

**Posebni uslovi korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS , Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+**

- 1) Posebnim uslovima korišćenje *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ između Mtel a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS , Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ koji je dostupan na web stranici Mtela ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Prilikom korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) *Postpaid* tarifne modele Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ mogu koristiti rezidencijalni i poslovni korisnici usluge mobilne telefonije, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev).
- 6) Korisnici mogu zaključiti maksimalno 3 (tri) pretplatnička ugovora za korišćenje tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+.
- 7) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- 8) Tarifni modeli Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ su tarifni modeli sa *postpaid* načinom plaćanja i različitim mjesečnim pretplatama, cijenama poziva za pojedine destinacije i pripadajućih bonusa (minute, SMS i mobilni internet), a u zavisnosti od izabranog tarifnog modela.
- 9) Korisnicima tarifnog modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtel a.d. Banjaluka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.
- 10) Za lica sa invaliditetom u ponudi su Posebni tarifni paketi u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 11) Korisnici koji ispunjavaju uslove za korišćenje Posebnih tarifnih paketa, iste mogu koristiti samo na jednom telefonskom broju, a pravo na određeni Posebni tarifni paket stiču od prvog dana u narednom mjesecu po podnošenju zahtjeva zajedno sa odgovarajućom dokumentacijom.

- 12) Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela koji je uključen u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini, a nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka se smanjuje. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni internet pristup i količina podataka dostupna po maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za uslugu prenos podataka.
- 13) Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XXL+ u okviru cijene mjesečne pretplate, uključen je i odgovarajući bonus mobilnog interneta kojeg mogu da koriste samo dok se nalaze u mreži operatora *T-Mobile* u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj, Rumuniji, Češkoj i Poljskoj, a koji je definisan važećim Cjenovnikom Mtela.
- 14) Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XXL+ u okviru cijene mjesečne pretplate, uključen je i odgovarajući bonus mobilnog interneta kojeg mogu da koriste samo dok se nalaze u mreži operatora *T-Mobile*, *Telemach* i A1 u Hrvatskoj, a koji je definisan važećim Cjenovnikom Mtela.
- 15) Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Mtela, utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela, ostvarive su pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
  - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
  - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- 16) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- 17) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ mogu podnijeti zahtjev za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela u trajanju od 1 do 3 mjeseca u toku jedne kalendarske godine. Korisnici koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora ne plaćaju naknadu za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela. Za vrijeme privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, korisniku koji je u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, obračunaće se mjesečna naknada definisana važećim Cjenovnikom Mtela. Mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela obračunavaće se od dana realizacije zahtjeva za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela. U obračunskom periodu u toku kojeg je došlo do realizacije/prestanka privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, korisniku će se obračunati mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela i mjesečna pretplata za korišćenje pripadajućeg tarifnog modela proporcionalno broju dana trajanja privremenog isključenja, odnosno korišćenja pripadajućeg tarifnog modela. Nakon isteka roka privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, izvršiće se automatsko aktiviranje privremeno isključenog korišćenog tarifnog modela. Korisnik može zatražiti aktiviranje i prije isteka zahtjevanog roka privremeno isključenog korišćenog tarifnog modela.

- 18) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata: S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ mogu aktivirati tarifnu opciju Internet po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja.
- 19) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+ odobrava se uključenje Prijatelj broja. Cijena poziva ka Prijatelj broju, maksimalni broj Prijatelj brojeva i naknada za promjenu Prijatelj broja definisana je važećim Cjenovnikom Mtela.
- 20) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 21) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ imaju mogućnost da izvrše dopunu *prepaid* računa korisnicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja, kao i korisnicima usluge „Fiksna prepaid“ u okviru usluge fiksne telefonije, slanjem SMS poruke na kratki broj 065 1110, putem *postpaid* „Moj meni“ servisa, pozivanjem USSD kratkog kôda \*100# ili putem mGo aplikacije, pri čemu u toku jednog mjeseca (obračunskog perioda), mogu da izvrše predmetnu dopunu u ukupnom iznosu vrijednosti dopuna najviše do 40,00 KM, sa uključenim PDV-om.

Vrijednost dopune sa rokovima važenja za odgovarajuće iznose dopuna kojima se može izvršiti dopuna *prepaid* računa korisnicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja, definisani su važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“.

Iznosi dopune kojima se može izvršiti dopuna *prepaid* računa korisnicima usluge „Fiksna prepaid“ u okviru usluge fiksne telefonije, definisani su važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

- 22) Za korisnike *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ u ponudi su paketi sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela, uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
- 23) Za korisnike Posebnih tarifnih paketa u ponudi su paketi sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela za tarifni model Pretplata:XS uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
- 24) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona i druge terminalne opreme, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.

