



imate prijatelje!



IZVJEŠTAJ O DRUŠTVENOJ ODGOVORNOSTI



Adresa:
Vuka Karadžića 2,
78 000 Banja Luka,
RS, BiH

Tel:
+38751240100

Društveno odgovorno poslovanje kompanije m:tel u 2020. godini



Biti društveno odgovoran znači težiti srećnijem društvu, radovati se zajedničkim uspjesima, željeti više i bolje za sve!

Oduvijek smo bili i uvijek ćemo biti kompanija čije poslovanje počiva na principima društvene odgovornosti - prijateljstva sa zajednicom u kojoj poslujemo.

Na stranicama bloga kompanije m:tel, u dijelu Prijateljstva, nalazi se dnevnik naših društveno odgovornih aktivnosti. Upoznajte se sa svim našim projektima i aktivnostima, ali i našim prijateljima putem adrese [blog.mtel.ba!](http://blog.mtel.ba) ➔

Nagrade i priznanja



Priznanje za podršku u radu i provođenju brojnih aktivnosti Agenciji i ostalim subjektima sistema bezbjednosti saobraćaja, 2020.

Kompaniji m:tel dodijeljena je zahvalnica za pruženu podršku u realizaciji preventivnih aktivnosti u oblasti bezbjednosti saobraćaja.



Zahvalnica Javne ustanove Dom za djecu i omladinu bez roditeljskog staranja „Rada Vranješević“ Banja Luka, 2020.

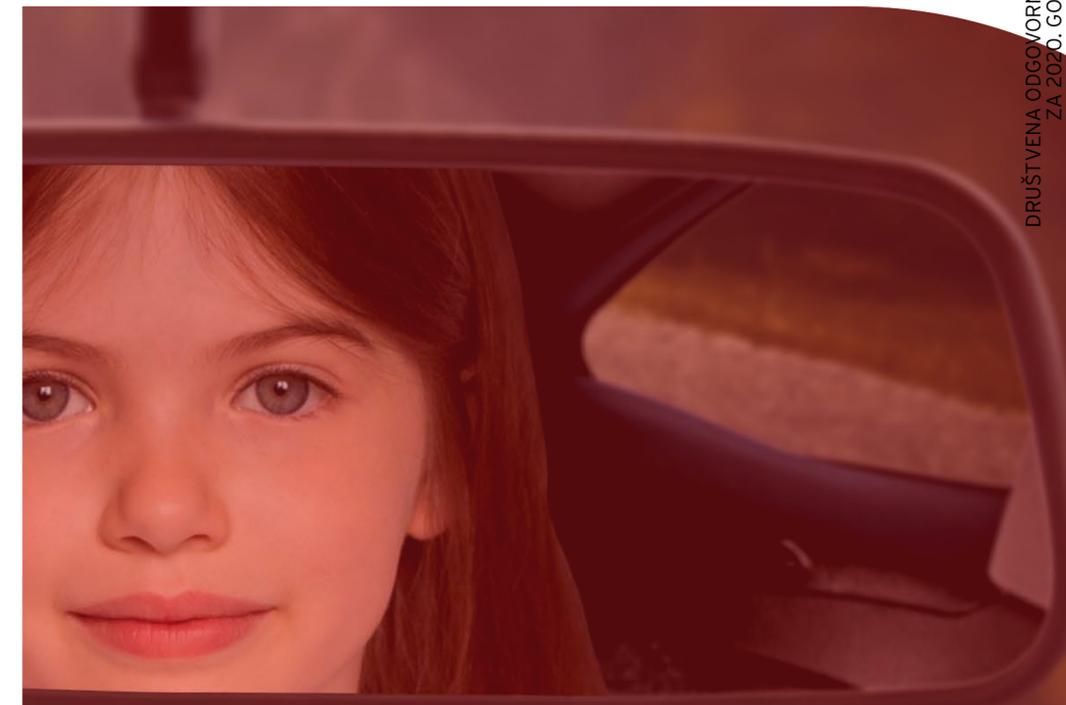
Radost nikoljdanskog darivanja jedna je od tradicionalnih akcija m:tel-a, za šta je dodijeljena zahvalnica štićenika ustanove „Rada Vranješević“ iz Banjaluke.



Bezbednost saobraćaja

Kampanja „Ako me voliš, ostavi telefon dok voziš“

„Ako me voliš, ostavi telefon dok voziš“, naziv je kampanje m:tel-a za 2020. godinu, a koja je nastavak dugogodišnje prakse kompanije da učestvuje u podizanju svijesti vozača o neophodnosti savjesnog korišćenja mobilnih telefona u vožnji.



