

Posebni uslovi pružanja integriranih usluga

1. Predmet posebnih uslova

- 1.1. Posebnim uslovima za pružanje integriranih usluga (u daljnjem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem integriranih usluga između Mtel a.d. Banja Luka (u daljnjem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika integriranih usluga (u daljnjem tekstu: korisnik).
- 1.2. Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik integriranih usluga, koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 1.3. Za pružanje integriranih usluga primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 1.4. Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.

2. Opis integriranih usluga

- 2.1. Integrirane usluge predstavljaju integrisanu ponudu usluga fiksne telefonije, mobilne telefonije, usluge pristupa Internetu i IPTV usluge, koje su organizovane u odgovarajući skup usluga i servisa, odnosno paketa, koji mogu, ali ne moraju da uključuju sve navedene usluge.
- 2.2. Integrirane usluge su u ponudi korisnicima u vidu sljedećih paketa integriranih usluga fiksne telefonije, mobilne telefonije, usluge pristupa Internetu i IPTV usluga:
 - NET+TEL paketi integriranih usluga fiksne telefonije i pristupa Internetu:
 - NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+ i NET+TEL:M+,
 - NET+TEL:2 i NET+TEL:3 samo za postojeće korisnike navedenih paketa usluga;
 - 2NET paketi integriranih usluga pristupa Internetu putem fiksne i mobilne mreže:
 - 2NET:S+,
 - 2NET:S samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga;
 - TV+TEL paketi integriranih usluga fiksne telefonije i IPTV usluga:
 - TV+TEL:S i TV+TEL:XS,
 - TV+TEL:Start samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga;
 - TV+NET paketi integriranih usluga pristupa Internetu i IPTV usluga:
 - TV+NET:S i TV+NET:M,
 - TV+NET:Start i TV+NET:mini samo za postojeće korisnike navedenih paketa usluga;
 - TV+NET+TEL paketi integriranih usluga fiksne telefonije, pristupa Internetu i IPTV usluga:
 - TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+ i TV+NET+TEL:L,
 - TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:Max i TV+NET+TEL:Plus samo za postojeće korisnike navedenih paketa usluga;

- TV+NET+TEL+MOB paketi integriranih usluga fiksne telefonije, mobilne telefonije, pristupa Internetu i IPTV usluga:
 - TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+ i TV+NET+TEL+MOB:L+,
 - TV+NET+TEL+MOB:Max samo za postojeće korisnike navedenih paketa usluga.

2.3. Integrirane usluge mogu koristiti isključivo rezidencijalni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u daljnjem tekstu: Zahtjev).

2.4. Potpisivanjem Zahtjeva korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.

3. Opis usluge pristupa Internetu

3.1. Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže je usluga javno dostupnog davanja pristupa Internetu, koja se realizuje kroz pristupnu mrežu putem tehnologija ADSL, VDSL ili GPON.

3.2. Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže predstavlja uslugu kojom se omogućava korišćenje mobilnog interneta, kao i slanje SMS poruka.

3.3. GPON (Gigabit Passive Optical Network) je jedna od FTTH (Fiber to the Home) tehnologija koja podrazumijeva dovođenje optičkog vlakna direktno do korisnika i koja omogućava korišćenje Triple Play servisa sa visokim Internet protocima, pouzdan prenos govora i visoko kvalitetnu IPTV HDTV sliku sa *download* brzinom od 2.5 Gbit/s i *upload* brzinom od 1.25 Gbit/s.

3.4. VDSL (Very high data rate DSL) je tehnologija koja omogućava prenos podataka brzinama i do 100 Mb/s putem bakarne parice na kratkim dužinama do 500 metara i uz odgovarajuće VDSL modeme. Na većim udaljenostima od VDSL pristupnog čvora pristupna brzina smanjuje se i izjednačava se sa pristupnim brzinama koje je moguće ostaviti putem ADSL tehnologije. Udaljenost na kojoj se izjednačavaju maksimalne pristupne brzine za ADSL i VDSL tehnologiju zavisi od mnogo faktora u bakarnoj pristupnoj mreži, a kreće se od cca 1000 metara.

3.5. ADSL tehnologija omogućava stalni asimetrični pristup Internetu putem asimetrične digitalne pretplatničke linije (ADSL), pri čemu je obezbijeđen brži prenos podataka u *download*-u (ka korisniku) u odnosu na prenos podataka u *upload*-u (od korisnika), uz neograničenu količinu prenesenih podataka na *fair-use* principu.

3.6. U okviru usluge pristupa Internetu korisnicima se, u zavisnosti od izabranog paketa integriranih usluga, omogućava korišćenje dodatna usluga *Smart Home* po cijeni mjesečne naknade definisane važećim Cjenovnikom Mtela.

Dodatna usluga *Smart Home* predstavlja sistem koji korisniku omogućava da vrši nadzor i upravlja radom *Smart Home* uređaja putem centralne jedinice kojom se upravlja preko Mtel *Smart Home* aplikacije ili web aplikacije, sa mobilnog telefona, *tablet*-a ili računara.

Smart Home sistem čine:

- Mtel *Smart Home* aplikacija koja omogućava korisniku da upravlja *Smart Home* uređajima preko mobilne aplikacije koja je dostupna na zvaničnim Mtel kanalima na Play Store (Android, verzija 5.0 i viša) i App Store (iOs, verzija 10.0 i viša), ili web aplikacije,

- centralna jedinica koja povezuje *Smart Home* uređaje u inteligentan sistem i omogućava korisniku njihov nadzor i upravljanje putem Mtel *Smart Home* aplikacije,
- *Smart Home cloud* servis koji omogućava nadzor i upravljanje sistemom sa udaljene lokacije,
- *Smart Home* uređaji koji omogućavaju korisniku nadzor i upravljanje osvjetljenjem, unutrašnjom temperaturom, energetsom efikasnošću i drugim aspektima kućne automatizacije, zavisno od uređaja uključenih u sistem.

4. Opis IPTV usluge

4.1. IPTV usluga (*Internet Protocol Television*) Mtela predstavlja skup interaktivnih multimedijalnih servisa (televizija, video, audio, podaci) koji se krajnjim korisnicima isporučuju preko IP/MPLS mreže, korišćenjem širokopojasne pristupne tehnologije i odgovarajuće terminalne opreme. IPTV usluga omogućava korisnicima Mtela prijem TV programa iz ponude programa korišćenjem ADSL, VDSL, GPON tehnologije i odgovarajuće terminalne opreme (IPTV prijemnika i modema).

4.2. IPTV usluga uključuje Programe, Videoteku i Interaktivni sadržaj, te s tim povezane dodatne usluge i funkcionalnosti.

4.3. Programi

Programi uključuju distribuciju programskog sadržaja i pregled sadržaja programa. Pregled programa je moguć putem *EPG* (TV vodiča), koji omogućava izbor programa i pristup informacijama o programu.

Korisniku su na raspolaganju različiti tematski TV programi grupisani u vidu paketa. U strukturi programske šeme su zastupljeni nacionalni, regionalni i strani satelitski programi.

Mtel zadržava pravo da mijenja raspored programa u paketima na način da mijenja postojeće programe novim, uvodi nove programe uz postojeće ili ukida pojedine postojeće programe, te dodaje nove pakete TV programa. Mtel neće bezrazložno mijenjati raspored programa ako bi to uzrokovalo značajnu neravnotežu u pravima i obavezama ugovornih strana na štetu korisnika, osim u slučajevima kada je promjena tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa razlog za izmjenu rasporeda programa. Mtel može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućiti distribuciju programa.

4.4. Dodatne usluge

U okviru IPTV usluge, u zavisnosti od izabranog paketa integrisanih usluga, korisnicima su u ponudi sljedeće dodatne usluge:

- dodatni IPTV prijemnici
- Snimanje sadržaja
- Gledaj ispočetka - Pauziraj TV - Gledaj propušteno
- Mozaik TV kanala (Mozaik Promo i Mozaik Sport).

▪ Dodatna usluga *Snimanje sadržaja*

Snimanje sadržaja (eng. *nPVR – Network Personal Video Recoder*) je dodatna usluga koja omogućava korisnicima da kroz TV vodič naruče snimanje sadržaja. Korisnicima će biti omogućeno snimanje sadržaja na najviše 100 TV kanala i ukupno vrijeme trajanja svih snimljenih sadržaja ne može da bude duže od 10 sati. Snimljeni sadržaj korisniku je dostupan u periodu do 12 mjeseci od momenta snimanja sadržaja, nakon čega će predmetni sadržaj biti obrisan.

- **Dodatna usluga *Gledaj ispočetka - Pauziraj TV - Gledaj propušteno***

Gledaj ispočetka (eng. *Start over*) je dodatna usluga koja korisnicima omogućava da u trenutku gledanja određenog programskog sadržaja vrate isti na početak emitovanja. Usluga će korisnicima biti dostupna u toku trajanja programskog sadržaja i biće omogućena na najviše 100 TV kanala.

Pauziraj TV (eng. *Pause TV*) je dodatna usluga koja dozvoljava korisnicima da gledaju njihove omiljene TV emisije u za njih pogodnijem trenutku, nego što je originalno vrijeme prikazivanja emisije. Za vrijeme gledanja TV emisija pomjerenih u odnosu na originalno vrijeme prikazivanja korisnik može da premotava emisiju unaprijed ili unazad i da zaustavi emitovanje. Usluga će biti omogućena na najviše 100 TV kanala.

Gledaj propušteno (eng. *Catch up TV*) je dodatna usluga koja korisnicima omogućava naknadno gledanje propuštenog sadržaja emitovanog na unaprijed određenom broju TV kanala u prethodna 72 sata. Sadržajima na najviše 100 TV kanala na kojima je omogućena ova usluga korisnici će moći da pristupe kroz TV vodič. Sadržaj, film ili emisiju koju je odabrao da pogleda korisnik će moći i da premotava unaprijed, unazad ili da zaustavi emitovanje.

- **Dodatna usluga *Mozaik TV kanala (Mozaik Promo i Mozaik Sport)***

Mozaik TV kanala je dodatna usluga koja predstavlja grupu određenih TV kanala emitovanih istovremeno na podijeljenom TB ekranu, čime se omogućava emitovanje više programa istovremeno.

Dok se slika svih kanala u mozaiku prikazuje u realnom vremenu, zvuk se emituje samo sa selektovanog kanala. Selektovani kanal u mozaiku se prikazuje na cijelom ekranu TV-a pod uslovom da je korisnik pretplaćen na paket TV programa u kojem se nalazi selektovani kanal. Korisnicima će biti dostupna dva mozaika i to *Mozaik Promo* i *Mozaik Sport*.

Mozaik Promo je mozaik TV kanala i predstavlja grupu od 10 TV kanala u kojem je jedan od TV kanala u mozaiku prikazan na znatno većem dijelu ekrana TV-a u odnosu na preostalih 9 TV kanala u mozaiku.

Mozaik Sport je mozaik sportskih TV kanala i predstavlja grupu od 4 sportska TV kanala.

Dodatna usluga *Mozaik Promo* je dostupna novim korisnicima IPTV paketa usluga u okviru iznosa mjesečne pretplate. Uključuje se automatski na dan aktiviranja IPTV usluge.

