

Posebni uslovi korišćenja tarifnih modela KOMBINUIJ

1. Posebnim uslovima za korišćenje tarifnih modela KOMBINUIJ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem tarifnih modela KOMBINUIJ između „Mtel“ a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika tarifnih modela KOMBINUIJ (u daljem tekstu: korisnik).
2. Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik tarifnih modela KOMBINUIJ koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
3. Prilikom korišćenja tarifnih modela KOMBINUIJ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
4. Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
5. U okviru tarifnih modela KOMBINUIJ korisnicima je omogućeno korišćenje tarifnih modela KOMBINUIJ:Flex i KOMBINUIJ:Flat koji obuhvataju tarifne modele „KOMBINUIJ:S Flex/Flat“, „KOMBINUIJ:M Flex/Flat“ i „KOMBINUIJ:L Flex/Flat“, kao i korišćenje tarifnih modela KOMBINUIJ:Student Flex i KOMBINUIJ:Student Flat.
6. Korišćenje tarifnih modela „KOMBINUIJ:S Flex/Flat“ omogućava se postojećim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima navedenog tarifnih modela, kao i novim i rezidencijalnim i poslovnim korisnicima usluge mobilne telefonije, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u dalje tekstu: Zahtjev).
7. Korišćenje tarifnih modela „KOMBINUIJ:M Flex/Flat“ i „KOMBINUIJ:L Flex/Flat“ omogućava se samo za postojeće rezidencijalne i poslovne korisnike navedenih tarifnih modela, dok se korišćenje tarifnih modela KOMBINUIJ:Student Flex i KOMBINUIJ:Student Flat omogućava samo za postojeće rezidencijalne korisnike navedenih tarifnih modela, a koji su studenti, državljani BiH.
8. Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
9. Postojeći korisnici tarifnih modela KOMBINUIJ:Student Flex i KOMBINUIJ:Student Flat, koji navrš 30 godina života, bez obzira da li su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora ili ne, biće automatski prebačeni na tarifni model „KOMBINUIJ:S Flex“, odnosno „KOMBINUIJ:S Flat“, bez naknade.
10. Tarifni modeli KOMBINUIJ su tarifni modeli sa kombinovanim *postpaid-prepaid* načinom plaćanja, odnosno fiksnom mjesečnom pretplatom u okviru kojeg korisnici imaju glavni i bonus *prepaid* račun, na koje dobijaju određene novčane iznose, uz mogućnost dalje dopune glavnog *prepaid* računa *prepaid* dopunom.
11. Pri zaključivanju pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela KOMBINUIJ Flex/Flat po cijeni mjesečne pretplate definisane za tarifni model „KOMBINUIJ:S Flex/Flat“, korisnik plaća priključak po cijeni koja je definisana važećim Cjenovnikom Mtela. Korisnik će na glavnom *prepaid* računu dobiti iznos u visini cijene mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model „KOMBINUIJ:S Flex/Flat“, dok će na bonus *prepaid* računu dobiti iznos definisan važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike navedenog tarifnog modela.

12. Po završetku obračunskog perioda, u zavisnosti od odabrane mjesečne pretplate, korisnicima tarifnih modela KOMBINUJ se izdaje račun za mjesečnu pretplatu od 10,00 KM, 20,00 KM ili 30,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 11,70 KM, 23,40 KM ili 35,10 KM sa uključenim PDV-om. Korisnicima se glavni i bonus *prepaid* račun sistemski dopunjavaju iznosima koji su definisani važećim Cjenovnikom Mtela.
13. Korisnici tarifnih modela KOMBINUJ iznos na glavnom *prepaid* računu mogu iskoristiti na sve vrste saobraćaja, dok iznos na bonus *prepaid* računu mogu iskoristiti isključivo za pozive prema svim mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, kao i na *data* saobraćaj unutar mreže Mtela. Neiskorišćeni iznos na glavnom *prepaid* računu se prenosi u naredni mjesec, dok se neiskorišćeni iznos na bonus *prepaid* računu briše.
14. Korisnici mogu dopuniti svoj glavni *prepaid* račun na načine i sa rokovima važenja računa za različite iznose dopuna, kako je to definisano važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“.
15. U okviru prve mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ:S Flex/Flat“ korisniku se odobrava bonus mobilnog interneta u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela, a koji važi 30 dana od dana aktivacije.

Bonus mobilni internet predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela, a koja je dostupna po maksimalnoj brzini od 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodijeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka navedenog perioda važenja, korisniku će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje.

16. Korisnik će, putem SMS poruke, dobiti određenu notifikaciju odnosno obavještenje i to:
 - kada iskoristi 90% dodjeljenog mobilnog interneta u okviru bonusa mobilnog interneta;
 - kada iskoristi 100% dodjeljenog mobilnog interneta u okviru bonusa mobilnog interneta;
 - kada istekne period važenja bonusa mobilnog interneta.
17. Nakon isteka perioda važenja bonusa mobilnog interneta dodijeljenog u okviru prve mjesečne pretplate, korisnik ima mogućnost kupovine tarifne opcije Internet i korišćenja iste po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifnih opcija *Facebook/Instagram 10 dana*, Internet, Fleš i Mini SMS za korišćenje tarifne opcije Internet za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja.
18. Ukoliko korisnik ne izvrši kupovinu tarifne opcije Internet, korisnik pristupa internetu po cijenama za prenos podataka definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model koji koristi.
19. Korisnicima se odobrava uključenje Prijatelj brojeva. Cijene poziva prema Prijatelj brojevima, maksimalan broj Prijatelj brojeva i naknade za promjenu Prijatelj definisane su važećim Cjenovnikom Mtela.
20. Korisnicima koji se opredjele za korišćenje tarifnog modela KOMBINUJ Flex/Flat po cijeni mjesečne pretplate definisane za tarifni model „KOMBINUJ:S Flex/Flat“ omogućava se ponuda paketa sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom/uređajima po uslovima i cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela, uz zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
21. Korisnici koji su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu

nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.

