

Posebni uslovi korišćenja tarifnog modela “Kombinacija”

1. Posebnim uslovima za korišćenje tarifnog modela “Kombinacija” (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem tarifnog modela “Kombinacija” između „Mtel“ a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika tarifnog modela “Kombinacija” (u daljem tekstu: korisnik).
2. Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik tarifnog modela “Kombinacija” koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
3. Prilikom korišćenja tarifnog modela “Kombinacija” primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
4. Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
5. Tarifni model “Kombinacija” je tarifni model sa kombinovanim *postpaid-prepaid* načinom plaćanja, odnosno fiksnom mjesečnom pretplatom, u okviru kojeg korisnici imaju glavni *prepaid* račun i bonus račun, uz mogućnost dalje dopune glavnog *prepaid* računa *prepaid* dopunom. Korisnici će, u okviru cijene mjesečne pretplate, dobiti na bonus računu određenu količinu bonus minuta, SMS poruka i mobilnog interneta.
6. Tarifni model “Kombinacija” mogu koristiti rezidencijalni i poslovni korisnici mobilne telefonije, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u dalje tekstu: Zahtjev).
7. Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
8. Pri zaključivanju pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela “Kombinacija”, korisnik plaća priključak po cijeni koja je definisana važećim Cjenovnikom Mtela.
9. Po završetku obračunskog perioda, korisniku tarifnog modela “Kombinacija” se izdaje račun za mjesečnu pretplatu definisanu važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje tarifnog modela “Kombinacija”, pri čemu se neiskorišćeni iznos bonusa minuta, SMS poruka i mobilnog interneta na bonus računu briše.
10. Za korisnike usluge mobilne telefonije koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovor, a koji se opredjele za korišćenje tarifnog modela “Kombinacija” odobrava se korišćenje navedenog tarifnog modela po cijeni mjesečne pretplate u iznosu od 15,00 KM, sa uključenim PDV-om pod uslovom da zakluče ugovor/aneks ugovora za korišćenje navedenog tarifnog modela sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.
Korisnici tarifnog modela “Kombinacija” koji se opredjele za korišćenje tarifnog modela po cijeni mjesečne pretplate u iznosu od 15,00 KM, sa uključenim PDV-om, uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora za korišćenje odabranog tarifnog modela sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, nemaju mogućnost kupovine paketa sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike navedenog tarifnog modela.
11. Korisnicima tarifnog modela “Kombinacija” biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim

uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

12. U okviru cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela “Kombinacija” korisnik dobija bonus mobilnog interneta od 5 GB i neograničen pristup *Facebook*-u i *Instagram*-u. Bonus mobilnog interneta od 5GB predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela, a koja je dostupna po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodijeljeni bonus mobilnog interneta iskoristi prije isteka obračunskog perioda, korisniku će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. U okviru korišćenja neograničenog pristupa *Facebook*-u i *Instagram*-u, u pogledu brzine prenosa podataka (preuzimanje/slanje), korisniku je dostupna maksimalna brzina do 220 Mb/s / 50 Mb/s u mobilnoj mreži Mtela.
13. Korisnici mogu dopuniti svoj glavni *prepaid* račun na načine i sa rokovima važenja računa za različite iznose dopuna, kako je to definisano važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“.
14. Korisnici tarifnog modela “Kombinacija” imaju mogućnost korišćenja tarifnih opcija *Facebook/Instagram 10 dana, Društvene mreže* i Internet po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje navedenih tarifnih opcija za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja.
15. Korisnicima tarifnog modela “Kombinacija” omogućava se ponuda paketa sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom/uređajima po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike predmetnog tarifnog modela, a uz zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
16. Korisnici tarifnog modela “Kombinacija” koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.
17. Korisnici tarifnog modela “Kombinacija” koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela prema važećem Cjenovniku Mtela definisanim za promjene u korisničkom i pretplatničkom odnosu.
18. Korisnici koji su zaključili ugovor za korišćenje tarifnog modela “Kombinacija” sa minimalnim periodom trajanja po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona i druge terminalne opreme/uređaja, imaju mogućnost promjene tarifnog modela u toku minimalnog perioda trajanja ugovora u skladu sa važećim Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.
19. Korisnici koji su zaključili ugovor za korišćenje tarifnog modela “Kombinacija” po cijeni mjesečne pretplate u iznosu od 15,00 KM, sa uključenim PDV-om, mogu, u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, izvršiti promjenu tarifnog modela na jedan od *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max usluge mobilne telefonije, uz korišćenje predmetnih tarifnih modela po cijenama mjesečne pretplate definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja navedenih *postpaid* tarifnih modela, sa zaključivanjem ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca. Korisnicima tarifnog modela

“Kombinacija” koji izvrše promjenu tarifnog modela na tarifni model sa višim iznosom mjesečne pretplate, preostali minimalni period trajanja ugovora nastavlja da se primjenjuje za korišćenje odabranog *postpaid* tarifnog modela. Korisnici tarifnog modela “Kombinacija” koji izvrše promjenu tarifnog modela na *postpaid* tarifni model Pretplata Start, zaključuju ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.

