

## Posebni uslovi pružanja TOTAL GROUP usluge

- (1) Posebnim uslovima za pružanje TOTAL GROUP usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem TOTAL GROUP usluge između „Mtel” a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika TOTAL GROUP usluge (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik TOTAL GROUP usluge, koji je dostupan na internet stranici Mtela ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje TOTAL GROUP usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Pretplatnici usluge TOTAL GROUP mogu biti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge koji podnesu Mtelu.
- (6) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (7) TOTAL GROUP usluga omogućava poslovnim pretplatnicima Mtela kreiranje privatne telefonske mreže (VPN grupe) čiji članovi ostvaruju pogodnosti u međusobnoj komunikaciji.
- (8) Članovi VPN grupe mogu biti korisnici tarifnih modela sa *postpaid* načinom plaćanja (plaćanje se vrši po isteku obračunskog perioda) i kombinovanim načinom plaćanja (na *postpaid* i *prepaid* principu), pri čemu bar jedan član VPN grupe mora biti korisnik tarifnog modela sa *postpaid* načinom plaćanja.
- (9) Korisnicima TOTAL GROUP usluge ispostavlja se jedinstveni zbirni račun za sve priključke u okviru VPN grupe.
- (10) Zbirni račun VPN grupe predstavljen je kroz račun jednog člana grupe koji predstavlja nosioca VPN grupe. Nosilac VPN grupe ne može imati privatni račun i mora biti korisnik tarifnog modela sa *postpaid* načinom plaćanja. Svaka VPN grupa mora da ima nosioca VPN grupe. VPN grupa ne može da ima više od jednog nosioca VPN grupe.
- (11) Svi članovi VPN grupe, koji su korisnici tarifnih modela sa *postpaid* načinom plaćanja, moraju biti korisnici istog tarifnog modela kao nosilac grupe.
- (12) U okviru TOTAL GROUP usluge korisnicima su dostupni različiti tarifni modeli:
  - Tarifni modeli „m:biz“ predstavljaju tarifne modele sa *postpaid* načinom plaćanja koji nude mogućnost različitih mjesečnih bonusa (razgovori, SMS i mobilni internet) za različite iznose mjesečne pretplate.
  - Tarifni model „m:biz MIN POTROŠNJA“ predstavlja tarifni model sa *postpaid* načinom plaćanja, a koji nudi mogućnost različitih definisanih iznosa minimalne mjesečne

potrošnje i pripadajućeg bonusa mobilnog interneta, u zavisnosti od broja članova VPN grupe.

- Tarifni modeli „BEZ LIMITA – FLEX” i „BEZ LIMITA – FLAT” predstavljaju tarifne modele sa *postpaid* načinom plaćanja koji nude mogućnost različitih mjesečnih bonusa (razgovori, SMS i mobilni internet) za različite iznose mjesečne pretplate.
- Tarifni modeli „FLEX PLUS” i „FLAT PLUS” predstavljaju tarifne modele sa *postpaid* načinom plaćanja koje karakteriše mogućnost različitih iznosa mjesečnih pretplata, cijena poziva za pojedine destinacije i pripadajućih bonusa (razgovori, SMS i mobilni internet) u zavisnosti od broja članova VPN grupe .
- Tarifni model „Flat 1” predstavlja tarifni model sa *postpaid* načinom plaćanja kojeg karakteriše manja obračunska jedinica u odnosu na ostale tarifne modele TOTAL GROUP usluge.
- Tarifni model „KOMBINUJ BIZ” predstavlja tarifni model sa kombinovanim načinom plaćanja, odnosno sa fiksnom mjesečnom pretplatom u okviru kojeg članovi VPN grupe imaju glavni i bonus *prepaid* račun na koje dobijaju odgovarajući novčani iznos, uz mogućnost dalje dopune glavnog *prepaid* računa različitim iznosim *prepaid* dopuna na način kako je definisano važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna” za korisnike usluge „Dopuna”.

- (13) Korisnicima tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.
- (14) Tarifni modeli „KOMBINUJ BIZ 50“, „BEZ LIMITA – FLAT” i „FLAT PLUS”, u ponudi su isključivo za postojeće korisnike ovih tarifnih modela, te nisu u ponudi za nove korisnike.
- (15) Minimalni broj članova u okviru VPN grupe čiji je nosilac korisnik tarifnog modela:
- „m:biz“ iznosi 2 (dva);
  - „BEZ LIMITA – FLEX” ili „BEZ LIMITA – FLAT” iznosi 2 (dva);
  - „FLEX PLUS” ili „FLAT PLUS” ili „Flat 1” iznosi 3 (tri).
- (16) TOTAL GROUP usluga omogućava poslovnim korisnicima dodjeljivanje skraćenih brojeva koji se koriste prilikom pozivanja unutar VPN grupe.
- (17) Cijena priključka za svakog člana VPN grupe je 1,00 KM sa uključenim PDV-om. Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.
- (18) Uključivanjem/isključivanjem određenog broja članova VPN grupe čiji članovi koriste tarifne modele „FLEX PLUS” ili „FLAT PLUS”, a u skladu sa zahtjevom korisnika, može doći do promjene iznosa mjesečnih pretplata, cijena poziva za pojedine destinacije i pripadajućih bonusa, s obzirom da ove kategorije u tarifnom modelu „FLEX PLUS” i „FLAT PLUS” zavise od veličine VPN grupe.
- (19) Pozivi između članova iste VPN grupe su besplatni. SMS poruke koje član VPN grupe upućuje ka članovima svoje VPN grupe su besplatne, izuzev SMS poruka koje šalje član koji je korisnik tarifnog modela „KOMBINUJ BIZ”, a koje se naplaćuju u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela. Besplatni pozivi unutar VPN grupe koji generišu članovi koji koriste tarifni model „KOMBINUJ BIZ” ostvaruju se ukoliko se prije biranja korisničkog broja člana VPN grupe ili kratkog broja člana VPN grupe bira kratki kod 99.

