

## **Posebni uslovi korišćenja *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS**

- 1) Posebnim uslovima korišćenje *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS između Mtel a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS koji je dostupan na web stranici Mtela ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Prilikom korišćenja *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) *Postpaid* tarifni model Pretplata:KDRS je tarifni model sa *postpaid* načinom plaćanja kojeg mogu koristiti rezidencijalni i poslovni korisnici usluge mobilne telefonije, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev).
- 6) Korisnici mogu zaključiti maksimalno 3 (tri) pretplatnička ugovora za korišćenje tarifnog modela Pretplata:KDRS.
- 7) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- 8) Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS, u okviru cijene mjesečne pretplate za korišćenje navedenog tarifnog modela, omogućavaju se različiti bonusi (bonus minute, SMS-a i mobilnog interneta).
- 9) Korisnicima tarifnog modela Pretplata:KDRS biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.
- 10) Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela, koji je uključen u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS, predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini, a nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka se smanjuje. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni internet pristup i količina podataka dostupna po maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za uslugu prenos podataka.
- 11) Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Mtela, utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela, ostvarive su pod sljedećim uslovima:
  - ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
  - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
  - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

- 12) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- 13) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS mogu podnijeti zahtjev za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela u trajanju od 1 do 3 mjeseca u toku jedne kalendarske godine.  
Korisnici koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora ne plaćaju naknadu za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela.  
Za vrijeme privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, korisniku koji je u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, obračunaće se mjesečna naknada definisana važećim Cjenovnikom Mtela.  
Mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela obračunavaće se od dana realizacije zahtjeva za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela.  
U obračunskom periodu u toku kojeg je došlo do realizacije/prestanka privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, korisniku će se obračunati mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela i mjesečna pretplata za korišćenje pripadajućeg tarifnog modela proporcionalno broju dana trajanja privremenog isključenja, odnosno korišćenja pripadajućeg tarifnog modela.  
Nakon isteka roka privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, izvršiće se automatsko aktiviranje privremeno isključenog korišćenog tarifnog modela. Korisnik može zatražiti aktiviranje i prije isteka zahtjevanog roka privremeno isključenog korišćenog tarifnog modela.
- 14) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS mogu aktivirati tarifnu opciju Internet po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja.
- 15) Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS omogućava se korišćenje tarifnih opcija za korišćenje usluge prenosa podataka u romingu za korisnike usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.
- 16) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS nemaju mogućnost uključivanja Prijatelj broja.
- 17) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 18) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS imaju mogućnost da izvrše dopunu *prepaid* računa korisnicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja, kao i korisnicima usluge „Fiksna *prepaid*“ u okviru usluge fiksne telefonije, slanjem SMS poruke na kratki broj 065 1110, putem *postpaid* „Moj meni“ servisa, pozivanjem USSD kratkog kôda \*100# ili putem mGo aplikacije, pri čemu u toku jednog mjeseca (obračunskog perioda), mogu da izvrše predmetnu dopunu u ukupnom iznosu vrijednosti dopuna najviše do 70,00 KM, sa uključenim PDV-om.

Vrijednost dopune sa rokovima važenja za odgovarajuće iznose dopuna kojima se može izvršiti dopuna *prepaid* računa korisnicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja definisani su važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“.

- 19) Za korisnike *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS u ponudi su paketi sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela za korisnike *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS, uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.
- 20) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.
- 21) Za sve korisnike koji se opredjele za korišćenje *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS, kao i za korisnike koji već koriste navedeni *postpaid* tarifni model, a koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, odobrava se korišćenje popusta u visini od 20% na cijenu mjesečne pretplate za korišćenje *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS po cijeni definisanoj prema važećem Cjenovniku Mtela, pod uslovom da zaključe ugovor/aneks ugovora o korišćenju *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca. Navedeni popust na cijenu mjesečne pretplate primjenjuje se u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, počevši od dana zaključivanja ugovora/aneksa ugovora za korišćenje tarifnog modela. Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS koji se opredjele za korišćenje popusta na cijenu mjesečne pretplate, uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora za korišćenje odabranog tarifnog modela sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, omogućava se kupovina paketa sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike navedenih tarifnih modela.
- 22) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora po osnovu korišćenja popusta na cijenu mjesečne pretplate, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata sa obračunatim popustom na istu do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.
- 23) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona imaju mogućnost promjene tarifnog modela u skladu sa važećim Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.
- 24) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela prema važećem Cjenovniku Mtela.
- 25) Korisnicima tarifnih modela usluge mobilne telefonije sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja, kojima nije istekao minimalni period trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona, omogućava se promjena postojećeg tarifnog modela na tarifni model Pretplata:KDRS, u skladu sa važećim Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.

