjeseci,
  - b2) 50,00 KM bez uključenog PDV-a, odnosno 58,50 KM sa uključenim PDV-om, u slučaju da je minimalni period ugovora istekao i da korisnik ne zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja.

### 12. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme

Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme: *Powerline ethernet adaptera (PLA)* i *WI-FI extendera* definisana je kako slijedi:

Dodatna terminalna oprema	Mjesečna naknada (bez PDV-a)	Mjesečna naknada (sa PDV-om)
<i>Powerline ethernet adapter (PLA)</i>	2,56 KM	3,00 KM
<i>WI-FI extender</i>	1,71 KM	2,00 KM

U mjesecu u kome podnese zahtjev za instalaciju, odnosno deinstalaciju navedene dodatne terminalne opreme, korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.

### 13. Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme

Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme: *Powerline ethernet adaptera (PLA)* i/ili *WI-FI extendera* za korisnike kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora definisana je kako slijedi:

Dodatna terminalna oprema	Jednokratna naknada (bez PDV-a)	Jednokratna naknada (sa PDV-om)
<i>Powerline ethernet adapter (PLA)</i> i/ili <i>WI-FI extender</i>	17,01 KM	19,90 KM

#### **14. Mjesečna naknada za privremeno isključenje BIZ integriranih usluga na zahtjev korisnika**

Mjesečna naknada za privremeno isključenje BIZ integriranih usluga na zahtjev korisnika iznosi:

- 90% mjesečne pretplate korišćenog paketa BIZ integriranih usluga – za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora,
- bez naknade – za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.

#### **15. Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtela, u slučaju otklanjanja smetnje, se vrši bez naknade.**

Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korištenja terminalne opreme/dodatne terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtelu nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.