

Posebni uslovi pružanja usluge Telefonsko glasanje – Teleglasanje

- (1) Posebnim uslovima za pružanje usluge „Telefonsko glasanje“ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge „Telefonsko glasanje“ između „Mtel“ a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i pretplatnika usluge „Telefonsko glasanje“ (u daljem tekstu: Pretplatnik).
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik usluge Telefonsko glasanje – Teleglasanje (usluga Teleglasanje) koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje usluge Teleglasanje primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, kao i odredbe Posebnih uslova pružanja usluga sa dodatnom vrijednošću za operatora usluga sa dodatnom vrijednošću – davaoca sadržaja.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Korisnik usluge je pravno ili fizičko lice koje poziva Pretplatnika na njegove telefonske brojeve za pružanje usluge Teleglasanje.
- (6) Pretplatnici usluge Teleglasanje mogu biti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva (u daljem tekstu: Zahtjev).
- (7) Potpisivanjem Zahtjeva, Pretplatnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (8) Usluga Teleglasanja predstavlja uslugu sa dodatnom vrijednošću koja omogućava organizaciju glasanja, takmičenja ili takmičenja i glasanja, korišćenjem negeografskih telefonskih brojeva.
- (9) Definisana su tri osnovna načina namjene usluge Teleglasanje: :
 1. Glasanje - svi glasovi učestvuju u glasanju i završavaju na govornoj poruci; registruje se broj ostvarenih glasova.
 2. Takmičenje - svi glasovi učestvuju u takmičenju, a samo nekoliko se prosljeđuje kao glasovi dobitnika; broj ostvarenih poziva se ne registruje.
 3. Takmičenje i glasanje - svi glasovi učestvuju u glasanju, dok se nekoliko prosljeđuje kao glasovi dobitnika; registruje se broj ostvarenih glasova.
- (10) Pretplatnik mora da posjeduje dozvolu od Regulatorne agencije za komunikacije sa dodijeljenim negeografskim brojem ili za iste svrhe iznajmljuje negeografski broj od Mtel-a.
- (11) Obračun ostvarenih prihoda vrši se isključivo na osnovu zapisa o pozivima na telekomunikacionoj opremi Mtel-a.
- (12) Podjela ostvarenih prihoda, prava i obaveze s tim u vezi regulišu se ugovorom zaključenim između Mtel-a i Pretplatnika.

- (13) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluge „Telefonsko glasanje“ unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije..
- (14) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmijeni ove Posebne uslove.

Prilog 1 – Cjenovnik usluge Teleglasanje

Cjenovnik usluge Teleglasanje (u daljem tekstu: Usluga)		
1. Pristup Usluzi		
1.1. Pristup Usluzi, jednokratno po događaju teleglasanja (KM)	1.1.1. telefonsko glasanje sa registracijom broja ostvarenih poziva - glasanje	50.00 (58,50)
	1.1.2. telefonsko glasanje sa registracijom broja poziva i prosljeđivanjem poziva - takmičenje i glasanje	100.00 (117,00)
	1.1.3. telefonsko glasanje bez registracije broja poziva i sa prosljeđivanjem poziva - takmičenje	50.00 (58,50)
2. Iznajmljivanje kapaciteta za 1 (jedan) događaj teleglasanja		
2.1. Pretplata za 1 dan – dnevno (KM)		30.00 (35,10)
2.2. Pretplata za 7 dana – sedmično (KM)		60.00 (70,20)
2.3. Pretplata za jedan mjesec – mjesečno (na neodređeno vrijeme) (KM)		90.00 (105,30)
3. Telefonski razgovori		
3.1. Cijena za korisnika Usluge		
3.1.1. Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka Pretplatniku (KM)	3.1.1.1. I tarifna kategorija	0.20 (0,23) KM po pozivu
	3.1.1.2. II tarifna kategorija	0.40 (0,47) KM po pozivu
	3.1.1.3. III tarifna kategorija	0.60 (0,70) KM po pozivu
	3.1.1.4. IV tarifna kategorija	1.00 (1,17) KM po pozivu
	3.1.1.5. V tarifna kategorija	1.30 (1,52) KM po pozivu
	3.1.1.6. VI tarifna kategorija	1.50 (1,75) KM po pozivu
	3.1.1.7. VII tarifna kategorija	2.00 (2,34) KM po pozivu
4. Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka pretplatničkim brojevima za teleglasanje BH Telekoma i HT Mostara	U skladu sa cjenovnicima usluga BH Telekoma i HT Mostara	
5. Dostava rezultata glasanja (brojač poziva, obrada podataka) u toku i nakon primjene- za svako glasanje, slanje rezultata e-mail-om/faksom	6.1. do 5 slanja (KM)	12.00 (14,04)
	6.2. preko 5 slanja (KM)	20.00 (23,40)
6. Stavljanje poziva u red za čekanje		besplatno
7. Promjene na zahtjev pretplatnika (odredišta, šeme usmjeravanja, pozivnog broja), jednokratno po svakoj promjeni (KM)		10.00 (11,70)

Sve cijene u Cjenovniku koje su navedene u zagradi predstavljaju cijene sa PDV-om.