4.5. Videoteka (Video on Demand /VoD)

Videoteka omogućava korisnicima iznajmljivanje pojedinih video-sadržaja na mrežnim resursima Mtel-a (filmovi, serije, koncerti i sl), kao i mogućnost neograničenog pristupa iznajmljenom sadržaju tokom perioda od 24 sata nakon iznajmljivanja.

4.6. SVoD (Subscription Video on Demand) usluga

4.6.1. Pickbox Now SVoD usluga

Pickbox Now SVoD usluga je usluga videa na zahtjev koja korisnicima IPTV usluge u okviru *IPTV* paketa usluga daje mogućnost gledanja velikog broja sadržaja (filmskih, serijskih, dječijih,...) objedinjenih u *Pickbox Now* videoteku uz mogućnost neograničenog broja pregleda odabranog sadržaja u periodu korišćenja usluge.

4.6.2. AXN Now SVoD usluga

AXN Now SVoD usluga je usluga videa na zahtjev koja korisnicima IPTV usluge u okviru *IPTV* paketa usluga daje mogućnost gledanja serijskog sadržaja različitih žanrova u okviru *AXN Now* videoteke uz mogućnost neograničenog broja pregleda odabranog sadržaja u periodu korišćenja usluge.

4.6.3. Minimax Plus SVoD usluga

Minimax Plus SVoD usluga je usluga videa na zahtjev, koja korisnicima IPTV usluge u okviru *IPTV* paketa usluga daje mogućnost gledanja crtanih filmova u okviru *Minimax* videoteke uz mogućnost neograničenog broja pregleda odabranog sadržaja u periodu korišćenja usluge. Ponudu usluge čine najgledaniji crtani filmovi i serije, koji se emituju na kanalu *Minimax*.

4.6.4. Filmbox On Demand SVoD usluga

Filmbox On Demand SVoD (eng. *Subscription Video On Demand*) usluga je usluga videa na zahtjev, koja korisnicima IPTV usluge u okviru *IPTV* paketa usluga daje mogućnost gledanja filmskih sadržaja različitih žanrova (komedija, drama, akcija, animirani i porodični filmovi...), te serijskih i dokumentarnih sadržaja u okviru *Filmbox On Demand* videoteke uz mogućnost neograničenog broja pregleda odabranog sadržaja u periodu korišćenja usluge.

4.6.5. Superstar SvoD usluga

Superstar SVoD (eng. *Subscription Video on Demand*) usluga je usluga videa na zahtjev koja korisnicima, u okviru korišćenja IPTV usluge, omogućava gledanje serijskog sadržaja različitih žanrova u okviru *Superstar* videoteke uz mogućnost neograničenog broja pregleda odabranog sadržaja u periodu korišćenja usluge.

4.6.6. APOLLON SVoD usluga

APOLLON SVoD (eng. *Subscription Video On Demand*) usluga je usluga videa na zahtjev koja korisnicima IPTV usluge omogućava gledanja filmskih sadržaja različitih žanrova (komedija, drama, akcija, animirani i porodični filmovi, dokumentarni filmovi...), kao i serijskih sadržaja različitih produkcija u okviru *APOLLON On Demand* videoteke, uz mogućnost neograničenog broja pregleda odabranog sadržaja u periodu korišćenja usluge.

4.7. TV To Go usluga

TV To Go je usluga koja omogućava praćenje određenog programskog sadržaja putem određenog terminalnog uređaja (*desktop* ili *laptop* računar, *tablet*/mobilni telefon).

TV To Go usluga je dostupna korisnicima IPTV usluge u okviru *IPTV* paketa usluga (TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+TV+NET+TEL+MOB:M+ i TV+NET+TEL+MOB:L+). Da bi se korisnicima omogućilo korišćenje navedene usluge, korisnik treba da posjeduje odgovarajući terminalni uređaj (*desktop* ili *laptop* računar/*tablet*/mobilni telefon), da ima pristup internetu (putem fiksne ili mobilne mreže) i da se nalazi na teritoriji BiH.

Korisnicima će biti omogućeno da u okviru *TV To Go* usluge prate određeni broj TV programa, pri čemu Mtel zadržava pravo da mijenja raspored programa na način da mijenja postojeće programe novim, uvodi nove programe uz postojeće ili Mtel može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

4.8. PIN - lični identifikacioni broj

Za potrebe korišćenja *IPTV* usluge korisnik dobija lični identifikacioni broj (engl. *Personal Identification Number*, u daljem tekstu: *PIN*). Korisnik može izmijeniti inicijalno mu dodijeljeni *PIN*. Korisnik će biti upozoren na mogućnost zloupotrebe *PIN*-a od strane trećih lica, preuzima potpunu obavezu za njegovu upotrebu i dužan je da isti čuva u tajnosti.

Upotrebom *PIN-a* korisnik može :

- podešavati sve postavke usluge,
- aktivirati roditeljsku kontrolu,
- aktivirati dodatne usluge,
- vršiti autorizaciju promjena postavki i potvrdu narudžbi.

Mtel nudi mogućnost korišćenja usluge roditeljske kontrole sadržaja, koja omogućava ograničavanje pristupa i kontrolu pregledavanja sadržaja koji nije primjeren djeci i maloljetnicima ili transakcijama, kao što je naručivanje video-sadržaja, a prema procjeni roditelja ili staratelja.

4.9. Ograničenje odgovornosti za sadržaj

Korisnik je u obavezi da poštuje pozitivne pravne propise i međunarodno pravo u pogledu zaštite autorskih prava i prava industrijskog vlasništva.

Zabranjeno je svako neovlašćeno snimanje, javno objavljivanje i distribuisanje programskih sadržaja koji su korisniku dostupni korišćenjem IPTV usluge i dodatnih usluga, kao i svaki drugi oblik iskorišćavanja istih u bilo koju svrhu osim za ličnu upotrebu.

U slučaju da usljed ponašanja korisnika dođe do pokretanja bilo kakvog postupka pred pravosudnim i drugim nadležnim organima, korisnik je u obavezi da preuzme cjelokupnu odgovornost za učinjenu povredu autorskih prava i prava industrijske svojine i da Mtel-u nadoknadi cjelokupnu štetu prouzrokovanu u vezi sa tim.

Mtel ne snosi bilo kakvu odgovornost za privremena, moguća, zatamnjenja određenih dijelova televizijskih programa, koje je dužan izvesti u skladu sa zahtjevima programskih dobavljača ili zakonskim odredbama.

Mtel nije odgovoran za sadržaj i formu koje se emituju kao sadržaj u okviru IPTV usluge, te ne provjerava čini li se sadržajem povreda nekog od zakonom zaštićenih prava, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima, te propisima o zaštiti potrošača.

Mtel ne snosi bilo kakvu odgovornost za štetu koja bi mogla nastati objavljivanjem sadržaja kojim se čini povreda nekog od zakonom zaštićenih prava.

Mtel nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati korisnicima ili trećim licima kao posljedica netačnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima emitovanja istih.

Mtel nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle, odnosno pogrešne ocjene sadržaja i njegove kategorizacije (eng. Parental Guidance), te za posljedice koje bi mogle nastati ukoliko postoji mogućnost da bi prikazani program mogao ugroziti fizički, mentalni i moralni razvoj maloljetnika, a ne sadrži odgovarajuća upozorenja ili se prikazivao u neprimjereno vrijeme, protivno propisima koji regulišu oblast elektronskih medija i audio-vizuelnih djelatnosti.

Mtel nije odgovoran za nemogućnost emitovanja sadržaja ukoliko je nemogućnost posljedica više sile ili drugog događaja koji je izvan kontrole i nezavisno od volje Mtela.

5. Uslovi korišćenja IPTV usluge u okviru paketa integrisanih usluga

IPTV usluga se u okviru paketa integrisanih usluga nudi u okviru sljedećih paketa usluga:

- TV+NET:Start, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET:mini, TV+TEL:Start, TV+TEL:S, TV+TEL:XS

- TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, i
- TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:Max.

(u daljnjem tekstu: IPTV paketi usluga).

5.1. Paketi TV programa

U zavisnosti od izabranog paketa integrisanih usluga, korisnicima su u okviru iznosa mjesečne naknade dostupni sledeći paketi TV programa:

- Osnovni paket
- Start paket i
- Mini paket

Mini paket TV programa je dostupan samo za korisnike paketa usluga TV+TEL:XS i TV+NET:mini.

Start paket TV programa je dostupan samo za postojeće korisnike paketa usluga TV+TEL:Start, TV+NET:Start i TV+NET+TEL:Start.

Osnovni paket TV programa je dostupan korisnicima paketa usluga:

- TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M
- TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+ i TV+NET+TEL:L
- TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:Max.

5.2. Dodatni paketi TV programa

Korisnicima IPTV paketa usluga su dostupni i dodatni paketi TV programa koji se aktiviraju na zahtjev korisnika i plaćaju prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela ili su uključeni u iznos mjesečne pretplate u zavisnosti od izabranog IPTV paketa usluga, kako slijedi:

- *iptv sport,*
- *iptv HD,*
- *iptv HD start*
- *iptv plus,*
- *iptv HBO,*
- *iptv Cinemax,*
- *iptv Pink plus,*
- *iptv Filmbox,*
- *iptv RTS,*
- *iptv MTS,*
- *iptv HBO premium, i*
- *iptv HBO premium HD.*
- *iptv ZADRUGA*

- **Aktivacija dodatnih paketa TV programa**

Korisnici mogu bez ograničenja i bez naknade izvršiti aktiviranje dodatnih paketa TV programa putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge ili u prodajnom mjestu Mtela.

Dodatni paket TV programa *iptv HD start* je dostupan korisnicima paketa usluga TV+NET:S, TV+TEL:S, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL+MOB:Max i korisnicima paketa usluga TV+NET +TEL, TV+NET+TEL+MOB:S+ i TV+NET+TEL+MOB:S Net+ koji u okviru iznosa mjesečne pretplate navedenih paketa usluga ne koriste dodatni paket TV programa *iptv HD*. Dodatni paket TV programa *iptv HD start* se koristi u okviru iznosa mjesečne pretplate odabranog paketa usluga i aktivira se, u skladu s tehničkim mogućnostima, prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa.

- **Otkaz dodatnog paketa TV programa**

Korisnik može otkazati dodatni paket TV programa jednom u toku kalendarskog mjeseca podnošenjem zahtjeva u prodajnom mjestu Mtela.

U mjesecu u kome je izvršena aktivacija ili deaktivacija dodatnog paketa TV programa, plaća se puni iznos mjesečne naknade definisane važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje istog.

Dodatni paketi TV programa *iptv HD*, *iptv HD start* i *iptv HBO premium HD* su dostupni korisnicima pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju.

5.3. Dodatne usluge

5.3.1. Dodatni IPTV prijemnici (*Set Top Box*)

Dodatna usluga dodatnih IPTV prijemnika (drugi/treći/četvrti/peti i svaki sledeći IPTV prijemnik) omogućava korisnicima, koji ispunjavaju tehničke uslove, prijem TV programa na dodatnim TV prijemnicima istovremeno u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

Pri korišćenju dodatne usluge dodatnih IPTV prijemnika zamjena dodatnih paketa TV programa podrazumijeva automatski istu zamjenu na drugim IPTV prijemnicima. Korisniku koji koristi dodatnu uslugu dodatnih IPTV prijemnika iznajmljivanje video-sadržaja će se naplaćivati po iznajmljenom sadržaju u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela, nezavisno od toga sa kojeg IPTV prijemnika je iznajmljen sadržaj.

