

Posebni uslovi korišćenja tarifnog dodatka „Spori net“

- 1) Posebnim uslovima korišćenja tarifnog dodatka „Spori net“ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem tarifnog dodatka „Spori net“ između Mtela a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika tarifnog dodatka „Spori net“ (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik tarifnog dodatka „Spori net“ za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Prilikom korišćenja tarifnog dodatka „Spori net“ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) Tarifni dodatak „Spori net“ mogu aktivirati korisnici usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja, tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium i tarifnih modela *BIZ Start*, *BIZ Plus*, *BIZ Net* i *BIZ Premium TOTAL GROUP* usluge, kao i korisnici koji koriste uslugu mobilne telefonije/mobilne mreže u okviru integrisanih usluga/m:*SAT* integrisanih usluga.
- 6) U okviru tarifnog dodatka „Spori net“ korisnik dobija mogućnost korišćenja neograničenog interneta po pristupnoj brzini do 128 Kb/s u mreži Mtela i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana nakon iskorišćenog dodijeljenog mobilnog interneta u okviru bonusa mobilnog interneta odabranog *postpaid* tarifnog modela ili u okviru odabranog *BIZ NET* tarifnog dodatka.
- 7) Aktivacija tarifnog dodatka „Spori net“ omogućava se na osnovu podnesenog zahtjeva korisnika, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, kao i putem *mGo* aplikacije. Cijena za korišćenje tarifnog dodatka „Spori net“ definisana je važećim Cjenovnikom Mtela.
- 8) Jednom aktiviran tarifni dodatak „Spori net“, automatski će se produžavati za naredni obračunski period (mjesec) sve dok se ne realizuje deaktivacija tarifnog dodatka.
Korisnik tarifni dodatak „Spori net“ može aktivirati/deaktivirati bilo kog dana u toku obračunskog perioda (mjeseca).
U mjesecu aktivacije/deaktivacije tarifnog dodatka „Spori net“, korisniku će se tarifni dodatak za taj obračunski period (mjesec) obračunati u punom iznosu.
- 9) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijedenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- 10) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.