

## **Posebni uslovi korišćenja tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja**

- 1) Posebnim uslovima za korišćenje tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja između Mtela a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika tarifne opcije Internet (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja koji je dostupan na web stranici Mtela ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Prilikom korišćenja tarifne opcije Internet primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) Tarifnu opciju Internet mogu aktivirati korisnici usluge/paketa usluga sa *postpaid* načinom plaćanja.
- 6) U okviru tarifne opcije Internet korisniku se dodjeljuje odgovarajući bonus mobilnog interneta koji može koristiti do isteka perioda važenja tarifne opcije. Iznos bonusa i period važenja tarifne opcije definisan je važećim Cjenovnikom Mtela.
- 7) Bonus mobilnog interneta dodjeljenog u okviru tarifne opcije Internet predstavlja količinu prenesenih podataka i može da se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu mobilni internet saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela.
- 8) Tarifna opcija Internet važi samo unutar mreže Mtela.
- 9) Maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) u okviru dodjeljenog mobilnog interneta tarifne opcije Internet je do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka perioda važenja tarifne opcije Internet, navedenim korisnicima biće omogućen neograničen pristup internetu po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s, odnosno po brzini protoka definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike koji iskoriste bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga, a u zavisnosti od toga da li korisnici, u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga, imaju dodjeljen bonus mobilnog interneta ili ne.
- 10) Korisnik u toku perioda važenja tarifne opcije Internet ima mogućnost da kupi više puta ponuđenu tarifnu opciju Internet.
- 11) Korisnik koji u toku perioda važenja kupljene tarifne opcije Internet, kupi tarifnu opciju Internet sa istom količinom dodjeljenog mobilnog interneta, na postojeće stanje mobilnog

interneta se dodaje nova količina mobilnog interneta, dok se za period važenja uzima duži (povoljniji) period.

- 12) Ukoliko korisnik u toku perioda važenja tarifne opcije Internet, ne iskoristi dodjeljenu količinu mobilnog interneta, nakon isteka perioda važenja tarifne opcije Internet, neiskorišćena količina mobilnog interneta se briše.
- 13) Korisnik koji kupi tarifnu opciju Internet, a koji u okviru korišćenja pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga ima neiskorišćen bonus mobilnog interneta, prioritet u potrošnji ima mobilni internet dodjeljen u okviru tarifne opcija Internet, pri čemu nakon potrošnje istog, korisnik nastavlja da koristi bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga. Mobilni internet dodjeljen u okviru tarifne opcija Internet se ne sabira sa bonusom mobilnog interneta dobijenog u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga.
- 14) Korisnik koji kupi tarifnu opciju Internet, a već ima kupljenu različitu tarifnu opciju Internet čiji dodjeljeni mobilni internet nije iskorišten, a čiji period važenja nije istekao, prioritet u potrošnji ima tarifna opcija čiji period važenja prvi ističe, a nakon toga korisnik nastavlja da troši tarifnu opciju koja nije imala prioritet u potrošnji, pod uslovom da joj period važenja nije istekao.
- 15) Korisnik će, putem SMS poruke, dobiti određenu notifikaciju odnosno obavještenje i to:
  - o izvršenoj kupovini ili provjeri tarifne opcije Internet;
  - kada iskoriste 90% dodjeljenog bonusa mobilnog interneta u okviru kupljene tarifne opcije Internet;
  - kada iskoriste 100% dodjeljenog bonus mobilnog interneta u okviru kupljene tarifne opcije Internet;
  - kada istekne period važenja kupljene tarifne opcije Internet.
- 16) Maksimalne brzine pristupa Interneta u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
  - ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
  - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
  - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- 17) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklarisanih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijedenu brzinu pristupa od strane Mtel-a, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- 18) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove

## Cjenovnik tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja

Cijena tarifne opcije Internet definisana je kako slijedi:

Tarifna opcija	Dodjeljeni mobilni internet	Period važenja tarifne opcije	Cijena bez PDV-a (KM)	Cijena sa PDV-om (KM)	Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru tarifne opcije (preuzimanje/slanje)	Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka dodjeljene u okviru tarifne opcije
<i>Internet 20 GB</i>	20 GB	24 časa	1,71 KM	2,00 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
<i>Internet 3 GB</i>	3 GB	3 dana	2,56 KM	3,00 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
<i>Internet 150 MB</i>	150 MB	7 dana	1,71 KM	2,00 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
<i>Internet 1 GB</i>	1 GB	7 dana	2,99 KM	3,50 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
<i>Internet 10 GB</i>	10 GB	15 dana	12,82 KM	15,00 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
<i>Internet 500 MB</i>	<i>500 MB</i>	15 dana	5,00 KM	5,85 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
<i>Internet 2 GB</i>	2 GB	20 dana	10,00 KM	11,70 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
<i>Internet 4 GB</i>	<i>4 GB</i>	30 dana	15,00 KM	17,55 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
<i>Internet 20 GB</i>	20 GB	30 dana	17,09 KM	20,00 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s

Kupovina tarifne opcije *Internet 20 GB 24 časa*, *Internet 3 GB*, *Internet 150 MB*, *Internet 1 GB*, *Internet 10 GB*, *Internet 500 MB*, *Internet 2 GB*, *Internet 4 GB* i *Internet 20 GB 30 dana* se vrši slanjem besplatne SMS poruke sa ključnom riječi NET20GB1, NET3GB, NET150MB, NET1GB, NET10GB, NET500, NET2GB, NET4GB i NET20GB30 na kratki broj 065/1111, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda \*100#, putem mGo aplikacije, kao i putem službene web stranice Mtela.

Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije Internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda \*100#, putem mGo aplikacije, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.