- (20) Bonus u minutama i SMS porukama i bonus mobilnog interneta može se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za govorni saobraćaj, SMS poruke i prenos podataka.
- (21) Bonus mobilni internet za korisnike tarifnih modela „m:biz“ (izuzev tarifnog modela “Start 50+”), „BEZ LIMITA – FLEX” (izuzev tarifnog modela „BEZ LIMITA – FLEX 7“) i „BEZ LIMITA – FLAT” predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini, a nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka se smanjuje. Maksimalna brzina prenosa podataka i brzina nakon iskorišćenog bonusa mogu se razlikovati za različite pretplate tarifnih modela „m:biz“ (izuzev tarifnog modela “Start 50+”), „BEZ LIMITA – FLEX” (izuzev tarifnog modela „BEZ LIMITA – FLEX 7“) i „BEZ LIMITA – FLAT” i specificirane su važećim Cjenovnikom Mtela. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni Internet pristup i količina podataka dostupna po maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za uslugu prenos podataka.
- (22) Maksimalne brzine pristupa Interneta u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
  - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
  - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- (23) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- (24) Korisnicima TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz“, omogućava se korišćenje tarifne opcije „m:biz 5“ po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela. Korisnik TOTAL GROUP usluge može aktivirati maksimalno tri (3) tarifne opcije „m:biz 5“. Jednom aktivacijom tarifne opcije „m:biz 5“ korisnik TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz“, ima mogućnost uključenja jednog korisnika tarifnog modela Pretplata:XS / Pretplata:XS+ / Pretplata:S+ / Pretplata:S Net+ / Pretplata:M+ / Pretplata:L+ / Pretplata:XXL+/ Pretplata:S / Pretplata:S Net / Pretplata:M / Pretplata:L / Pretplata:XL / Pretplata:XXL / Pretplata Start / Pretplata Plus / Pretplata Plus NET / Pretplata Top / Pretplata Max i Pretplata Premium (u daljem testu: korisnik tarifnog modela „Pretplata“) u okviru VPN grupe.
- (25) Korisniku TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz“, aktivacijom tarifne opcije „m:biz 5“ se omogućavaju besplatni pozivi i slanje SMS poruka svim *postpaid* članovima VPN grupe, odnosno besplatni pozivi članovima VPN grupe koji koriste tarifni model Kombinuj Biz, prema izabranom korisniku tarifnog modela „Pretplata“.
- (26) Korisnik tarifnog modela „Pretplata“, kojeg je korisnik TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz“, izabrao u okviru tarifne opcije „m:biz 5“, ima mogućnost besplatnih poziva prema članovima VPN grupe korisnika TOTAL GROUP usluge, kao i prema korisnicima tarifnog modela „Pretplata“ koji su izabrani u okviru tarifne opcije „m:biz 5“ u istoj VPN grupi, na način da njihove pretplatničke brojeve pozivaju sa predbrojem 99.

- (27) TOTAL GROUP tarifni modeli sa *postpaid* načinom plaćanja omogućavaju razdvajanje privatnih i poslovnih poziva, odnosno korišćenje privatnog računa, za članove VPN grupe. Privatni račun članovima VPN grupe može da odobri lice ovlašćeno od strane korisnika TOTAL GROUP usluge.
- (28) Privatni pozivi se ostvaruju tako što se prije biranja korisničkog broja bira kratki kod 9.
- (29) Tarifni modeli „m:biz“, „BEZ LIMITA – FLEX“, „BEZ LIMITA – FLAT“, „FLEX PLUS“, „FLAT PLUS“ i „Flat 1“ omogućavaju ovlašćenom licu da dodijeli skup ovlašćenja za svakog člana VPN grupe, putem izabranog profila:
- **Profil 1+** je profil koji omogućava ostalim članovima grupe pozivanje ka ovom broju po pogodnostima koje omogućava TOTAL GROUP usluga, dok broj kojem je dodjeljen profil 1+ nema pogodnosti u odlaznom saobraćaju ka članovima grupe. Ovaj profil može biti dodijeljen bilo kojem broju iz mobilne mreže Mtela i fiksne mreže bilo kojeg operatora u Bosni i Hercegovini. Broju iz mobilne mreže Mtela kome je dodijeljen profil 1+ omogućeno je samo primanje poziva. Unutar jedne VPN grupe moguće je imati maksimalno dva korisnika fiksnih mreža drugih operatera u Bosni i Hercegovini kojima je dodijeljen Profil 1+;
  - **Profil 2+** je profil kojem je omogućeno da ostvaruje pozive i SMS samo unutar sopstvene VPN grupe i može biti dodijeljen samo brojevima iz mobilne mreže Mtela;
  - **Profil 3+** je profil kojem je omogućeno da ostvaruje pozive unutar sopstvene VPN grupe, mobilne i fiksne mreže Mtela, da ostvaruje SMS unutar sopstvene VPN grupe, prema mobilnoj mreži Mtela i može biti dodijeljen samo brojevima iz mobilne mreže Mtela;
  - **Profil 4+** je profil kojem je omogućeno da ostvaruje pozive unutar sopstvene VPN grupe, mobilnih i fiksnih mreža u BiH, da ostvaruje SMS unutar sopstvene VPN grupe, te prema mobilnim mrežama u BiH i može biti dodijeljen samo brojevima iz mobilne mreže Mtela;
  - **Profil 5+** je profil kojem je omogućeno da ostvaruje pozive unutar sopstvene VPN grupe, te mobilnih i fiksnih mreža u BiH, Srbiji, Crnoj Gori i Hrvatskoj, da ostvaruje SMS unutar sopstvene VPN grupe, te prema mobilnim mrežama u BiH, Srbiji, Crnoj Gori i Hrvatskoj i može biti dodijeljen samo brojevima iz mobilne mreže Mtela;
  - **Profil 6+** je profil koji nema ograničenja za govorni i SMS saobraćaj i može biti dodijeljen samo brojevima iz mobilne mreže Mtela, te koji ima mogućnost korišćenja usluga MMS, VAS SMS/MMS, mobilni Internet i *roaming*.
- (30) Korisnicima tarifnih modela „m:biz“, „BEZ LIMITA – FLEX“ i „BEZ LIMITA – FLAT“ kojima je dodijeljen profil 2+, bonus će biti iskazan isključivo na privatnom računu.
- (31) Korisnicima tarifnih modela „m:biz“, „BEZ LIMITA – FLEX“ i „BEZ LIMITA – FLAT“ kojima je dodijeljen profil 3+, profil 4+, profil 5+ i profil 6+, bonus će biti iskazan isključivo na računu nosioca VPN grupe.
- (32) Korisnicima tarifnih modela „m:biz“ (izuzev tarifnog modela „Start 50+“), „BEZ LIMITA – FLEX“ (izuzev tarifnog modela „BEZ LIMITA – FLEX 7“) i „BEZ LIMITA – FLAT“ je omogućeno korišćenje mobilnog interneta nezavisno od profila koji su izabrali.
- (33) Korišćenje tarifnog modela „BEZ LIMITA – FLEX 7“, omogućeno je VPN grupama korisnika TOTAL GROUP usluge koje imaju više od 5000 članova.
- (34) Korišćenje tarifnih modela „m:biz-Start 50+“, „m:biz Start Net 50+“, BEZ LIMITA-FLEX G50, BEZ LIMITA-FLAT G50, kao i „KOMBINIJ BIZ G50“ omogućeno je samo za korisnike TOTAL GROUP usluge čija VPN grupa ima 50 i više članova.

