

Uslovi korišćenja usluge „Vaš kućni majstor“

- (1) Uslovima korišćenja usluge „Vaš kućni majstor“ (u daljem tekstu: Uslovi korišćenja) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem usluge „Vaš kućni majstor“ između korisnika usluge „Vaš kućni majstor“ i „Mtel“ a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel).
- (2) U okviru Uslova korišćenja definisan je Cjenovnik usluge „Vaš kućni majstor“, koji je dostupan na internet stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Usluga „Vaš kućni majstor“ (u daljem tekstu: Usluga) realizuje se u saradnji sa partnerom Mtela „COFUS Assistance & Consulting“ d.o.o Banja Luka (u daljem tekstu: Pružalac servisa).
- (4) U okviru Usluge Pružalac servisa organizuje intervenciju stručnog lica (dalje u tekstu: Izvođač) u iznenadnim i nepredvidivim slučajevima koji su nastali nezavisno od volje ili uticaja korisnika Usluge.

Izvođač je izvršilac Usluge u BiH, sa kojim Pružalac servisa ima poslovni odnos sa ciljem adekvatne intervencije kada je ona neophodna korisniku Usluge.

U okviru Usluge pokrivaju se sljedeći servisi:

- servis električara,
- servis vodoinstalatera,
- servis stolara,
- servis bravara,
- servis staklara.

U okviru Usluge korisniku se omogućava kako slijedi:

Opis usluge	Limit
Organizacija intervencije kućnog majstora (električar, vodoinstalater, stolar, staklar, bravar)	neograničeno
Pokriće troškova servisa (usluge majstora)	ukupno do 300 KM godišnje
Pokriće troškova sitnog materijala i dijelova neophodnih za popravke	do 30 KM po slučaju

- (5) U slučaju nastupanja potrebe za intervencijom korisnik Usluge ima pravo na pomoć koju Pružalac servisa pruža u skladu sa Opštim uslovima korišćenja asistencijskog servisa „*Kućna asistencija*“, koji su dostupni na internet stranici www.cofusasistencije.com/mtel_asistencija/uslovi.pdf.
- (6) Pružalac servisa pokriva troškove asistencije - usluge Izvođača, u slučajevima predviđenim Opštim uslovima korišćenja asistencijskog servisa „*Kućna asistencija*“, koja obuhvata izlazak Izvođača na teren i otklanjanje problema.

Pružalac servisa ne snosi troškove materijala i dijelova neophodnih za popravke, odnosno za realizaciju Usluge, osim troškova sitnog materijala neophodnog za popravku.

Pružalac servisa u skladu sa Opštim uslovima korišćenja asistencijskog servisa „*Kućna asistencija*“ snosi troškove intervencije isključivo u slučaju kada korisnik Usluge Kontakt centru Pružaoca servisa, na broj telefona 051/490-731, prijavi potrebu za intervencijom i strogo se pridržava uputstava operatera Kontakt centra Pružaoca servisa.

Pružalac servisa ne snosi troškove intervencije ukoliko je korisnik Usluge samostalno organizuje i naknadno prijavi Kontakt centru Pružaoca servisa.

- (7) Korisnici Usluge mogu biti rezidencijalni korisnici usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja, tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium i korisnici integrisanih usluga (paketi integrisanih usluga) koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, kao i navedeni korisnici koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji se opredijele za zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca za odabrani tarifni model/paket integrisanih usluga.
- (8) Korisnicima iz tačke (7) će se na osnovu zahtjeva za korišćenje Usluge (u daljem tekstu: Zahtjev), koji podnose Mtelu, omogućiti korišćenje Usluge u trajanju od 12 mjeseci počev od dana aktivacije usluge. Aktivacijom usluge Korisnik stiče status člana COFUS Kluba asistencijskih servisa u trajanju od jedne (1) godine. Usluga se smatra aktiviranom po isteku dvadeset četvrtog (24) časa narednog dana od dana zaključivanja ugovora za korišćenje Usluge.
- (9) Potpisivanjem Zahtjeva/ugovora za korišćenje Usluge korisnik Usluge prihvata ove Uslove korišćenja.
- (10) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, kao i korisnicima integrisanih usluga (paketi integrisanih usluga) će korišćenje Usluge biti naplaćeno u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (11) U slučaju da Korisnik raskine ugovor za korišćenje usluge „Vaš kućni majstor“ ili ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka perioda od 12 mjeseci na koji je ugovor zaključen, Korisnik je dužan Mtelu isplatiti naknadu štete u visini punog iznosa preostalih mjesečnih naknada do isteka perioda od 12 mjeseci. Obaveza uplate naknade štete od strane Korisnika dopijeva na dan raskida ugovora za korišćenje usluge „Vaš kućni majstor“.
- (12) Korisnik nema mogućnosti prenošenja prava korišćenja Usluge na treća lica po bilo kojem pravnom osnovu i/ili omogućavanja trećim licima da koriste usluge koji su mu dostupne u okviru korišćenja Usluge.
- (13) Mtel nije odgovoran za kvalitet izvršenja usluge i ne snosi odgovornost za štetu koja eventualno može proistići u vezi sa korišćenjem Usluge.
- (14) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmijeni ove Uslove korišćenja.

Cjenovnik usluge „Vaš kućni majstor“

1. Mjesečna naknada za korišćenje usluge „Vaš kućni majstor“

Usluga mobilne telefonije/Integrirane usluge	Vremenski period korišćenja usluge „Vaš kućni majstor“	Naknada za korišćenje usluge „Vaš kućni majstor“ (KM bez PDV-a)	Naknada za korišćenje usluge „Vaš kućni majstor“ (KM sa PDV-om)
Tarifni model Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus i Pretplata Plus NET	12 mjeseci	2,56	3,00
Tarifni model Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium/ Paketi integriranih usluga		uključeno u cijenu mjesečne pretplate	