

### **Posebni uslovi pružanja SMS Broadcast usluge**

- (1) Posebnim uslovima za pružanje SMS Broadcast usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge SMS Broadcast između „Mtel” a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i pretplatnika SMS Broadcast usluge (u daljem tekstu: pretplatnik).
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik SMS Broadcast usluge koji je dostupan na web stranici Mtel-a ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje SMS Broadcast usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja SMS Broadcast usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Usluga SMS Broadcast omogućava poslovnim korisnicima slanje većeg broja SMS poruka, prema dostavljenoj bazi korisnika mobilnih mreža u BiH, u kratkom vremenskom intervalu. Slanje SMS poruka, u skladu sa dostavljenom bazom vrši Mtel.
- (6) Pretplatnik predstavlja pravno lice registrovano na području BiH, koje na temelju zaključenog ugovora sa Mtelom koristi SMS Broadcast uslugu ( u daljem tekstu: Pretplatnik usluge).
- (7) Korisnik predstavlja pretplatnika svih mobilnih mreža u BiH, kada pristupa sadržaju koji mu pruža Pretplatnik usluge.
- (8) Pretplatnik uslugu realizuje na osnovu Zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev) koji podnose Mtelu. Potpisivanjem Zahtjeva, Pretplatnik prihvata uslove pružanja SMS Broadcast usluge utvrđene ovim Posebnim uslovima
- (9) Pretplatnik SMS Broadcast usluge je dužan obezbijediti sve potrebne saglasnosti korisnika, odobrenja i druge akte obavezne za sadržaj i pružanje SMS Broadcast usluge.
- (10) Pretplatnik SMS Broadcast usluge je isključivo odgovoran za sadržaj SMS poruka i sve obaveze koje su neposredno ili posredno u vezi sa tim sadržajem, kao i prigovore krajnjih korisnika.
- (11) Pretplatnik SMS Broadcast usluge se u SMS poruci identifikuje sa alfanumeričkom oznakom (kombinacija slova i brojeva ili samo slova) sa maksimalno 11 ASCII znakova bez razmaka, interpunkcijskih i specijalnih znakova.
- (12) Mtel održava nivo parametara kvaliteta SMS Broadcast usluge unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (13) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

### **Cjenovnik usluge SMS Broadcast**

Cijene SMS Broadcast usluge u zavisnosti od broja SMS poruka poslaih prema korisnicima mreže Mtela, Logosofta i Novotela, jednokratno, definasane su kako slijedi:

<b>Broj SMS poruka</b>	<b>Cijena u KM bez PDV-a po SMS poruci</b>	<b>Cijena u KM po SMS sa PDV-om poruci</b>
do 5000	0,0427	0,050
od 5001 do 50 000	0,0342	0,040
od 50 001 do 100 000	0,0299	0,035
od 100 001 do 250 000	0,0256	0,030
više od 250 000	0,0214	0,025

Cijene SMS Broadcast usluge za poslate SMS poruke prema korisnicima mreža ostalih operatora u Bosni i Hercegovini, jednokratno, iznosi 0,080 KM bez PDV-a, odnosno 0,094 KM sa uključenim PDV-om po SMS poruci.