Korisnici koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora za korišćenje tarifnog modela “Kombinacija” po cijeni mjesečne pretplate u iznosu od 15,00 KM, sa uključenim PDV-om, a koji se opredjele za promjenu tarifnog modela na jedan od *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium usluge mobilne telefonije, bez korišćenje predmetnih tarifnih modela po cijenama mjesečne pretplate definisanim za zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, mogu izvršiti promjenu tarifnog modela na jedan od *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, samo uz kupovinu paketa sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike navedenih tarifnih modela, uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.

20. Korisnici tarifnog modela “Kombinacija” koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, nemaju pravo prelaska na *prepaid* uslugu.
21. Korisnici usluge “Dopuna” imaju pravo prelaska na tarifni model “Kombinacija” bez naknade.
22. *Postpaid* korisnici usluge mobilne telefonije i korisnici TOTAL GROUP usluge, koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju pravo promjene tarifnog modela na tarifni model “Kombinacija” po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela.
23. *Postpaid* korisnici usluge mobilne telefonije i korisnici TOTAL GROUP usluge koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, nemaju pravo promjene na tarifni model “Kombinacija” u toku minimalnog perioda trajanja ugovora.
24. Korisnici tarifnih modela sa kombinovanim načinom plaćanja, koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju pravo promjene tarifnog modela na tarifni model “Kombinacija” bez naknade.
25. Korisnici tarifnih modela sa kombinovanim načinom plaćanja, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifni model “Kombinacija” u skladu sa Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.
26. Korisnici tarifnog modela “Kombinacija” imaju mogućnost korišćenja „Ino“ tarifnih opcija i tarifnih opcija „Roaming NET“, „Roaming NET Turkcell Turska“, „Net roming Slovenija“, „Net roming Italija“, „Net roming Vodafone“, „Net roming Hrvatska“, „Zemlje zapadnog Balkana“ i „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“ po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje navedenih tarifnih opcija.
27. Korisnici tarifnog modela “Kombinacija” imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
28. Definiše se naknada u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om za korišćenje mobilne mreže, a koja je uključena u cijenu mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela.

29. Maksimalne brzine pristupa Interneta u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
30. Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijedenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
31. Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
32. Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik tarifnog modela – “Kombinacija”

1. Cijene osnovnih usluga za korisnike tarifnog modela – “Kombinacija”

Redni broj	USLUGA	Tarifni model “Kombinacija”	
		Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
5.	SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07
6.	MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu, primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja za *postpaid* korisnike, odnosno za cijene roming saobraćaja za *prepaid* korisnike.

2. Cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela “Kombinacija” i bonusi uključeni u mjesečnu pretplatu:

Tarifni model	Mjesečna pretplata (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (sa PDV-om)	Mjesečna pretplata sa minimalni period trajanja ugovora 24 mjeseca (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata sa minimalni period trajanja ugovora 24 mjeseca (sa PDV-om)
“Kombinacija”	14,53 KM	17,00 KM	12,82 KM	15,00 KM

Tarifni model	Bonus minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	Bonus SMS prema svim mrežama u BiH	Bonus mobilni internet
“Kombinacija”	60 min	60 SMS	5 GB i neograničen pristup <i>Facebook-u</i> i <i>Instagram-u</i>

Bonus minuta, bonus SMS poruka i bonus mobilnog interneta korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mreži Mtela.

Za postojeće *postpaid* korisnike usluge mobilne telefonije i korisnike TOTAL GROUP usluge, koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, omogućava se promjena tarifnog modela na tarifni model “Kombinacija” po cijeni od 11,70 KM sa uključenim PDV-om.

Cijena priključka za tarifni model “Kombinacija” iznosi 1,00 KM sa uključenim PDV-om. Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu/ aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.

Naknada za korišćenje mobilne mreže u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om, uključena je u cijenu mjesečne pretplate.