AKO ME VOLIŠ,
OSTAVI TELEFON DOK VOZIŠ!

m:tel *imate prijatelje!*



РЕПУБЛИКА СРПСКА
МИНИСТАРСТВО САОБРАЋАЈА И ВЕЗА
Агенција за безбедност саобраћаја



АУТО - МОТО САВЕЗ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

Глас Српске

Startup priča

m:tel Playground

Startup priča se nastavila i u 2020. godini, novim izazovima i novim prilikama.



Tokom 2020. godine, kroz projekat m:tel Playground, u saradnji sa Centrom za digitalnu transformaciju Privredne komore Republike Srpske, pokrenuta je realizacija posebno kreiranog programa podrške digitalizaciji malih i srednjih preduzeća.



Humanost

Budimo i ostanimo odgovorni!

Godina 2020. bila je obilježena svim izazovima koje je donijela pandemija virusa korona. To je bilo vrijeme koje je od čitave planete tražilo solidarnost, humanost i odgovorno ponašanje za ličnu dobrobit, kao i za dobrobit ljudi oko nas. Kompanija m:tel je od samog početka proglašenja pandemije virusa korona, nastojala da opravda slogan pod kojim posluje - imate prijatelje, a na način da djeluje, donira i pomaže svima koji su tu pomoć u teškim vremenima trebali i koji su se ovoj kompaniji obratili, bilo da su to državne institucije, humanitarna udruženja ili pojedinci. Svakako, i sama poslujući u teškim okolnostima, zaposleni u ovoj kompaniji su činili sve kako bi omogućili nesmetanu komunikaciju koja je bila od presudne važnosti u vanrednim okolnostima, kako za njene korisnike, tako i za državne institucije, školstvo, te zdravstveni sistem.

Kompanija m:tel se odmah po osnivanju Fonda solidarnosti za obnovu Republike Srpske, kada je u pitanju pandemija virusa korona, pridružila velikim donatorima uplatom sredstava namijenjenih za saniranje posljedica pandemije.

Kompanija m:tel je, u izazovnom vremenu pandemije, svim univerzitetskim kliničkim centrima, te svim domovima zdravlja i bolnicama u Republici Srpskoj, JZU Institutu za javno zdravstvo i Republičkoj upravi za inspekcijske poslove Republike Srpske, povećala pristup internetu. Ova odluka se odnosila i na sva zavisna društva kompanije m:tel, odnosno i na korisnike m:tel-a, Blicnet-a, Telrad Net-a i Elta-kabela.

U vremenu koje je bilo obilježeno potrebama za zbrinjavanje kategorija koje su bile naročito ugrožene pojavom pandemije, m:tel je pružio podršku i Gradu Banja Luka, obezbjeđivanjem sredstava za nabavku pogonskog goriva za potrebe dostave lijekova i neophodnih namirnica osobama u izolaciji.

U nizu donacija opreme - laptopa, telefona, televizora, kao i interneta za školarce, ali i medicinske ustanove, nisu zaboravljena ni stara prijateljstva sa onima koji se bave humanim radom i koji će u ovoj kompaniji uvijek imati podršku, poput Centra za podršku porodicama djece i osoba sa poteškoćama "Dajte nam šansu - Zvezdice", JU Centar "Zaštiti me", UG za podršku porodicama, licima i zajednici u mentalnom zdravlju

"Zajedno" Banja Luka, UG Centar za edukaciju "Tvoja riječ", Udruženje roditelja djece oboljele od malignih bolesti "Iskra", Savez za rijetke bolesti, Zavod za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju "Dr Miroslav Zotović" i mnoge druge.



Humanost



Vakcine protiv sezonskog gripa

m:tel donirao vakcine protiv sezonskog gripa Institutu za javno zdravstvo RS.



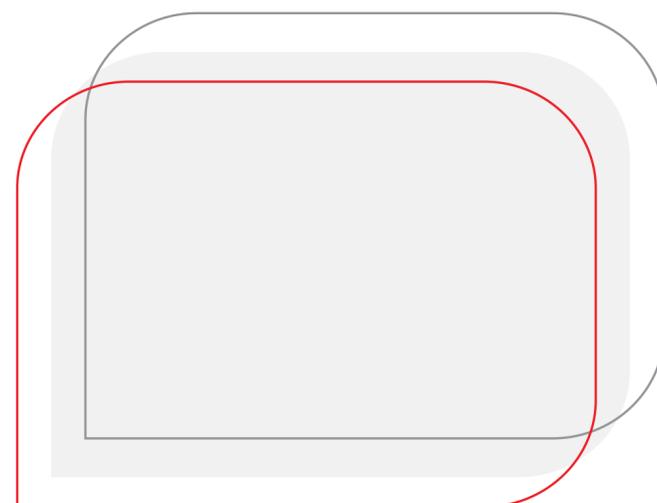
Humanitarna trka „Trčimo humano, trčimo za rijetke“

Još jedna godina podrške festivalu, kao i dobrotvornoj akciji koja za cilj ima prikupljanje sredstava za one kojima je to najpotrebnije.



