

## **Posebni uslovi korišćenja tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior“**

1. Posebnim uslovima za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior“ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior“ između „Mtel“ a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior“ (u daljem tekstu: korisnik).
2. Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior“ koji je dostupan na web stranici Mtel-a ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
3. Prilikom korišćenja tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior“ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
4. Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
5. Tarifni model „KOMBINUJ: Senior“ mogu koristiti rezidencijalni korisnici koji imaju navršениh 60 i više godina života, podnošenjem zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) u prodajnom mjestu Mtela, uz ličnu kartu na uvid.
6. Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior“ utvrđenim ovim Posebnim uslovima.
7. Tarifni model „KOMBINUJ: Senior“ je tarifni model sa kombinovanim načinom plaćanja, odnosno fiksnom mjesečnom pretplatom, u okviru kojeg korisnici imaju glavni prepaid račun i bonus prepaid račun, uz mogućnost dalje dopune glavnog prepaid računa prepaid dopunom.
8. Korisnik će na bonus prepaid računu dobiti bonus minute, SMS poruke i mobilni internet definisan važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model „KOMBINUJ: Senior“. Dobijene predmetne bonuse na bonus prepaid računu korisnici mogu iskoristiti isključivo za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH kao i na data saobraćaj unutar mreže Mtela.
9. Pri zaključivanju pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior“, korisnik plaća priključak po cijeni koja je definisana važećim Cjenovnikom Mtela.
10. Po završetku obračunskog perioda, korisniku tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior“ se izdaje račun za mjesečnu pretplatu za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior“ u iznosu od 12,00 KM sa uključenim PDV-om, pri čemu se neiskorišćeni bonus minuta, bonus SMS poruka i bonus mobilnog interneta briše. Korisniku se bonus prepaid račun sistemski dopunjava prema važećem Cjenovniku Mtela.

11. Korisnici mogu dopuniti svoj glavni prepaid račun na načine i sa rokovima važenja računa za različite iznose dopuna, kako je to definisano važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“.
12. U okviru cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUIJ: Senior“ korisnik dobija bonus mobilnog interneta definisan važećim Cjenovnikom Mtela, koji predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela, a koja je dostupna po maksimalnoj brzini. Ukoliko se dodijeljeni bonus mobilnog interneta iskoristi prije isteka obračunskog perioda, korisniku će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje.
13. Korisnici tarifnog modela „KOMBINUIJ: Senior“ imaju mogućnost kupovine tarifnih opcija Internet i korišćenja predmetnih tarifnih opcija po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifnih opcija Facebook/Instagram 10 dana, Internet, Fleš i Mini SMS za korišćenje tarifne opcije Internet za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja.
14. Količina mobilnog interneta kojeg korisnik dobija kupovinom tarifne opcije Internet, ne sabira se sa količinom bonusa mobilnog interneta dodijeljenog u okviru tarifnog modela „KOMBINUIJ: Senior“, već se prvo troši bonus mobilnog interneta dodijeljen u okviru tarifnog modela „KOMBINUIJ: Senior“ po maksimalnoj brzini. Nakon što potroši bonus mobilnog interneta dodijeljenog u okviru tarifnog modela „KOMBINUIJ: Senior“, korisnik troši mobilni internet iz kupljene tarifne opcije Internet po maksimalnoj brzini definisanoj za kupljenu tarifnu opciju Internet.
15. Korisnicima tarifnog modela „KOMBINUIJ: Senior“ odobrava se uključenje Prijatelj brojeva. Cijene poziva prema Prijatelj brojevima, maksimalan broj Prijatelj brojeva i naknade za promjenu Prijatelj brojeva definisane su važećim Cjenovnikom Mtela.
16. Korisnicima tarifnog modela „KOMBINUIJ: Senior“, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, u ponudi su paketi sa mobilnim telefonima po uslovima i cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela.
17. Korisnici tarifnog modela „KOMBINUIJ: Senior“ koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dospijeva na dan raskida ugovora.
18. Korisnici koji se opredjele za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUIJ: Senior“ nemaju mogućnost promjene tarifnog modela niti mogu izvršiti prelazak na prepaid uslugu u toku minimalnog perioda trajanja ugovora.
19. Postojeći prepaid korisnici imaju pravo prelaska na tarifni model „KOMBINUIJ: Senior“ bez obaveza plaćanja naknade.
20. Postojeći postpaid korisnici koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona, imaju pravo promjene tarifnog modela na tarifni model „KOMBINUIJ: Senior“ po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela.

21. Korisnici tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior“ imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
22. Maksimalne brzine pristupa Interneta u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
  - ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
  - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
  - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
23. Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijedenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
24. Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
25. Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

## **Cjenovnik tarifnog modela – „KOMBINUJ: Senior“**

### 1. Cijene osnovnih usluga za korisnike tarifnog modela – „KOMBINUJ: Senior“

Redn i broj	USLUGA	„KOMBINUJ: Senior“	
		Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
5.	Pozivi prema jednom prijatelju broju (KM/min)	0,00	0,00
6.	SMS unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07
7.	MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu, primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja za *postpaid* rezidencijalne korisnike, odnosno za cijene roming saobraćaja za *prepaid* korisnike.

### 2. Cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior“ i bonusi uključeni u mjesečnu pretplatu:

Tarifni model	Mjesečna pretplata sa PDV-om
„KOMBINUJ: Senior“	12,00 KM

Tarifni model	Bonus minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	Bonus SMS prema svim mrežama u BiH	Bonus mobilni internet
„KOMBINUJ: Senior“	100 min	100 SMS	500 MB

Bonus minute, bonus SMS poruke i bonus mobilnog interneta koje su dodjeljene u okviru tarifnog modela korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mreži Mtela.

U okviru cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior“ korisnik dobija bonus mobilnog interneta od 500 MB, koji predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela, a koja je dostupna po maksimalnoj brzini od 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodijeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka obračunskog perioda, korisniku će biti omogućen neograničen pristup

internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje.

Korisnici tarifnog modela „KOMBINUIJ: Senior“ mogu uključiti jedan (1) Prijatelj broj koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti putem USSD menija „Moj meni“ i putem mGo aplikacije po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

Postojeći *postpaid* korisnici koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona, imaju pravo promjene tarifnog modela na tarifni model „KOMBINUIJ: Senior“ po cijeni od 11,70 KM, sa uključenim PDV-om.

Cijena priključka za tarifni model „KOMBINUIJ: Senior“ iznosi 1,00 KM sa uključenim PDV-om. Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.