5.3.2. Dodatne usluge *Snimanje sadržaja; Gledaj ispočetka - Pauziraj TV - Gledaj propušteno; Mozaik TV kanala.*

- **Dodatna usluga *Snimanje sadržaja***

Dodatna usluga *Snimanje sadržaja* je dostupna:

- po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela korisnicima paketa usluga TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+ i TV+NET+TEL+MOB:Max i
- u okviru mjesečne naknade korisnicima paketa usluga TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:M+ i TV+NET+TEL+MOB:L+.

Navedena dodatna usluga aktivira se putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge ili na zahtjev korisnika u prodajnom mjestu Mtela. Deaktiviranje usluge se vrši na zahtjev korisnika u prodajnom mjestu Mtela.

- **Dodatna usluga *Gledaj ispočetka - Pauziraj TV - Gledaj propušteno***

Dodatna usluga *Gledaj ispočetka - Pauziraj TV - Gledaj propušteno* je dostupna korisnicima IPTV usluge u okviru paketa usluga:TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+,

TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:Max u okviru iznosa mjesečne pretplate za IPTV paket usluga.

Dodatna usluga *Gledaj ispočetka - Pauziraj TV - Gledaj propušteno* uključuje se automatski na dan aktiviranja IPTV usluge.

▪ **Dodatna usluga *Mozaik TV kanala (Mozaik Promo i Mozaik Sport)***

Dodatna usluga *Mozaik Sport* je dostupna svim korisnicima osnovnog paketa TV programa u okviru IPTV paketa usluga, kao i korisnicima Start paketa TV programa i Mini paketa TV programa u okviru IPTV paketa usluga, a koji koriste dodatni paket TV programa *iptv sport*, u okviru iznosa mjesečne pretplate izabranog IPTV paketa usluga. Uključuje se automatski na dan aktiviranja IPTV usluge.

Dodatna usluga *Mozaik Promo* je dostupna korisnicima IPTV paketa usluga u okviru iznosa mjesečne pretplate za IPTV paket usluga. Uključuje se automatski na dan aktiviranja IPTV usluge.

Mtel zadržava pravo da mijenja TV kanale na kojima su omogućene dodatne usluge *Snimanje sadržaja i Gledaj ispočetka-Pauziraj TV-Gledaj propušteno*, te TV kanale koji su prikazani u *Mozaiku Promo* i *Mozaiku Sport*.

Mtel preuzima podatke za TV vodič od televizijskih kuća, i nije odgovoran niti može uticati na njihovu eventualnu netačnost. Televizijske kuće zadržavaju pravo izmjene programske šeme u odnosu na unaprijed definisane programske šeme.

5.4. SvoD (eng. *Subscription Video on Demand*) usluga

5.4.1. *Pickbox Now SVoD* usluga

Pickbox Now SVoD usluga je dostupna:

- po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela korisnicima paketa usluga: TV+TEL:Start, TV+NET:Start, TV+NET+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+ i TV+NET+TEL+MOB:Max i
- u okviru iznosa mjesečne pretplate korisnicima paketa usluga TV+NET+TEL:L i TV+NET+TEL+MOB:L+.

Korisnicima se omogućava korišćenje *Pickbox Now SVoD* uslugu po jednom od sljedećih modela:

- Korišćenje *Pickbox Now SVoD* usluge po cijeni mjesečne naknade definisane važećim Cjenovnikom Mtela. Korisnici *Pickbox Now SVoD* uslugu mogu aktivirati putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge ili podnošenjem zahtjeva u prodajnom mjestu Mtela. Deaktiviranje usluge se vrši na zahtjev korisnika u prodajnom mjestu Mtela. U mjesecu u kome je izvršena aktivacija ili deaktivacija *Pickbox Now SVoD* usluge iznos mjesečne naknade se plaća srazmjerno broju dana njenog korišćenja tokom navedenog mjeseca.
- Korišćenje *Pickbox Now SVoD* usluge na period od 12 mjeseci po cijeni mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela. Korisnici koji se opredjele za korišćenje *Pickbox Now SVoD* usluge na period od 12 mjeseci zaključuju ugovor/aneks o korišćenju *Pickbox Now SVoD* usluge sa periodom trajanja od 12 mjeseci. Aktiviranje/deaktiviranje *Pickbox Now SVoD* usluge vrši se podnošenjem zahtjeva u prodajnom mjestu Mtela.

Korisnici koji prije isteka perioda od 12 mjeseci jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut njihovom krivicom, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretlata do isteka trajanja ugovora za korišćenje *Pickbox Now SVoD* usluge.

5.4.2. AXN Now SVoD usluga

AXN Now SVoD usluga dostupna je korisnicima IPTV paketa usluga (TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:Max) u okviru iznosa mjesečne pretplate IPTV paketa usluga.

5.4.3. Minimax Plus SvoD usluga

Korišćenje *Minimax Plus SvoD* usluge je dostupno, kako slijedi :

- prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela korisnicima paketa usluga TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+ i TV+NET+TEL+MOB:Max;
- u okviru iznosa mjesečne pretplate korisnicima paketa usluga, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:M+ i TV+NET+TEL+MOB:L+.

5.4.4. Filmbox On Demand SvoD usluga

Korišćenje *Filmbox On Demand SvoD* usluge je dostupno, kako slijedi :

- prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela korisnicima paketa usluga TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+ i TV+NET+TEL+MOB:Max;
- u okviru iznosa mjesečne pretplate korisnicima paketa usluga TV+NET+TEL:L i TV+NET+TEL+MOB:L+.

Korisnici mogu jednom u toku kalendarskog mjeseca, bez naknade, izvršiti aktiviranje *Filmbox On Demand SvoD* usluge putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge ili podnošenjem zahtjeva u Poslovnoj jedinici Mtel-a.

Korisnici mogu deaktivirati/otkazati *Filmbox On Demand SvoD* uslugu jednom u toku kalendarskog mjeseca podnošenjem zahtjeva u poslovnoj jedinici Mtel-a.

U mjesecu u kome je izvršena aktivacija ili deaktivacija *Filmbox On Demand SvoD* usluge iznos mjesečne naknade se plaća srazmjerno broju dana korišćenja usluge u toku tog mjeseca.

5.4.5. Superstar SvoD usluga

Superstar SVoD usluga je dostupna korisnicima paketa usluga TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:Max prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

Korisnici mogu jednom u toku kalendarskog mjeseca, bez naknade, izvršiti aktiviranje *Superstar SVoD* usluge putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge ili putem podnošenja zahtjeva u prodajnom mjestu Mtela.

Korisnici mogu deaktivirati/otkazati *Superstar SVoD* uslugu jednom u toku kalendarskog mjeseca podnošenjem zahtjeva u prodajnom mjestu Mtela.

U mjesecu u kome je izvršena aktivacija ili deaktivacija/otkazivanje *Superstar SVoD* usluge, iznos mjesečne naknade se plaća srazmjerno broju dana korišćenja navedene usluge u toku tog mjeseca.

5.4.6. APOLLON SVoD usluga

Korišćenje *APOLLON SVoD* usluge je dostupno, kako slijedi:

- prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela korisnicima paketa usluga korisnicima paketa usluga TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+ i TV+NET+TEL+MOB:Max
- u okviru iznosa mjesečne pretplate korisnicima paketa usluga TV+NET+TEL:L i TV+NET+TEL+MOB:L+.

Korisnici mogu jednom u toku kalendarskog mjeseca, bez naknade, izvršiti aktiviranje *APOLLON SVoD* usluge putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge ili putem podnošenja zahtjeva u prodajnom mjestu Mtela.

Korisnici mogu deaktivirati/otkazati *APOLLON SVoD* uslugu jednom u toku kalendarskog mjeseca podnošenjem zahtjeva u prodajnom mjestu Mtela.

Kada korisnik podnese zahtjev za deaktivaciju *APOLLON SVoD* usluge, korisniku *APOLLON SVoD* usluga ostaje dostupna do kraja mjeseca u kome je podnešen zahtjev za deaktivaciju.

U mjesecu u kome je izvršena aktivacija *APOLLON SVoD* usluge iznos mjesečne naknade se plaća srazmjerno broju dana korišćenja usluge u toku tog mjeseca, dok u mjesecu u kojem je izvršena deaktivacija *APOLLON SVoD* usluge plaća se pun iznos mjesečne naknade.

5.5. TV To Go usluga

Omogućeno je korišćenje *TV To Go* usluge u okviru iznosa mjesečne naknade paketa usluga, kako slijedi:

- na jednom terminalnom uređaju za korisnike paketa usluga TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+ i TV+NET+TEL+MOB:Max,
- istovremeno na dva terminalna uređaja za korisnike paketa usluga TV+NET:M, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+ i TV+NET+TEL+MOB:M+,
- na četiri terminalna uređaja, od čega mogu istovremeno na dva terminalna uređaja, za korisnike paketa usluga TV+NET+TEL:L i TV+NET+TEL+MOB:L+.

Korisnici mogu bez naknade izvršiti aktiviranje *TV To Go* usluge putem opcije „TV To Go“ koja se nalazi u glavnom meniju IPTV usluge ili na zahtjev u prodajnom mjestu Mtela. Deaktiviranje usluge se vrši na zahtjev korisnika u prodajnom mjestu Mtela.

Korisnik, prilikom aktiviranja *TV To Go* usluge, može da registruje na određenom terminalnom uređaju (*desktop* ili *laptop* računar/*tablet*/mobilni telefon) korišćenje *TV To Go* usluge, pri čemu će korisniku, ukoliko ne koristi određeni registrovani terminalni uređaja 30 dana, biti onemogućeno korišćenje *TV To Go* usluga na istom nakon navedenog perioda.

Za pristup *TV To Go* usluzi putem mobilne mreže uključena je neograničena količina podataka u okviru mjesečne pretplate izabranog *IPTV* paketa usluga.

5.6. Pristup društvenoj mreži Twitter putem IPTV usluge

Korisnicima *IPTV* paketa usluga (*TV+TEL:S*, *TV+TEL:Start*, *TV+NET:S*, *TV+NET:M*, *TV+NET:Start*, *TV+NET+TEL:S*, *TV+NET+TEL:M*, *TV+NET+TEL:M+*, *TV+NET+TEL:L*, *TV+NET+TEL:Start*, *TV+NET+TEL*, *TV+NET+TEL:Max*, *TV+NET+TEL:Plus*, *TV+NET+TEL+MOB:S+*, *TV+NET+TEL+MOB:S* Net+, *TV+NET+TEL+MOB:M+*, *TV+NET+TEL+MOB:L+* i *TV+NET+TEL+MOB:Max*) dostupna je aplikacija za pristup društvenoj mreži Twitter u okviru iznosa mjesečne pretplate *IPTV* paketa usluga, a u skladu sa tehničkim mogućnostima.