- (35) VPN grupi preko 2000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela FLEX PLUS uz dodjelu Profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila.
- (36) Korišćenje tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ omogućava se novim, kao i postojećim korisnicima koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca, za sve članove VPN grupe korisnika TOTAL GROUP usluge, pri čemu članovi VPN grupe, u okviru korišćenja navedenog tarifnog modela ne mogu imati privatni račun.

U okviru korišćenja tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ korisnicima se omogućava odgovarajući definisani iznos minimalne mjesečne potrošnje, a koji se može iskoristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, međunarodne pozive, SMS poruke, MMS poruke i prenos podataka u mreži Mtela.

Definisani iznos minimalne mjesečne potrošnje korisnik ne može iskoristiti za usluge sa dodatnom vrijednošću (VAS SMS/MMS usluga, Premium rate usluga, usluga Humanitarni telefon), uslugu dopune *prepaid* računa putem *postpaid* korisnika, roming saobraćaj i mjesečne naknade dodatnih usluga u okviru korišćenja usluge mobilne telefonije.

Ukoliko korisnik TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ u toku obračunskog perioda iskoristi iznos manji od definisanog iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti iskazan i naplaćen puni iznos minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korišćenje usluga iz prethodnog stava, a koje nisu obuhvaćene minimalnom mjesečnom potrošnjom.

Definisani iznos minimalne mjesečne potrošnje se ne može smanjiti.

U okviru korišćenja tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ korisnicima se omogućava odgovarajući bonus mobilnog interneta u mreži Mtela.

Bonus mobilnog interneta u mreži Mtela, koji se dodjeljuje na nivou cijele VPN grupe korisnika, nosilac grupe može da raspodijeli na način da pojedinom članu VPN grupe dodijeli bonus mobilnog interneta u količini od 200 MB, 500 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 40 GB ili 64 GB.

Bonus mobilnog interneta u mreži Mtela predstavlja količinu podataka, koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s i može se koristiti samo u mreži Mtela.

Nakon iskorišćenje količine podataka dostupne po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu prenosa podataka (mobilni internet) bez dodatne naknade po smanjenoj brzini koja iznosi do 128 kb/s.

Za korišćenje usluge mobilnog interneta u romingu, saobraćaj se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za uslugu prenosa podataka.

Korisnici TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“, imaju mogućnost korišćenja ponude „Zajednički budžet“ za kupovinu paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

Ponuda „Zajednički budžet“ za korisnike TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“, predstavlja zbir popusta na cijene paketa mobilnih telefona i druge terminalne

opreme/uređaja definisane važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model „m:biz MIN POTROŠNJA“, a koji se određuje u zavisnosti od broja članova VPN grupe i minimalnog perioda trajanja ugovora.

Popust za kupovinu paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja, dodijeljen u okviru ponude „Zajednički budžet“, se može koristiti za vrijeme minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca. Ukoliko korisnik nije iskoristio iznos popusta dodijeljenog u okviru ponude „Zajednički budžet“ u navedenom periodu, neiskorišćeni iznos popusta se ne može prenijeti na novi ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

Korisnici TOTAL GROUP usluge tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“, koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade štete od strane korisnika dospijeva na dan raskida ugovora

- (37) Ovlašćeno lice ima pravo da, za članove postojećih VPN grupa za koje su zaključeni ugovori sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca, promijeni profil koje koriste, uz plaćanje naknade u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (38) Korisnicima TOTAL GROUP usluge u ponudi su paketi sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom/uređajima po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela, uz zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
- (39) Korisnici navedeni pod rednim brojem (38), koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu/otkažu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, uvećanu za iznos već iskorišćenog popusta na cijenu pretplate i saobraćaja, odnosno ostalih pogodnosti iz osnova minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dospijeva na dan raskida/otkaza ugovora.
- (40) Korisnik TOTAL GROUP usluge može za članove VPN grupe za koje je zaključio ugovor/aneks ugovora sa minimalnim periodom trajanja po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja, za vrijeme trajanja minimalnog perioda ugovora, promijeniti tarifni model u skladu sa Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji, uz zadržavanje minimalnog perioda trajanja ugovora.

Član VPN grupe koji se nalazi u minimalnom periodu trajanja ugovorene obaveze po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja, može da, uz saglasnost ovlašćenog lica, izvrši promjenu tarifnog modela na tarifni model iz važeće ponude Mtela za rezidencijalne korisnike. U ovom slučaju, novi rezidencijalni korisnik ima obavezu da zaključi ugovor o korišćenju izabranog tarifnog modela iz važeće ponude Mtela za rezidencijalne korisnike u skladu sa Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji, sa minimalnim periodom trajanja čiji je broj mjeseci jednak broju mjeseci koji je preostao do isteka minimalnog perioda trajanja ranije zaključenog ugovora/aneksa ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja.

- (41) Korisnik TOTAL GROUP usluge koji člana VPN grupe, za kojeg je zaključio ugovor/aneks ugovora sa minimalnim periodom trajanja na osnovu pogodnosti na uslugu (npr. popust na cijenu mjesečne pretplate, veći bonus u okviru mjesečne pretplate i sl), isključi iz VPN grupe prije isteka

minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužan da Mtelu nadoknadi štetu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, koje je bio dužan da plaća za navedenog člana, uvećanu za iznos već iskorištenog popusta na cijenu pretplate i saobraćaja, odnosno ostalih pogodnosti iz osnova minimalnog perioda trajanja ugovora.

