

Posebni uslovi korišćenja paketa „KOMBINUJ:S Junior“ za korisnike mobilne mreže

1. Posebnim uslovima za korišćenje paketa „KOMBINUJ:S Junior“ za korisnike mobilne mreže (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem paketa „KOMBINUJ:S Junior“ za korisnike mobilne mreže između „Mtel“ a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika paketa „KOMBINUJ:S Junior“ (u daljem tekstu: korisnik).
2. Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik paketa „KOMBINUJ:S Junior“ koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
3. Prilikom korišćenja paketa „KOMBINUJ:S Junior“ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
4. Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
5. Paket „KOMBINUJ:S Junior“ omogućava se rezidencijalnim i poslovnim korisnicima usluga mobilne mreže, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev).
6. Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđenih ovim Posebnim uslovima.
7. Paket „KOMBINUJ:S Junior“ obuhvata korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“, priključak za tarifni model „KOMBINUJ:S Junior“ (SIM karticu) i odgovarajuću terminalnu opremu (dječiji sat).
8. Tarifni model „KOMBINUJ:S Junior“ je tarifni model sa kombinovanim načinom plaćanja, odnosno fiksnom mjesečnom pretplatom, u okviru kojeg korisnici imaju glavni i bonus *prepaid* račun, uz mogućnost dalje dopune glavnog *prepaid* računa *prepaid* dopunom.
9. Korisnik će na bonus *prepaid* računu dobiti iznos definisan važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model „KOMBINUJ:S Junior“. Iznos na bonus *prepaid* računu korisnici mogu iskoristiti isključivo za pozive prema svim mrežama u BiH i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH.
10. Pri zaključivanju pretplatničkog odnosa za korišćenje paketa „KOMBINUJ:S Junior“, korisnik zaključuje ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca, pri čemu korisnik dobija priključak (SIM karticu), kao i odgovarajuću terminalnu opremu (dječiji sat) po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela, u zavisnosti od minimalnog perioda trajanja ugovora, a koju korisnik plaća u jednokratnom iznosu.
11. Po završetku obračunskog perioda, korisniku tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“ u okviru paketa „KOMBINUJ:S Junior“ se izdaje račun za mjesečnu pretplatu od 10,00 KM, sa uključenim PDV-om. Neiskorišćeni iznos na glavnom *prepaid* računu se prenosi u naredni mjesec, dok se neiskorišćeni iznos na bonus *prepaid* računu briše. Korisniku se bonus *prepaid* račun sistemski dopunjava iznosom koji je definisan važećim Cjenovnikom Mtela.
12. Korisnici mogu dopuniti svoj glavni *prepaid* račun na načine i sa rokovima važenja računa za različite iznose dopuna, kako je to definisano važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“.

13. U okviru cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“ korisnik dobija bonus mobilnog interneta, koji je definisan važećim Cjenovnikom Mtela, koji predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela, a koja je dostupna po maksimalnoj brzini od 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka obračunskog perioda, korisniku će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni Internet pristup i količina podataka dostupna po maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela, dok je u *roamingu* usluga prenosa podataka onemogućena.
14. Korisnici tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“ nemaju mogućnost uključanja Prijatelj brojeva.
15. Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dospijeva na dan raskida ugovora.
16. Korisnici paketa „KOMBINUJ:S Junior“ u toku minimalnog perioda trajanja ugovora nemaju mogućnost promjene tarifnog modela, niti mogu izvršiti prelazak na *prepaid* uslugu.
17. Korisnici imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
18. Definiše se naknada u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om za korišćenje mobilne mreže, a koja je uključena u cijenu mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela.
19. Maksimalne brzine pristupa Interneta u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
 - ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
20. Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
21. Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
22. Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik paketa „KOMBINUJ:S Junior“

1. Cijene osnovnih usluga za korisnike tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“ u okviru paketa „KOMBINUJ:S Junior“ definisane su kako slijedi:

Tarifni model „KOMBINUJ:S Junior“			
Red. br.	USLUGA	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17	0,20
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17	0,20
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17	0,20
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,22	0,26
5.	SMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,08	0,09
6.	Obračunska jedinica	60+1 sekundi	

- 1.1 Međunarodni saobraćaj za korisnike tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“ u okviru paketa „KOMBINUJ:S Junior“ se obračunava u skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja za tarifne modele „KOMBINUJ:Flex/Flat“.
- 1.2 Cijene saobraćaja generisanog u romingu definisane su prema važećem Cjenovniku Mtela za roming saobraćaj.
2. Cijena mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“ u okviru paketa „KOMBINUJ:S Junior“ i bonusi uključeni u mjesečnu pretplatu definisani su kako slijedi:

Tarifni model	Mjesečna pretplata (sa uključenim PDV-om)	Iznos na bonus računu (sa uključenim PDV-om)	Bonus mobilni internet
KOMBINUJ:S Junior	10,00 KM	10,00 KM	100 MB

3. Cijena priključka za tarifni model „KOMBINUJ:S Junior“ u okviru paketa „KOMBINUJ:S Junior“ iznosi 1,00 KM (sa PDV-om). Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu.
4. Naknada za korišćenje mobilne mreže u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om, uključena je u cijenu mjesečne pretplate.