

Posebni uslovi pružanja usluge „Humanitarni telefon“

- (1) Posebnim uslovima za pružanje usluge „Humanitarni telefon“ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge „Humanitarni telefon“ između „Mtel“ a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i pretplatnika usluge „Humanitarni telefon“ (u daljem tekstu: pretplatnik).
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik usluge „Humanitarni telefon“ koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje usluge „Humanitarni telefon“ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Usluga „Humanitarni telefon“ predstavlja uslugu sa dodatnom vrijednošću koja pretplatniku na uslugu omogućava prikupljanje novčanih sredstava u humanitarne svrhe.
- (6) Usluga „Humanitarni telefon“ se realizuje preko pristupnih brojeva iz opsega kratkih brojeva odobrenih za ovu uslugu od strane Regulatorne agencije za komunikacije (u daljem tekstu: Agencija).
- (7) Pretplatnik je pravno lice koje je u skladu sa zakonskim propisima registrovano kao udruženje ili fondacija i koje po donesenom rješenju može da se bavi organizovanjem humanitarnih akcija radi prikupljanja novčanih sredstava.
- (8) Pretplatnik može da zakupi broj od Agencije ili od Mtela (iz opsega kratkih brojeva odobrenih za ovu uslugu od strane Agencije).
- (9) Pretplatniku se može odobriti korišćenje usluge „Humanitarni telefon“ do 30 dana u jednoj kalendarskoj godini, ukoliko se usluga realizuje preko brojeva Mtela. Pretplatnik usluge može koristiti Uslugu u fiksnoj i mobilnoj mreži Mtela.
- (10) Prihod ostvaren korišćenjem Usluge „Humanitarni telefon“, korigovan procentom ostvarene naplate telefonskih usluga u fiksnoj i mobilnoj mreži Mtela, pripada Pretplatniku usluge.
- (11) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Agencije.
- (12) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Prilog 1 – Cjenovnik usluge „Humanitarni telefon“ (u daljem tekstu: Usluga)

1.Cijena pristupa Usluzi, jednokratno po pozivnom broju /pozivni broj završava na govornim automatima Mtela	29,00 KM (bez PDV-a) 33,93 (sa PDV-om)
2.Cijene korišćenja Usluge* (Donacija u humanirane svrhe) /poziv iz fiksne i mobilne mreže Mtela	
2.1. Realizacija Usluge preko brojeva Mtela iz područja brojeva 14xx	
2.1.1. Donacija za humanitarne svrhe	1,00 KM/po pozivu
2.1.2. Donacija za humanitarne svrhe	2,00 KM/po pozivu
2.2. Realizacija Usluge preko brojeva Pretplatnika usluge	
2.2.1. Donacija za humanitarne svrhe	1,00 KM/po pozivu
2.2.2. Donacija za humanitarne svrhe	2,00 KM/po pozivu
2.2.3. Donacija za humanitarne svrhe	3,00 KM/po pozivu

* U skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, na cijene poziva ka kratkim brojevima koji se koriste za realizaciju usluge „Humanitarni telefon“, PDV se ne obračunava.