

Posebni uslovi korišćenja usluge „DopunaNET“

- (1) Posebnim uslovima za korišćenje usluge „DopunaNET“ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem usluge „DopunaNET“ između „Mtel“ a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge „DopunaNET“ (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik usluge “DopunaNET“ koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Prilikom korišćenja usluge “DopunaNET“ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja usluge “DopunaNET“, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Usluga “DopunaNET“ predstavlja uslugu mobilne mreže sa *prepaid* načinom plaćanja koja omogućava korišćenje mobilnog interneta kao i slanje SMS poruka.
- (6) Korisnik usluge “DopunaNET“ može koristiti uslugu mobilnog interneta i slati SMS poruke sve dok postoji određeni iznos kredita na njegovom računu ukoliko rok važenja istog nije istekao.
- (7) Korisnik usluge “DopunaNET“ prihvata uslove korišćenja usluga u trenutku kupovine “DopunaNET“ paketa, od kada mu počinju teći prava i obaveze iz Posebnih uslova i Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (8) Aktivacija usluge “DopunaNET“ se vrši biranjem USSD koda *149#.
- (9) Trenutkom aktiviranja usluge “DopunaNET“ počinje teći rok važenja računa.
- (10) Načini dopune računa, kao i rokovi važenja računa za različite iznose dopuna računa, definisani su Posebnim uslovima korišćenja usluge “Dopuna“.
- (11) Ukoliko je rok važenja “DopunaNET“ računa istekao, korišćenje usluge “DopunaNET“ biće ograničeno na sljedeći način:
 - u roku od 120 dana od isteka važenja “DopunaNET“ računa, ukoliko korisnik ne izvrši dopunjavanje računa, moći će samo da prima SMS poruke,
 - nakon 120 dana od isteka važenja “DopunaNET“ računa, ukoliko korisnik ne izvrši dopunjavanje računa, u roku od narednih 30 dana neće moći da prima SMS poruke,
 - ako ni u roku od 120+30 dana korisnik ne izvrši dopunjavanje računa prestaje njegov korisnički status.
- (12) U okviru usluge “DopunaNET” korisnicima je omogućeno korišćenje određenih “DopunaNET” paketa i to: „DopunaNET:S“, „DopunaNET:M“ i „DopunaNET:L“ po cijenama i uslovima definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela.
- (13) Kupovinom odgovarajućeg “DopunaNET“ paketa u okviru korišćenja usluge “DopunaNET”, korisnik dobija određeni bonus mobilnog interneta ograničenog trajanja koji može koristiti unutar Mtel mreže u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

- (14) Bonus mobilni internet za korisnike usluge "DopunaNET" predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini, a nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka se smanjuje, na način kako je definisano važećim Cjenovnikom Mtela. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni Internet pristup i količina podataka dostupna u maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela.
- (15) Bonus mobilni internet koji se ne iskoristi u toku perioda važenja bonusa, biće obrisan sa računa korisnika.
- (16) Korisnicima usluge "DopunaNET" nakon isteka perioda važenja bonusa mobilnog interneta ili nakon iskorišćenog bonusa mobilnog interneta, biće omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka (mobilnog interneta) putem kupovine "DopunaNET" tarifnih opcija koje su definisane važećim Cjenovnikom Mtela.
- (17) Korisnik usluge "DopunaNET" može da, u toku korišćenja bonusa mobilnog interneta dodjeljenog u okviru odabranog "DopunaNET" paketa, kupi određenu "DopunaNET" tarifnu opciju definisanu važećim Cjenovnikom Mtela.
- (18) Korisniku čiji bonus mobilnog interneta dodjeljenog u okviru korišćenja "DopunaNET" paketa nije iskorišćen, a čiji period važenja nije istekao, ukoliko kupi jednu od "DopunaNET" tarifnih opcija, prioritet u potrošnji ima mobilni internet dodjeljen u okviru korišćenog "DopunaNET" paketa. Nakon potrošenog bonusa mobilnog interneta dodjeljenog u okviru korišćenog "DopunaNET" paketa, korisnik nastavlja da troši dodjeljeni mobilni internet u okviru kupljene "DopunaNET" tarifne opcije, pod uslovom da njen period važenja nije istekao.
- (19) Korisnik u periodu važenja jedne "DopunaNET" tarifne opcije ima mogućnost da kupi više ponuđenih "DopunaNET" tarifnih opcija. Korisnik koji zahtjeva novu "DopunaNET" tarifnu opciju, a već je pretplaćen na jednu od "DopunaNET" tarifnih opcija čiji period važenja nije istekao, na postojeće stanje bonusa mobilnog interneta se dodaje nova količina bonusa mobilnog interneta, dok se za period važenja "DopunaNET" tarifne opcije uzima duži (povoljniji) period od perioda važenja "DopunaNET" tarifne opcije. Nakon isteka perioda važenja "DopunaNET" tarifne opcije, preostali iznos bonusa mobilnog interneta za tu tarifnu opciju se briše, ukoliko korisnik u međuvremenu ne kupi novu tarifnu opciju.
- (20) Kupovina "DopunaNET" tarifne opcije omogućena je putem USSD menija, pozivom koda *100#, kao i putem službene web stranice Mtela.
- (21) Korisnici usluge "DopunaNET" nemaju mogućnost korišćenja usluga u *roaming*-u.
- (22) Korisnicima usluge "DopunaNET" u ponudi su i paketi sa USB modemima po uslovima i cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela.
- (23) Za korišćenje mobilne mreže Mtela korisnicima usluge "DopunaNET" biće naplaćena naknada na tridesetodnevnom nivou prema važećem Cjenovniku Mtela. U slučaju da je iznos na "DopunaNET" računu manji od iznosa navedene naknade, pri čemu rok važenja "DopunaNET" računa nije istekao, a iznos na računu je dovoljan za slanje SMS-a, korisniku će biti omogućeno korišćenje usluge slanja SMS-a. Naplata naknade izvršiće se kad iznos na "DopunaNET" računu dostigne dovoljnu visinu da se naplata naknade može izvršiti. Nakon naplate naknade, korisniku će se sljedeća naplata naknade izvršiti nakon 30 (trideset) dana od dana prethodne naplate naknade.
- (24) Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
 - ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,

- ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

- (25) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- (26) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (27) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cijenovnik usluge „DopunaNET“

1. Paket „DopunaNET:S“

	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- DopunaNET:S sa SIM karticom/aktivacionim kodom ili QR kodom za kreiranje eSIM profila Mtel-a	3,42	4,00
- Kupovinom „DopunaNET:S“ paketa korisnik dobija priključak sa iznosom od 4,00 KM na računu koji važi 30 dana od dana aktivacije i bonus od 200 MB mobilnog interneta koje može koristiti unutar Mtel mreže i koji važi 7 dana od dana aktivacije.		

2. Paket „DopunaNET:L“

	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- DopunaNET:L sa SIM karticom/aktivacionim kodom ili QR kodom za kreiranje eSIM profila Mtel-a	8,55	10,00
- Kupovinom „DopunaNET:L“ paketa korisnik dobija priključak sa bonusom od 10 GB mobilnog interneta koje može koristiti unutar Mtel mreže i koji važi 30 dana od dana aktivacije.		

3. Paket „DopunaNET:M“

Kupovinom „DopunaNET:M“ paketa sa USB modemom korisnik dobija priključak sa iznosom od 4,00 KM na računu koji važi 30 dana od dana aktivacije i bonus od 1 GB mobilnog interneta koje može koristiti unutar Mtel mreže i koji važi 30 dana od dana aktivacije.

4. „DopunaNET“ tarifne opcije:

„DopunaNET“ tarifne opcije (bonus mobilni internet)	Period važenja „DopunaNET“ tarifne opcije	Cijena „DopunaNET“ tarifne opcije (uključen PDV)
500 MB	30 dana	5,85 KM
4 GB	30 dana	11,70 KM
10 GB	30 dana	17,55 KM

Maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) koja se omogućava u okviru korišćenja bonusa mobilnog interneta/DopunaNET tarifnih opcija je do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka perioda važenja bonusa mobilnog interneta/DopunaNET tarifnih opcija, korisnicima će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s.

5. Korisnici koji aktiviraju „DopunaNET“ uslugu imaju mogućnost slanja SMS poruka po sljedećim cijenama:

Usluga	Cijena (bez PDV-a)	Cijena (sa PDV-om)
SMS unutar Mtel mreže i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	0,07 KM	0,08 KM
SMS prema mobilnim mrežama Srbija i Crna Gora	0,08 KM	0,09 KM
SMS prema ostalim mrežama	0,14 KM	0,16 KM

6. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela

Naknada	Vremenski period naplate naknade	Cijena sa PDV-om
Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtel-a	30 dana	1,00 KM