(42) Na zahtjev ovlašćenog lica, moguće je izvršiti prenos obaveze minimalnog perioda trajanja ugovora sa jednog člana grupe na člana grupe koji nema obavezu minimalnog perioda trajanja, u okviru iste VPN grupe.

(43) Promjena mjesečne pretplate, u slučaju kada je član VPN grupe u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora na osnovu pogodnosti na uslugu (npr. popust na cijenu mjesečne pretplate, veći bonus u okviru mjesečne pretplate i sl), moguća je uz zadržavanje obaveze minimalnog perioda trajanja ugovora. U ovom slučaju, član VPN grupe će ostvariti navedenu pogodnost ukoliko je na pretplati na koju član VPN grupe prelazi, važećim Cjenovnikom Mtela utvrđena mogućnost dobijanja pogodnosti.

Naknada koja se plaća prilikom promjene na nižu mjesečnu pretplatu iznosi 10,00 KM, sa uključenim PDV-om. Promjena na višu mjesečnu pretplatu je besplatna.

Ukoliko je član VPN grupe u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora na osnovu pogodnosti na uslugu (npr. popust na cijenu mjesečne pretplate, veći bonus u okviru mjesečne pretplate i sl) kao i na osnovu kupovine paketa mobilnog telefona, prelazak na nižu pretplatu biće moguć uz plaćanje sljedećih naknada, kumulativno:

- naknada od 10,00 KM, sa uključenim PDV-om, i
- naknada utvrđenu Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.

Promjena tarifnog modela, odnosno visine mjesečne pretplate unutar tarifnog modela se može izvršiti samo jednom u toku obračunskog perioda.

(44) U okviru korišćenja TOTAL GROUP usluge omogućava se korišćenje usluge Partner grupa. Korišćenje usluge Partner grupa omogućava korisnicima tarifnih modela sa *postpaid* načinom plaćanja TOTAL GROUP usluge ostvarivanje poziva i SMS-ove prema odgovarajućoj VPN grupi (Partner grupa) u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela, pri čemu navedeni korisnici, u okviru korišćenja usluge Partner grupa, mogu da opredjele do dvije Partner grupe. Partner grupa može da bude VPN grupa korisnika TOTAL GROUP usluge iz mreže Mtela - Partner VPN grupa sa maksimalno 500 članova i/ili VPN grupa korisnika mreže operatora van područja BiH - Partner VPN International grupa sa maksimalno 50 članova.

(45) U okviru tarifnih modela "FLEX PLUS", "FLAT PLUS" i „Flat 1“ korisnicima je omogućeno korišćenje dodatne funkcionalnosti LIMIT VPN, koja omogućava ovlašćenom licu da članovima VPN grupe odredi određeni limit potrošnje, pri čemu se sva potrošnja preko limita obračunava na privatni račun člana VPN grupe.

(46) Članovima VPN grupe koji koriste *postpaid* TOTAL GROUP tarifne modele omogućava se da, uz odobrenje ovlašćenog lica, koriste odgovarajuće tarifne opcije. Članovima VPN grupe koji koriste kombinovane TOTAL GROUP tarifne modele omogućava se korišćenje odgovarajućih tarifnih opcija. Cijene i karakteristike trenutno dostupnih tarifnih opcija definisane su važećim Cjenovnikom Mtela.

(47) Korisnicima tarifnog modela „KOMBINUJ BIZ“ glavni i bonus *prepaid* račun se sistemski dopunjavaju iznosima koji su definisani važećim Cjenovnikom Mtela i to na početku obračunskog perioda, odnosno prvog dana u mjesecu.

Neiskorišćeni iznos na glavnom *prepaid* računu se prenosi u naredni mjesec, dok se neiskorišćeni iznos na bonus *prepaid* računu briše.

- (48) Korisnici tarifnog modela „KOMBINIJ BIZ 50“ će, pored određenog novčanog iznosa na glavnom *prepaid* računu, dobiti i određenu količinu bonusa mobilnog interneta koja je definisana važećim Cjenovnikom Mtela a koji mogu da koriste samo kada se nalaze u mobilnoj mreži Mtela. Dodjela bonusa se vrši na početku obračunskog perioda, odnosno prvog dana u mjesecu.
- (49) Bonus mobilnog interneta od 8 GB, kojeg korisnik dobija u okviru cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela „KOMBINIJ BIZ 50“, predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela, a koja je dostupna po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodijeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka obračunskog perioda, korisniku će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neiskorišćeni bonus mobilnog interneta se ne prenosi u naredni obračunski period.
- (50) Korisnicima tarifnog modela „KOMBINIJ BIZ 50“ koji izvrše kupovinu tarifne opcije Internet definisane važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike usluge sa kombinovanim načinom plaćanja, količina mobilnog interneta kojeg korisnik dobija kupovinom tarifne opcije Internet, ne sabira se sa količinom bonusa mobilnog interneta dodijeljenog u okviru korišćenja tarifnog modela „KOMBINIJ BIZ 50“, već se prvo koristi bonus mobilnog interneta dodijeljen u okviru predmetnog tarifnog modela po maksimalnoj brzini. Nakon što se iskoristi bonus mobilnog interneta dodijeljenog u okviru korišćenja tarifnog modela „KOMBINIJ BIZ 50“, korisniku se omogućava korišćenje mobilnog interneta dodijeljenog u okviru kupljene tarifne opcije Internet po maksimalnoj brzini definisanoj za kupljenu tarifnu opciju Internet.
- (51) Korisnicima tarifnog modela „KOMBINIJ BIZ“ odobrava se uključanje prijatelj brojeva. Cijene poziva ka prijatelj brojevima, broj prijatelj brojeva i naknade za promjenu prijatelj broja definisane su važećim Cjenovnikom Mtela.
- (52) Korisnici TOTAL GROUP usluge imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (53) m:web uslugu u okviru TOTAL GROUP usluge mogu koristiti isključivo korisnici tarifnih modela „FLEX PLUS“, „FLAT PLUS“, i „FLAT 1“, kao i korisnici BEZ LIMITA-FLEX 7 tarifnih modela „m:biz-Start 50+“ uz odobrenje nosioca VPN grupe ili ovlašćenog lica.
- (54) m:web usluga omogućava korisnicima korišćenje određene količine podataka za uslugu prenosa podataka po maksimalnoj brzini prenosa u okviru izabranog m:web tarifnog modela. Nakon iskorišćene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa u okviru izabranog m:web tarifnog modela, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu prenosa podataka bez dodatne naplate po smanjenoj brzini, do dodjele nove količine podataka sa maksimalnom brzinom prenosa podataka definisanom izabranim m:web tarifnim modelom.
- (55) m:web tarifni modeli se razlikuju po količini podataka koju korisnik može da iskoristi po maksimalnoj brzini prenosa u okviru mjesečne pretplate, a koji su definisani važećim Cjenovnikom Mtela.
- (56) Korisniku TOTAL GROUP usluge, tarifnih modela „m:biz Start 50+“, „m:biz Start Net 50+“, „m:biz Start“, „m:biz Standard“, „m:biz Profi“, „m:biz Premium“, „m:biz VIP“, „Bez limita-Flex G50“, „Bez limita-Flex 16“, „Bez limita-Flex 30“, „Bez limita-Flex 50“, „Bez limita-Flex 80“ i „Bez limita-Flex 120“, za sve nove, kao i postojeće članove VPN grupe kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, odobrava se popust u visini od 20% na cijenu mjesečne pretplate, pod uslovom da zaključi ugovor/aneks ugovora o korišćenju navedenih tarifnih modela



TOTAL GROUP usluge sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca. Navedeni popust na cijenu mjesečne pretplate primjenjuje se u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, počevši od dana zaključivanja ugovora/aneks ugovora za korišćenje navedenih tarifnih modela. Korisnici TOTAL GROUP usluge koji se opredijele za korišćenje popusta na cijenu mjesečne pretplate, nemaju mogućnost kupovine paketa mobilnih telefona u toku minimalnog perioda trajanja ugovora.

- (57) Definiše se naknada u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om za korišćenje mobilne mreže, a koja je uključena u cijenu mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela.
- (58) Mtel održava nivo parametara kvaliteta TOTAL GROUP usluge unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (59) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

**Cjenovnik osnovnih usluga za korisnike tarifnih modela „m:biz“****1. Tarifni model „m:biz“**

R. b.	USLUGA	Tarifni model „m:biz“								
		Start 50+	Start Net 50+	Start	Net	Standard	Profi	Premium	VIP	VIP 200
1.	Mjesečna pretplata za svakog člana (KM)	10,00 (11,70)	11,00 (12,87)	16,00 (18,72)	25,00 (29,25)	30,00 (35,10)	50,00 (58,50)	80,00 (93,60)	120,00 (140,40)	200,00 (234,00)
2.	Pozivi unutar VPN grupe (KM/min)	0,00								
3.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17 (0,20)								
4.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17 (0,20)								
5.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH ((KM/min)	0,17 (0,20)								
6.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)								
7.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela (KM/poziv)	0,05 (0,06)								
8.	Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtela (KM/min)	0,00								
9.	Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,00								
10.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/pozivu)	0,05 (0,06)								
11.	Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a (KM)	0,00								
12.	SMS unutar VPN grupe (KM/po poruci)	0,00								
13.	SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06 (0,07)								
14.	SMS prema Partner VPN u mreži Mtela (KM/po poruci)	0,04 (0,05)								
15.	SMS prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/po poruci)	0,04 (0,05)								
16.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)								

Cijena mjesečne naknade za korišćenje tarifne opcije „m:biz 5“ iznosi 5,00 KM bez PDV-a (5,85 KM sa PDV-om).

Mobilni internet se naplaćuje samo korisnicima „m:biz - Start 50+“ i iznosi 0,15 KM/MB (0,1755 KM/MB). Na navedenu cijenu za mobilni internet će se primjenjivati obračunska jedinica od 10 kB, a minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu definisani su prema važećem Cjenovniku Mtela za međunarodni saobraćaj, odnosno roming saobraćaj.

2. U okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela „m:biz“ korisniku se odobrava bonus, kako slijedi:

R B	USLUGA	Start 50+	Start Net 50+	Start	Net	Standard	Profi	Premium	VIP	VIP 200
1.	Mobilni internet*	-	500 MB	1 GB	20 GB	2 GB	4 GB	8 GB	32 GB	40 GB
2.	Minute za pozive prema fiksnim mrežama u BiH	-	-	100	-	bez limita**	bez limita**	bez limita**	bez limita**	bez limita****
3.	SMS prema svim mrežama u BiH	30	60	100	bez limita***	bez limita***	bez limita***	bez limita***	bez limita***	bez limita*****
4.	Minute za pozive prema mobilnim mrežama u BiH	30	60	60	-	150	300	600	bez limita**	bez limita****
5.	Minute za pozive prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji	-	-	-	-	100	250	500	bez limita**	bez limita**
6.	Minute za pozive prema zonama III, III-a	-	-	-	-	-	-	-	100	100

\*- APN je mtelsmart

\*\* - *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja

\*\*\* - *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka

\*\*\*\*- *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 2000 minuta saobraćaja

\*\*\*\*\*- *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 2000 SMS poruka

Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s za sve tarifne modele. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

### **Cjenovnik osnovnih usluga za korisnike tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“**

Definisani iznos minimalne mjesečne potrošnje i bonus mobilnog interneta:

<b>Maksimalan broj članova VPN grupe</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>500</b>
Minimalna mjesečna potrošnja bez PDV-a (KM)	427,35	854,70	1.880,34	2.991,45	7.692,31
Minimalna mjesečna potrošnja sa PDV-om (KM)	500,00	1.000,00	2.200,00	3.500,00	9.000,00
Bonus mobilnog interneta u mreži Mtela (GB)	25	50	100	200	500

Korisnicima tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Cijene za uslugu poziva u nacionalnom saobraćaju, SMS/MMS poruke i mobilni internet:

<b>Red. br.</b>	<b>USLUGA</b>	<b>Cijena KM bez PDV-a (sa PDV-om)</b>
1	Pozivi unutar VPN grupe (KM/min)	0,00
2	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17 (0,20)
3	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17 (0,20)
4	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)
5	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)
6	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela (KM/poziv)	0,05 (0,06)
7	Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtela (KM/min)	0,00
8	Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,00
9	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/poziv)	0,05 (0,06)
10	Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a (KM)	0,00
11	SMS unutar VPN grupe (KM/po poruci)	0,00
12	SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06 (0,07)
13	SMS prema Partner VPN u mreži Mtela (KM/po poruci)	0,04 (0,05)
14	SMS prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/po poruci)	0,04 (0,05)
15	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)
16	Mobilni internet (KM/MB)	0,15 (0,18)