S ljubavlju hrabrim srcima

m:tel i ove godine uz hrabra srca!



Plavi telefon

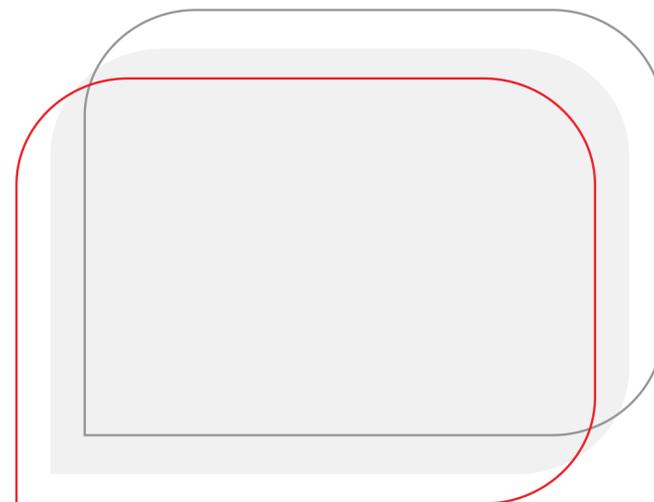
Nastavak dugogodišnje podrške Plavom telefonu u obezbjeđivanju besplatnih poziva iz cijele Bosne i Hercegovine, bez obzira na mrežu iz koje djeca pozivaju ovaj broj.

Humanost



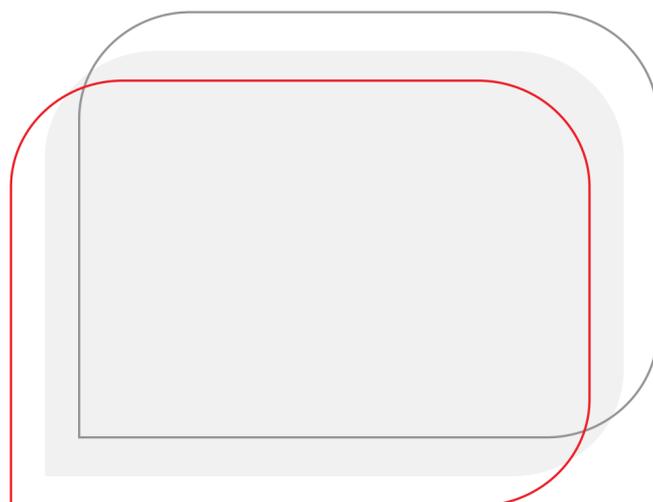
Down Syndrom centar Banja Luka

Podrška projektu realizacije virtuelnih edukativno-kreativnih radionica.



Autizam govori srcem

Udruženje „Tvoja riječ“ iz Banjaluke i u 2020. godini imalo je podršku kompanije m:tel u aktivnostima koje ovo udruženje provodi već godinama unazad pod nazivom „Autizam govori srcem“, a koje se realizuju u aprilu, kada se obilježava Svjetski dan svjesnosti o autizmu.



Donacije u službi humanosti

Donacijama Udruženju za pomoć mentalno nedovoljno razvijenim licima Gradiška obezbijeđen je dio sredstava namijenjen za organizaciju Trećeg međunarodnog druženja djece sa posebnim potrebama i njihovih roditelja, te Udruženju za pomoć licima s autizmom „Djeca svjetlosti“ Banja Luka, a za potrebe nabavke didaktičkog, školskog i drugog materijala i opreme potrebne za rad sa licima s autizmom, kojima je m:tel nastavio višegodišnju tradiciju podrške ovim ranjivim grupama.



Nikoljdanski paketići

Povodom Nikoljdana, predstavnici m:tel-a i ove godine su, već tradicionalno, uručili paketiće najmlađima.

Obrazovanje

U 2020. godini najveći dio društveno odgovornog djelovanja kompanije m:tel, silom prilika koje su predstavljale izazov za sve oblasti života, ne samo za zdravstvene institucije, a usljed pojave pandemije virusa korona, bio je usmjeren na obrazovni sistem, kojem su trebale naročita podrška i pomoć. Kompanija m:tel je nizom donacija i aktivnosti pomogla upravo ovom sistemu i obrazovnom procesu.