5.7. TV aplikacije

5.7.1. Dječija TV

Korisnicima *IPTV* paketa usluga (*TV+TEL:S*, *TV+TEL:Start*, *TV+NET:S*, *TV+NET:M*, *TV+NET:Start*, *TV+NET+TEL:S*, *TV+NET+TEL:M*, *TV+NET+TEL:M+*, *TV+NET+TEL:L*, *TV+NET+TEL:Start*, *TV+NET+TEL*, *TV+NET+TEL:Max*, *TV+NET+TEL:Plus*, *TV+NET+TEL+MOB:S+*, *TV+NET+TEL+MOB:S* Net+, *TV+NET+TEL+MOB:M+*, *TV+NET+TEL+MOB:L+* i *TV+NET+TEL+MOB:Max*) omogućen je pristup TV aplikaciji *Dječija TV*, koja omogućava korisnicima *IPTV* usluge poseban TV mod sa sadržajima prilagođenim za dječiji uzrast u okviru iznosa mjesečne pretplate *IPTV* paketa usluga, a u skladu sa tehničkim mogućnostima.

5.7.2. Sportski rezultati

Korisnicima *IPTV* paketa usluga (*TV+TEL:S*, *TV+TEL:Start*, *TV+NET:S*, *TV+NET:M*, *TV+NET:Start*, *TV+NET+TEL:S*, *TV+NET+TEL:M*, *TV+NET+TEL:M+*, *TV+NET+TEL:L*, *TV+NET+TEL:Start*, *TV+NET+TEL*, *TV+NET+TEL:Max*, *TV+NET+TEL:Plus*, *TV+NET+TEL+MOB:S+*, *TV+NET+TEL+MOB:S* Net+, *TV+NET+TEL+MOB:M+*, *TV+NET+TEL+MOB:L+* i *TV+NET+TEL+MOB:Max*) omogućen je pristup TV aplikaciji *Sportski rezultati*, koja omogućava korisnicima *IPTV* usluge praćenje sportskih rezultata u realnom vremenu, u okviru iznosa mjesečne pretplate *IPTV* paketa usluga, a u skladu sa tehničkim mogućnostima.

5.7.3. Vijesti

Korisnicima *IPTV* paketa usluga (*TV+TEL:S*, *TV+TEL:Start*, *TV+NET:S*, *TV+NET:M*, *TV+NET:Start*, *TV+NET+TEL:S*, *TV+NET+TEL:M*, *TV+NET+TEL:M+*, *TV+NET+TEL:L*, *TV+NET+TEL:Start*, *TV+NET+TEL*, *TV+NET+TEL:Max*, *TV+NET+TEL:Plus*, *TV+NET+TEL+MOB:S+*, *TV+NET+TEL+MOB:S* Net+, *TV+NET+TEL+MOB:M+*, *TV+NET+TEL+MOB:L+* i *TV+NET+TEL+MOB:Max*) omogućen je pristup TV aplikaciji *Vijesti*, koja omogućava korisnicima *IPTV* usluge pregled vijesti odnosno pregled novinskih portala na vlastitom TV uređaju, u okviru iznosa mjesečne pretplate *IPTV* paketa usluga, a u skladu sa tehničkim mogućnostima.

5.8. Elektronska dopuna računa korisnika usluge mobilne telefonije sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja usluge mobilne telefonije i korisnika usluge „Fiksna prepaid“ u okviru usluge fiksne telefonije

Korisnici IPTV paketa usluga (TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET:Start, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:Max) imaju mogućnost da izvrše elektronsku dopunu *prepaid* računa korisnicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja usluge mobilne telefonije, kao i *prepaid* računa korisnicima usluge „Fiksna prepaid“ u okviru usluge fiksne telefonije, putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge, uz korišćenje zaštićenog korisnikovog PIN-a.

Korisnik je dužan da vodi računa o zaštiti tajnosti svog PIN-a na osnovu koga se može izvršiti navedena elektronska dopuna, i Mtel neće snositi odgovornost za slučaj neovlašćenog korišćenja istog.

Vrijednost dopune sa rokovima važenja za odgovarajuće iznose dopuna kojima se može izvršiti dopuna *prepaid* računa korisnicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja usluge mobilne telefonije, definisani su važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“.

Iznosi dopune kojima se može izvršiti dopuna *prepaid* računa korisnicima usluge „Fiksna prepaid“ u okviru usluge fiksne telefonije, definisani su važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Korisnik može, u toku jednog mjeseca (obračunskog perioda), da izvrši elektronske dopune najviše u iznosu do 40,00 KM, sa uključenim PDV-om.

6. Uslovi korišćenja usluge pristupa Internetu u okviru paketa integrisanih usluga

6.1. Putem mobilne mreže Mtela

6.1.1. Maksimalna brzina prenosa i količina prenesenih podataka

U okviru korišćenja usluge pristupa Internetu preko mobilne mreže Mtela u paketima usluga 2NET i TV+NET+TEL+MOB, korisnicima je dostupan neograničen pristup internetu. Maksimalna brzina prenosa podataka zavisi od izabranog paketa usluga i količine prenesenih podataka koja je dozvoljena po maksimalnoj brzini.

Neograničeni internet pristup i količina podataka dostupna po maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.

Nakon iskorišćene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može:

- do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti usluge pristupa Internetu preko mobilne mreže Mtela po smanjenoj brzini bez dodatne naplate ili
- aktivirati tarifni dodatak sa određenom količinom podataka po maksimalnoj brzini prenosa podataka.

6.1.2. Tarifni dodatak

Način aktiviranja, cijene i karakteristike tarifnih dodataka sa novim bonusom za mobilni internet definisani su važećim Posebnim uslovima za korišćenje NET tarifnih dodataka za mobilni internet.

6.1.3. Uslovi za ostvarivanje maksimalne brzine pristupa Internetu u mobilnoj mreži Mtela

Maksimalne brzine pristupa Internetu u mobilnoj mreži Mtela utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela za pakete integrisanih usluga 2NET i TV+NET+TEL+MOB ostvarive su pod sljedećim uslovima: ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,

- ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
- ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

6.2. Putem fiksne mreže

Maksimalna pristupna brzina koja može da ostvari u okviru određenog paketa integrisanih usluga zavisi od pristupne tehnologije (ADSL, VDSL ili GPON) koja je trenutno dostupna na lokaciji priključenja/realizacije usluge.

6.3. Dodatna usluga *Smart Home*

Korišćenje dodatne usluge *Smart Home* omogućava se korisnicima paketa usluga *NET+TEL:XS+*, *NET+TEL:S+*, *NET+TEL:M+*, *2NET:S+*, *TV+NET:S*, *TV+NET:M*, *TV+NET+TEL:S*, *TV+NET+TEL:M+*, *TV+NET+TEL:L*, *TV+NET+TEL+MOB:S+*, *TV+NET+TEL+MOB:S* Net+, *TV+NET+TEL+MOB:M+* i *TV+NET+TEL+MOB:L+*, koji imaju tehničke uslove za realizaciju usluge, a uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca i kupovinu *Smart Home* paketa terminalne opreme, koji obuhvata centralnu jedinicu, kameru za unutrašnju upotrebu, pametnu utičnicu i senzor za vrata/prozore i čine sastavni dio korisničke terminalne opreme, a po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

Korisnici mogu da se opredijele da instalaciju korisničke terminalne opreme, koju obuhvata *Smart Home* paket terminalne opreme, izvrši Mtel, uz plaćanje jednokratne naknade u iznosu definisanom važećim Cjenovnikom Mtela.

Mtel *Smart Home* usluga nije namijenjena za profesionalni nadzor i zaštitu objekata.

Sigurnost komunikacija između centralne jedinice i spojenih *Smart Home* uređaja zavisi od tehnologije koja se koristi za međusobno povezivanje *Smart Home* uređaja. U slučaju bežičnog povezivanja, kvalitet zavisi i od konkretnih mogućnosti bežičnog povezivanja, te karakteristika prostora u kojem se sistem koristi.

Korisnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlašćenog korišćenja ili zloupotrebe usluge ili sa njom povezane opreme.

Mtel ne snosi odgovornost za nedostupnost usluge, nezadovoljavajući kvalitet usluge ili štetu koja bi mogla nastati ako korisnik zamijeni dio ili kompletnu opremu, ne instalira odgovarajuću aplikaciju ili ne postavi opremu na način opisan u uputstvima za korišćenje opreme.

Mtel ne odgovara za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju pojedinih dijelova Interneta, na koje ne može objektivno da utiče i koji su posljedica odgovornosti trećih lica.

Odgovornosti i obaveze Mtela prestaju da važe i u slučaju smanjenja u nivou kvaliteta usluge, koja su prouzrokovana dejstvom više sile.

Mtel nije odgovoran za štetu koja može nastati kod korisnika pri gubitku funkcionalnosti zbog kvara/smetnji u radu korisničke terminalne opreme, kao ni zbog prekida izvođenja sistemskih i aplikativnih programa na korisničkoj opremi.

Saobraćaj mobilnog interneta kojeg korisnici ostvare prilikom korišćenja *Smart Home* aplikacije u okviru korišćenja usluge mobilnog interneta u mobilnoj mreži Mtela, korisnicima se neće obračunavati.

7. Terminalna oprema

7.1. Home gateway i STB (*set-top box*)

- 7.1.1.** Za realizaciju paketa integrisanih usluga na lokaciji korisnika Mtel obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu *STB (set-top box)* i *home gateway* (optički mrežni završetak – ONT, VDSL IAD uređaj, IAD uređaj, ISDN ADSL modem) koja je u vlasništvu Mtela, u skladu sa tehničkim rješenjem za realizaciju usluge.
- 7.1.2.** Korisnicima 1-portnih ADSL modema, na zahtjev korisnika, Mtel omogućava ugradnju 4-portne terminalne opreme (IAD uređaja/ADSL modema), a u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 7.1.3.** Zamjena terminalne opreme *STB (set-top box)* i *home gateway* (optički mrežni završetak – ONT, VDSL IAD uređaj, IAD uređaj, ISDN ADSL modem, modem EMX NT1, ADSL modem) prilikom otklanjanja smetnje će se vršiti u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i važećim Cjenovnikom Mtela.
- 7.1.4.** Zamjena terminalne opreme *STB (set-top box)* na zahtjev korisnika vršiće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 7.1.5.** Korisniku paketa integrisanih usluga će se omogućiti, po zahtjevu, preseljenje pretplatničke terminalne opreme sa jedne lokacije na drugu lokaciju, ukoliko za isto postoje tehnički uslovi, u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
U slučaju da na novoj lokaciji ne postoje tehničke mogućnosti za realizaciju paketa integrisanih usluga, korisnik može da raskine ugovor o korišćenju paketa integrisanih usluga pri čemu nije dužan platiti naknadu štete, ukoliko ista postoji. U ovom slučaju Mtel će korisniku omogućiti korišćenje usluge/a Mtela, za koje postoje tehničke mogućnosti realizacije na novoj lokaciji, bez obaveze plaćanja pristupnih taksi za zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu/e koje je koristio u okviru paketa integrisanih usluga.

7.2. SIM kartica/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a

- 7.2.1.** Novi korisnik usluge mobilne telefonije u sklopu zahtjeva za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB prilikom zaključivanja ugovora o korišćenju paketa usluga TV+NET+TEL+MOB dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.
- 7.2.2.** Novi korisnik usluge pristupa Internetu putem mobilne mreže u sklopu zahtjeva za korišćenje paketa usluga 2NET, prilikom zaključivanja ugovora o korišćenju paketa usluga, dobija *postpaid* SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a za koju je odobreno isključivo korišćenje usluge pristupa Internetu preko mobilne mreže definisane paketima usluga 2NET i slanje SMS poruka.

