

Posebni uslovi pružanja SMS Broadcast PRO usluge

- (1) Posebnim uslovima za pružanje SMS Broadcast PRO usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge SMS Broadcast PRO između „Mtel” a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i pretplatnika SMS Broadcast PRO usluge (u daljem tekstu: pretplatnik).
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik usluge SMS Broadcast PRO koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje usluge SMS Broadcast PRO primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja SMS Broadcast PRO usluge, zbog specifičnosti usluga, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) SMS Broadcast PRO predstavlja uslugu koja omogućava pretplatnicima slanje većeg broja SMS poruka istog ili različitog sadržaja u toku jednog obračunskog perioda korisnicima.
- (6) Pretplatnik predstavlja pravno lice registrovano na području BiH, koje na temelju zaključenog ugovora sa Mtelom koristi SMS Broadcast PRO uslugu (u daljem tekstu: Pretplatnik usluge).
- (7) Korisnik predstavlja pretplatnika svih mobilnih mreža u BiH, kada pristupa sadržaju koji mu pruža Pretplatnik usluge.
- (8) ID sender predstavlja alfanumeričku oznaku (kombinaciju barem jednog slova, brojeva i ostalih znakova) sa maksimalno 11 ASCII znakova, kojom se Pretplatnik usluge identifikuje u SMS poruci.
- (9) Pretplatnik usluge koristi vlastito ili Mtel-ovo *WEB* aplikativno rješenje i posjeduje bazu korisnika mobilnih mreža u BiH uspostavljenu u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, kojima generiše i šalje SMS poruke preko VAS SMS platforme Mtel-a.
- (10) Cijena SMS poruka u okviru SMS Broadcast PRO usluge zavisi od ukupnog broja poslatih SMS poruka u toku jednog obračunskog perioda (kalendarskog mjeseca) i definisana je u skladu sa važećim Cjenovnikom.
- (11) Mjesečna pretplata za korišćenje SMS Broadcast PRO usluge u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do aktiviranja SMS Broadcast PRO usluge, odnosno u kojem je došlo do prestanka pružanja SMS Broadcast PRO usluge obračunava se srazmjerno broju dana korišćenja SMS Broadcast PRO usluge.

- (12) Pretplatnik usluge je dužan obezbijediti sve potrebne saglasnosti korisnika, odobrenja, dozvole i druge akte obavezne za sadržaj i pružanje SMS Broadcast PRO usluge, a u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima.
- (13) Pretplatnik usluge je dužan dostaviti Mtelu, prilikom podnošenja zahtjeva za korišćenje usluge, listu ID sendera koja ne može upućivati na:
- a) međunarodne OTT provajdere kao što su: društvene mreže (*facebook, twitter, instagram* i dr.), servisi (*airbnb, viber, whatsapp, booking, skype, google, netflix* i dr.), veb stranice, pretraživači (*google, bing* i dr.), aplikacije, *online igrice, online shopovi (eBay, amazon* i dr.), proizvođače *hardware i software (microsoft, apple, google* i dr.);
 - b) nazive inostranih banki i međunarodnih finansijskih servisa koji nisu registrovani u Bosni i Hercegovini;
 - v) generičke ID sendere (*info, infosms, SMSinfo, infomessage, messageInfo, bulk sms* i sl.).
- (14) Pretplatnik usluge, bilo da koristi vlastito ili Mtel-ovo WEB aplikativno rješenje, je dužan da prilikom podnošenja zahtjeva za korišćenje usluge, dostavi za svaki ID sender saglasnost/potvrdu izdatu od strane pravnog lica registrovanog u Bosni i Hercegovini, kojom se potvrđuje da su Pretplatnik usluge i pravno lice koje je izdalo saglasnost/potvrdu ugovorili da se navedeni ID sender/i koriste za potrebe lica koje tu potvrdu izdaje.
- Pretplatnici usluge koji koriste ID sendere za vlastite potrebe, dužni su dostaviti za svaki ID sender potvrdu kojom potvrđuju da se navedeni ID sender/i koriste za vlastite potrebe.
- (15) Mtel će odbiti zahtjev za korišćenje SMS Broadcast PRO usluge, kao i zahtjev za korišćenje ID sendera, priloženih uz zahtjev za korišćenje usluge, ukoliko se utvrdi da isti nisu u skladu sa ovim Posebnim uslovima.
- (16) Mtel će odbiti zahtjev za korišćenje ID sendera, priloženih uz zahtjev za korišćenje usluge ukoliko se utvrdi da nisu u skladu sa ovim Posebnim uslovima. Mtel zadržava pravo kontrole korišćenja ugovorenih ID sendera od strane Pretplatnika usluge.
- (17) Pretplatnik usluge je isključivo odgovoran za sadržaj SMS poruka i sve obaveze koje su neposredno ili posredno u vezi sa tim sadržajem.
- (18) Pretplatnik usluge je dužan omogućiti korisnicima da u bilo koje vrijeme izvrše odjavu primanja SMS poruka. Pretplatnik usluge će na odgovarajući način obavijestiti korisnika o načinu odjave primanja SMS poruka.
- (19) Pretplatnik usluge preuzima punu odgovornost za rješavanje prigovora korisnika koji se tiču poslanih/primljenih SMS poruka.
- (20) Pretplatnik usluge je dužan da se suzdržava od bilo kakve zloupotrebe u korišćenju usluge, odnosno njenog nenamjenskog i neovlašćenog korišćenja.