- 26) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora i kojima je preostalo tri (3) ili manje mjeseci do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, mogu izvršiti promjenu tarifnog modela u okviru ponude *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), bez obaveze plaćanja naknade, a uz zaključivanje novog ugovora.
- 27) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu korišćenja popusta na cijenu mjesečne pretplate i kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), na *postpaid* tarifne modele Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top i Pretplata Max, uz korišćenje predmetnih *postpaid* tarifnih modela po cijenama mjesečne pretplate definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja navedenih *postpaid* tarifnih modela, sa zaključivanjem ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca. Navedeni korisnici koji izvrše promjenu tarifnog modela Pretplata:KDRS na jedan od tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top i Pretplata Max, zaključuju ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.
- 28) Definiše se naknada u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om za korišćenje mobilne mreže, a koja je uključena u cijenu mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela.
- 29) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- 30) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

## **Cjenovnik usluga za *postpaid* tarifni model Pretplata:KDRS**

1. Cijena mjesečne pretplate, poziva i SMS/MMS poruka definisane su kako slijedi:

Red. broj	USLUGA	Tarifni model Pretplata:KDRS	
		Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Mjesečna pretplata	85,38 KM	99,90 KM
2.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
3.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
4.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
5.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
6.	SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07
7.	MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roming saobraćaj za *postpaid* tarifne modele.

2. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS

Redni broj	<i>Postpaid</i> tarifni model	Pretplata:KDRS
2.	Bonus minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	5.000
3.	Bonus SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	5.000
4.	Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela	50 GB
5.	Bonus minute za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija i MTEL Crna Gora	1.000*

\* - Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija i MTEL Crna Gora mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064, 065 i 066 i iz opsega numeracije mobilne mreže MTEL Crna Gora sa 060 i 068.

Korisnicima tarifnog modela Pretplata:KDRS biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.

Bonus minute i bonus SMS koje su dodjeljeni u okviru navedenog tarifnog modela korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mreži Mtela, dok se saobraćaj ostvaren u romingu naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela definisanim za govorni saobraćaj i SMS ostvaren u romingu za korisnike *postpaid* tarifnog modela.

Dolazni poziv u romingu za korisnike tarifnog modela Pretplata:KDRS, kada se nalaze u mrežama mts Srbija i MTEL Crna Gora, obračunavaće se po cijeni u iznosu od 0,00 KM/min.

2.2. Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela definisan je kako slijedi:

Tarifni model	Mobilni internet	APN	Internet pristup	Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Cijena nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa
<b>Pretplata:KDRS</b>	<b>50 GB</b>	mtelsmart	neograničen	50 GB	0,00 KM

Obračunska jedinica je 10 kB.

Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok se saobraćaju u romingu naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela definisanim za uslugu prenosa podataka u romingu za korisnike *postpaid* tarifnih modela.

Maksimalna brzina prenosa podataka je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mreži Mtela, koja zavisi od uređaja koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu bez dodatne naknade, po smanjenoj brzini od 128 Kb/s.

- Cijena priključka za *postpaid* tarifni modela Pretplata:KDRS je 1,00 KM sa uključenim PDV-om. Kupovinom priključka korisnik dobija *postpaid* SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtela.
- Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS odobrava se na dan rođenja bonus od 50 minuta za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, 50 SMS poruka prema svim mrežama u BiH i bonus mobilnog interneta od 1 GB, kojeg korisnici mogu da iskoriste u toku dana do 23:59 časova kada se nalaze u mreži Mtela, kao i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

Bonus mobilnog interneta od 1 GB dodjeljen na dan rođenja ima prioritet u potrošnji u odnosu na bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru mjesečne pretplate određenog tarifnog modela.

Ukoliko korisnici ne iskoriste dodjeljenu količinu mobilnog interneta od 1 GB, neiskorišćena količina mobilnog interneta se briše po isteku navedenog perioda.

- Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:KDRS, koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora imaju mogućnost promjene tarifnog modela, jednom u toku obračunskog perioda. Promjena tarifnog modela se ne naplaćuje.
- Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge na zahtjev korisnika iznosi:
  - 90% mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model koji korisnik koristi - za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora,
  - bez naknade – za korisnike koji nisu su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.
- Naknada za korišćenje mobilne mreže u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om, uključena je u cijenu mjesečne pretplate.