## 2. Tarifni model "FLAT PLUS"

R.b.	USLUGA	"FLAT PLUS"				
		3-5 članova	6-20 članova	21-50 članova	51-100 članova	100+ članova
1.	Mjesečna pretplata za svakog člana (KM)	20,00 (23,40)	18,00 (21,06)	14,00 (16,38)	14,00 (16,38)	12,00 (14,04)
2.	Bonus (min) po članu VPN grupe	0	10 unutar mreže, 10 ostale mob BiH, 10 fiksne BiH	10 unutar mreže, 10 ostale mob BiH, 10 fiksne BiH	20 unutar mreže, 20 ostale mob BiH, 20 fiksne BiH	20 unutar mreže, 20 ostale mob BiH, 20 fiksne BiH
3.	Bonus SMS unutar BiH, po članu VPN grupe	0	30	30	65	65
4.	Bonus prenos podataka, po članu VPN grupe (MB)	0	30	30	60	60
5.	Pozivi unutar VPN grupe (KM/min)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,18 (0,21)	0,18 (0,21)	0,18 (0,21)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)
7.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)
8.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)
9.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,18 (0,21)	0,18 (0,21)	0,18 (0,21)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)
10.	Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtela (KM/min)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela (KM/poziv)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)
12.	Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN International - grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/poziv)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)
14.	Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a (KM)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15.	SMS unutar VPN grupe (KM/po poruci)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16.	SMS van grupe: prema mobilnoj mreži Mtela, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)	0,06 (0,0702)	0,06 (0,0702)	0,06 (0,0702)
17.	SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtela (KM/po poruci)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)
18.	SMS prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/po poruci)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)
19.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)
20.	Mobilni internet (KM/MB)	0,15 (0,18)	0,15 (0,18)	0,15 (0,18)	0,15 (0,18)	0,15 (0,18)

Obračunska jedinica za tarifne modele "FLEX PLUS" i "FLAT PLUS" je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu definisani su prema važećem Cjenovniku Mtela za međunarodni saobraćaj, odnosno roming saobraćaj.

Na navedenu cijenu za mobilni internet će se primjenjivati obračunska jedinica od 10 kB, a minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

### 3. Tarifna opcija „MINUTE“

Korisnici tarifnih modela “FLEX PLUS” i “FLAT PLUS” imaju mogućnost izbora tarifne opcije „MINUTE“, kako slijedi:

R.b.	Tarifna opcija „MINUTE“	Broj minuta	Mjesečna pretplata (KM)
1.	Mobilna 100	100 minuta u mobilnoj mreži Mtel-a	10,00 (11,70)
2.	Fiksna bez limita	neograničeno*	20,00 (23,40)
3.	Mobilna bez limita	neograničeno **	80,00 (93,60)

\* - Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj mreži Mtela.

\*\* - Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema mobilnoj mreži Mtela.

Tarifnom opcijom „MINUTE“ - Mobilna 100“ odobrava se korisniku bonus od 100 minuta saobraćaja mjesečno za pozive prema mobilnoj mreži Mtela.

Bonus, koji će korisnik dobiti zavisno od izbora tarifne opcije „MINUTE“, iskazivaće se na mjesečnom računu, po cijeni razgovora koja važi za pozive prema mobilnoj mreži Mtela za tarifne opcije „MINUTE – Mobilna bez limita“ i „MINUTE – Mobilna 100“, odnosno prema fiksnoj mreži Mtel-a za tarifnu opciju „MINUTE – Fiksna bez limita“. Korisnici nemaju pravo prenosa bonusa ostvarenih korišćenjem tarifne opcije „MINUTE“ u naredni mjesec.

### 4. Tarifna opcija „SMS“

Korisnici tarifnih modela “FLEX PLUS” i “FLAT PLUS” imaju mogućnost izbora tarifne opcije „SMS“, kako slijedi:

R.b.	Tarifna opcija „SMS“	Broj poruka	Mjesečna pretplata (KM)
1.	SMS 100	100 SMS	5,00 (5,85)
2.	SMS 200	200 SMS	10,00 (11,70)
3.	SMS BEZ LIMITA	neograničeno ***	30,00 (35,10)

\*\*\* - Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH.

Korisnik dobijeni bonus u SMS porukama može iskoristiti prema svim mobilnim mrežama u BiH. Bonus poruke, koji će korisnik dobiti zavisno od izbora tarifne opcije „SMS“, iskazivaće se na mjesečnom računu, po cijeni SMS poruke koja važi u mobilnoj mreži Mtela, odnosno prema ostalim mrežama u BiH.



Korisnici nemaju pravo prenosa bonusa ostvarenih korišćenjem tarifne opcije „SMS“ u naredni mjesec.

**Cjenovnik osnovnih usluga za korisnike tarifnih modela “BEZ LIMITA - FLEX” i “BEZ LIMITA - FLAT”**

**1. Tarifni model “BEZ LIMITA - FLEX”**

R. b.	USLUGA	BEZ LIMITA - FLEX						
		FLEX G50	FLEX 7	FLEX 16	FLEX 30	FLEX 50	FLEX 80	FLEX 120
1.	Mjesečna pretplata za svakog člana (KM)	11,00 (12,87)	7,00 (8,19)	16,00 (18,72)	30,00 (35,10)	50,00 (58,50)	80,00 (93,60)	120,00 (140,40)
2.	Pozivi unutar VPN grupe (KM/min)	0,00						
3.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,14 (0,16)						
4.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,14 (0,16)						
5.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,14 (0,16)						
6.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,20 (0,23)						
7.	Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtela (KM/min)	0,00						
8.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela (KM/poziv)	0,05 (0,06)						
9.	Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,00						
10.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/poziv)	0,05 (0,06)						
11.	Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a (KM)	0,00						
12.	SMS unutar VPN grupe (KM/po poruci)	0,00						
13.	SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06 (0,07)						
14.	SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtela (KM/po poruci)	0,04 (0,05)						
15.	SMS prema Partner VPN International - grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/po poruci)	0,04 (0,05)						
16.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)						