7.3. Dodatna terminalna oprema

- 7.3.1.** Korisnicima paketa integriranih usluga se, u skladu sa tehničkim mogućnostima, omogućava korišćenje dodatne terminalne opreme i to: *WI-FI extendera* i *Powerline ethernet adaptera (PLA)*, koja je u vlasništvu Mtela, a po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.
- 7.3.2.** *WI-FI extender* je terminalna oprema koja omogućava proširenje opsega postojeće bežične mreže, dok je *Powerline ethernet adapter (PLA)* terminalna oprema koja služi za povezivanje *home gateway*-a sa računarom, TV aparatom i sl., putem kućne električne instalacije.
- 7.3.3.** Korisnici paketa integriranih usluga kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, a koji se opredjele za korišćenje dodatne terminalne opreme *WI-FI extendera* i/ili *Powerline ethernet adaptera (PLA)*, plaćaju jednokratnu naknadu za instalaciju navedene dodatne terminalne opreme, u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 7.3.4.** Zamjena dodatne terminalne opreme prilikom otklanjanja smetnje će se vršiti u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i važećim Cjenovnikom Mtela.

8. Ugovor i ugovorna obaveza

- 8.1.** Korisnici koji zasnivaju pretplatnički odnos zaključuju ugovor o korišćenju paketa integriranih usluga na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca.
- 8.2.** Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut njihovom krivicom prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, a čija je visina definisana izabranim paketom usluga. Obaveza uplate navedene naknade dospijeva na dan raskida ugovora.
- 8.3.** U slučaju da se na zahtjev korisnika raskine ugovor o korišćenju paketa integriranih usluga, Mtel će korisniku omogućiti da zaključi ugovor za korišćenje pojedinačne/ih usluga Mtel-a na neodređeno vrijeme, po postojećoj terminalnoj opremi, bez obaveze plaćanja pristupne takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu/e koje je koristio u okviru paketa integriranih usluga.
- 8.4.** Sa korisnicima koji već koriste neku od pojedinačnih usluga u fiksnoj telefoniji, *postpaid* mobilnoj telefoniji, uslugu pristupa Internetu, uslugu Pretplata NET, prilikom podnošenja zahtjeva za korišćenje paketa integriranih usluga zaključiće se novi ugovor, čime se prethodni ugovor/i sporazumno raskida/ju, bez obaveze plaćanja naknade štete, ukoliko obaveza plaćanja

navedene naknade postoji. U ovom slučaju korisnici zaključuju ugovor sa minimalnim periodom trajanja (12 ili 24 mjeseca) koji je veći od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu postojećeg(ih) ugovora.

9. Privremeno korišćenje paketa integriranih usluga

- 9.1.** Korisnici mogu zaključiti ugovor o korišćenju sljedećih paketa usluga: TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+ i TV+NET+TEL:L na određeno vrijeme, od minimalno 3 mjeseca do maksimalno 6 mjeseci.

Zaključivanje ugovora na određeno vrijeme kojim se omogućava privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga je omogućeno korisnicima koji u trenutku zaključivanja ugovora ne koriste IPTV uslugu koja se nalazi u okviru odabranog paketa integrisanih usluga.

- 9.2.** Korisnici koji otkazu uslugu prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora od 3 mjeseca, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora od 3 mjeseca, a čija je visina definisana izabranim paketom usluga. Obaveza uplate navedene naknade dospijeva na dan raskida ugovora.
- 9.3.** Istekom minimalnog perioda trajanja ugovora od 3 mjeseca, korisnici mogu raskinuti/otkazati ugovor bez obaveze plaćanja naknade štete Mtelu.
- 9.4.** Mjesečna pretplata za privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga je jednaka iznosu mjesečne pretplate za izabrani paket integrisanih usluga uvećan za 10 %.
- 9.5.** Za pristup paketu integrisanih usluga u slučaju privremenog korišćenja paketa integrisanih usluga korisnici plaćaju jednokratnu naknadu u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 9.6.** U toku privremenog korišćenja paketa integrisanih usluga korisnici mogu da koriste dodatnu uslugu dodatnih IPTV prijemnika (Set Top Box), pod uslovom da postoji tehnička mogućnost za realizaciju iste, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje dodatnih IPTV prijemnika. Korisnici koji se opredjele za korišćenje navedene dodatne usluge plaćaju jednokratnu naknadu za priključak dodatnog IPTV prijemnika u iznosu definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.
- 9.7.** U toku privremenog korišćenja paketa integrisanih usluga korisnici imaju mogućnost da, u prvih 15 dana korišćenja paketa integrisanih usluga, otkazu korišćenje usluge uz plaćanje naknade. Iznos navedene naknade utvrdiće se u odnosu na cijenu mjesečne pretplate srazmjerno broju dana korišćenja odabranog paketa integrisanih usluga.
- 9.8.** U toku privremenog korišćenja paketa integrisanih usluga korisnicima je dostupno korišćenje videoteke i dodatnih paketa TV programa po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

10. Dodatna mogućnost - povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga

- 10.1.** Korisnicima paketa integrisanih usluga koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, omogućava se dodatna mogućnost da, u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga, a u toku trajanja pretplatničkog odnosa, prema svom opredjeljenju, podnesu zahtjev za stavljanje paketa integrisanih usluga u neaktivno/i stanje/period (Povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga).
- 10.2.** Neaktivno/i stanje/period paketa integrisanih usluga može da započne u bilo kojem vremenskom periodu i traje sve dok korisnik ne podnese zahtjev za aktivno/i stanje/period korišćenja paketa integrisanih usluga, s tim da u prvom obračunskom periodu nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa paket integrisanih usluga mora biti u aktivnom stanju.

Pod neaktivnim stanjem/periodom podrazumjeva se da su, u određenom vremenskom periodu, usluge u okviru paketa integrisanih usluga isključene iz saobraćaja i iste nisu dostupne za korišćenje.

Pod aktivnim stanjem/periodom podrazumjeva se da su usluge u okviru paketa integrisanih usluga dostupne za korišćenje. U aktivno stanje/period se ulazi prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa, kao i nakon neaktivnog stanja/perioda, a na osnovu podnešenog zahtjeva za istim prema potrebama korisnika.

- 10.3.** U toku trajanja aktivnog stanja/perioda paketa integrisanih usluga korisnik plaća mjesečnu pretplatu definisanu važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje odabranog paketa usluga, a u toku trajanja neaktivnog stanja/perioda, korisnik plaća mjesečnu naknadu, u zavisnosti od odabranog paketa integrisanih usluga, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

U mjesecu prelaska iz aktivnog stanja/perioda u neaktivno/i stanje/period paketa integrisanih usluga i obrnuto, korisnik plaća mjesečnu pretplatu proporcionalno broju dana korišćenja paketa integrisane usluge i pun iznos mjesečne naknade za neaktivno/i stanje/period.

- 10.4.** Korisnici koji se opredijele za korišćenje dodatne mogućnosti – povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga definisane u ovoj tački, nemaju mogućnost kupovine paketa terminalne opreme iz ponude Mtela, niti mogućnost korišćenja promotivnih ponuda Mtela definisanih za korisnike paketa integrisanih usluga.

11. Privremeno isključenje paketa integrisanih usluga na zahtjev korisnika

- 11.1.** Korisnik može jednom u toku kalendarske godine podnijeti zahtjev za privremeno isključenje korišćenog paketa integrisanih usluga u trajanju od 1 do 3 mjeseca.
- 11.2.** Za vrijeme trajanja privremenog isključenja paketa integrisanih usluga, korisnik koji je u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, dužan je plaćati mjesečnu naknadu definisanu važećim Cjenovnikom Mtela.

Za obračunski period u toku kojeg je korisnik podnio zahtjev za privremeno isključenje paketa integrisanih usluga, obračunaće se pun iznos mjesečne pretplate za korišćeni paket integrisanih usluga i neće se obračunati mjesečna naknada za privremeno isključenje.

Za obračunski period u toku kojeg je izvršena aktivacija privremeno isključenog paketa integrisanih usluga korisniku će se obračunati pun iznos mjesečne naknade za privremeno isključenje definisane važećim Cjenovnikom Mtela, bez obzira kada je izvršena aktivacija.

- 11.3.** Korisnici koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora ne plaćaju naknadu za privremeno isključenje paketa integrisanih usluga.
- 11.4.** Nakon isteka roka privremenog isključenja paketa integrisanih usluga, izvršiće se automatsko aktiviranje paketa integrisanih usluga. Korisnik može zatražiti aktiviranje paketa integrisanih usluga i prije isteka zahtjevanog roka privremeno isključenog paketa integrisanih usluga.

12. Promjena paketa integrisanih usluga

12.1. Promjena u slučaju kada je minimalni period trajanja ugovora istekao

Korisnik kome je istekao minimalni period trajanja ugovora može izvršiti promjenu paketa integrisanih usluga na drugi paket integrisanih usluga i/ili na neku od pojedinačnih usluga u fiksnoj telefoniji, *postpaid* mobilnoj telefoniji, uslugu pristupa Internetu i uslugu Pretplata NET bez plaćanja naknade za promjenu, uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme, izuzev u slučaju promjene paketa integrisanih usluga na drugi paket integrisanih usluga koji uključuje novu uslugu (*postpaid* uslugu mobilne telefonije, usluge fiksne telefonije, *IPTV* uslugu, uslugu pristupa Internetu), u kom slučaju će zaključiti ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora.

12.2. Promjena u slučaju kada minimalni period trajanja ugovora nije istekao

Korisniku u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, omogućena je promjena paketa integrisanih usluga pod sljedećim uslovima:

▪ **Promjena na paket integrisanih usluga koji sadrži iste pojedinačne usluge**

Korisnici koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora mogu izvršiti promjenu sa paketa integrisanih usluga sa nižom mjesečnom pretplatom na paket integrisanih usluga sa višom mjesečnom pretplatom, bez obaveze plaćanja naknade.

Korisnici koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora mogu izvršiti promjenu sa paketa integrisanih usluga sa višom mjesečnom pretplatom na paket integrisanih usluga sa nižom mjesečnom pretplatom najranije 6 mjeseci prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca, odnosno 3 mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseca, bez obaveze plaćanja naknade.

▪ **Promjena na paket integrisanih usluga uz uključivanje jedne ili više usluga**

Korisnik može da izvrši promjenu na novi paket integrisanih usluga uz uključivanje jedne ili više usluga, bez obaveze plaćanja naknade, pod uslovom da je cijena mjesečne pretplate za korišćenje novog paketa integrisanih usluga veća od cijene mjesečne pretplate za korišćenje postojećeg paketa integrisanih usluga.

U tom slučaju postojeći ugovor se raskida bez obaveze plaćanja naknade štete, a za novi paket integrisanih usluga se zaključuje ugovor sa minimalnim periodom trajanja (12 ili 24 mjeseca) koji je veći od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu postojećeg ugovora.

