

## **Posebni uslovi korišćenja tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“**

1. Posebnim uslovima korišćenja tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ usluge mobilne telefonije između „Mtel“ a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ (u daljem tekstu: korisnik).
2. Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ koji je dostupan na web stranici Mtela ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
3. Prilikom korišćenja tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
4. Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
5. Korišćenje tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ omogućava se za rezidencijalne i poslovne korisnike postpaid usluge mobilne telefonije koji izvrše prenos telefonskog broja u mrežu Mtela, a na osnovu zahtjeva za korišćenje navedenog tarifnog modela (u daljem tekstu: Zahtjev), i uz zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci.
6. Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ utvrđenim ovim Posebnim uslovima.
7. Tarifni model „KOMBINUIJ 5“ je tarifni model sa kombinovanim načinom plaćanja, odnosno fiksnom mjesečnom pretplatom, u okviru kojeg korisnici imaju glavni prepaid račun i bonus prepaid račun, uz mogućnost dalje dopune glavnog prepaid računa prepaid dopunom.
8. Pri zaključivanju pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog „KOMBINUIJ 5“ korisnik plaća priključak po cijeni koja je definisana važećim Cjenovnikom Mtela. Korisnik će na bonus prepaid računu dobiti novčani iznos definisan važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model „KOMBINUIJ 5“. Iznos na bonus prepaid računu korisnici mogu iskoristiti isključivo za pozive prema svim mrežama u BiH i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, kao i na data saobraćaj unutar mobilne mreže Mtela.
9. U okviru cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ korisnik dobija bonus mobilnog interneta od 500 MB, koji predstavlja količinu prenesenih podataka u mobilnoj mreži Mtela, a koja je dostupna po maksimalnoj brzini od 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni bonus mobilni internet iskoristi prije isteka obračunskog perioda, korisniku će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni Internet pristup i količina podataka dostupna po maksimalnoj brzini prenosa (bonus mobilnog interneta), može se koristiti samo u mobilnoj mreži Mtela.
10. Po završetku obračunskog perioda, korisniku tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ se izdaje račun za mjesečnu pretplatu za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ u iznosu definisanim važećim Cjenovnikom Mtela, pri čemu se neiskorišćeni novčani iznos na bonus prepaid računu i neiskorišćeni bonus mobilnog interneta brišu.

Korisniku se bonus prepaid račun sistemski dopunjava iznosom koji je definisan važećim Cjenovnikom Mtela.

11. Korisnici mogu dopuniti svoj glavni prepaid račun na načine i sa rokovima važenja računa za različite iznose dopuna, kako je to definisano važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“.
12. Korisnik će, putem SMS poruke, dobiti određenu notifikaciju odnosno obavještenje i to:
  - kada iskoristi 90% dodjeljenog mobilnog interneta u okviru bonusa mobilnog interneta;
  - kada iskoristi 100% dodjeljenog mobilnog interneta u okviru bonusa mobilnog interneta.
13. Korisnicima tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ odobrava se uključenje Prijatelj broja. Cijena poziva ka Prijatelj broju, maksimalni broj Prijatelj brojeva i naknada za promjenu Prijatelj broja definisana je važećim Cjenovnikom Mtela.
14. Korisnici tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.
15. Korisnici tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, mogu izvršiti promjenu tarifnog modela na tarifne modele usluge mobilne telefonije sa postpaid i kombinovanim načinom plaćanja, i to jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), bez naknade.
16. Korisnicima tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ kojima istekne minimalni period trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela prema važećem Cjenovniku Mtela definisanim za promjene u korisničkom i pretplatničkom odnosu.
17. Korisnici tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, nemaju pravo prelaska na prepaid uslugu mobilne telefonije.
18. Korisnici tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ imaju mogućnost korišćenja tarifnih opcija Facebook/Instagram 10 dana, Internet, Fleš i Mini SMS po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje navedenih tarifnih opcija.
19. Količina mobilnog interneta kojeg korisnik dobija kupovinom tarifne opcije Internet, ne sabira se sa količinom bonusa mobilnog interneta dodijeljenog u okviru korišćenja tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“, već se prvo koristi bonus mobilnog interneta dodijeljen u okviru predmetnog tarifnog modela po maksimalnoj brzini. Nakon što se iskoristi bonus mobilnog interneta dodijeljenog u okviru korišćenja tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“, korisniku se omogućava korišćenje mobilnog interneta dodijeljenog u okviru kupljene tarifne opcije Internet po maksimalnoj brzini definisanoj za kupljenu tarifnu opciju Internet.
20. Korisnici tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ imaju mogućnost korišćenja „Ino“ tarifnih opcija po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje navedenih tarifnih opcija za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja.
21. Korisnici tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ imaju mogućnost korišćenja tarifnih opcija „Roaming NET“, „Roaming NET Turckcell Turska“, „Roaming NET SLO“, „Net roming Vodafone“ i „Kad

si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“ po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje navedenih tarifnih opcija. za korisnike tarifnih modela „KOMBINUIJ:Flex/Flat”.

22. Korisnici tarifnog modela „KOMBINUIJ 5“ imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
23. Maksimalne brzine pristupa Interneta u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
  - ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
  - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
  - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
24. Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijedenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
25. Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
26. Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

## Cjenovnik tarifnog modela „KOMBINUJ 5”

1. Cijene osnovnih usluga za korisnike tarifnog modela „KOMBINUJ 5“ definisane su kako slijedi:

Redn i broj	USLUGA	Tarifni model „KOMBINUJ 5“	
		Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV- om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17	0,20
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17	0,20
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17	0,20
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,22	0,26
5.	Pozivi prema Prijatelj broju (KM/min)	0,06	0,07
6.	SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,08	0,09
7.	MMS (KM/po poruci)	0,09	0,11

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu, primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja za korisnike tarifnih modela „KOMBINUJ:Flex/Flat”, odnosno za cijene roming saobraćaja za *prepaid* korisnike.

2. Cijena mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ 5“ i bonusi uključeni u mjesečnu pretplatu definisani su kako slijedi:

Tarifni model	Mjesečna pretplata (sa PDV-om)	Dopuna bonus <i>prepaid</i> računa korisnika (sa uključenim PDV-om)	Bonus mobilni internet
„KOMBINUJ 5“	5,85 KM	2,34 KM	500MB

3. Korisnici tarifnog modela „KOMBINUJ 5“ mogu uključiti tri (3) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže u BiH. Uključenje tri (3) Prijatelj broja i/ili tri (3) promjene Prijatelj brojeva su besplatne, a svako naredno uključivanje/promjena se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 3,51 KM, sa uključenim PDV-om.
4. Cijena priključka za tarifni model „KOMBINUJ 5“ iznosi 1,00 KM, sa uključenim PDV-om. Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.