Mobilni internet se naplaćuje samo korisnicima BEZ LIMITA – FLEX 7 i iznosi 0,15 KM/MB (0,1755 KM/MB). Na navedenu cijenu za mobilni internet će se primjenjivati obračunska jedinica od 10 kB, a minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

## 2. Tarifni model “BEZ LIMITA - FLAT”

R.b.	USLUGA	BEZ LIMITA - FLAT					
		FLAT G50	FLAT 16	FLAT 30	FLAT 50	FLAT 80	FLAT 120
1.	Mjesečna pretplata za svakog člana (KM)	11,00 (12,87)	16,00 (18,72)	30,00 (35,10)	50,00 (58,50)	80,00 (93,60)	120,00 (140,40)
2.	Pozivi unutar VPN grupe (KM/min)	0,00					
3.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,18 (0,21)					
4.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17 (0,20)					
5.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)					
6.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,18 (0,21)					
7.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela (KM/poziv)	0,05 (0,06)					
8.	Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,00					
9.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/poziv)	0,05 (0,06)					
10.	Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a (KM)	0,00					
11.	SMS unutar VPN grupe (KM/po poruci)	0,00					
12.	SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06 (0,07)					
13.	SMS prema Partner VPN u mreži Mtela (KM/po poruci)	0,04 (0,05)					
14.	SMS prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/po poruci)	0,04 (0,05)					
15.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)					

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu definisani su prema važećem Cjenovniku Mtela za međunarodni saobraćaj, odnosno roming saobraćaj.

3. U okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela „BEZ LIMITA –FLEX“ i „BEZ LIMITA – FLAT“ korisniku se odobrava bonus, kako slijedi:

### 3.1. BEZ LIMITA - FLEX

R.b.	USLUGA	FLEX G50	FLEX 16	FLEX 30	FLEX 50	FLEX 80	FLEX 120
1.	Mobilni internet*	200 MB + bez limita	200 MB + bez limita	200 MB + bez limita	500 MB + bez limita	1 GB + bez limita	2 GB + bez limita
2.	Minute prema fiksnoj mreži Mtela				bez limita**	bez limita**	bez limita**
3.	SMS prema svim	60	30	150	300	bez	bez

	mrežama u BiH					limita***	limita***
4.	Minute prema mobilnoj mreži Mtela	60	30	150	300	600	bez limita**
5.	Minute prema zonama III, III-a						100

Redni broj	USLUGA	FLEX 7
1.	Minute prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtela	30
2.	SMS prema svim mrežama u BiH	30

\*- APN za sve tarifne modele je mtelsmart

\*\* - *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja

\*\*\* - *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka

### 3.2. BEZ LIMITA - FLAT

R.b.	USLUGA	FLAT G50	FLAT 16	FLAT 30	FLAT 50	FLAT 80	FLAT 120
1.	Mobilni internet*	200 MB + bez limita	200 MB + bez limita	200 MB + bez limita	500 MB + bez limita	1 GB + bez limita	2 GB + bez limita
2.	SMS prema svim mrežama u BiH	60	30	150	300	bez limita***	bez limita***
3.	Minute prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	60	30	150	300	600	bez limita**
4.	Minute prema zonama III, III-a						100

\*- APN za sve tarifne modele je mtelsmart

\*\* - *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja

\*\*\* - *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka

Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve tarifne modele. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s za sve tarifne modele. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM. Obračunska jedinica je 10kB.

### 4. Tarifna opcija „MINUTE“

Korisnici tarifnih modela „BEZ LIMITA – FLEX“ i „BEZ LIMITA – FLAT“ imaju mogućnost izbora tarifne opcije „MINUTE“, kako slijedi:

R.b.	Tarifna opcija „MINUTE“	Broj minuta	Mjesečna pretplata (KM)
1.	Mobilna „BEZ LIMITA“	neograničeno *	80,00 (93,60)

\*- *Fair use princip* – Korisnik tarifnog modela „BEZ LIMITA – FLEX“ dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema mobilnoj mreži Mtela. Korisnik tarifnog modela „BEZ LIMITA – FLAT“ dobija bonus od 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH.

### Cjenovnik osnovnih usluga za korisnike tarifnog modela „Flat 1“

R.b.	USLUGA	Cijena
1.	Mjesečna pretplata za svakog člana (KM)	20,00 (23,40)
2.	Pozivi unutar VPN grupe (KM/min)	0,00
3.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,18 (0,21)
4.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17 (0,20)
5.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)
6.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,18 (0,21)
7.	Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtela (KM/min)	0,00
8.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela (KM/poziv)	0,05 (0,06)
9.	Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtela u Crnoj Gori (KM/min)	0,00
10.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/poziv)	0,05 (0,06)
11.	Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a (KM)	0,00
12.	SMS unutar VPN grupe (KM/po poruci)	0,00
13.	SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06 (0,07)
14.	SMS prema Partner VPN u mreži Mtela (KM/po poruci)	0,04 (0,05)
15.	SMS prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtela u Crnoj Gori (KM/po poruci)	0,04 (0,05)
16.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)
17.	Mobilni internet (KM/MB)	0,15 (0,18)

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 1 sekunda.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu definisani su prema važećem Cjenovniku Mtela za međunarodni saobraćaj, odnosno roming saobraćaj.

Na navedenu cijenu za mobilni internet će se primjenjivati obračunska jedinica od 10 kB, a minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).

## Cjenovnik promjene profila

Promjena profila za postojeće korisnike *postpaid* tarifnih modela, koji su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja istog od 12 ili 24 mjeseca se ne naplaćuje, osim u sljedećem slučaju:

	Cijena prve promjene profila ukoliko ugovorni pretplatnički odnos traje kraće od 6 mjeseci za ugovore zaključene sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca, odnosno kraće od 3 mjeseca za ugovore zaključene sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci
Promjena na Profil 2+ u okviru koga nije odobren privatni račun, sa ostalih profila (uključujući i promjenu sa Profila 2+ u okviru koga je odobren privatni račun)	100,00 KM (117,00 KM)

Korisnicima *postpaid* tarifnih modela koji su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca, sa izabranim Profilom 2+ u okviru koga nije odobren privatni račun, kao i korisnicima koji su platili cijenu prve promjene profila iz tabele, omogućava se promjena profila bez naknade.