▪ **Promjena na paket integrisanih usluga i/ili pojedinačne usluge iz kojih je paket usluga sastavljen**

Korisnicima paketa integrisanih usluga koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora omogućava se promjena na paket integrisanih usluga i/ili pojedinačne usluge iz kojih je paket usluga sastavljen, bez obaveze plaćanja naknade štete po osnovu raskida postojećeg ugovora, pod uslovom da:

- zaključe ugovore za pojedinačne usluge/pakete usluga, i to:
 - usluge fiksne telefonije i usluge pristupa Internetu za korisnike paketa usluga NET+TEL;
 - usluge pristupa Internetu i Pretplata NET usluge za korisnike paketa usluga 2NET
 - usluge fiksne telefonije i paketa usluga TV+NET:S za korisnike paketa usluga TV+NET+TEL;
 - *postpaid* usluge mobilne telefonije i paketa usluga TV+NET+TEL za korisnike paketa usluga TV+NET+TEL+MOB
- zbir iznosa mjesečnih pretplata za korišćenje pojedinačnih usluga/paketa usluga definisanih u prethodnoj tački bude veći ili jednak iznosu cijene mjesečne pretplate utvrđene za korišćenje postojećeg paketa integrisanih usluga.

U ovom slučaju minimalni period trajanja ugovora za korišćenje navedenih pojedinačnih usluga/paketa usluga biće jednak broju preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja ugovora za korišćenje paketa integrisanih usluga.

13. Promjena ADSL/VDSL pristupne tehnologije na GPON tehnologiju

Ukoliko na lokaciji na kojoj je realizovan paket integrisanih usluga ili usljed preseljenja paketa integrisanih usluga dođe do promjene pristupne tehnologije, i to ADSL/VDSL tehnologija bude zamijenjena GPON tehnologijom, postojećim korisnicima paketa integrisanih usluga biće omogućeno nastavak korišćenja paketa integrisanih usluga uz plaćanje jednokratne naknada definisana važećim Cjenovnikom Mtela.

Korisnicima iz prethodnog stava koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji se ne oprijedjele za nastavak korišćenja paketa integrisanih usluga putem GPON tehnologije, omogućava se raskid postojećeg ugovora bez obaveze plaćanja naknade štete.

14. Promjene u pretplatničkom odnosu

Korisnik može izvršiti promjene u pretplatničkom odnosu prema cijenama koje su definisane važećim Cjenovnikom Mtela.

15. Izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika

Korisnici mogu da podnesu zahtjev za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova i u slučaju kada je potrebno preduzeti određene radnje ili aktivnosti koje ne predstavljaju redovno održavanje usluge prema odredbama Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, odnosno radnje ili aktivnosti koje nisu neophodne za obezbjeđivanje nesmetanog funkcionisanja usluge, uz obavezu plaćanja jednokratne naknade u iznosu definisanom važećim Cjenovnikom Mtela. Radnje ili aktivnosti koje nisu obuhvaćene redovnim održavanjem usluge su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.

16. Kvalitet usluga

16.1. Brzina pristupa Internetu može da zavisi od više faktora: brzina na web stranici kojoj se pristupa, konfiguracije na računaru kod korisnika, rastojanja od pristupnog čvora do korisnika, pristupne tehnologije, broja korisnika koji su istovremeno na jednoj pristupnoj tački i sl.

U okviru izabranog paketa integrisanih usluga, a u skladu sa dostupnom tehnologijom, ponuđene vrijednosti brzina pristupa Internetu se odnose na maksimalnu (»up to«) brzinu koja se može ostvariti u mreži Mtela. Mtel garantuje da minimalna pristupna brzina koja se realizuje putem bakarne mreže Mtela iznosi 50% maksimalne pristupne brzine deklarisanе za dostupnu tehnologiju u bakarnoj pristupnoj mreži.

Ukoliko je pristupna brzina usluge pristupa Internetu u okviru korišćenja izabranog paketa integrisanih usluga preko dostupne tehnologije, manja od 50% maksimalno deklarisanе pristupne brzine predviđene predmetnim paketom integrisanih usluga u mreži Mtela, korisniku se omogućava prelazak na drugi paket integrisanih usluga sa manjim brzinama pristupa Internetu, na pojedinačne usluge bez naknade ili raskid ugovora bez plaćanja naknade štete, nezavisno od toga da li se nalazi u minimalnom periodu trajanja ugovora ili ne.

16.2. Mtel ne odgovara za dostupnost sadržaja i usluga na Internetu iz razloga koji nisu na strani Mtela. Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od garantovane minimalne brzine pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.

16.3. U slučaju korišćenja usluge suprotno *fair-use* principu, odnosno prekomjernog korišćenja usluge pristupa Internetu, samostalне ili u okviru paketa integrisanih usluga, a u cilju osiguranja integriteta i sigurnosti Mtel mreže, te održavanja nivoa kvaliteta usluga za sve korisnike, Mtel zadržava pravo da opomene korisnika, a ukoliko se navedene aktivnosti nastave, privremeno, do kraja obračunskog perioda, smanji pristupnu brzinu usluge pristupa Internetu.

16.4. U okviru paketa integriranih usluga koji uključuju IPTV uslugu i uslugu pristupa Internetu, IPTV usluga je prioritetna usluga, u smislu obezbjeđivanja pristupne brzine/kvaliteta, usljed čega, u periodu korišćenja IPTV usluge, može doći do promjene pristupne brzina usluge pristupa Internetu. Mtel će preduzeti sve razumne mjere da se osigura konstantan nivo kvaliteta svih usluga u okviru paketa integriranih usluga.

16.5. Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.

17. Završne odredbe

Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima da izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik paketa integrisanih usluga

1. Paketi usluga NET+TEL

1.1. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga NET+TEL:XS+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga NET+TEL:XS+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none">• mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka• razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*• besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu• cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".• dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove),• dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika,• ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.	34,96	40,90

Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 6144/512 kbps - VDSL do 10/2 Mbps - GPON 50/25 Mbps • do 5 <i>e-mail</i> naloga (na zahtjev korisnika), sa veličinom 100MB za <i>mailbox</i>, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena • <i>attachment</i> veličine do 15 MB 		
---------------------------	--	--	--

*Cijena sa uključenim PDV-om.

1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga NET+TEL:S+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga NET+TEL:S+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)* • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)*po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	40,94	47,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 15256/768 kbps - VDSL do 20/4 Mbps - GPON 70/35 Mbps • do 5 <i>e-mail</i> naloga (na zahtjev korisnika), sa veličinom 100MB za <i>mailbox</i>, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena • <i>attachment</i> veličine do 15 MB 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

1.3. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga NET+TEL:M+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga NET+TEL:M+ obuhvata :	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S" • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	46,07	53,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 100/50 Mbps • do 5 <i>e-mail</i> naloga (na zahtjev korisnika), sa veličinom 100MB za <i>mailbox</i>, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena • <i>attachment</i> veličine do 15 MB 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

1.4. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga NET+TEL:2 definisana je kako slijedi:

	Paket usluga NET+TEL:2 obuhvata :	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	39,23	45,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 5120/512 (kb/s) • do 5 <i>e-mail</i> naloga (na zahtjev korisnika), sa veličinom 100MB za <i>mailbox</i>, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena • <i>attachment</i> veličine do 15 MB 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga NET+TEL:2 je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

1.5. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga NET+TEL:3 definisana je kako slijedi:

	Paket usluga NET+TEL:3 obuhvata :	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)* • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 1.000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama • cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	50,34	58,90

Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 70/35 Mbps • do 5 <i>e-mail</i> naloga (na zahtjev korisnika), sa veličinom 100MB za <i>mailbox</i>, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena • <i>attachment</i> veličine do 15 MB 		
---------------------------	--	--	--

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga NET+TEL:3 je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

2. Paketi usluga 2NET

2.1. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga 2NET:S+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga 2NET:S+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 20/4 Mbps - GPON 70/35 Mbps • 100MB prostora na web serveru za mailbox • mail adresu 	40,00	46,80
Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže	<ul style="list-style-type: none"> • Pretplata NET APN: mnet1 • neograničen internet pristup • količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa - 20 GB • maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps • brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kb/s 		

Obračunska jedinica za prenos podataka je 10 KB.

2.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga 2NET:S definisana je kako slijedi:

	Paket usluga 2NET:S obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 20/4 Mbps - GPON 20/10 Mbps • 100MB prostora na web serveru za mailbox • mail adresu 	30,00	35,10
Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže	<ul style="list-style-type: none"> • Pretplata NET APN: mnet1 • neograničen internet pristup • količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa - 1 GB • maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps • brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 64 kb/s 		

Obračunska jedinica za prenos podataka je 10 KB.

Paket usluga 2NET:S je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

U pakete usluga 2NET uključeno je dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima.

2.3. Naknada za ostvareni SMS saobraćaj u okviru korišćenja paketa usluga 2NET naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje usluge Pretplata NET.

Naknada za ostvareni SMS saobraćaj i mobilni internet u okviru korišćenja paketa usluga 2NET generisanog u romingu, naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za roming saobraćaj za korisnike *postpaid* tarifnih modela u mobilnoj telefoniji za usluge prenosa podataka i SMS.

3. Paketi usluga *TV+TEL*

3.1. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+TEL:XS definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+TEL:XS obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (<i>Mini TV paket programa</i>) 	23,85	27,90

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*, • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu, • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S"., • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove, dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika), • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće, se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
--------------------------	---	--	--

*Cijena sa uključenim PDV-om.

3.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+TEL:S definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+TEL:S obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IPTV</i> uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv HD start</i> i <i>iptv Pink plus</i> 	34,10	39,90

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)*po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zov dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika), • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
--------------------------	--	--	--

*Cijena sa uključenim PDV-om.

3.3. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga *TV+TEL:Start* definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+TEL:Start obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IPTV</i> uslugu (<i>Start</i> TV paket programa) 	27,01	31,60

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) 		
--------------------------	--	--	--

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga TV+TEL:Start je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

4. Paketi usluga TV+NET

4.1. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET:mini definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET:mini obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
--	---	---	---

IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Mini TV paket programa) 	15,38	18,00
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 512/128 kb/s za ADSL, VDSL i GPON tehnologiju • 100MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 		

Paket usluga TV+NET:mini je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

4.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET:S definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET:S obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv Pink plus</i> i <i>iptv HD start</i> 	48,63	56,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 150/75 Mbps • 100MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 		

4.3. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET:M definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET:M obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM

IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv HD</i> i <i>iptv HBO Premium HD</i>) 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 200/100 Mbps • 100MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 	54,36	63,60

4.4. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET:Start definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET:Start obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (<i>Start</i> TV paket programa) 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 4096/512 kbps - VDSL do 10/5 Mbps - GPON 10/5Mbps • 100 prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 	38,38	44,90

Paket usluga TV+NET:Start je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

5. Paketi usluga TV+NET+TEL

5.1. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:S definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL:S obuhvata:	Mjesečna pretplata	Mjesečna pretplata
--	--	---------------------------	---------------------------

		bez uključenog PDV-a u KM	sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv HD start</i> i <i>iptv Pink plus</i> 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	54,36	63,60
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 150/75 Mbps • 100MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

5.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:M+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL:M+ obuhvata:	Mjesečna pretplata	Mjesečna pretplata

		bez uključenog PDV-a u KM	sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus</i>, <i>iptv Pink plus</i> i <i>iptv HD</i> 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 30 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži • cijene telefonskog razgovora nakon iskorištenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW</i>, <i>CH</i>, <i>CONF</i>, <i>CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	61,45	71,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 200/100 Mbps • 100MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