- (21) Pod zloupotrebom se naročito smatra isporučivanje nedozvoljenog saobraćaja, neprimjereno korišćenje ugovorenih ID sendera, kao i slanje SMS poruka suprotno ovim Posebnim uslovima.
- (22) Pretplatnik usluge je isključivo odgovoran po osnovu zloupotrebe usluge i dužan je Mtelu nadoknaditi štetu nastalu njenim nepoštovanjem. Mtel nije odgovoran za štetu koju korisnik, nepoštovanjem odredbi ovih Posebnih uslova učini trećim licima.
- (23) Pretplatnik usluge je dužan da se prilikom pružanja SMS Broadcast PRO usluge uzdržava od nedozvoljenih radnji i ponašanja, a naročito u smislu distribuiranja velikog broja istovjetnih /ili nezatraženih SMS poruka.
- (24) Pretplatnik usluge je dužan da SMS Broadcast PRO uslugu pruža korisnicima isključivo u vremenskom periodu od 9,00 – 21,00 h, osim u slučaju kada je usluga inicirana nekom radnjom krajnjeg korisnika i kada korisnik realizuje usluge koje zahtjevaju dostupnost servisa 24 sata.
- (25) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga Broadcast PRO unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (26) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik usluge SMS Broadcast PRO

Cijene pristupa SMS Broadcast PRO usluzi i mjesečne pretplate definisane su kako slijedi:

SMS Broadcast PRO	Cijena u KM bez PDV-a	Cijena u KM sa PDV-om
Pristup SMS Broadcast PRO usluzi, jednokratno po broju	50,00	58,50
Mjesečna pretplata po broju ukoliko Pretplatnik koristi Mtel-ovo <i>WEB</i> aplikativno rješenje (maksimalno do 5 različitih alfanumeričkih oznaka)	10,00	11,70
Mjesečna pretplata po broju ukoliko Pretplatnik koristi vlastito aplikativno rješenje	20,00	23,40

Cijene korišćenja SMS Broadcast PRO usluge u zavisnosti od broja SMS poruka poslatih u toku jednog obračunskog perioda prema korisnicima mreže Mtela, Logosofta i Novotela definisane su kako slijedi:

Broj SMS poruka	Cijena u KM bez PDV-a po SMS poruci	Cijena u KM sa PDV-om po SMS poruci
do 1000	0,043	0,050
od 1001 do 5 000	0,040	0,047
od 5 001 do 20 000	0,033	0,039
od 20 001 do 50 000	0,030	0,035
od 50 001 do 100 000	0,025	0,029
više od 100 000	0,020	0,023

Cijena korišćenja SMS Broadcast PRO usluge za poslate SMS poruke prema korisnicima mreža ostalih operatora u Bosni i Hercegovini u toku jednog obračunskog perioda, iznosi 0,080 KM bez uključenog PDV-a, odnosno 0,094 KM sa uključenim PDV-om po SMS poruci.