

Posebni uslovi pružanja VPN EXCLUSIVE usluge

- (1) Posebnim uslovima za pružanje VPN EXCLUSIVE usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem VPN EXCLUSIVE usluge između „Mtel” a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika VPN EXCLUSIVE usluge (u daljem tekstu: Korisnik).
- (2) Posebnim uslovima je definisan Cjenovnik VPN EXCLUSIVE usluge koji je dostupan na internet stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje VPN EXCLUSIVE usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja VPN EXCLUSIVE usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Korisnici usluge VPN EXCLUSIVE mogu biti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev) koji podnose Mtelu. Potpisivanjem Zahtjeva, Korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (6) VPN EXCLUSIVE usluga omogućava Korisniku prenos podataka preko mobilne mreže Mtela korišćenjem posebne pristupne tačke za prenos podataka (APN-*Access Point Name*), kao i mogućnost ostvarivanja govornih poziva između članova VPN grupe.
- (7) VPN EXCLUSIVE usluga omogućava Korisnicima da ostvaruju i primaju pozive samo unutar sopstvene VPN grupe, a korišćenje SMS i MMS usluge je onemogućeno.
- (8) Korisnicima VPN EXCLUSIVE usluge omogućava se da, u okviru korišćenja VPN EXCLUSIVE usluge, opredjele pretplatničke brojeve korisnika usluge fiksne telefonije Mtela, prema kojima ostvaruju pozive po cijeni definisanoj Cjenovnikom Mtela za pozive unutar VPN grupe korisnika VPN EXCLUSIVE usluge.
- (9) Korisnici VPN EXCLUSIVE usluge za izabrane pretplatničke brojeve korisnika usluge fiksne telefonije Mtela plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu cijene mjesečne pretplate definisane Cjenovnikom Mtela za korišćenje VPN EXCLUSIVE usluge.
- (10) Cijena priključka za svakog člana VPN grupe je 1,00 KM sa uključenim PDV-om. Kupovinom priključka Korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.
- (11) Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu računa se kumulativno za sve SIM kartice u okviru jednog ugovora o korišćenju tarifnog modela VPN.
- (12) Usluga prenosa podataka u romingu za Korisnike je inicijalno isključena, te se omogućava na osnovu pisanog zahtjeva Korisnika.

- (13) Prenos podataka koji se ostvari u romingu ne ulazi u količinu podataka uključenih u mjesečnu pretplatu i naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za postpaid korisnike.
- (14) Za korišćenje VPN EXCLUSIVE usluge Korisnici zaključuju ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
- (15) Korisnici, koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom Korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane Korisnika dospijeva na dan raskida ugovora.
- (16) Maksimalne brzine prenosa podataka u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema Korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se Korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- (17) Mtel održava nivo parametara kvaliteta VPN EXCLUSIVE usluge unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (18) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik VPN EXCLUSIVE usluge

1. Cijene korišćenja VPN EXCLUSIVE usluge definisane su kako slijedi:

Red. broj	Usluga	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Mjesečna pretplata po priključku (SIM kartici) (KM)	10,00	11,70
2.	Poziv unutar VPN grupe (KM/min)	0,06	0,07
3.	Uspostava poziva unutar VPN grupe (KM)	0,06	0,07
4.	Cijena prenosa 1 MB podataka nakon iskorišćenog bonusa (KM)	0,15	0,18
5.	Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu (bonus) (MB)	50	

Obračunska jedinica za pozive je 60+60 sekundi. Obračunska jedinica za prenos podataka je 1B (bajt).

Mjesečna pretplata računa se kumulativno za sve SIM kartice u okviru jednog ugovora o korišćenju VPN EXCLUSIVE usluge.