5.3. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:L definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL:L obuhvata:	Mjesečna pretplata	Mjesečna pretplata

		bez uključenog PDV-a u KM	sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium HD, iptv Pink plus</i> i <i>iptv Filmbox</i> • <i>SvoD Pickbox Now, Minimax Plus, Filmbox On Demand SVoD, Apollon SVoD</i> 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 50 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži • cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije ,primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	84,27	98,60
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 200/100 Mbps • 100 MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

5.4. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:Start definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL:Start obuhvata:	Mjesečna pretplata	Mjesečna pretplata

		bez uključenog PDV-a u KM	sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (<i>Start TV</i> paket programa) 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) 	43,50	50,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 4096/512 kbps - VDSL do 10/5 Mbps - GPON 10/5 Mbps • 100MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga TV+NET+TEL:Start je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

5.5. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL obuhvata:	Mjesečna pretplata	Mjesečna pretplata

		bez uključenog PDV-a u KM	sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (<i>iptv plus</i> ili <i>iptv Pink plus</i> ili <i>iptv HD</i>) • dodatni TV paket programa: <i>iptv HD start</i> ** 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	58,63	68,60
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 70/35 Mbps • 100MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

** Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate

Paket usluga TV+NET+TEL je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

5.6. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:Max definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL:Max obuhvata:	Mjesečna pretplata	Mjesečna pretplata

		bez uključenog PDV-a u KM	sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IPTV uslugu</i> (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus, iptv HBO Premium HD i iptv Pink plus</i> 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	68,89	80,60
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 100/50 Mbps • 100MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga TV+NET+TEL:Max je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

5.7. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:Plus definisana je kako slijedi:

	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om
Paket usluga TV+NET+TEL:Plus obuhvata:		

		u KM	u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus, iptv HD, iptv Pink plus</i> i <i>iptv HBO Premium/iptv HBO Premium HD**</i>) 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 100 minuta besplatnog saobraćaja prema mobilnoj mreži Mtela • 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama • cijene telefonskog razgovora nakon iskorištenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	84,27	98,60
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 200/100 Mbps • 200MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • 4 <i>mail</i> adrese 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

** u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD*, u skladu s tehničkim mogućnostima.

Paket usluga TV+NET+TEL:Plus je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

5.8. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:M definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL:M obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus, iptv Pink plus</i> i <i>iptv HD</i> 	61,45	71,90

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 30 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži • cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 100/50 Mbps • 100MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga TV+NET+TEL:M je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

6. Paketi usluga TV+NET+TEL+MOB

6.1. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (<i>iptv plus</i> ili <i>iptv Pink plus</i> ili <i>iptv HD</i>) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv HD start</i>** 	78,55	91,90

<p style="text-align: center;">Usluga fiksne telefonije</p>	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*: • jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj) • jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S" • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
<p style="text-align: center;">Usluga mobilne telefonije</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:S+ sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži Mtel-a - 50 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksom 064, 065 i 066 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 2 GB mobilnog interneta u mreži Mtela • pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min • pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM/min 		
<p style="text-align: center;">Usluga pristupa Internetu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 150/75 Mbps • 100MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 		

* Cijena sa uključenim PDV-om.

** Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korišćenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate.

6.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (<i>iptv plus</i> ili <i>iptv Pink plus</i> ili <i>iptv HD</i>) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv HD start**</i> 	78,55	91,90

<p style="text-align: center;">Usluga fiksne telefonije</p>	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*: <ul style="list-style-type: none"> ○ jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj) ○ jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+ • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S" • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
<p style="text-align: center;">Usluga mobilne telefonije</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:S Net+ sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - 50 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksom 064, 065 i 066 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 20 GB mobilnog interneta u mreži Mtela • pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+ kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min • pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM/min 		
<p style="text-align: center;">Usluga pristupa Internetu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 150/75 Mbps • 100 MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 		

* Cijena sa uključenim PDV-om.

** Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate

6.3. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none">• IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa)• dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus</i>, <i>iptv Pink plus</i> i <i>iptv HD</i>• <i>SvoD Minimax Plus</i>	88,80	103,90

<p style="text-align: center;">Usluga fiksne telefonije</p>	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*: • jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj) • jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
<p style="text-align: center;">Usluga mobilne telefonije</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:M+ sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksom 064, 065 i 066 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 4 GB mobilnog interneta u mreži Mtela • pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ kao prijatelj broju po cijeni 0,00 KM/min • pozive prema jedanom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM/min 		
<p style="text-align: center;">Usluga pristupa Internetu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 200/100 Mbps • 100MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 		

*Cijena sa uključenim PDV-om

6.4. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium /iptv HBO Premium HD**, iptv Pink plus</i> i <i>iptv Filmbox</i> • <i>SVoD Minimax Plus, Pickbox Now, Filmbox On Demand SVoD, Apollon SVoD</i> 	149,49	174,90

<p style="text-align: center;">Usluga fiksne telefonije</p>	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*: • jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj) • jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 100 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži • 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama, • cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
<p style="text-align: center;">Usluga mobilne telefonije</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:L+ sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 5000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - 500 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksom 064, 065 i 066 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 50 GB mobilnog interneta u mobilnoj mreži Mtela • pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ kao prijatelj broju po cijeni od 0,00 KM/min • pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM/min 		

Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 200/100 Mbps • 100MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 		
----------------------------------	--	--	--

*Cijena sa uključenim PDV-om.

** u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD*, u skladu s tehničkim mogućnostima.

6.5. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Max obuhvata :	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv HD start</i> 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema pretplatničkom broju usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. 	58,89	68,90

	<ul style="list-style-type: none"> • besplatni saobraćaj unutar mrežne grupe prema korisnicima fiksne mreže Mtela i korisnicima fiksne mreža alternativnih operatora, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	
usluga mobilne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:XS+ koja ima sledeći bonus: <ul style="list-style-type: none"> • 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH • 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH <ul style="list-style-type: none"> - 1 GB mobilnog interneta u mobilnoj mreži Mtela sa cijenama razgovora i slanja SMS poruka prema važećem Cjenovniku Mtela za tarifni model Pretplata:XS+ • pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max kao prijatelj broj po cijeni od od 0,00KM/min • pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od od 0,00KM/min 	
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 100/50 Mbps • 100 MB prostora na <i>web</i> serveru za <i>mailbox</i> • <i>mail</i> adresu 	

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Max je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

6.6. Bonus minuti i bonus SMS poruke uključeni u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja usluge mobilne telefonije integrisane u pakete usluga TV+NET+TEL+MOB

Bonus u minutima i SMS porukama uključenim u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja usluge mobilne telefonije integrisane u pakete usluga TV+NET+TEL+MOB se koristi na način definisan za korišćenje odgovarajućeg tarifnog modela Pretplata., pri čemu se korišćenje roming usluga poziva i slanja SMS poruka u mrežama u regionu

Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Saobraćaj u romingu se naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za govorni saobraćaj i SMS poruke.

Postpaid korisnicima mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB odobrava se na dan rođenja bonus od 50 minuta za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i 50 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH.

6.7. Bonus mobilni internet u okviru korišćenja usluge mobilne telefonije integrisane u pakete usluga TV+NET+TEL+MOB

Bonus mobilni internet, u okviru korišćenja usluge mobilne telefonije integrisane u paketima usluga TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+ i TV+NET+TEL+MOB:L+ u mobilnoj mreži Mtela definisan je kako slijedi :

Red. br.	Mobilni internet	APN	Internet pristup	Količina podataka u mreži Mtel-a dostupna uz maksimalnu brzinu	Cijena nakon potrošene količine podataka dostupne uz maksimalnu brzinu
1.	1GB	mtelsmart	neograničen	1GB	0,00 KM
2.	2 GB	mtelsmart	neograničen	2 GB	0,00 KM
3.	4 GB	mtelsmart	neograničen	4 GB	0,00 KM
4.	20 GB	mtelsmart	neograničen	20 GB	0,00 KM
5.	50 GB	mtelsmart	neograničen	50 GB	0,00 KM

Maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) u okviru korišćenja dodijeljenog mobilnog interneta u mobilnoj mreži Mtela u paketu integrisanih usluga je do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon potrošenog bonusa mobilnog interneta u okviru paketa integrisanih usluga korisnicima će biti omogućen neograničen pristup internetu po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s.

Korisnicima paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:SNet+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:Max koji u okviru usluge mobilne telefonije, integrisane u navedene pakete usluga, koriste odgovarajući tarifni model Pretplata, biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Korisnici paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:Max, putem SMS poruke, dobiće određenu notifikaciju odnosno obavještenje i to:

- kada iskoriste 90% dodjeljenog bonusa mobilnog interneta u okviru cijene mjesečne pretplate;
- kada iskoriste 100% dodjeljenog bonusa mobilnog interneta u okviru cijene mjesečne pretplate.

7. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih paketa TV programa

Redni broj	Naziv paketa	Mjesečna naknada bez PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-a u KM
1.	<i>iptv sport</i>	3,50	4,10
2.	<i>iptv HD</i>	4,00	4,68
3.	<i>iptv plus</i>	4,00	4,68
4.	<i>iptv HBO</i>	7,50	8,78
5.	<i>iptv Cinemax</i>	4,00	4,68
6.	<i>iptv Pink plus</i>	4,00	4,68
7.	<i>iptv Filmbox</i>	5,00	5,85
8.	<i>iptv RTS</i>	1,37	1,60
9.	<i>iptv MTS</i>	3,42	4,00
10.	<i>iptv HBO Premium</i>	8,55	10,00
11.	<i>iptv HBO Premium HD</i>	10,26	12,00
12.	<i>iptv ZADRUGA</i>	8,46	9,90

8. Cijena jednokratnog korišćenja usluge Videoteke po kategorijama video-sadržaja

Redni broj	Kategorija sadržaja	Naknada po sadržaju bez uključenog PDV-a u KM	Naknada po sadržaju sa PDV-om u KM
1.	KAT 1	0,43 do 0,85	0,50 do 1,00
2.	KAT 2	0,86 do 1,71	1,01 do 2,00
3.	KAT 3	1,72 do 2,56	2,01 do 3,00
4.	KAT 4	2,57 do 3,42	3,01 do 4,00
5.	KAT 5	3,43 do 4,27	4,01 do 5,00
6.	KAT 6	4,28 do 5,98	5,01 do 7,00

9. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih IPTV usluga

9.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih IPTV prijemnika

9.1.1. Mjesečna naknada za korišćenje drugog IPTV prijemnika

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M +, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max,	4,00	4,68

	TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+,TV+NET+TEL+MOB:M+		
2.	TV+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+NET:mini, TV+NET:Start, TV+NET+TEL:Start	6,00	7,02

Korišćenje drugog IPTV prijemnika za korisnike paketa usluga TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:L, i TV+NET+TEL+MOB:L+ uključeno je u iznos mjesečne pretplate navedenih paketa usluga, a drugi IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika.

9.1.2. Mjesečna naknada za korišćenje trećeg IPTV prijemnika

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	TV+TEL:Start, TV+NET:Start, TV+NET:mini i TV+NET+TEL:Start	4,00	4,68
2.	TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:S, i TV+NET+TEL+MOB:S+ i TV+NET+TEL+MOB:S Net+	2,00	2,34
3.	TV+NET:M, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:Max	Korišćenje omogućeno u okviru cijene mjesečne pretplate odabranog paketa usluga	

Treći IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.