22. Korisnici koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona i druge terminalne opreme/uređaja imaju mogućnost promjene tarifnog modela u skladu sa Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.
23. Korisnici u toku minimalnog perioda trajanja ugovora zaključenog po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona i druge terminalne opreme/uređaja nemaju pravo prelaska na *prepaid* uslugu.
24. Korisnicima tarifnih modela KOMBINUIJ kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona i druge terminalne opreme/uređaja, a koji se opredjele za prelazak na *prepaid* uslugu, i pri tome na glavnom *prepaid* računu u okviru tarifnog modela KOMBINUIJ imaju neiskorišćeni novčani iznos, isti se ne prenosi na glavni *prepaid* račun za korišćenje *prepaid* usluge.
25. Postojeći *prepaid* korisnici imaju pravo prelaska na tarifni model „KOMBINUIJ:S Flex/Flat“ bez obaveza plaćanja naknade.
26. Postojeći *postpaid* korisnici i korisnici TOTAL GROUP usluge koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona i druge terminalne opreme/uređaja, imaju pravo promjene tarifnog modela na tarifni model „KOMBINUIJ:S Flex/Flat“ po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela.
27. Korisnici imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
28. Maksimalne brzine pristupa Interneta u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
 - ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
29. Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklarisanih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtel-a.
30. Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
31. Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

**Cjenovnik tarifnih modela KOMBINUJ – „KOMBINUJ:Flex”, „KOMBINUJ:Flat”
„KOMBINUJ: Student“**

1. Cijene osnovnih usluga za korisnike tarifnih modela „KOMBINUJ:Flex/Flat” i „KOMBINUJ:Student Flex/ Flat “

Tarifni model “KOMBINUJ:Flex” i “KOMBINUJ:Student Flex”			
Red. br.	USLUGA	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17	0,20
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17	0,20
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17	0,20
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,22	0,26
5.	Pozivi prema Prijatelj broju (KM/min)	0,06	0,07
6.	SMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,08	0,09
7.	MMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,09	0,11
8.	Prenos podataka (KM/MB)	0,30	0,35

Tarifni model “KOMBINUJ:Flat” i “KOMBINUJ:Student Flat”			
Red. br.	USLUGA	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,20	0,23
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17	0,20
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17	0,20
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,20	0,23
5.	Pozivi prema Prijatelj broju (KM/min)	0,06	0,07
6.	SMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,08	0,09
7.	MMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,09	0,11
8.	Prenos podataka (KM/MB)	0,30	0,35

- 1.1 Korisnicima koji se opredjele za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ:S Flex/Flat“ omogućava se, u okviru prve mjesečne pretplate, bonus mobilnog interneta (APN:mtelfrend) od 400 MB (flat).

1.2 Obračunska jedinica za tarifne modele KOMBINIJ:Flex, KOMBINIJ:Flat, KOMBINIJ:Student Flex i KOMBINIJ:Student Flat je 60+1 sekundi.

1.3 Međunarodni saobraćaj za korisnike tarifnog modela „KOMBINIJ:Flex/Flat” i „KOMBINIJ:Student Flex/Flat“ se obračunava u skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja za tarifne modele „KOMBINIJ:Flex/Flat”.

1.4 Cijene saobraćaja generisanog u romingu definisane su prema važećem Cjenovniku Mtela za roming saobraćaj.

2. Cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela „KOMBINIJ:Flex/Flat” i „KOMBINIJ:Student Flex/Flat “ i iznosi dopuna bonus *prepaid* računa definisani su kako slijedi:

	Mjesečna pretplata bez PDV-a*	Mjesečna pretplata sa PDV-om*	Dopuna bonus <i>prepaid</i> računa korisnika bez PDV-a	Dopuna bonus <i>prepaid</i> računa korisnika sa PDV-om
“KOMBINIJ:S Flex/Flat”	10,00 KM	11,70 KM	2,00 KM	2,34 KM
“KOMBINIJ:M Flex/Flat”	20,00 KM	23,40 KM	5,00 KM	5,85 KM
“KOMBINIJ:L Flex/Flat”	30,00 KM	35,10 KM	10,00 KM	11,70 KM
“KOMBINIJ:Student Flex/Flat”	10,00 KM	11,70 KM	5,00 KM	5,85 KM

***Napomena:** Glavni *prepaid* račun korisnika se dopunjava iznosom koji odgovara mjesečnoj pretplati izabranog tarifnog modela.

3. Korisnici tarifnih modela KOMBINIJ mogu uključiti tri (3) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže u BiH. Uključenje tri (3) Prijatelj broja i/ili tri (3) promjene Prijatelj brojeva su besplatne, a svako naredno uključanje/promjena se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 3,51 KM sa uključenim PDV-om.
4. Postojeći *postpaid* korisnici i korisnici TOTAL GROUP usluge koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona, imaju pravo promjene tarifnog modela na tarifni model „KOMBINIJ:S Flex/Flat“ po cijeni od 11,70 KM, sa uključenim PDV-om.
5. Cijena priključka za korisnike koji se opredjele za korišćenje tarifnog modela KOMBINIJ:Flex/Flat, po cijeni mjesečne pretplate definisane za tarifni model „KOMBINIJ:S Flex/Flat“ iznosi 1,00 KM, sa uključenim PDV-om.
Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu/ aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.