

Uslovi korišćenja usluge Arena Cloud

- 1) Uslovima korišćenja usluge Arena Cloud (u daljem tekstu: Uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem usluge Arena Cloud između Mtela a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) i korisnika usluge Arena Cloud (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) U okviru Uslova korišćenja definisan je Cjenovnik korišćenja usluge Arena Cloud, koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Usluga Arena Cloud podrazumijeva kupovinu i korišćenje Arena Cloud paketa u okviru kojih se nalazi odgovarajući Arena Cloud sadržaj (digitalni/multimedijalni), kojem se pristupa putem Arena Cloud aplikacije.
- 4) Arena Cloud aplikacija omogućava online distribuciju liveTV, radio kanala i video na zahtjev sadržaja (filmovi i serije različitih produkcija). Arena Cloud aplikacije u ponudi ima Arena sport kanale i nudi opciju Catch-up koja omogućava premotavanje sadržaja 7 dana unazad kao i mogućnost pauziranja i premotavanja sadržaja.
- 5) Korišćenje usluge Arena Cloud moguće je samo na teritoriji BiH.
- 6) Arena Cloud aplikaciju je moguće koristiti na mobilnim uređajima (mobilni telefon, tablet) sa operativnim sistemima Android, iOS, Huawei, kao i na *smart* TV uređajima i to Samsung, LG, Apple TV, Andorid TV, Amazon Fire Stick.
Arena Cloud aplikacija pruža CAST funkcionalnost koja daje mogućnost gledanja Arena Cloud sadržaja u okviru Arena Cloud paketa na televizoru bez posjedovanja Smart TV aplikacije.
- 7) Za pristup Arena Cloud sadržaju putem Arena Cloud aplikacije neophodan je pristup internetu putem mobilne mreže ili putem *WiFi*-a.
- 8) Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se korisnicima sljedećih usluga Mtela:
 - Usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja, tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium, Pretplata: XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+ , Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+, Pretplata:XXL+, Pretplata: KDRS, Poseban tarifni paket I, Poseban tarifni paket II i Poseban tarifni paket III,
 - Usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja, tarifni modeli KOMBINUIJ:Flex/Flat, KOMBINUIJ:Student Flex/Flat, Kombinacija, KOMBINUIJ:5 i Kombinuj:Senior,
 - Usluge Pretplata NET, tarifni modeli Pretplata NET:XS, Pretplata NET:S, Pretplata NET:M, Pretplata NET:L, Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+,
 - Integriranih usluga, paketi integriranih usluga NET+TEL:XS+, NET+TEL:2, NET+TEL: S+, NET+TEL: 3, NET+TEL:M+, 2 NET:S, 2 NET:S+,
 - Usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike, tarifni modeli NET:S+, NET:M+, NET:L+, , Internet:M+, Internet:L+, Internet:S, Internet:S EMX, Internet:M EMX, Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 2,
 - Usluge fiksne telefonije, tarifni modeli Fiksna:S, Fiksna:M i Fiksna:L.