Kako bi u situaciji borbe s epidemijom virusa korona đacima i studentima obezbijedila neophodan pristup internetu, kompanija m:tel je, u saradnji sa Ministarstvom za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo Republike Srpske, obezbijedila internet za sve u obrazovnom sistemu da bi se obrazovni proces u vanrednoj situaciji ipak mogao provoditi. S tim u vezi, svim korisnicima mobilne telefonije m:tel je omogućio besplatan pristup sajtu, odnosno TV programu putem kojeg se odvijala nastava, kako bi učenici osnovnih škola mogli pratiti nastavu i ponovo gledati sadržaj koji su eventualno propustili.



Zajedno sa Ministarstvom za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo Republike Srpske, definisan je i realizovan projekat „1.000 ZA BUDUĆNOST“, u okviru kojeg je m:tel finansirao dio nabavke Raspberry Pi mini-računara četvrte generacije, koji su podijeljeni učenicima osnovnih škola iz 20 izrazito nerazvijenih opština u Republici

Srpskoj, s ciljem praćenja nastavnog procesa, ali i razvoja njihovih programerskih vještina.



Kako bi se i svim srednjoškolcima i studentima omogućio pristup internetu za potrebe onlajn nastave, kompanija m:tel im je dodijelila bonus od 15 GB saobraćaja mjesečno, bez naknade, do kraja školske godine. Budući da se nastava na daljinu realizovala i u periodu nove školske godine, učenicima je dodijeljeno 10 GB besplatnog mobilnog interneta, koji će koristiti za potrebe realizacije nastave na daljinu.



Kompanija m:tel imala je sluha za sve probleme koje je donijelo ovo zahtjevno vrijeme, u smislu učenja i rada najmlađih učenika koji se ne odvijaju na uobičajen način. Upravo taj problem posebno dolazi do izražaja u udaljenim hercegovačkim mjestima, te je m:tel odlučio da pomogne i ovim đacima.



Podrška fakultetima

U 2020. godini donirana su i sredstva ETF-u Istočno Sarajevo kako bi se obezbijedila nabavka namještaja za opremanje prostorija ovog fakulteta. Takođe, podržana je i organizacija edukativne radionice za studente Akademije umjetnosti u Banjoj Luci, pod nazivom „Umjetnost - komunikacija - mediji“.

Prirodno-matematičkom fakultetu Univerziteta u Banjoj Luci m:tel je donirao sredstva za nabavku 3D printera te opreme za održavanje printera, a u svrhu štampanja vizira namijenjenih zdravstvenim radnicima, odnosno drugim ugroženim licima u vrijeme pandemije.

Donacijom Pravnom fakultetu Univerziteta u Banjoj Luci m:tel je podržao rad Kluba studenata ovog fakulteta pod nazivom ABEA.

Obrazovanje



m:stipendije

Svečana dodjela stipendija, koje kompanija m:tel već 10. godinu zaredom uručuje najuspješnijim studentima elektrotehničkih fakulteta iz BiH, održana je u martu u Istočnom Sarajevu.



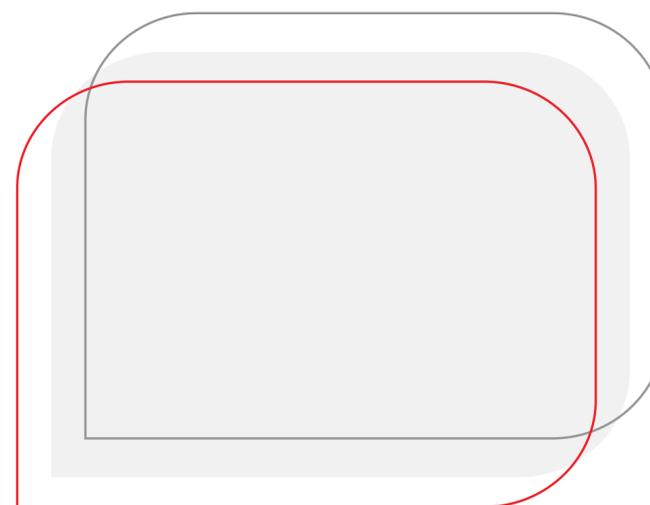
Stručna praksa

Uprkos pandemiji, stručnjaci iz različitih oblasti zaposleni u kompaniji m:tel i u 2020. godini uspjeli su svoje znanje i bogato iskustvo nesebično da prenesu i pruže studentima.