- 25) Za korisnike *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XS koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, odobrava se korišćenje popusta u visini od 50% na cijenu mjesečne pretplate za korišćenje *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XS po cijeni definisanoj prema važećem Cjenovniku Mtela, pod uslovom da zakluče ugovor/aneks ugovora o korišćenju *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XS sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca. Navedeni popust na cijenu mjesečne pretplate primjenjuje u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, počevši od dana zaključivanja ugovora/aneks ugovora za korišćenje tarifnog modela. Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XS koji se opredjele za korišćenje popusta na cijenu mjesečne pretplate, nemaju mogućnost kupovine paketa mobilnih telefona u toku minimalnog perioda trajanja ugovora.
- 26) Za korisnike *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+, koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, odobrava se korišćenje popusta u visini od 20% na cijenu mjesečne pretplate za korišćenje određenog *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+ po cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela, pod uslovom da zakluče ugovor/aneks ugovora o korišćenju određenog *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+ sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca. Navedeni popust na cijenu mjesečne pretplate primjenjuje se u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, počevši od dana zaključivanja ugovora/aneksa ugovora za korišćenje određenog tarifnog modela. Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+ koji se opredjele za korišćenje popusta na cijenu mjesečne pretplate, uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora za korišćenje odabranog tarifnog modela sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, omogućava se kupovina paketa sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike navedenih tarifnih modela. Navedeni korisnici mogu, u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, izvršiti promjenu tarifnog modela u okviru ponude *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda) bez naknade, dok se promjena tarifnog modela na bilo koji drugi tarifni model onemogućava.
- 27) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+, koji zakluče ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora po osnovu korišćenja popusta na cijenu mjesečne pretplate, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata sa obračunatim popustom na istu do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dostiže na dan raskida ugovora.
- 28) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+ usluge mobilne telefonije koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovor po osnovu korišćenje popusta na cijenu mjesečne pretplate za odabrani tarifni model, omogućava se kupovina paketa sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnika navedenih tarifnih modela, uz zaključivanje aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.
- 29) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:M+ koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, mogu da se opredjele za korišćenje bonusa mobilnog interneta od 8 GB u okviru cijene mjesečne pretplate definisane za korišćenje *postpaid* tarifnog modela Pretplata:M+, pod uslovom da

zaključe ugovor/aneks ugovora o korišćenju *postpaid* tarifnog modela Pretplata:M+ sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca. Navedeni bonus mobilnog interneta od 8 GB primjenjuje se u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, počevši od dana zaključivanja ugovora/aneks ugovora za korišćenje tarifnog modela Pretplata:M+. Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:M+ koji se opredjele za korišćenje bonusa mobilnog interneta od 8 GB, nemaju mogućnost korišćenja popusta na cijenu mjesečne pretplate definisanog za korišćenje *postpaid* tarifnog modela Pretplata:M+ po osnovu zaključenja ugovora sa minimalnim periodom trajanja. Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:M+ koji se opredjele za korišćenje bonusa mobilnog interneta od 8 GB, imaju mogućnost kupovine paketa mobilnih telefona u toku minimalnog perioda trajanja ugovora. Navedeni korisnici mogu, u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, izvršiti promjenu tarifnog modela u okviru ponude *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda) bez naknade, pri čemu gube pravo na navedeni bonus mobilnog interneta od 8 GB, dok se promjena tarifnog modela na bilo koji drugi tarifni model onemogućava.

- 30) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Pretplata:M+, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora po osnovu korišćenja bonusa mobilnog interneta od 8 GB, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.
- 31) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona i druge terminalne opreme imaju mogućnost promjene tarifnog modela u skladu sa važećim Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.
- 32) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela prema važećem Cjenovniku Mtela.
- 33) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- 34) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

**Cjenovnik usluga za *postpaid* tarifne modele Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+**

1. Cijene mjesečne pretplate, poziva i SMS/MMS poruka definisane su kako slijedi:

<i>Postpaid</i> tarifni modeli	Mjesečna pretplata (KM bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (KM sa PDV-om)
<b>Pretplata:XS</b>	19,00	22,23
<b>Pretplata:XS+</b>	19,00	22,23
<b>Pretplata:S+</b>	29,00	33,93
<b>Pretplata:S Net+</b>	29,00	33,93
<b>Pretplata:M+</b>	39,00	45,63
<b>Pretplata:L+</b>	69,00	80,73
<b>Pretplata:XXL+</b>	150,00	175,50

Red. broj	USLUGA	Tarifni modeli Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+	
		Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
5.	Pozivi prema jednom Prijatelj broju (KM/min) za tarifne modele Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+	0,00	0,00
6.	SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci), izuzev za tarifni model Pretplata:XS	0,06	0,07
7.	SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci) za tarifni model Pretplata:XS	0,05	0,06
8.	MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roming saobraćaj za pripadajući *postpaid* tarifni model.

Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+ i Pretplata:L+ se odobrava uključenje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

2. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+

Redni broj	Postpaid tarifni modeli	Pretplata:XS	Pretplata:XS+	Pretplata:S+	Pretplata:S Net+	Pretplata:M+	Pretplata:L+	Pretplata:XXL+
1.	Bonus minute za pozive	100 min. prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	100 min. prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	3.000 min. prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtela	100 min. prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	3.000 min. prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	5.000 min. prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	10.000 min. prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH
2.	Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija	-	-	50 min.*	50 min.*	100 min.*	500 min.*	1000 min.*
3.	Bonus SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH	100	100	bez limita**	bez limita**	bez limita**	bez limita**	bez limita***
4.	Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela	150 MB	1 GB	2 GB	20 GB	4 GB	50 GB	100 GB
6.	Bonus mobilnog interneta za korisnike Mtela kada se nalaze u mreži operatora T-Mobile u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj, Rumuniji, Češkoj i Poljskoj	-	-	-	-	-	-	1 GB
7.	Bonus mobilnog interneta za korisnike Mtela kada se nalaze u mreži operatora T-Mobile, Telemach i A1 u Hrvatskoj	-	-	-	-	-	-	1 GB

\* - Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064, 065 i 066.

\*\* - Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka.

\*\*\*- Fair use princip - Korisnik dobija bonus od 5000 SMS poruka

Korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.

Bonus minute i bonus SMS poruke koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za govorni saobraćaj i SMS poruke, pri čemu se korišćenje roming usluga poziva i slanja SMS poruka u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana..

Korisnicima tarifnog modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

## 2.1. Bonus minute za pozive

Bonus minute za pozive u okviru *postpaid* tarifnog modela Pretplata:S+ važi za pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtela, dok bonus za minute u okviru tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+,

Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ važi za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH.

Bonus minute za pozive za *postpaid* tarifne modele Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ će se obračunavati sljedećim redoslijedom:

1. pozivi unutar mobilne mreže Mtela,
2. pozivi prema fiksnoj mreži Mtela,
3. pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH,
4. pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH.

## 2.2. Bonus SMS poruke unutar BiH

Bonus za SMS poruke za *postpaid* tarifne modele Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ odnosi se na bonus poruke prema svim mrežama u BiH i obračunavat će se sljedećim redoslijedom:

1. slanje poruka unutar mobilne mreže Mtela.
2. slanje poruka prema mobilnoj mreži Eronet.
3. slanje poruka prema mobilnoj mreži BH Telekom.

## 2.3. Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela definisan je kako slijedi:

Tarifni model	Mobilni internet	APN	Internet pristup	Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Cijena nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa
<b>Pretplata:XS</b>	<b>150 MB</b>	mtelsmart	neograničen	150 MB	0,00 KM
<b>Pretplata:XS+</b>	<b>1 GB</b>	mtelsmart	neograničen	1 GB	0,00 KM
<b>Pretplata:S+</b>	<b>2 GB</b>	mtelsmart	neograničen	2 GB	0,00 KM
<b>Pretplata:S Net+</b>	<b>20 GB</b>	mtelsmart	neograničen	20 GB	0,00 KM
<b>Pretplata:M+</b>	<b>4 GB</b>	mtelsmart	neograničen	4 GB	0,00 KM
<b>Pretplata:L+</b>	<b>50 GB</b>	mtelsmart	neograničen	50 GB	0,00 KM
<b>Pretplata:XXL+</b>	<b>100 GB</b>	mtelsmart	neograničen	100 GB	0,00 KM

Obračunska jedinica je 10 kB.

Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok se u roming saobraćaju naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.

Maksimalna brzina prenosa podataka je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mreži Mtela, koja zavisi od uređaja koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu bez dodatne naknade po smanjenoj brzini od 128 Kb/s.