## Cjenovnik osnovnih usluga za korisnike tarifnog modela „KOMBINUJ BIZ”

1. Cijene mjesečne pretplate i odgovarajuće iznose dopune glavnog i bonus *prepaid* računa za tarifni model “KOMBINUJ BIZ” definisane su kako sljedi:

Tarifni model	Mjesečna pretplata (KM)	Iznos dopune (KM) na glavnom <i>prepaid</i> računu *	Iznos dopune (KM) na bonus <i>prepaid</i> računu **	Bonus mobilni internet***
KOMBINUJ BIZ 10	10,00 (11,70)	0,00	0,00	-
KOMBINUJ BIZ 18	18,00 (21,06)	10,00 (11,70)	0,00	-
KOMBINUJ BIZ 30	30,00 (35,10)	30,00 (35,10)	0,00	-
KOMBINUJ BIZ 40	40,00 (46,80)	40,00 (46,80)	10,00 (11,70)	-
KOMBINUJ BIZ 50	50,00 (58,50)	50,00 (58,50)	0,00	8 GB
KOMBINUJ BIZ G50 12	12,00 (14,04)	10,00 (11,70)	0,00	-
KOMBINUJ BIZ G50 20	20,00 (23,40)	20,00 (23,40)	0,00	-
KOMBINUJ BIZ G50 30	30,00 (35,10)	30,00 (35,10)	10,00 (11,70)	-

\* Iznos na glavnom *prepaid* računu korisnik može iskoristiti na sve vrste saobraćaja.

\*\* Iznos na bonus *prepaid* računu korisnici mogu iskoristiti isključivo za pozive prema svim mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, kao i na *data* saobraćaj unutar mreže Mtela.

\*\*\* Bonus mobilnog interneta korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mobilnoj mreži Mtela.

Bonus mobilnog interneta od 8 GB, kojeg korisnik dobija u okviru cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ BIZ 50“, predstavlja količinu prenesenih podataka u

mreži Mtela, a koja je dostupna po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodijeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka obračunskog perioda, korisniku će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neiskorišćeni bonus mobilnog interneta se ne prenosi u naredni obračunski period.

2. Cijene osnovnih usluga za korisnike tarifnih modela "KOMBINUJ BIZ" i "KOMBINUJ BIZ G50" definisane su kako slijedi:

R.b.	USLUGA	TARIFNI MODEL „KOMBINUJ BIZ“ i „KOMBINUJ BIZ G50“
1.	Pozivi unutar VPN grupe (KM/min)	0,00
2.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17 (0,20)
3.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17 (0,20)
4.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)
5.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)
6.	SMS unutar VPN grupe (KM/po poruci)	0,06 (0,07)
7.	SMS prema svim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06 (0,07)
8.	MMS (KM/po poruci)	0,09 (0,11)
9.	Mobilni internet (KM/MB)	0,50 (0,59)
10.	Poziv prema prijatelj broju (KM/min)	0,00

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu definisani su prema važećem Cjenovniku Mtela za međunarodni saobraćaj, odnosno roming saobraćaj.

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

3. Korisnicima tarifnih modela "KOMBINUJ BIZ"/"KOMBINUJ BIZ G50" odobrava se uključanje jednog (1) prijatelj broja.

Jedna (1) promjena prijatelj broja je besplatna, a svaka naredna promjena se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM (3,51 KM).

4. Prilikom zaključivanja pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ", a zavisno od odabrane mjesečne pretplate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela, glavni *prepaid* račun korisnika tarifnog modela KOMBINUJ BIZ 18, KOMBINUJ BIZ 30, KOMBINUJ BIZ 40 ili KOMBINUJ BIZ 50 biće dopunjen iznosom od 10,00 KM (11,70 KM), 30,00 KM (35,10 KM), 40,00 KM (46,80 KM) ili 50,00 KM (58,50 KM), dok će bonus *prepaid* račun korisnika tarifnog modela KOMBINUJ BIZ 40 biti dopunjen iznosom od 10,00 KM (11,70 KM).

Po završetku obračunskog perioda, u zavisnosti od odabrane mjesečne pretplate, korisniku tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ" se izdaje račun za mjesečnu pretplatu u iznosu od 10,00 KM (11,70 KM), 18,00 KM (21,06 KM), 30,00 KM (35,10 KM), 40,00 KM (46,80 KM) ili 50,00 KM (58,50 KM).

Prilikom zaključivanja pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ G50", a zavisno od odabrane mjesečne pretplate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela, glavni *prepaid* račun korisnika biće dopunjen iznosom od 10,00 KM (11,70 KM), 20,00 KM (23,40 KM)

ili 30,00 KM (35,10 KM), dok će bonus *prepaid* računa korisnika tarifnog modela KOMBINUJ BIZ G50 30 biti dopunjen iznosom od 10,00 KM (11,70 KM).

Po završetku obračunskog perioda u zavisnosti od odabrane mjesečne pretplate, korisniku tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ G50" se izdaje račun za mjesečnu pretplatu u iznosu od 12,00 KM (14,04 KM), 20,00 KM (23,40 KM) ili 30,00 KM (35,10 KM).

### **Cjenovnik m:web tarifnih modela**

<b>R. br.</b>	<b>Tarifni model</b>	<b>APN</b>	<b>Mjesečna pretplata (KM)</b>	<b>Internet pristup</b>	<b>Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa</b>	<b>Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje /slanje)</b>	<b>Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka u paketu</b>
1.	m:web 500 MB	3g1	5,00 (5,85)	neograničen	500 MB	220 Mb/s / 50 Mb/s	64 kb/s
2.	m:web 1 GB	3g1	10,00 (11,70)	neograničen	1 GB	220 Mb/s / 50 Mb/s	64 kb/s
3.	m:web 2 GB	3g1	15,00 (17,55)	neograničen	2 GB	220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s

Obračunska jedinica je 10 kB.

Promjena m:web tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom naplaćuje se u iznosu od 5,00 KM (5,85 KM)

Promjena m:web tarifnog modela sa nižom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom je besplatna.

U toku jednog obračunskog perioda korisnik može izvršiti jednu promjenu m:web tarifnog modela.

### **Naknada za korišćenje mobilne mreže**

Naknada za korišćenje mobilne mreže u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om, uključena je u cijenu mjesečne pretplate.

Sve cijene u Cjenovniku koje su navedene u zagradi predstavljaju cijene sa PDV-om.