- 9) Korisnici usluge mobilne telefonije sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja, usluge Pretplata NET, integrisanih usluga, usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike i usluge fiksne telefonije mogu aktivirati korišćenje usluge Arena Cloud kupovinom Arena Cloud paketa putem *self care* portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.
- 10) Nakon aktivacije usluge Arena Cloud, odnosno kupovinom Arena Cloud paketa putem *self care* portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“ korisnik se upućuje na Arena Cloud aplikaciju ili na Play/App store za instalaciju Arena Cloud aplikacije. Korisnik u okviru Arena Cloud aplikacije bira operatera Mtel BiH i unosi svoje kredencijale za registraciju odnosno logovanje (email adrese i lozinke) koje se koriste za prijavu na kupljeni Arena Cloud paket.
- 11) Za korišćenje Arena Cloud paketa u okviru Arena Cloud usluge korisnicima se naplaćuje odgovarajuća mjesečna naknada u iznosu definisanim važećim Cjenovnikom Mtela, pri čemu će se Arena Cloud paket, kada ga korisnik aktivira, automatski produžavati za svaki naredni mjesec, sve dok korisnik ne deaktivira uslugu Arena Cloud. Deaktivaciju usluge Arena Cloud korisnici mogu izvršiti putem *self care* portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.
- 12) U prvom mjesecu obračuna mjesečne naknade za korišćenje odabranog Arena Cloud paket u okviru usluge Arena Cloud, korisniku će korišćenje Arena Cloud paketa biti naplaćeno proporcionalno broju dana korišćenja usluge u tom obračunskom mjesecu. U mjesecu kada korisnik zahtjeva deaktivaciju uslugu Arena Cloud, deaktivacija usluge će se izvršiti na kraju obračunskog perioda, pri čemu će korisniku biti omogućeno korišćenje odabranog Arena Cloud paket u okviru usluge Arena Cloud do kraja mjeseca, a za korišćenje odabranog Arena Cloud paket u okviru usluge Arena Cloud biće naplaćena puna mjesečna naknada definisana važećim Cjenovnikom Mtela. Korišćenje Arena Cloud paket u okviru usluge Arena Cloud korisniku će biti obračunato putem računa za uslugu koju koristi.
- 13) Korisnik može da izvrši promjenu Arena Cloud paketa putem *self care* portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“ jednom u toku obračunskog perioda (mjeseca). Promjena Arena Cloud paketa se realizuje u trenutku kada se zahtjeva. Za korišćenje usluge Arena Cloud u mjesecu u kojem je izvršena promjena Arena Cloud paketa, naplata se vrši za oba Arena Cloud paketa i to proporcionalno broju dana korišćenja svakog Arena Cloud paketa u tom obračunskom mjesecu.
- 14) Korisnicima tarifnih modela usluge mobilne telefonije i usluge Pretplata NET, kao i korisnicima integrisanih usluga, koji u okviru odabranog paketa usluga koriste uslugu mobilne mreže, prilikom aktivacije usluge Arena Cloud, odnosno kupovinom Arena Cloud paketa biće dodjeljen Arena Cloud internet dodatak, sa bonusom mobilnog interneta od 100 GB, koji se obnavlja svakog prvog u mjesecu, sve dok korisnik ne deaktivira uslugu Arena Cloud.
- 15) Na kraju obračunskog perioda, neiskorišćena količina mobilnog interneta u okviru Arena Cloud internet dodatka se briše.
- 16) Arena Cloud internet dodatak korisnici mogu koristiti samo za pristup Arena Cloud sadržaju koji se gleda putem Arena Cloud aplikacije. Ukoliko korisnik pristupa eksternim linkovima, koji ne predstavljaju Arena Cloud sadržaj, saobraćaj za korišćenje mobilnog interneta će se obračunavati prema važećem Cjenovniku Mtela definisanim za korišćenje mobilnog interneta za korisnike pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga.
- 17) Korišćenje Arena Cloud internet dodatka može se ostvariti samo u mreži Mtela.
- 18) Maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) u okviru dodjeljenog Arena Cloud internet dodatka je do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni Arena Cloud internet dodatak

iskoristi prije isteka obračunskog perioda, korisnik nastavlja da koristi mobilni internet dodjeljen u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga za pristup Arena Cloud sadržaja. U slučaju da korisnik nema dodjeljen mobilni internet u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga, korišćenje mobilnog interneta za pristup Arena Cloud sadržaju biće moguće samo ukoliko korisnik izvrši kupovinu jedne od tarifnih opcija Internet definisanih važećem Cjenovnikom Mtela.

- 19) Korisnici mogu preko više uređaja pristupiti Arena Cloud sadržaju (*stream-u*) putem Arena Cloud aplikacije, pri čemu je praćenje Arena Cloud sadržaja (*stream-a*) moguće samo na jednom uređaju u jednom trenutku. Ukoliko korisnik pristupi Arena Cloud sadržaju (*stream-u*) preko drugog uređaja, automatski se onemogućava pristup Arena Cloud sadržaju (*stream-u*) na uređaju na kome je prethodno pristupio predmetnom sadržaju (*stream-u*).
- 20) Arena Cloud aplikacija je vlasništvo Arena Channels Group doo Beograd koji je isključivo odgovoran za Arena Cloud sadržaj i kvalitet istog u skladu sa uslovima korišćenja Arena Cloud sadržaja koje korisnik prihvata prilikom pristupa i registracije na Arena Cloud servisu.
- 21) Mtel ne snosi bilo kakvu odgovornost za privremena, moguća, zatamnjenja određenih dijelova televizijskih programa, koje je dužan izvesti u skladu sa zahtjevima programskih dobavljača ili zakonskim odredbama.
- 22) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Uslove korišćenja, o čemu će na odgovarajući način obavještavati korisnika.

Cjenovnik usluge Arena Cloud

Arena Cloud paket	Cijena Arena Cloud paketa bez PDV-a	Cijena Arena Cloud paketa sa PDV-om	Opis Arena Cloud paketa
Silver	14,96 KM	17,50 KM	Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala
Gold	18,38 KM	21,50 KM	Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala