

Posebni uslovi korišćenja roming usluga za korisnike Mtel a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana

I. Uvodne odredbe

- 1) Ovim Posebnim uslovima propisuju se uslovi korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana, a u skladu sa pravilima roming regulacije utvrđenim Odlukom o cijenama usluga rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana i Pravilom 93/2021 o primjeni politike primjerenog korišćenja i procjeni održivosti ukidanja dodatnih naknada za regulisane maloprodajne usluge rominga Regulatorne Agencije za komunikacije.
- 2) Region Zapadnog Balkana čine potpisnice Sporazuma o smanjenju cijena usluga rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana („Službeni glasnik BiH – Međunarodni ugovori“, broj 1/19): Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija i Srbija.
- 3) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini i Cjenovnik koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na prodajnim mjestima Mtela.
- 4) Korisnici roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana na koje se odnose ovi Posebni uslovi su lica / korisnici mobilnih usluga Mtela koja imaju prebivalište u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: BiH) ili sa njom imaju stabilne veze što podrazumjeva da često i duže vrijeme borave na teritoriji BiH, što može biti posljedica:
 - punog radnog vremena i radnog odnosa na neodređeno vrijeme, uključujući pogranične radnike;
 - dugoročnog ugovornog odnosa koji podrazumijeva sličan stepen fizičkog prisustva od samozaposlenog lica;
 - pohađanja redovnih studijskih programa;
 - drugih situacija, kao što su radnici koje poslodavac upućuje na obavljanje usluga/rada ili penzionisana lica kod kojih je potreban odgovarajući nivo fizičkog prisustva.
- 5) Korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja omogućeno je na svim tarifama Mtela, osim ukoliko nije drugačije definisano Posebnim uslovima korišćenja pojedine tarife. U slučaju tarifa za *prepaid* korisnike preduslov za korišćenje roming usluga je da je SIM kartica/eSIM profil prethodno aktivirana u mobilnoj mreži Mtela.
- 6) Korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana se odnosi na sljedeće usluge:
 - „*usluga poziv u romingu*“, označava govorni telefonski poziv koji obavlja korisnik rominga u javnoj mobilnoj mreži, koji započinje u gostujućoj mreži i završava u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana ili koji korisnik rominga primi i koji započinje u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana i završava u gostujućoj mreži,
 - „*usluga SMS u romingu*“ predstavlja SMS poruku koju je poslao korisnik rominga i koja započinje u gostujućoj mreži i završava u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana ili SMS poruka koju prima korisnik rominga i koja započinje u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana i završava u gostujućoj mreži,
 - „*usluga prenosa podataka u romingu*“ označava uslugu rominga koja omogućava korišćenje prenosa podataka sa komutacijom paketa od strane korisnika rominga putem njegovog mobilnog uređaja dok je povezan na gostujuću mrežu operatora u regionu Zapadnog Balkana. Usluga prenosa podataka u romingu ne uključuje prenos i primanje poziva i SMS-a u romingu.

Gostujuća mreža je zemaljska javna mobilna komunikaciona mreža koja se nalazi na teritoriji Zapadnog Balkana, a nije domaća mreža Mtel a koja korisniku rominga dozvoljava odlazne i dolazne pozive, slanje i primanje SMS-a ili da koristi prenos podataka.

7) Korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana obračunava se na temelju domaćih cijena u tarifi/opciji na sljedeći način:

- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/ SMS-ovi na isti način kao u domaćoj mreži, bez dodatne naknade. Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje više od 100 SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili je broj SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH neograničen, korisniku će u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, bez dodatne naknade, biti dostupna količina od 100 SMS-ova.
- Ukoliko su potrošene količine minuta/SMS-ova iz prethodnih stavova, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova samo unutar Mtel mobilne mreže, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH po maksimalnoj brzini, troše se te količine podataka na isti način kao u domaćoj mreži, bez dodatne naknade, uz istovremenu primjenu mjera politike primjernog korišćenja u skladu s poglavljem II ovih Posebnih uslova.
- Ukoliko su potrošene količine prenosa podataka (mobilni internet) po maksimalnoj brzini, iz prethodnog stava, usluga prenosa podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana će biti dostupna po sporij brzini aktivirane tarife/opcije, odnosno biće blokirana do narednog obračunskog perioda tarife/opcije, u zavisnosti od odabrane tarife/opcije. Korisnici kod kojih dolazi do blokiranja usluge prenosa podataka, mogu nastaviti koristiti uslugu prenosa podataka samo ukoliko kupe tarifnu opciju koja sadrži bonus mobilnog interneta u BiH.
- Ukoliko domaća tarifa ne uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, usluga prenosa podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana biće omogućena kupovinom tarifnih opcija koje uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, a čije daljnje korišćenje je objašnjeno u prethodnim stavovima.
- Ako se u okviru domaće tarife /opcije korisnika naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista se neće naplaćivati za roming usluge u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
- Mtel ne naplaćuje dodatnu naknadu za dolazne pozive, SMS poruke ili poruke govorne pošte u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Ovo ne utiče na druge primjenjive naknade kao što su one za preslušavanje poruka.
- Za roming usluge u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana obračunski interval za odlazane pozive iznosi 30+1 sekunda, za dolazne pozive 1+1 sekunda, a za prenos podataka 1 kB (kilobajt.)

8) U cilju sprečavanja zloupotrebe ili prekomjernog korišćenja roming usluga koje se pružaju pod uslovima navedenim u tački 7) ovih Posebnih uslova, Mtel primjenjuje politiku primjerenog korišćenja na potrošnju roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Mjere koje Mtel primjenjuje u okviru politike primjerenog korišćenja uključuju primjenu jedne ili više mjera, kako slijedi:

- Uvođenje ograničenja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, bez dodatne roming naknade.
 - Primjena mehanizma kontrole radi utvrđivanja ima li korisnik veću potrošnju mobilnih usluga na domaćem tržištu od potrošnje u romingu, te da li je korisnik uglavnom boravio u BiH ili izvan BiH, u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
 - Praćenje postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice/eSIM profila povezana uglavnom ili isključivo sa upotrebom u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana ili postoji li pretplata i uzastopna upotreba više SIM kartica/eSIM profila od strane istog korisnika u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
 - Nadziranje organizovane preprodaje SIM kartica.
 - Zahtjev za dodatnim dokazom o prebivalištu u BiH ili drugim stabilnim vezama s BiH, a koji nije predviđen Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela ili drugim Posebnim uslovima Mtela za pružanje usluga koje korisnik koristi. Lista dokaza koju Mtel može tražiti u te svrhe, a koja nije konačna, uključuje: boravišnu dozvolu, radnu dozvolu, potvrdu visokoškolske ustanove o redovnom upisu ili drugi dokaz od strane poslodavca ili obrazovne institucije, dokaz o pružanju bilo kojih drugih usluga na datoj adresi (npr. račun za komunalne usluge). Mtel za poslovne korisnike može tražiti dokumentaciju o mjestu osnivanja ili poslovnog sjedišta privrednog subjekta, mjesto stvarnog obavljanja glavne privredne djelatnosti ili glavno mjesto gdje zaposleni koji se koriste predmetnom SIM karticom/eSIM profilom obavljaju svoje poslove, kao i druge dokaze koje Mtel može smatrati neophodnim u cilju utvrđivanja stabilnih veza sa BiH.
- 9) Mtel će obavjestiti korisnika rominga kada uđe na teritoriju regiona Zapadnog Balkana, izuzev kada uđe na teritoriju BiH, automatski, putem SMS-a, bez nepotrebnog odlaganja i besplatno, o svakoj politici primjerenog korišćenja koja se na korisnika rominga primjenjuje unutar regiona Zapadnog Balkana, te o dodatnim naknadama koje se primjenjuju ako se premaše bilo koja ograničenja u okviru politike primjerenog korišćenja, osim ako je korisnik rominga obavijestio Mtel da ne zahtijeva ovu uslugu. U okviru SMS-a korisnik će dobiti link koji upućuje ove Posebne uslove na osnovu kojih su korisniku jasno dostupne prethodno navedene osnovne tarifne informacije.

II. Ograničenje količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade

- 10) Mjera uvođenja ograničenja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, znači da Mtel ima pravo da u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koji uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka u BiH, odredi primjenjivu količinu za prenos podataka koja će korisnicima biti dostupna u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, bez dodatne roming naknade.
- 11) Količina prenosa podataka (mobilni internet) iz tačke 10) ovih Posebnih uslova određena je posebno za pojedinu tarifu/opciju u skladu sa pravilima roming regulacije iz tačke 1) Posebnih uslova. Popis tarifa/opcija, a koje su obuhvaćene ovom mjerom, s naznačenom količinom prenosa podataka koja je u tom slučaju dostupna korisnicima u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, dat je u tački 14) ovih Posebnih uslova.
- 12) Količina prenosa podataka (mobilni internet) iz tačke 10) ovih Posebnih uslova može se mijenjati u zavisnosti od:
- promjene mjesečne/periodične naknade za korišćenje tarife/opcije,

- količini prenosa podataka uključenoj u pojedinoj tarifi/opciji,
- usklađivanja s promjenom maksimalne prosječne veleprodajne cijene usluga rominga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u skladu s pravilima roming regulacije iz člana 1) Posebnih uslova,
- usklađivanja naknada u KM s promjenom kursa Eura, budući da su naknade u pravilima roming regulacije navedenim u tački 1) ovih Posebnih uslova propisane u Eurima.

13) Mtel zadržava pravo izmjene tarifa/opcija, a na koje se primjenjuje ograničenje količine podataka za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade u skladu sa pravilima roming regulacije navedenim u tački 1) ovih Posebnih uslova.

14) Iznos količine prenosa podataka (mobilni internet) u MB (megabajt) koje korisnik može da koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade za tarife/opcije, kao i način korišćenja, dat je u tabeli kako slijedi:

| Redni broj | Tarifa/opcija | Ukupna količina prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po maksimalnoj brzini | Prenos podataka po sporij brzini u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana nakon potrošene količine prenosa podataka po maksimalnoj brzini |
|--|------------------------|--|---|
| Tarifa/opcije sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja | | | |
| 1. | Pretplata Start | 3072 | - |
| 2. | Pretplata Start 300 | 300 | - |
| 3. | Pretplata Standard | 1024 | - |
| 4. | Pretplata Standard Net | 6144 | - |
| 5. | Pretplata Plus | 5120 | - |
| 6. | Pretplata Plus NET | 25600 | - |
| 7. | Pretplata Top | 25600 | - |
| 8. | Pretplata Max | 51200 | - |
| 9. | Pretplata Premium | 102400 | - |
| 10. | Pretplata:KDRS | 51200 | neograničeno |
| 11. | Posebni tarifni paketi | 3072 | neograničeno |
| 12. | Pretplata NET:XS | 2048 | neograničeno |
| 13. | Pretplata NET:S | 8192 | neograničeno |
| 14. | Pretplata NET:M | 16384 | neograničeno |
| 15. | Pretplata NET:L | 32768 | neograničeno |
| 16. | Pretplata NET:XS+ | 40960 | neograničeno |
| 17. | Pretplata NET:L+ | 204800 | neograničeno |
| 18. | BIZ Start | 200 | - |
| 19. | BIZ Plus | 5120 | - |
| 20. | BIZ Net | 51200 | - |
| 21. | BIZ Premium | 102400 | - |

| | | | |
|-----|-----------------------------|--------|--------------|
| 22. | BIZ 13 | 2048 | - |
| 23. | BIZ 19 | 5120 | - |
| 24. | BIZ 25 | 10240 | - |
| 25. | BIZ 36 | 25600 | - |
| 26. | BIZ 36 Net | 71680 | - |
| 27. | BIZ 45 | 51200 | - |
| 28. | BIZ 49 | 61440 | - |
| 29. | BIZ 85 | 81920 | - |
| 30. | BIZ 130 | 204800 | - |
| 31. | m:biz Start Net 50+ | 500 | neograničeno |
| 32. | m:biz Start | 1024 | neograničeno |
| 33. | m:biz Net | 20480 | neograničeno |
| 34. | m:biz Standard | 2048 | neograničeno |
| 35. | m:biz Profi | 4096 | neograničeno |
| 36. | m:biz Premium | 8192 | neograničeno |
| 37. | m:biz VIP | 32768 | neograničeno |
| 38. | m:biz VIP 200 | 40960 | neograničeno |
| 39. | BEZ LIMITA-FLEX G50 | 200 | neograničeno |
| 40. | BEZ LIMITA-FLEX 16 | 200 | neograničeno |
| 41. | BEZ LIMITA-FLEX 30 | 200 | neograničeno |
| 42. | BEZ LIMITA-FLEX 50 | 500 | neograničeno |
| 43. | BEZ LIMITA-FLEX 80 | 1024 | neograničeno |
| 44. | BEZ LIMITA-FLEX 120 | 2048 | neograničeno |
| 45. | FLEX-PLUS 21-50 članova | 30 | neograničeno |
| 46. | FLEX-PLUS 51-100 članova | 60 | neograničeno |
| 47. | FLEX-PLUS 101-2000 članova | 60 | neograničeno |
| 48. | FLEX-PLUS 2000-6000 članova | 30 | neograničeno |
| 49. | BEZ LIMITA-FLAT G50 | 200 | neograničeno |
| 50. | BEZ LIMITA-FLAT 16 | 200 | neograničeno |
| 51. | BEZ LIMITA-FLAT 30 | 200 | neograničeno |
| 52. | BEZ LIMITA-FLAT 50 | 500 | neograničeno |
| 53. | BEZ LIMITA-FLAT 80 | 1024 | neograničeno |
| 54. | BEZ LIMITA-FLAT 120 | 2048 | neograničeno |
| 55. | FLAT-PLUS 6-20 članova | 30 | neograničeno |
| 56. | FLAT-PLUS 21-50 članova | 30 | neograničeno |
| 57. | FLAT-PLUS 51-100 članova | 60 | neograničeno |
| 58. | FLAT-PLUS 101+ članova | 60 | neograničeno |
| 59. | Internet 20GB – 24 sata | 20480 | neograničeno |
| 60. | Internet 3GB – 3 dana | 3072 | neograničeno |
| 61. | Internet 20GB – 30 dana | 20480 | neograničeno |
| 62. | Internet 1GB - 7 dana | 1024 | neograničeno |
| 63. | Internet 10GB - 15 dana | 10240 | neograničeno |

| | | | | |
|--|---------------------------|--------|--------------|--------------|
| 64. | Internet 500 MB – 15 dana | 500 | neograničeno | |
| 65. | Internet 2 GB – 20 dana | 2048 | neograničeno | |
| 66. | Internet 4 GB – 30 dana | 4096 | neograničeno | |
| 67. | m:web 500 MB | 500 | neograničeno | |
| 68. | m:web 1 GB | 1024 | neograničeno | |
| 69. | m:web 2 GB | 2048 | neograničeno | |
| 70. | BIZ NET 2 GB | 2048 | - | |
| 71. | BIZ NET 5 GB | 5120 | - | |
| 72. | BIZ NET 10 GB | 10240 | - | |
| 73. | BIZ NET 15 GB | 15360 | - | |
| 74. | BIZ NET 20 GB | 20480 | - | |
| Tarifne opcije za <i>postpaid</i> tarifne modele Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max , Pretplata Premium i tarifne modele „BIZ“ TOTAL GROUP usluge | | | | |
| 75. | Internet 3GB – 3 dana | 3072 | - | |
| 76. | Internet 5GB – 5 dana | 5120 | - | |
| 77. | Internet 20GB – 24 sata | 20480 | - | |
| 78. | Internet 20GB – 30 dana | 20480 | - | |
| Paketi integriranih usluga | | | | |
| 79. | TV+NET+TEL+MOB:XS+ | 1024 | neograničeno | |
| 80. | TV+NET+TEL+MOB:Plus | 5120 | - | |
| 81. | TV+NET+TEL+MOB:Plus NET | 25600 | - | |
| 82. | TV+NET+TEL+MOB:Top | 25600 | - | |
| 83. | TV+NET+TEL+MOB:Max | 51200 | - | |
| 84. | 2NET:S | 1024 | neograničeno | |
| 85. | 2NET:S+ | 40960 | neograničeno | |
| 86. | BIZ 2NET:S | 4096 | neograničeno | |
| 87. | BIZ 2NET:M | 8192 | neograničeno | |
| m:SAT paketi integriranih usluga | | | | |
| 88. | m:SAT + MOB1 | 3072 | - | |
| 89. | m:SAT + MOB2 | 5120 | - | |
| 90. | m:SAT + MOB3 | 25600 | - | |
| 91. | m:SAT+NET 1 | 40960 | neograničeno | |
| 92. | m:SAT+NET 2 | 204800 | neograničeno | |
| 93. | m:SAT + NET + MOB1 | MOB | 3072 | - |
| 94. | | NET | 40960 | neograničeno |
| 95. | m:SAT + NET + MOB2 | MOB | 5120 | - |
| 96. | | NET | 204800 | neograničeno |
| Tarife / opcije sa <i>prepaid</i> načinom plaćanja | | | | |
| 97. | Tarifni plan Dopuna M | 200 | neograničeno | |
| 98. | Tarifni plan Dopuna M net | 4096 | neograničeno | |
| 99. | Tarifni plan Dopuna L | 1024 | neograničeno | |
| 100. | Tarifni plan Dopuna XL | 3072 | neograničeno | |

| | | | |
|--|--|-----------------|--------------|
| 101. | Tarifni plan XY plan 50 GB/50 min-5 dana | 51200 | neograničeno |
| 102. | Tarifni plan XY plan 4 GB – 7 dana | 4096 | neograničeno |
| 103. | Tarifni plan XY plan 1 GB – 1 dan | 1024 | neograničeno |
| 104. | Tarifna opcija INTERNET 1GB -30 dana | 1024 | - |
| 105. | Tarifna opcija INTERNET 2GB – 24 sata | 2048 | - |
| 106. | Tarifna opcija INTERNET 1GB – 7 dana | 1024 | - |
| 107. | Tarifna opcija INTERNET 100MB – 24 časa | 100 | - |
| 108. | Tarifna opcija INTERNET 3GB – 3 dana | 3072 | - |
| 109. | Tarifna opcija INTERNET 30GB – 3 dana | 30720 | - |
| 110. | Tarifna opcija INTERNET 20GB – 24 časa | 20480 | - |
| 111. | Facebook/Instagram 10 dana | Neograničeno * | neograničeno |
| 112. | Društvene mreže | Neograničeno ** | neograničeno |
| 113. | Dopuna:Start 1 | 15360 | - |
| 114. | Dopuna:Start 2 | 4096 | - |
| 115. | Dopuna:Start 4GB | 4096 | - |
| 116. | Dopuna:Start 10GB | 10240 | - |
| Tarife /opcije sa kombinovanim načinom plaćanja | | | |
| 117. | KOMBINUJ: S | 1024 | - |
| 118. | Kombinacija | 5120 | - |
| 119. | KOMBINUJ: S Junior | 500 | neograničeno |
| 120. | KOMBINUJ: Senior | 500 | - |
| 121. | KOMBINUJ 5 | 500 | - |
| 122. | KOMBINUJ BIZ 50 | 8192 | - |
| 123. | Tarifna opcija INTERNET 5GB -30 dana | 5120 | - |
| 124. | Tarifna opcija INTERNET 1.5 GB – 24 časa | 1536 | - |
| 125. | Tarifna opcija INTERNET 3GB – 3 dana | 3072 | - |
| 126. | Tarifna opcija INTERNET 20GB – 24 časa | 20480 | - |
| 127. | Tarifna opcija INTERNET 4GB – 7 dana | 4096 | - |
| 128. | Facebook/Instagram 10 dana | Neograničeno * | neograničeno |
| 129. | Društvene mreže | Neograničeno ** | neograničeno |
| Tarifna opcija | | | |
| 130. | Pokloni NET | 5120 | - |

*Isključivo za saobraćaj za pristup aplikaciji / društvenoj mreži Facebook/Instagram

**Isključivo za saobraćaj za pristup aplikaciji / društvenoj mreži Facebook/Instagram/Tik Tok

Dostupna količina prenosa podataka u MB koja se može iskoristiti u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, može biti manja od količine prenosa podataka navedenoj u tabeli za V-13_01/12/2025

potrošnju u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, ukoliko je korisnik potrošio dio navedene količine za prenos podataka unutar BiH.

Iznos količine prenosa podataka (mobilni internet) u MB (megabajt) koji korisnici mogu da koriste isključivo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, u okviru korišćenja "Dopuna:Start" paketa Dopuna:Start 100GB, definisan je u tabeli kako slijedi:

| Redni broj | Tarifa/opcija | Količina prenosa podataka u MB koja se koristi isključivo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana |
|------------|--------------------|--|
| 1. | Dopuna:Start 100GB | 10240 |

Nakon iskorišćenja količine podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, usluga prenosa podataka (mobilni internet) u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana biće onemogućena dok korisnik ne kupi novu tarifnu opciju koja sadrži bonus mobilnog interneta iz ponude Mtela.

Iznos količine prenosa podataka (mobilni internet) u MB (megabajt) koji korisnici mogu da koriste u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, za tarifni model m:biz MIN POTROŠNJA dat je u tabeli kako slijedi:

| Redni broj | Tarifni model | Ukupna količina prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana i koja se dodjeljuje na nivou cijele VPN grupe korisnika | Prenos podataka po sporij brzini u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana nakon potrošene količine prenosa podataka po maksimalnoj brzini |
|------------|----------------------------|---|---|
| 1. | m:biz MIN POTROŠNJA do 10 | 25600 | neograničeno |
| 2. | m:biz MIN POTROŠNJA do 20 | 51200 | neograničeno |
| 3. | m:biz MIN POTROŠNJA do 50 | 102400 | neograničeno |
| 4. | m:biz MIN POTROŠNJA do 100 | 204800 | neograničeno |
| 5. | m:biz MIN POTROŠNJA do 500 | 512000 | neograničeno |

Količinu prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, a koja se dodjeljuje na nivou cijele VPN grupe korisnika tarifnog modela m:biz MIN POTROŠNJA, nosilac VPN grupe korisnika može da raspodijeli na način da pojedinom članu VPN grupe dodijeli bonus mobilnog interneta u količini od 200 MB, 500 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 40 GB, 65 GB, 100 GB, 150 GB ili 200 GB.

15) Provjeru stanja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, moguće je izvršiti putem: USSD menija, m:Go aplikacije ili slanjem SMS-a sa sadržajem Stanje na broj 0651111.

16) Korisnicima koji koriste tarife/opcije na koje se primjenjuje ograničenje količine podataka za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, biće dostupne i sljedeće informacije:

- Prilikom spajanja na mrežu roming operatora u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, korisnik će u SMS poruci dobiti link koji upućuje na ove Posebne uslove iz kojih će biti jasno primjenjuje li se u okviru njegove tarife/opcije ograničenje za korišćenje prenosa podataka, a kako je navedeno u tački 14) ovih Posebnih uslova.
- Korisniku će se poslati SMS o potrošenoj količini prenosa podataka u MB u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, nakon čega će usluga prenosa podataka biti onemogućena. Takođe, SMS će sadržavati i informacije o mogućnostima nastavka korišćenja usluge prenosa podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana dostavom linka o domaćim i alternativnim tarifama /opcijama iz ponude Mtela. Korisnik će imati mogućnost da aktivaciju tarife/opcije izvrši putem USSD menija, *m:Go* aplikacije, slanjem SMS-a uz određenu ključnu riječ ili putem *web* stranice Mtela.

III. Primjena mehanizama kontrole za utvrđivanje da li su korisnici u određenom periodu imali preovlađujuće prisustvo i preovlađujuću potrošnju mobilnih usluga u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana

- 17) Ova se mjera uvodi za korisnike koji imaju veću potrošnju mobilnih usluga u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju na domaćem tržištu i uglavnom borave izvan BiH u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na boravak u BiH. U skladu sa roming regulacijom navedenom u tački 1) ovih Posebnih uslova, primjena domaćih cijena u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana namijenjena je za povremena putovanja i nije namijenjena za dugotrajniji boravak i preovlađujuću potrošnju u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, te Mtel ima pravo da uvede dodatnu roming naknadu radi sprječavanja zaloupotreba i prekomjernog korišćenja roming usluga po domaćim cijenama.
- 18) Primjena mehanizama kontrole iz tačke 17) ovih Posebnih uslova uključuje praćenje sljedećih pokazatelja:
- Prisutnost u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na prisutnost u BiH i u romingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana,
 - Potrošnja (minute/SMS/prenos podataka) u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju u BiH i u romingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana
- 19) Prisutnost korisnika u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na prisutnost u BiH i prisutnost u romingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana uključuje sljedeće:
- Kao dan prisustva u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana računa se dan u kojem je korisnik bio prijavljen isključivo u romingu na mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Kao dan domaćeg prisustva u tom smislu računa se dan kada je korisnik, bilo koliko vremena, bio logovan na mrežu Mtela ili na mrežama drugih operatora van regiona Zapadnog Balkana. Dan u kojem korisnik nije bio logovan ni na jednu mrežu ne računa se kao dan u periodu posmatranja. Za utvrđivanje prisutva u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, Mtel može alternativno koristiti i princip da se kao dan prisustva u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana računa dan u kojem je korisnik imao bilo kakav saobraćaj (minute/SMS/prenos podataka) isključivo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, odnosno nije imao u istom danu ostvaren saobraćaj u BiH ili u romingu u mrežama operatora u zemljama van regiona Zapadnog Balkana.
 - Preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana utvrđuje se u vremenskim intervalima od 123 uzastopna dana. Ukoliko je korisnik u periodu posmatranja od 123 dana najmanje 62 dana boravio u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana

(pri čemu se boravak utvrđuje kao što je opisano u prethodnom stavu), smatra se da ima preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

- 20) Potrošnja korisnika u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju u BiH i potrošnju u romingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana uključuje sljedeće:
- Praćenje potrošnje korisnike se odnosi na poređenje da li je korisnik imao veću potrošnju minuta, SMS-a te prenos podataka u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju minuta, SMS-a te prenos podataka u BiH i u romingu u mrežama operatora van regiona Zapadnog Balkana. Dan u kojem korisnik nije ostvario potrošnju (npr. mobilni telefon je isključen) se ne računa kao dan u periodu posmatranja.
 - Preovlađujuća potrošnja u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana utvrđuje se u vremenskim intervalima od 123 uzastopna dana. Ukoliko je korisnik u periodu posmatranje od 123 dana imao veći ostvareni saobraćaj za pojedinačnu uslugu (minute razgovora (odlazne i dolazne), poslani SMS-ovi ili ostvareni MB mobilnog interneta) u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na saobraćaj u BiH i saobraćaj u romingu u mrežama operatora van regiona Zapadnog Balkana (minute razgovora (odlazne BiH i odlazne i dolazne u romingu u mrežama operatora van regiona Zapadnog Balkana), poslani SMS-ovi ili ostvareni MB mobilnog interneta), smatra se da za tu pojedinačnu uslugu korisnik ima preovlađujuću potrošnju u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
- 21) Ukoliko se utvrdi da je korisnik u prethodnom posmatranom periodu, koje nije kraće od 4 mjeseca (123 dana), imao preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana (pod uslovima iz tačke 19) ovih Posebnih uslova) i preovlađujuću potrošnju za pojedinu uslugu u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana (pod uslovima iz tačke 20) ovih Posebnih uslova), Mtel će tom korisniku poslati upozorenje putem SMS-a o utvrđenom načinu ponašanja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roming usluge po domaćim cijenama u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od dana poslanog obavještenja korisnik u posmatranom periodu i dalje zadrži preovlađujuću potrošnju te usluge u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u romingu u mrežama drugih operatora u regionu Zapadnog Balkana, Mtel može primjeniti dodatnu roming naknadu na daljnje korišćenje te usluge na način kako je to opisano u poglavlju VI. ovih Posebnih uslova.
- 22) Mtel će putem SMS-a obavjestiti korisnika o početku naplate dodatne roming naknade, te primjenjivom iznosu te naknade dostavom linka koji upućuje na ove Posebne uslove.
- 23) Za korisnike koji to zahtjevaju Mtel će omogućiti prestanak prijema SMS-a, ali i obezbjediti mogućnost da u bilo koje trenutku, besplatno, korisnik po svom zahtjevu ponovo počne da prima iste.
- 24) Dodatna roming naknada će se primjenjivati sve dok korisnik u posmatranim periodima od 123 dana ima preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana i preovlađujuću potrošnju minuta/SMS-ova/prenos podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Ako korisnik u toku perioda kada ima preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana i preovlađujuću potrošnju minuta/SMS-ova/prenos podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, ima primjenjen alternativni roming cjenovnik (npr. kupljena roming opcija X sa određenom količinom minuta/SMS/MB mobilnog interneta za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana), dodatna naknada se neće naplaćivati. Nakon što utvrdi kako više ne postoje uslovi za primjenu dodatne roming naknade, Mtel će dodatnu roming naknadu ukinuti, o čemu će blagovremeno obavjestiti korisnika.

IV. Praćenje pokazatelja rizika po osnovu aktivnosti SIM kartice

- 25) Ovom mjerom se omogućava praćenje postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice/eSIM profila povezane uglavnom ili isključivo s upotrebom u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana ili postoji li pretplata i uzastopna upotreba više SIM kartica/eSIM profila od strane istog korisnika u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Neaktivnost SIM kartice/eSIM profila podrazumjeva da SIM kartica/eSIM profil nije korišćena za pozivanje ili primanje poziva, slanje SMS-ova ili upotrebu mobilnog interneta. Ovakvo ponašanje se takođe prati u periodu od 123 dana. Ukoliko Mtel u promatranom periodu za pojedinog korisnika utvrdi postojanje jednog od navedenih pokazatelja, Mtel će tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Blakana po domaćim cijenama. Ukoliko i nakon 15 dana od poslanog obavještenja pokazatelji korišćenja usluga Mtela od strane korisnika ukazuju na rizike zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe usluga u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, Mtel može u slučaju tog korisnika primjeniti dodatnu roming naknadu na daljnje korišćenje roming usluga, na način kako je to opisano u poglavlju VI. ovih Posebnih uslova.
- 26) Mtel će putem SMS-a obavjestiti korisnika o početku naplate dodatne roming naknade, te primjenjivom iznosu te naknade dostavom linka koji upućuje na ove Posebne uslove.
- 27) Za korisnike koji to zahtjevaju Mtel će omogućiti prestanak prijema SMS-a, ali i obezbjediti mogućnost da u bilo koje trenutku, besplatno, korisnik po svom zahtjevu ponovo počne da prima iste.
- 28) Dodatna roming naknada će se primjenjivati sve dok korisnik u posmatranim periodima ima ponašanje koje upućuje na rizik od zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Nakon što utvrdi kako više ne postoje uslovi za primjenu dodatne roming nanade, Mtel će dodatnu roming naknadu ukinuti, o čemu će blagovremeno obavjestiti korisnika.

V. Nadziranje organizovane preprodaje SIM kartica/ eSIM profila

- 29) Ukoliko Mtel utvrdi da se SIM kartice/eSIM profili organizovano preprodaju kako bi se omogućila potrošnja roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, Mtel može preduzeti hitne mjere kako bi se isto onemogućilo, odnosno osiguralo pružanje usluga Mtela u skladu s Opštim uslovima, Posebnim uslovima i drugim posebnim uslovima korišćenja mobilnih usluga Mtela.

VI. Dodatna roming naknada

- 30) U slučaju zaprimanja obavještenja o ispunjenim uslovima za primjenu dodatne roming naknade na osnovu primjenjenih mjera iz poglavlja III. i IV. ovih Posebnih uslova, korisnik ima pravo podnošenja prigovora u vezi s primjenom dodatne roming naknade uz dostavu dokaza da roming usluge u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana upotrebljava samo za potrebe povremenih putovanja, kao i dostavu dokaza o stabilnim vezama s BiH.
- 31) Korisnik može podnijeti prigovor na način koji je predviđen Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
Podnošenje prigovora ne odgađa primjenu dodatnih roming naknada niti obavezu plaćanja računa
- 32) Ukoliko se na osnovu primjenjenih mjera iz poglavlja III. i IV. ovih Posebnih uslova ispunjeni uslovi za primjenu dodatne roming naknade, ista se obračunava na sljedeći način:
- Dodatna roming naknada se obračunava dodatno na domaću cijenu, kako slijedi:

- Ukoliko u okviru domaće tarife/opcije nisu potrošene količine minuta/SMS-ova/prenos podataka predviđene da se troše u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne naknade, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a/prenos podataka u visini dodatne roming naknade.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/prenos podataka predviđenu da se troše u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne naknade ili su iste potrošene, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a koja predstavlja zbir cijene prema ostalim mobilnim mrežama BiH za aktiviranu domaću tarifu/opciju i iznosa dodatne roming naknade, odnosno na prenos podataka naplaćuje se cijena koja predstavlja zbir cijene za prenos podataka u domaćoj mreži za aktiviranu domaću tarifu/opciju ako je primjenjivo i iznosa dodatne roming naknade. Zbir ovih cijena ne može biti viši od najviših iznosa utvrđenih pravilima roming regulacije navedenih u tački 1) ovih Posebnih uslova
- Iznosi dodatne roming naknade i najviši ukupni iznosi koji se mogu naplatiti uslučaju primjene dodatne roming naknade utvrđeni su pravilima roming regulacije navedenih u tački 1) ovih Posebnih uslova.
- Cjenovnik dodatnih roming naknada je dat u tabeli kako slijedi:

| Redni broj | Usluga | Cijena bez uključenog PDV-a | Cijena sa uključenim PDV-om |
|------------|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | Odlazni pozivi (KM/min) | 0,0626 | 0,07323 |
| 2. | Dolazni pozivi (KM/min) | 0,0313 | 0,03661 |
| 3. | Slanje SMS poruka (KM/po poruci) | 0,0196 | 0,02288 |
| 4. | Prenos podataka (KM/MB) | 0,007 | 0,008 |

Obračunska interval za odlazane pozive iznosi 30+1 sekunda, za dolazne pozive 1+1 sekunda, a za prenos podataka 1 kB (kilobajt)

- Mtel zadržava pravo promjene iznosa dodatnih roming naknada radi usklađivanja s pravilima roming regulacije navedenih u tački 1) ovih Posebnih uslova, kao i usklađivanja naknada u KM s promjenom kursa Eura, budući da su naknade u pravilima roming regulacije navedenih u tački 1) ovih Posebnih uslova propisane u Eurima.
 - Mtel zadržava pravo odlučiti za koje tarife/opcije se neće primjenjivati dodatna roming naknada.
- 33) Primjena dodatne roming naknade moguća je i ukoliko bi Regulatorna agencija za komunikacije odobrila zahtjev za primjenu dodatne roming naknade sa ciljem osiguranja održivosti domaćeg modela naplate usluga Mtela. U tom slučaju Mtel će objaviti posebne uslova i pravila primjene dodatne roming naknade.

VII. Dodatne odredbe

- 34) Primjena ili promjene u primjeni bilo kojih mjera iz okvira politike primjerenog korišćenja neće se smatrati izmjenama povodom kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade.

- 35) Mtel može u svojoj ponudi imati i alternativnu roming ponudu koja korisnicima omogućava korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana pod uslovima koji su različiti od navedenih u ovim Posebnim uslovima. Zahtjev za korišćenje alternativnih roming ponuda korisnici posebno podnose, pri čemu se primjenjuju uslovi korišćenja alternativnih roming ponuda.
- 36) Pojedini sadržaji dostupni putem posebnih usluga, kao što su *Arena Cloud*, *Apollon*, *Deezer* i sl, te usluge sa posebnom tarifom, kao i do sada, i dalje neće biti dostupne korisnicima u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, s obzirom na njihovu dostupnost samo na teritoriji BiH.
- 37) U slučaju tarife/opcije koja uključuje neograničenu količinu podataka za pristup aplikaciji / društvenoj mreži (*Facebook/Instagram* i sl), pristup aplikaciji / društvenoj mreži u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana biće omogućen korišćenjem bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u MB (megabajt) koje korisnik može da koristi u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa poglavljem II. ovih Posebnih uslova.

VIII. Završne odredbe

- 38) Prilikom korišćenja roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 39) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja ovih Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se ovi Posebni uslovi.
- 40) Na slučajeve koji nisu regulisani ovim Posebnim uslovima na odgovarajući način primjenjivaće se Opšti uslovi za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i Posebni uslovi za pružanje pojedinih tarifa/opcija koje korisnik koristi.
- 41) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.