App takmičenje

„Regionalni App izazov“ održan je u Banjaluci, a domaćin ovog svojevrsnog festivala znanja bila je kompanija m:tel.



Dan sigurnijeg interneta

Kompanije m:tel i Logosoft i ove godine obezbijedile su vrijedne nagrade za najuspješnije takmičare: laptove, tablete i pametne telefone.

Donacije sportske opreme školama

U 2020. godini m:tel je nastavio aktivno da učestvuje u unapređenju uslova života i obrazovanja u BiH vrijednim donacijama sportske opreme osnovnim i srednjim školama.

Pored mnogih drugih donacija i podrške, ova kompanija je u prethodne četiri godine sproveda opsežnu akciju opremanja osnovnih i srednjih škola te dječijih igrališta širom BiH vrijednom sportskom opremom i to u više od 30 škola na području cijele BiH. Razvijajući kod najmlađih afirmaciju zdravog odrastanja, njegovanja sportskog duha i drugih pozitivnih vrijednosti, donirane su fudbalske, košarkaške i odbojkaške lopte, klupe za svlačionice, rekviziti za mali i veliki fudbal, kao i košarkaške table sa koševima, golovi, stolice za tribine novoizgrađenih dječijih igrališta, oprema za stoni tenis i dr.

Tokom 2020. godine sportska oprema donirana je **Osnovnoj školi „Petar Petrović Njegoš“** iz Banjaluke i učenici ove škole, zahvaljujući m:tel-u, sada imaju obnovljen sportski teren na otvorenom, na kojem su se našle i nove košarkaške table i koševi.

Učenici **OŠ „Aleksa Šantić“** iz Osmaka te učenici **OŠ „Njegoš“** iz Berkovića svoje školske dane upotpuniće

sportskim aktivnostima uz novu sportsku opremu koju im je donirala kompanija m:tel.

Sportski tereni **Osnovne škole „Jovan Dučić“** u banjalučkoj mjesnoj zajednici Zalužani opremljeniji su za nove fudbalske, košarkaške i rukometne lopte, pripadajuće mrežice, obručeve i brojne druge sportske rekvizite.

Đacima **Osnovne škole „Nemanja Vlatković“** u Šipovu m:tel je poklonio košarkaške table, koševe i lopte za opremanje košarkaškog igrališta ove obrazovne ustanove.

Predstavnici m:tel-a uručili su sportsku opremu i **osnovnim školama u Federaciji BiH**, a ona je namijenjena osnovcima u opštinama Petrovac-Drinić, Donji Žabar i Bosansko Grahovo.

Takođe, donirana je i oprema učenicima i nastavnom osoblju područne **Osnovne škole „Ahmet Hromadžić“** u Bravsku, u opštini Bosanski Petrovac. Ovu školu trenutno pohađa 25 đaka, od prvog do devetog razreda, a ova donacija im je od velikog značaja, jer su im nedostajali sportski rekviziti za obavljanje sportskih aktivnosti u školskom dvorištu.

Sportska oprema donirana je i **Osnovnoj školi „Petar Petrović Njegoš“** u Busnovima, kod Prijedora, a riječ je o sportskim rekvizitima za opremanje fiskulturne sale u ovoj školi.

U 2020. godini donirana je vrijedna sportska oprema za devet osnovnih škola i dječijih igrališta u opštinama Teslić i Mrkonjić Grad. Mali sportisti, đaci **Osnovne škole „Vuk Karadžić“** iz Gornjih Ruževića, kod Teslića, njihovi vršnjaci iz Mrkonjić Grada iz osnovnih škola **„Ivan Goran Kovačić“** i **„Petar Kočić“**, kao i učenici **OŠ „Branko Ćopić“** Bjelajce i **OŠ „Vuk Karadžić“** iz Baraća sa pripadajućim područnim školama u Podrašnici, Gornjim Gracima i Orahovljanima, obradovali su se novim sportskim

rekvizitima, koji su takođe donacija kompanije m:tel u ovoj godini.

Nastavljajući akciju opremanja škola, kompanija m:tel je, između ostalog, poželjela srećan početak nove školske godine učenicima i nastavnicima **Osnovne škole „Sveti Sava“** i **Srednjoškolskog centra „27. januar“** u Rogatici. Školama su donirane košarkaške table, koševi te košarkaške i odbojkaške lopte.

Bijeljinski srednjoškolci iz **Tehničke škole „Mihajlo Pupin“**, zaljubljenici u sport i košarku, obradovali su se novim košarkaškim tablama, zahvalili su na donaciji kompaniji m:tel i poručili da jedan od njihovih važnih prioriteta jeste zdrav sportski duh i njegovanje dobrih drugarskih odnosa.

Sportska oprema donirana je i **Srednjoj školi „Svetozar Ćorović“** iz Ljubinja.

Kultura

Narodno pozorište RS

Kompanija m:tel je, otkako postoji, njegovala prijateljstvo sa ovom institucijom kulture.



Gala koncert Gradskog tamburaškog orkestra

Kompanija m:tel bila je prijatelj i ovog novogodišnjeg koncerta, koji već godinama unazad predstavlja jedinstven muzički spektakl u gradu na Vrbasu.

Play Media Day

Peto izdanje ovog velikog regionalnog komunikacijskog događaja održano je onlajn, a kao i prethodnih godina, podršku za Play Media Day dala je i kompanija m:tel.



Muzej Republike Srpske

Izložba „Povratak u svijet iluzije“ obilježila je 2020. godinu u Muzeju RS te je bila otvorena za sve posjetioce. m:tel je podržao izložbu kao nastavak saradnje koju njeguje sa Muzejom Republike Srpske.

Kultura



Festival „Jesenja sonata“

Kroz svoje treće festivalsko izdanje „Jesenja sonata“ je već postala tradicionalna i prepoznatljiva kulturna manifestacija koja, na radost publike, svake godine u Banjaluci okuplja najznačajnija imena domaće, regionalne i svjetske muzičke scene.



„Gipsy Kings“ koncerti u Sarajevu i u Banjaluci

Kompanija m:tel bila je prijatelj koncerata planetarno popularne grupe „Gipsy Kings“.



#ostanikodkuće uz online koncert Sergeja Četkovića

Povodom Dana grada Banjaluke, 22. aprila 2020, putem TV programa, u posebnoj emisiji posvećenoj ovom danu, gledaoci su imali priliku da slušaju i gledaju live stream koncert Sergeja Četkovića.

Sport

Godina 2020. obilježena je velikim i važnim ugovorima. Jedan od njih je upravo ugovor kojim je kompanija m:tel postala sponzor Nogometnog/ Fudbalskog saveza BiH, odnosno Premijer lige BiH, kao i muških A i U-21 reprezentativnih selekcija.

Godinama unazad kompanija m:tel je ponosni sponzor najvećih sportskih i kulturnih manifestacija u Bosni i Hercegovini. Kao prirodan nastavak svih dosadašnjih prijateljstava sa uspješnim sportskim klubovima, ali i pojedincima koji svojim sportskim umijećima promovišu našu zemlju, potpisan je i važan ugovor sa N/FS BiH, koji je prepoznat kao strateški partner sa kojim će ova kompanija u narednim godinama raditi na promociji sporta, animirajući mlade ljude da se bave sportom.

Kompanija m:tel je, po ugovoru koji je potpisan u Sarajevu, pored sponzorstva i podrške Nogometnom/ Fudbalskom savezu BiH, pripremila i posebne bonuse i za reprezentacije, i za klubove u okviru Premijer lige, kao dodatnu motivaciju za postizanje još boljih rezultata.

Preuzimanjem ovog sponzorstva, između ostalog, kompanija m:tel omogućila je da Arena sport, kao

regionalni lider u produkciji i emitovanju ekskluzivnih sportskih sadržaja, u paketu sportskih premijum sadržaja nacionalnih fudbalskih prvenstava prenosi utakmice Premijer lige BiH, utakmice Kupa BiH te Prve lige RS i Prve lige FBiH.

U avgustu je m:tel potpisao i ugovore sa Nogometnim savezom Federacije BiH te sa Fudbalskim savezom RS. Želja kompanije m:tel i u ovom smislu upravo je snažna podrška sportu, kao i pravim vrijednostima koje su utkane u sam temelj poslovanja ove kompanije.

Ovi ugovori odnose se na sponzorstvo prvih liga, u ovom slučaju Federacije BiH i Republike Srpske, kao i na prava prenosa za emitovanje utakmica koje se igraju u okviru ovih liga. Cilj kompanije je bio da omogući svim gledaocima u BiH praćenje najatraktivnijih utakmica Prve lige Federacije BiH i Prve lige Republike Srpske putem TV prenosa, što dosad ljubitelji ovog sporta nisu bili u prilici da prate. Tokom pandemije virusa korona ovi prenosi imali su i dodatni značaj i za igrače, ali i za klubove, budući da publika nije bila u prilici da prisustvuje utakmicama.