#### 2.4 Bonus mobilnog interneta za korisnike Mtela kada se nalaze u mreži operatora *T-Mobile* u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj, Rumuniji, Češkoj i Poljskoj

Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XXL+ omogućava se bonus mobilnog interneta sa količinom podataka od 1 GB, a koji mogu koristiti kada se nalaze u mreži operatora *T-mobile* Austrija, Njemačka, Grčka, Rumunija, Češka i Poljska po maksimalnoj brzina prenosa. Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru korišćenja predmetnog bonusa mobilnog interneta je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mreži operatora *T-Mobile* u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj, Rumuniji, Češkoj i Poljskoj koja zavisi od uređaja koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka dodjeljene u okviru predmetnog bonusa mobilnog interneta po maksimalnoj brzini prenosa, navedeni korisnici mogu do kraja obračunskog perioda koristiti uslugu prenosa podataka (mobilni internet) u mreži operatora *T-Mobile* u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj, Rumuniji, Češkoj i Poljskoj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje usluge rominga za *postpaid* korisnike mobilne telefonije.

Obračunski interval za prenos podataka (mobilni internet) je 10KB+10KB.

#### 2.6. Bonus mobilnog interneta za korisnike Mtela kada se nalaze u mreži operatora *T-Mobile*, *Telemach* i A1 u Hrvatskoj

Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XXL+ omogućava se bonus mobilnog interneta sa količinom podataka od 1 GB, a koji mogu koristiti kada se nalaze u mreži operatora *T-Mobile*, *Telemach* i A1 u Hrvatskoj po maksimalnoj brzina prenosa. Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru korišćenja predmetnog bonusa mobilnog interneta je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mreži operatora *T-Mobile*, *Telemach* i A1 u Hrvatskoj koja zavisi od uređaja koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka dodjeljene u okviru predmetnog bonusa mobilnog interneta po maksimalnoj brzini prenosa, navedeni korisnici mogu do kraja obračunskog perioda koristiti uslugu prenosa podataka (mobilni internet) u mreži operatora *T-Mobile*, *Telemach* i A1 u Hrvatskoj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje usluge rominga za *postpaid* korisnike mobilne telefonije.

Obračunski interval za prenos podataka (mobilni internet) je 10KB+10KB.

3. Cijena priključka za *postpaid* tarifne modele Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ je 1,00 KM sa uključenim PDV-om. Kupovinom priključka korisnik dobija *postpaid* SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.
4. Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+, kao i korisnicima Posebnih tarifnih paketa, odobrava se na dan rođenja bonus od 50 minuta za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i 50 SMS poruka prema svim mrežama u BiH.
5. Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+, koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora imaju mogućnost promjene tarifnog modela, jednom u toku obračunskog perioda. Promjena tarifnog modela se ne naplaćuje.

6. Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge na zahtjev korisnika iznosi:
- 90% mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model koji korisnik koristi - za korisnike koji su su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora,
  - bez naknade – za korisnike koji nisu su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.

7. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom definisani su kako slijedi:

Tarifni paket	Mjesečna pretplata bez PDV-a	Mjesečna pretplata sa PDV-om	Bonus
<b>Tarifni paket I</b> – za lica koja su potpuno i trajno izgubila vid	10,00 KM	11,70 KM	- 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži Mtela, - 50 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Mtela, - 100 besplatnih SMS poruka unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i - 1 GB mobilnog interneta
<b>Tarifni paket II</b> – za lica sa oštećenim čulom sluha od 90% do 100%	10,00 KM	11,70 KM	- 500 SMS poruka unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i - 1 GB mobilnog interneta
<b>Tarifni paket III</b> – za invalide I i II grupe sa 100% invalidnošću na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja i lica sa 100% tjelesnim oštećenjem prouzrokovanim zatajenjem rada bubrega	10,00 KM	11,70 KM	- 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži Mtela, - 20 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Mtela, - 200 SMS poruka unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i - 1 GB mobilnog interneta.

Bonus minute, bonus SMS poruke i bonus mobilni internet koji su dodjeljeni u okviru odabranog tarifnog paketa korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mreži Mtela.

8. Cijene poziva i SMS/MMS poruka za korisnike Posebnih tarifnih paketa definisane su kako slijedi:

Red. broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
5.	Pozivi prema jednom Prijatelj broju (KM/min)	0,00	0,00
6.	SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07
7.	MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roming saobraćaj za pripadajući *postpaid* tarifni model.

Korisnicima Posebnih tarifnih paketa odobrava se uključanje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate

uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

Korisnici Posebnih tarifnih paketa imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

9. Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela za korisnike Posebnih tarifnih paketa definisan je kako slijedi:

Mobilni internet	APN	Internet pristup	Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Cijena nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa
1 GB	mtelsmart	neograničen	1 GB	0,00 KM

Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok se u roming saobraćaju naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.

Maksimalna brzina prenosa podataka je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mreži Mtela, koja zavisi od modema koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu bez dodatne naknade po smanjenoj brzini do 128 Kb/s.

Korisnici Posebnih tarifnih paketa mogu aktivirati tarifnu opciju Internet po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja.