

Posebni uslovi pružanja SMS Broadcast PRO usluge

- (1) Posebnim uslovima za pružanje SMS Broadcast PRO usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge SMS Broadcast PRO između „Mtel” a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i pretplatnika SMS Broadcast PRO usluge (u daljem tekstu: pretplatnik).
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik usluge SMS Broadcast PRO koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje usluge SMS Broadcast PRO primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja SMS Broadcast PRO usluge, zbog specifičnosti usluga, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) SMS Broadcast PRO predstavlja uslugu koja omogućava pretplatnicima slanje većeg broja SMS poruka istog ili različitog sadržaja u toku jednog obračunskog perioda korisnicima.
- (6) Pretplatnik predstavlja pravno lice registrovano na području BiH, koje na temelju zaključenog ugovora sa Mtelom koristi SMS Broadcast PRO uslugu (u daljem tekstu: Pretplatnik usluge).
- (7) Korisnik predstavlja pretplatnika svih mobilnih mreža u BiH, kada pristupa sadržaju koji mu pruža Pretplatnik usluge.
- (8) ID sender predstavlja alfanumeričku oznaku (kombinaciju barem jednog slova, brojeva i ostalih znakova) sa maksimalno 11 ASCII znakova, kojom se Pretplatnik usluge identifikuje u SMS poruci.
- (9) Pretplatnik usluge koristi vlastito ili Mtel-ovo *WEB* aplikativno rješenje i posjeduje bazu korisnika mobilnih mreža u BiH uspostavljenu u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, kojima generiše i šalje SMS poruke preko VAS SMS platforme Mtel-a.
- (10) Cijena SMS poruka u okviru SMS Broadcast PRO usluge zavisi od ukupnog broja poslatih SMS poruka u toku jednog obračunskog perioda (kalendarskog mjeseca) i definisana je u skladu sa važećim Cjenovnikom.
- (11) Mjesečna pretplata za korišćenje SMS Broadcast PRO usluge u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do aktiviranja SMS Broadcast PRO usluge, odnosno u kojem je došlo do prestanka pružanja SMS Broadcast PRO usluge obračunava se srazmjerno broju dana korišćenja SMS Broadcast PRO usluge.

- (12) Pretplatnik usluge je dužan obezbijediti sve potrebne saglasnosti korisnika, odobrenja, dozvole i druge akte obavezne za sadržaj i pružanje SMS Broadcast PRO usluge, a u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima.
- (13) Pretplatnik usluge je dužan dostaviti Mtelu, prilikom podnošenja zahtjeva za korišćenje usluge, listu ID sendera koja ne može upućivati na:
- a) međunarodne OTT provajdere kao što su: društvene mreže (*facebook, twitter, instagram* i dr.), servisi (*airbnb, viber, whatsapp, booking, skype, google, netflix* i dr.), veb stranice, pretraživači (*google, bing* i dr.), aplikacije, *online igrice, online shopovi (eBay, amazon* i dr.), proizvođače *hardware* i *sofware (microsoft, apple, google* i dr.);
 - b) nazive inostranih banki i međunarodnih finansijskih servisa koji nisu registrovani u Bosni i Hercegovini;
 - v) generičke ID sendere (*info, infosms, SMSinfo, infomessage, messageInfo, bulk sms* i sl.).
- (14) Pretplatnik usluge, bilo da koristi vlastito ili Mtel-ovo *WEB* aplikativno rješenje, je dužan da prilikom podnošenja zahtjeva za korišćenje usluge, dostavi za svaki ID sender saglasnost/potvrdu izdatu od strane pravnog lica registrovanog u Bosni i Hercegovini, kojom se potvrđuje da su Pretplatnik usluge i pravno lice koje je izdalo saglasnost/potvrdu ugovorili da se navedeni ID sender/i koriste za potrebe lica koje tu potvrdu izdaje.
- Pretplatnici usluge koji koriste ID sendere za vlastite potrebe, dužni su dostaviti za svaki ID sender potvrdu kojom potvrđuju da se navedeni ID sender/i koriste za vlastite potrebe.
- (15) Mtel će odbiti zahtjev za korišćenje SMS Broadcast PRO usluge, kao i zahtjev za korišćenje ID sendera, priloženih uz zahtjev za korišćenje usluge, ukoliko se utvrdi da isti nisu u skladu sa ovim Posebnim uslovima.
- (16) Mtel će odbiti zahtjev za korišćenje ID sendera, priloženih uz zahtjev za korišćenje usluge ukoliko se utvrdi da nisu u skladu sa ovim Posebnim uslovima. Mtel zadržava pravo kontrole korišćenja ugovorenih ID sendera od strane Pretplatnika usluge.
- (17) Pretplatnik usluge je isključivo odgovoran za sadržaj SMS poruka i sve obaveze koje su neposredno ili posredno u vezi sa tim sadržajem.
- (18) Pretplatnik usluge je dužan omogućiti korisnicima da u bilo koje vrijeme izvrše odjavu primanja SMS poruka. Pretplatnik usluge će na odgovarajući način obavijestiti korisnika o načinu odjave primanja SMS poruka.
- (19) Pretplatnik usluge preuzima punu odgovornost za rješavanje prigovora korisnika koji se tiču poslanih/primljenih SMS poruka.
- (20) Pretplatnik usluge je dužan da se suzdržava od bilo kakve zloupotrebe u korišćenju usluge, odnosno njenog nenamjenskog i neovlašćenog korišćenja.

- (21) Pod zloupotrebom se naročito smatra isporučivanje nedozvoljenog saobraćaja, neprimjereno korišćenje ugovorenih ID sendera, kao i slanje SMS poruka suprotno ovim Posebnim uslovima.
- (22) Pretplatnik usluge je isključivo odgovoran po osnovu zloupotrebe usluge i dužan je Mtelu nadoknaditi štetu nastalu njenim nepoštovanjem. Mtel nije odgovoran za štetu koju korisnik, nepoštovanjem odredbi ovih Posebnih uslova učini trećim licima.
- (23) Pretplatnik usluge je dužan da se prilikom pružanja SMS Broadcast PRO usluge uzdržava od nedozvoljenih radnji i ponašanja, a naročito u smislu distribuiranja velikog broja istovjetnih /ili nezatraženih SMS poruka.
- (24) Pretplatnik usluge je dužan da SMS Broadcast PRO uslugu pruža korisnicima isključivo u vremenskom periodu od 9,00 – 21,00 h, osim u slučaju kada je usluga inicirana nekom radnjom krajnjeg korisnika i kada korisnik realizuje usluge koje zahtjevaju dostupnost servisa 24 sata.
- (25) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga Broadcast PRO unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (26) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.