Stavljajući u fokus gledaoce i ove lige, kompanija m:tel pokazala je da želi da ulaže u razvoj sporta,

što je od velikog značaja za klubove, ali i za svakog igrača ponaosob.



FK Borac

Ugovor između kompanije m:tel i FK „Borac“ predstavlja nastavak uspješne dugogodišnje saradnje, pomoću koje se stvaraju još bolji uslovi za razvoj, afirmaciju i promociju fudbala.



Sport

Nastavak podrške klubovima i uspješnim pojedincima

U 2020. godini m:tel je nastavio sa podrškom sportskim klubovima, između ostalih, sponzorisanjem KK „Igokea“, RK „Borac“, FK „Radnik“ Bijeljina, OKK „Borac“, Plivačkog kluba „Borac“, Ženskog rukometnog kluba „Borac“, SKK „Borac“, KK „Leotar“ Trebinje, Vaterpolo kluba „Banja Luka“, Džudo kluba „Zvijezda“...

Osim sa istaknutim klubovima, u 2020. godini m:tel je ozvaničio i saradnju sa svjetskim šampionom u džudu Nemanjom Majdovom.



Ekologija

U skladu sa praksom odgovornog odnosa prema okruženju, kompanija m:tel poseban akcenat stavlja na poštovanje zakona, ali i specifičnih aktivnosti iz domena zaštite životne sredine i ljudi.

U skladu sa praksom odgovornog odnosa prema okruženju, kompanija m:tel poseban akcenat stavlja na poštovanje zakona, ali i specifičnih aktivnosti iz domena zaštite životne sredine i ljudi.

Kao i svake godine, i u 2020. godini na planu zaštite životne sredine i ljudi najviše pažnje posvećivano je radu baznih stanica i elektromagnetnom polju koje sa njih emituje antenski sistem. S tim ciljem u 2020. godini m:tel je sarađivao sa svim republičkim i državnim organima zaduženim za praćenje i izvršavanje obaveza na planu zaštite životne sredine i ljudi.

U toku 2020. godine izvršena je izrada 160 izvještaja sistematskog ispitivanja nivoa nejonizujućeg zračenja električnog polja sa baznih stanica mobilne telefonije i 500 mjerenja nivoa elektromagnetnog polja na lokacijama baznih stanica širom Bosne i Hercegovine. Prema Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite s ciljem pribavljanja dozvola za upotrebu baznih stanica upućeno je 196 zahtjeva na osnovu važećih zakonskih propisa. Regulatornoj agenciji za komunikacije upućene su 384 izjave o sigurnosti

radi pribavljanja potvrda o sigurnosti za rad baznih stanica na području BiH.

Republička uprava za inspekcijske poslove, Zdravstveno-komunalna inspekcija, u kontinuitetu je nadgledala rad baznih stanica mobilne telefonije, a izvršene su inspekcijske kontrole na četiri lokacije baznih stanica na području Republike Srpske.

Kao i prethodnih godina, tako i 2020, m:tel je, u skladu sa Ugovorom o prenosu obaveza upravljanja i zbrinjavanja otpadne električne i elektronske opreme na području FBiH, redovno izvršavao svoje obaveze prema firmi ZEOS eko-sistem, koja je operater sistema ovlašten od strane Fonda za zaštitu okoliša FBiH. Obaveza ovlaštenog operatera sistema, firme ZEOS eko-sistem je da otpad od električnih i elektronskih proizvoda koji se plasira na tržište Federacije BiH putem prodajnih mjesta ili na drugi način, prikuplja i reciklira. Na ovaj način direktno utičemo na zaštitu životne sredine na području FBiH.

Fondu za zaštitu okoliša FBiH dostavljen je redovan izvještaj o količini ambalažnog otpada za 2019.

godinu, koji je plasiran na području FBiH putem naših prodajnih mjesta ili na drugi način. Za količinu ambalažnog otpada koji je plasiran na području FBiH Fondu za zaštitu okoliša plaćena je naknada koja se namjenski troši za upravljanje ambalažnim otpadom.

Za količinu ambalažnog otpada koji je plasiran na području RS takođe je plaćena naknada koja se namjenski troši za upravljanje ambalažnim otpadom. Od ugovornog odnosa sa firmom EuroBeta očekuju se još bolji rezultati u prikupljanju i reciklaži ambalažnog otpada u RS, a samim tim i očuvanju prirode.

S ciljem zaštite životne sredine u 2020. godini, m:tel je kontinuirano provodio internu i eksternu kampanju za uštedu papira, odnosno korišćenje elektronskih računara umjesto papirnih. Takođe, nastavljene su i aktivnosti koje se tiču pravilnog odlaganja zastarjele i pokvarene elektronske opreme te havarisanih telefona koje su vratili krajni korisnici.

