

**Posebni uslovi korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS , Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+**

- 1) Posebnim uslovima korišćenje *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ između Mtel a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS , Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ koji je dostupan na web stranici Mtela ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Prilikom korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) Korišćenje *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ omogućava se samo postojećim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima navedenih tarifnih modela usluge mobilne telefonije.
- 6) Tarifni modeli Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ su tarifni modeli sa *postpaid* načinom plaćanja i različitim mjesečnim pretplatama, cijenama poziva za pojedine destinacije i pripadajućih bonusa (minute, SMS i mobilni internet), a u zavisnosti od izabranog tarifnog modela.
- 7) Korisnicima tarifnog modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.
- 8) Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela koji je uključen u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini, a nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka se smanjuje. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni internet pristup i količina podataka dostupna po maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za uslugu prenos podataka.
- 9) Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XXL+ u okviru cijene mjesečne pretplate, uključen je i odgovarajući bonus mobilnog interneta kojeg mogu da koriste samo dok se nalaze u mreži operatora *T-Mobile* u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj, Rumuniji, Češkoj, Poljskoj, Mađarskoj i Slovačkoj, a koji je definisan važećim Cjenovnikom Mtela.

- 10) Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XXL+ u okviru cijene mjesečne pretplate, uključen je i odgovarajući bonus mobilnog interneta kojeg mogu da koriste samo dok se nalaze u mreži operatora *T-Mobile*, *Telemach* i *A1* u Hrvatskoj, a koji je definisan važećim Cjenovnikom Mtela.
- 11) Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Mtela, utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela, ostvarive su pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
  - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
  - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- 12) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- 13) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ mogu podnijeti zahtjev za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela u trajanju od 1 do 3 mjeseca u toku jedne kalendarske godine. Korisnici koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora ne plaćaju naknadu za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela. Za vrijeme privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, korisniku koji je u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, obračunavaće se mjesečna naknada definisana važećim Cjenovnikom Mtela. Mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela obračunavaće se od dana realizacije zahtjeva za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela. U obračunskom periodu u toku kojeg je došlo do realizacije/prestanka privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, korisniku će se obračunati mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela i mjesečna pretplata za korišćenje pripadajućeg tarifnog modela proporcionalno broju dana trajanja privremenog isključenja, odnosno korišćenja pripadajućeg tarifnog modela. Nakon isteka roka privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, izvršiće se automatsko aktiviranje privremeno isključenog korišćenog tarifnog modela. Korisnik može zatražiti aktiviranje i prije isteka zahtjevanog roka privremeno isključenog korišćenog tarifnog modela.
- 14) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ mogu aktivirati tarifnu opciju Internet po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja.
- 15) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+ odobrava se uključanje Prijatelj broja. Cijena poziva ka Prijatelj broju, maksimalni broj Prijatelj brojeva i naknada za promjenu Prijatelj broja definisana je važećim Cjenovnikom Mtela.
- 16) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 17) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ imaju mogućnost da izvrše dopunu *prepaid* računa

korisnicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja, kao i korisnicima usluge „Fiksna prepaid“ u okviru usluge fiksne telefonije, slanjem SMS poruke na kratki broj 065 1110, putem *postpaid* „Moj meni“ servisa, pozivanjem USSD kratkog kôda \*100# ili putem mGo aplikacije, pri čemu u toku jednog mjeseca (obračunskog perioda), mogu da izvrše predmetnu dopunu u ukupnom iznosu vrijednosti dopuna najviše do 70,00 KM, sa uključenim PDV-om.

Vrijednost dopune sa rokovima važenja za odgovarajuće iznose dopuna kojima se može izvršiti dopuna *prepaid* računa korisnicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja, definisani su važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“.

