

### Posebni uslovi pružanja SMS Broadcast usluge

- (1) Posebnim uslovima za pružanje SMS Broadcast usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge SMS Broadcast između „Mtel” a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika SMS Broadcast usluge (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik SMS Broadcast usluge koji je dostupan na web stranici Mtel-a ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje SMS Broadcast usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja SMS Broadcast usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Usluga SMS Broadcast omogućava poslovnim korisnicima slanje većeg broja SMS poruka, prema dostavljenoj bazi korisnika mobilnih mreža u BiH, u kratkom vremenskom intervalu. Slanje SMS poruka, u skladu sa dostavljenom bazom vrši Mtel.
- (6) Korisnik SMS Broadcast usluge je dužan obezbijediti sve potrebne saglasnosti korisnika, odobrenja i druge akte obavezne za sadržaj i pružanje SMS Broadcast usluge.
- (7) Korisnik SMS Broadcast usluge je isključivo odgovoran za sadržaj SMS poruka i sve obaveze koje su neposredno ili posredno u vezi sa tim sadržajem, kao i prigovore krajnjih korisnika.
- (8) Korisnik SMS Broadcast usluge se u SMS poruci identifikuje sa alfanumeričkom oznakom (kombinacija slova i brojeva ili samo slova) sa maksimalno 11 ASCII znakova bez razmaka, interpunkcijskih i specijalnih znakova.
- (9) Mtel održava nivo parametara kvaliteta SMS Broadcast usluge unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (10) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