Na objektima kompanije gdje postoje kotlovska postrojenja vršeno je mjerenje čađi koja se putem dimnjaka izbacuje u vazduh. Prema zahtjevu Ekološke

inspekcije grada Banja Luka, vršena su tri mjerenja buke koju proizvode sistemi klima-uređaja.

Vršene su redovne i vanredne proljećne i jesenje deratizacije u objektima kompanije svih izvršnih jedinica radi sprečavanja i suzbijanja zaraznih bolesti. Takođe, tokom cijele godine vršene su dezinfekcije prostorija kompanije radi sprečavanja širenja virusa korona.

Ekologija

m:tel ekološke teme 2020. godine

U duhu poštovanja Dana planete Zemlje, koji se obilježava 22. aprila, m:tel se pridružio aktivnostima kojima bismo svijet učinili boljim i zdravijim mjestom za život.



„Eko-šetnja“

Kompanija m:tel rado se odazvala pozivu studenata Prirodno-matematičkog fakulteta iz Banjaluke i pružila im neophodnu podršku u realizaciji aktivnosti „Eko-šetnje“.

Zaposleni

Kontekst poslovanja u 2020. godini nastao pod uticajem pandemije virusa korona postavio je pred sve menadžere i zaposlene kompanije prave izazove u smislu potrebe za novim načinima rada. Bilo je potrebno preduzeti vanredne napore kako bi se ostvarili poslovni ciljevi i zadaci. Biti korisniku na usluzi, očuvati funkcionisanje poslovnih sistema i procesa, održati dostupnost svakog tima, imati odgovoran odnos prema zaposlenima i zajednici u kojoj poslujemo, a istovremeno razvijati nove načine rada u pravcu digitalnog unapređenja, bilo je važnije nego ikad.

Ono što nam pomaže u radu su naše korporativne vrijednosti, jer su one ideja vodilja za zaposlene i daju pravac za ponašanje u svim situacijama. Naročito su važne u nepredvidivom okruženju, u kojem se danas nalazimo. Prelaskom na rad „na daljinu“ u hodu smo učili o: smjernicama za produktivnost, okruženju za rad od kuće, održavanju timskog duha i kulture, vođenju onlajn sastanaka, upravljanju timovima u

novim uslovima te smo konsultovali dobre prakse kompanija Silicijumske doline, koje tako posluju od svojih početaka. Organizovali smo niz internih onlajn vebinara na ove teme te u potpunosti digitalizovali proces upućivanja zaposlenih na sve potrebne edukacije, pri čemu su ispoštovani svi zahtjevi internih akata, kao i mjere m:tel kriznog štaba za uslove pandemije. Maksimalno su iskorišćeni digitalni resursi kompanije (interni portal, portal za učenje na daljinu, MS Teams), modifikovan je način komunikacije i dinamika, modifikovan je format obuka tako da odgovaraju digitalnom okruženju te su korisnici obuka edukovani o alatima koji su postali središte ovog procesa.

Razvoj zaposlenih u 2020. godini bio je, kao i dosad, važan za osiguravanje kontinuiteta odvijanja procesa i kvaliteta rada svih, ali pored toga, služio je za povezivanje ljudi, održavanje komunikacije, jačanje pripadnosti te osiguranje psihološke podrške u situaciji ekstremne nesigurnosti na svim poljima. Tako je kroz različite vrste edukacija u kompaniji prošlo 448 zaposlenih.

Nastavljajući njegovanje koučing kulture, za menadžere u tehnicu i prodaji organizovane su inhaus obuke, koje

su polaznicima omogućile primjenu koučing alata u vođenju timova, od prepoznavanja sopstvenog i stilova rada zaposlenih do delegiranja, vođenja i davanja fidbeka.

S ciljem razvoja kompetencija zaposlenih u kompaniji, pokrenuta je inicijativa digitalizacije „osnovnog nivoa“ obuka za sve ključne procese. Prva digitalizovana obuka je „Osnovne prodajne vještine“, gdje je novozaposlenim radnicima u prodaji obezbijeđeno kvalitetno uvođenje u posao kroz autentično komunicirano interno razvijanje prodajnih vještina, svojstveno prodajnom kadru m:tel-a. Ova aktivnost će se nastaviti razvijanjem digitalnih obuka za ostale ključne procese.

Kao i prethodnih godina, i u 2020. godini u kompaniji je nastavljena praksa nagrađivanja radnika za poseban doprinos i rezultate rada izvan opisa poslova radnog mjesta.