Iznosi dopune kojima se može izvršiti dopuna *prepaid* računa korisnicima usluge „Fiksna prepaid“ u okviru usluge fiksne telefonije, definisani su važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

- 18) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona i druge terminalne opreme, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dostiže na dan raskida ugovora.
- 19) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu korišćenja popusta na cijenu mjesečne pretplate, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata sa obračunatim popustom na istu do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dostiže na dan raskida ugovora.
- 20) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:M+, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu korišćenja bonusa mobilnog interneta od 8 GB, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dostiže na dan raskida ugovora.
- 21) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona i druge terminalne opreme imaju mogućnost promjene tarifnog modela u skladu sa važećim Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.
- 22) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+, nemaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifne modele Pretplata:XS/Pretplata:XS+/Pretplata:S+/Pretplata:S Net+/Pretplata:M+, Pretplata:L+/Pretplata:XXL+.
- 23) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ omogućava se promjena postojećeg tarifnog modela na

tarifne modele usluge mobilne telefonije, koji su definisani važećom ponudom Mtela, u skladu sa uslovima i cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

- 24) Definiše se naknada u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om za korišćenje mobilne mreže, a koja je uključena u cijenu mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela.
- 25) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- 26) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

**Cjenovnik usluga za *postpaid* tarifne modele Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+**

1. Cijene mjesečne pretplate, poziva i SMS/MMS poruka definisane su kako slijedi:

<i>Postpaid</i> tarifni modeli	Mjesečna pretplata (KM bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (KM sa PDV-om)
<b>Pretplata:XS</b>	19,00	22,23
<b>Pretplata:XS+</b>	19,00	22,23
<b>Pretplata:S+</b>	29,00	33,93
<b>Pretplata:S Net+</b>	29,00	33,93
<b>Pretplata:M+</b>	39,00	45,63
<b>Pretplata:L+</b>	69,00	80,73
<b>Pretplata:XXL+</b>	150,00	175,50

Red. broj	USLUGA	Tarifni modeli Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+	
		Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
5.	Pozivi prema jednom Prijatelj broju (KM/min) za tarifne modele Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+	0,00	0,00
6.	SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci), izuzev za tarifni model Pretplata:XS	0,06	0,07
7.	SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci) za tarifni model Pretplata:XS	0,05	0,06
8.	MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roming saobraćaj za pripadajući *postpaid* tarifni model.

Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+ se odobrava uključenje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

2. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+

Redni broj	Postpaid tarifni modeli	Pretplata:XS	Pretplata:XS+	Pretplata:S+	Pretplata:S Net+	Pretplata:M+	Pretplata:L+	Pretplata:XXL+
1.	Bonus minute za pozive	100 min. prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	100 min. prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	3.000 min. prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtela	100 min. prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	3.000 min. prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	5.000 min. prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	10.000 min. prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH
2.	Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija	-	-	50 min.*	50 min.*	100 min.*	500 min.*	1000 min.*
3.	Bonus SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH	100	100	bez limita**	bez limita**	bez limita**	bez limita**	bez limita***
4.	Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela	150 MB	1 GB	2 GB	20 GB	4 GB	50 GB	100 GB
6.	Bonus mobilnog interneta za korisnike Mtela kada se nalaze u mreži operatora T-Mobile u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj, Rumuniji, Češkoj, Poljskoj, Mađarskoj i Slovačkoj	-	-	-	-	-	-	1 GB
7.	Bonus mobilnog interneta za korisnike Mtela kada se nalaze u mreži operatora T-Mobile, Telemach i A1 u Hrvatskoj							1 GB

\* - Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064, 065 i 066.

\*\* - Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka.

\*\*\*- Fair use princip - Korisnik dobija bonus od 5000 SMS poruka

Korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.

Bonus minute i bonus SMS poruke koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za govorni saobraćaj i SMS poruke, pri čemu se korišćenje roming usluga poziva i slanja SMS poruka u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana..

Korisnicima tarifnog modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

2.1 Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela definisan je kako slijedi:

Tarifni model	Mobilni internet	APN	Internet pristup	Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Cijena nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa
<b>Pretplata:XS</b>	<b>150 MB</b>	mtelsmart	neograničen	150 MB	0,00 KM
<b>Pretplata:XS+</b>	<b>1 GB</b>	mtelsmart	neograničen	1 GB	0,00 KM
<b>Pretplata:S+</b>	<b>2 GB</b>	mtelsmart	neograničen	2 GB	0,00 KM
<b>Pretplata:S Net+</b>	<b>20 GB</b>	mtelsmart	neograničen	20 GB	0,00 KM
<b>Pretplata:M+</b>	<b>4 GB</b>	mtelsmart	neograničen	4 GB	0,00 KM
<b>Pretplata:L+</b>	<b>50 GB</b>	mtelsmart	neograničen	50 GB	0,00 KM
<b>Pretplata:XXL+</b>	<b>100 GB</b>	mtelsmart	neograničen	100 GB	0,00 KM

Obračunska jedinica je 10 kB.

Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok se u roming saobraćaju naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.

Maksimalna brzina prenosa podataka je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mreži Mtela, koja zavisi od uređaja koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu bez dodatne naknade po smanjenoj brzini od 128 Kb/s.

## 2.2 Bonus mobilnog interneta za korisnike Mtela kada se nalaze u mreži operatora *T-Mobile* u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj, Rumuniji, Češkoj, Poljskoj, Mađarskoj i Slovačkoj

Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XXL+ omogućava se bonus mobilnog interneta sa količinom podataka od 1 GB, a koji mogu koristiti kada se nalaze u mreži operatora *T-mobile* Austrija, Njemačka, Grčka, Rumunija, Češka, Poljska, Mađarska i Slovačka po maksimalnoj brzina prenosa. Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru korišćenja predmetnog bonusa mobilnog interneta je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mreži operatora *T-Mobile* u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj, Rumuniji, Češkoj, Poljskoj, Mađarskoj i Slovačkoj koja zavisi od uređaja koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka dodjeljene u okviru predmetnog bonusa mobilnog interneta po maksimalnoj brzini prenosa, navedeni korisnici mogu do kraja obračunskog perioda koristiti uslugu prenosa podataka (mobilni internet) u mreži operatora *T-Mobile* u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj, Rumuniji, Češkoj, Poljskoj, Mađarskoj i Slovačkoj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje usluge rominga za *postpaid* korisnike mobilne telefonije.

Obračunski interval za prenos podataka (mobilni internet) je 10KB+10KB.

## 2.3 Bonus mobilnog interneta za korisnike Mtela kada se nalaze u mreži operatora *T-Mobile*, Telemach i A1 u Hrvatskoj

Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XXL+ omogućava se bonus mobilnog interneta sa količinom podataka od 1 GB, a koji mogu koristiti kada se nalaze u mreži operatora *T-Mobile*,

*Telemach* i *A1* u Hrvatskoj po maksimalnoj brzina prenosa. Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru korišćenja predmetnog bonusa mobilnog interneta je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mreži operatora *T-Mobile*, *Telemach* i *A1* u Hrvatskoj koja zavisi od uređaja koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka dodjeljene u okviru predmetnog bonusa mobilnog interneta po maksimalnoj brzini prenosa, navedeni korisnici mogu do kraja obračunskog perioda koristiti uslugu prenosa podataka (mobilni internet) u mreži operatora *T-Mobile*, *Telemach* i *A1* u Hrvatskoj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje usluge rominga za *postpaid* korisnike mobilne telefonije.

Obračunski interval za prenos podataka (mobilni internet) je 10KB+10KB.

3. Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+, odobrava se na dan rođenja bonus od 50 minuta za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, 50 SMS poruka prema svim mrežama u BiH i bonus mobilnog interneta od 1 GB, kojeg korisnici mogu da iskoriste u toku dana do 23:59 časova kada se nalaze u mreži Mtela, kao i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

Bonus mobilnog interneta od 1 GB dodjeljen na dan rođenja ima prioritet u potrošnji u odnosu na bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru mjesečne pretplate određenog tarifnog modela.

Ukoliko korisnici ne iskoriste dodjeljenu količinu mobilnog interneta od 1 GB, neiskorišćena količina mobilnog interneta se briše po isteku navedenog perioda.

4. Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge na zahtjev korisnika iznosi:
  - 90% mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model koji korisnik koristi - za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora,
  - bez naknade – za korisnike koji nisu su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.
5. Naknada za korišćenje mobilne mreže u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om, uključena je u cijenu mjesečne pretplate.