9.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje četvrtog IPTV prijemnika

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+ i TV+NET+TEL+MOB:M+	4,00	4,68
2.	TV+NET+TEL:L i TV+NET+TEL+MOB:L+	Korišćenje omogućeno u okviru cijene mjesečne pretplate odabranog paketa usluga	

Četvrti IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.

9.1.4. Mjesečna naknada za korišćenje petog i svakog sledećeg IPTV prijemnika

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+ ,TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+	4,00	4,68

Peti i svaki sledeći IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju istog.

9.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-a u KM
1.	TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:Max	2,00	2,34
2.	TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+	Korišćenje omogućeno u okviru cijene mjesečne pretplate odabranog paketa usluga	

U mjesecu u kome se vrši aktivacija/deaktivacija dodatne usluge naplaćuje se cjelokupan iznos mjesečne naknade za korišćenje dodatne usluge.

10. Mjesečna naknada / pretplata za korišćenje *Pickbox Now SVoD* usluge

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
1.	TV+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:Max	7,50	8,78	6,25	7,31

11. Mjesečna naknada za korišćenje *Minimax Plus SVoD* usluge

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M +, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+ i TV+NET+TEL+MOB:Max	3,00	3,51

12. Mjesečna naknada za korišćenje *Filmbox On Demand SVoD* usluge

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+ i TV+NET+TEL+MOB:Max	3,93	4,60

13. Mjesečna naknada za korišćenje *Superstar SVoD* usluge

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:Max	4,00	4,68

14. Mjesečna naknada za korišćenje *Apollon SVoD* usluge

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:Max	5,90	6,90

15. Cijene pristupa paketu integriranih usluga (jednokratna naknada)

15.1. Cijene pristupa paketu integriranih usluga za zaključenje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci

Paket usluga	<i>TV+TEL:XS, TV+TEL:S</i>		<i>NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+, NET+TEL:M+</i>		<i>2NET:S+</i>		<i>TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, , TV+NET:S, TV+NET:M</i>	
	Cijena u KM bez uključenog PDV-a u KM	Cijena u KM sa uključenim PDV-om u KM	Cijena u KM bez uključenog PDV-a u KM	Cijena u KM sa uključenim PDV-om u KM	Cijena u KM bez uključenog PDV-a u KM	Cijena u KM sa uključenim PDV-om u KM	Cijena u KM bez uključenog PDV-a u KM	Cijena u KM sa uključenim PDV-om u KM
Cijena pristupa paketu integriranih usluga putem ADSL i VDSL tehnologije	49,00	57,33	25,00	29,25	25,00	29,25	49,00	57,33
Cijena pristupa paketu integriranih usluga putem GPON tehnologije	85,47	100,00	85,47	100,00	85,47	100,00	85,47	100,00

15.2. Cijene pristupa paketu integriranih usluga za zaključenje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca

Paket usluga	<i>TV+TEL:XS, TV+TEL:S, NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+, NET+TEL:M+, 2NET:S+, , TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+</i>	
	Cijena bez uključenog PDV-a u KM	Cijena sa uključenim PDV-om u KM
Cijena pristupa paketu integriranih usluga putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije	1,00	1,17

Cijena pristupa paketu integriranih usluga plaća se kada korisnik zaključuje novi ugovor i pri tome :

- uključuje jednu ili više novih usluga u novi paket usluga;
- spaja postojeće usluge u novi paket usluga.

15.3. Cijena pristupa paketu integriranih usluga za korisnike koji se opredjele za privremeno korišćenje paketa integriranih usluga

Paket usluga	<i>TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L</i>	
	Cijena bez uključenog PDV-a u KM	Cijena sa uključenim PDV-om u KM
Cijena pristupa paketu integriranih usluga putem ADSL i VDSL tehnologije	25,00	29,25
Cijena pristupa paketu integriranih usluga putem GPON tehnologije	85,47	100,00

16. Cijena priključka dodatnog IPTV prijemnika za korisnike koji se opredjele za privremene korišćenje paketa integriranih usluga (jednokratna naknada)

Dodatni IPTV prijemnik (Set Top Box)	Drugi, treći, četvrti, peti i svaki sledeći IPTV prijemnik	
	Cijena bez uključenog PDV-a u KM	Cijena sa uključenim PDV-om u KM
Cijena priključka dodatnog IPTV prijemnika	15,00	17,55

17. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema u okviru paketa usluga *NET+TEL*

Omogućava se ugradnja IAD uređaja/4-portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema, na zahtjev korisnika, kako slijedi:

a) svim korisnicima paketa usluga *NET+TEL:XS+*, *NET+TEL:S+* i korisnicima usluge pristupa Internetu koji podnesu zahtjev za korišćenje paketa usluga *NET+TEL*, uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca, po uslovima i cijenama kako slijedi:

Redni		<i>NET+TEL:XS+</i> <i>NET+TEL:S+</i>
-------	--	---

broj	Minimalni period trajanja ugovora od 12/24 mjeseca	Jednokratna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Jednokratna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN modema (KM)	1,00	1,17

Ugradnja IAD uređaja/4-portnog ISDN modema korisnicima biće odobrena po isteku 90 dana od dana početka minimalnog perioda trajanja ugovorene obaveze. U tom slučaju korisnik može da zaključi ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovor (12 ili 24 mjeseca) koji je veći od broja preostalih mjeseci korištenja minimalnog perioda po osnovu postojećeg ugovora.

b) korisnicima paketa usluga NET+TEL, kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, uz zaljučivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja, po cijeni priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN modema u iznosu od 50,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 58,50 KM, sa uključenim PDV-om.

18. Cijene zamjene ADSL modema koji je u vlasništvu korisnika prilikom otklanjanja smetnji na terminalnoj opremi:

a) bez naknade, u toku minimalnog perioda trajanja ugovora za korišćenje paketa integrisanih usluga,

b1) 1,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 1,17 KM, sa uključenim PDV-om, u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik zaključi ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja od 12/24 mjeseci,

b2) 50,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 58,50 KM, sa uključenim PDV-om, u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik ne zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja.

19. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme

Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme: *Powerline ethernet adaptera (PLA)* i *WI-FI extendera* definisana je kako slijedi:

Dodatna terminalna oprema	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
<i>Powerline ethernet adapter (PLA)</i>	1,70	1,99
<i>WI-FI extender</i>	0,85	0,99

U mjesecu u kome podnese zahtjev za instalaciju, odnosno deinstalaciju navedene dodatne terminalne opreme, korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.

20. Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme

Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme: *Powerline ethernet adaptera (PLA)* i/ili *WI-FI extendera* za korisnike kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora definisana je kako slijedi:

Dodatna terminalna oprema	Jednokratna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Jednokratna naknada sa uključenim PDV-om u KM
---------------------------	---	---

<i>Powerline ethernet adapter (PLA) i/ili WI-FI extender</i>	17,01	19,90
--	-------	-------

21. Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtela, u slučaju otklanjanja smetnje, vrši se bez naknade.

Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme/dodatne terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtelu nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

22. Zamjena terminalne opreme STB (*set-top box*) na zahtjev korisnika

Korisnicima *IPTV* paketa usluga koji podnesu zahtjev za zamjenu terminalne opreme STB (*set-top box*), omogućava se zamjena STB (*set-top box*), uz plaćanje jednokratne naknade, kako slijedi:

- a) za korisnike *IPTV* paketa usluga koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji zaključe novi ugovor/aneks ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, bez naknade.
- b) za korisnike *IPTV* paketa usluga koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji se ne odluče za zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, u iznosu od 51,28 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 60,00 KM, sa uključenim PDV-om.
- c) za korisnike *IPTV* paketa usluga koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora u iznosu od 51,28 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 60,00 KM, sa uključenim PDV-om.

23. Preseljenje pretplatničke terminalne opreme

Jednokratna naknada za preseljenje pretplatničke terminalne opreme na zahtjev korisnika iznosi 10,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 11,70 KM, sa uključenim PDV-om.

24. Mjesečna naknada za privremeno isključenje paketa integrisanih usluga na zahtjev korisnika

Mjesečna naknada za privremeno isključenje paketa integrisanih usluga na zahtjev korisnika iznosi:

- 90% mjesečne pretplate korišćenog paketa integrisanih usluga – za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora,
- bez naknade – za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.

25. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne mogućnosti – povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga

Paket integrisanih usluga	Mjesečna naknada za neaktivno/i stanje/period bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada za neaktivno/i stanje/period sa uključenim PDV-om u KM
<i>NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+, NET+TEL:M+</i>	2,56	3,00
<i>TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M,</i>	5,55	6,49

<i>TV+NET+TEL:S,</i> <i>TV+NET+TEL:M+,</i> <i>TV+NET+TEL:L,</i> <i>TV+NET+TEL+MOB:S+,</i> <i>TV+NET+TEL+MOB:S Net+,</i> <i>TV+NET+TEL+MOB:M+ i</i> <i>TV+NET+TEL+MOB:L+</i>		
---	--	--

26. Cijene promjena u pretplatničkom odnosu

Red.br.	Promjena u pretplatničkom odnosu	Cijena bez uključenog PDV-a u KM	Cijena sa uključenim PDV-om u KM
1.	Promjena adrese dostave računa	Besplatno	
2.	Naknada za ponovno uključenje integrisanih usluga nakon privremenog isključenja integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	5,00	5,85

27. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Smart Home

Paket integrisanih usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
<i>NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+,</i> <i>NET+TEL:M+, 2NET:S+, TV+NET:S,</i> <i>TV+NET:M, TV+NET+TEL:S,</i> <i>TV+NET+TEL:M+,</i> <i>TV+NET+TEL:L,</i> <i>TV+NET+TEL+MOB:S+,</i> <i>TV+NET+TEL+MOB:S Net+,</i> <i>TV+NET+TEL+MOB:M+ i</i> <i>TV+NET+TEL+MOB:L+</i>	5,12	5,99

28. Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata *Smart Home* paket terminalne opreme

	Jednokratna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Jednokratna naknada sa uključenim PDV-om u KM
Instalacija korisničke terminalne opreme	42,65	49,90

29. Jednokratna naknada za prelazak na GPON tehnologiju za postojeće korisnike paketa integriranih usluga uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora na minimalan period od 24 mjeseca

Paket usluga	<i>TV+TEL:XS, TV+TEL:S, NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+, NET+TEL:M+, 2NET:S+, , TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+</i>	
	Cijena bez uključenog PDV-a u KM	Cijena sa uključenim PDV-om u KM
Jenokratna naknada za prelazak na GPON tehnologiju	1,00	1,17

30. Jednokratna naknada za prelazak na GPON tehnologije za postojeće korisnike paketa integriranih usluga uz prenos postojeće ugovorne obaveze

Paket usluga	<i>TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, 2NET:S, 2NET:S+, NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+, NET+TEL:M+, NET+TEL:2, NET+TEL:3, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:Max</i>	
	Cijena bez uključenog PDV-a u KM	Cijena sa uključenim PDV-om u KM
Jenokratna naknada za prelazak na GPON tehnologiju	85,47	100,00

31. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika

Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge, definisana je kako slijedi:

	Jednokratna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Jednokratna naknada sa uključenim PDV-om u KM
Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	51,28	60,00
Montaža kablova i konektora	besplatno	