

## Посебни услови пружања TOTAL GROUP услуге

- (1) Посебним условима за пружање TOTAL GROUP услуге (у даљем тексту: Посебни услови) уређују се међусобни односи у вези са пружањем и коришћењем TOTAL GROUP услуге између „Мтел” а.д. Бања Лука (у даљем тексту: Мтел) као пружаоца услуге и корисника TOTAL GROUP услуге (у даљем тексту: корисник).
- (2) Посебним условима дефинисан је Цјеновник TOTAL GROUP услуге, који је доступан на интернет страници Мтела ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) и на Мтел продајним мјестима.
- (3) За пружање TOTAL GROUP услуге примјењиваће се и одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтела.
- (4) Уколико су поједини услови пружања услуге, због специфичности услуге, Посебним условима регулисани другачије у односу на одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтела, примјењују се Посебни услови.
- (5) Претплатници услуге TOTAL GROUP могу бити искључиво пословни корисници, а на основу писаног захтјева за коришћење услуге који поднесу Мтелу.
- (6) Потписивањем Захтјева, корисник прихвата услове коришћења услуга утврђене овим Посебним условима.
- (7) TOTAL GROUP услуга омогућава пословним претплатницима Мтела креирање приватне телефонске мреже (VPN групе) чији чланови остварују погодности у међусобној комуникацији.
- (8) Чланови VPN групе могу бити корисници тарифних модела са *postpaid* начином плаћања (плаћање се врши по истеку обрачунског периода) и комбинованим начином плаћања (на *postpaid* и *prepaid* принципу), при чему бар један члан VPN групе мора бити корисник тарифног модела са *postpaid* начином плаћања.
- (9) Корисницима TOTAL GROUP услуге испоставља се јединствени збирни рачун за све прикључке у оквиру VPN групе.
- (10) Збирни рачун VPN групе представљен је кроз рачун једног члана групе који представља носиоца VPN групе. Носилац VPN групе не може имати приватни рачун и мора бити корисник тарифног модела са *postpaid* начином плаћања. Свака VPN група мора да има носиоца VPN групе. VPN група не може да има више од једног носиоца VPN групе.
- (11) Сви чланови VPN групе, који су корисници тарифних модела са *postpaid* начином плаћања, морају бити корисници истог тарифног модела као носилац групе.
- (12) У оквиру TOTAL GROUP услуге корисницима су доступни различити тарифни модели:
  - Тарифни модели „m:biz“ представљају тарифне моделе са *postpaid* начином плаћања који нуде могућност различитих мјесечних бонуса (разговори, SMS и мобилни интернет) за различите износе мјесечне претплате.
  - Тарифни модел „m:biz MIN POTROŠNJA“ представља тарифни модел са *postpaid* начином плаћања, а који нуди могућност различитих дефинисаних износа

минималне мјесечне потрошње и припадајућег бонуса мобилног интернета, у зависности од броја чланова VPN групе.

- Тарифни модели „BEZ LIMITA – FLEX” и „BEZ LIMITA – FLAT” представљају тарифне моделе са *postpaid* начином плаћања који нуде могућност различитих мјесечних бонуса (разговори, SMS и мобилни интернет) за различите износе мјесечне претплате.
- Тарифни модели „FLEX PLUS” и „FLAT PLUS” представљају тарифне моделе са *postpaid* начином плаћања које карактерише могућност различитих износа мјесечних претплата, цијена позива за поједине дестинације и припадајућих бонуса (разговори, SMS и мобилни интернет) у зависности од броја чланова VPN групе .
- Тарифни модел „Flat 1” представља тарифни модел са *postpaid* начином плаћања којег карактерише мања обрачунска јединица у односу на остале тарифне моделе TOTAL GROUP услуге.
- Тарифни модел „KOMBINUJ BIZ” представља тарифни модел са комбинованим начином плаћања, односно са фиксном мјесечном претплатом у оквиру којег чланови VPN групе имају главни и бонус *prepaid* рачун на које добијају одговарајући новчани износ, уз могућност даље допуне главног *prepaid* рачуна различитим износим *prepaid* допуна на начин какоје дефинисано важећим Посебним условима пружања услуге „Doruna” за кориснике услуге „Doruna”.

(13) Тарифни модели „KOMBINUJ BIZ 50“, „BEZ LIMITA – FLAT” и „FLAT PLUS”, у понуди су искључиво за постојеће кориснике ових тарифних модела, те нису у понуди за нове кориснике.

(14) Минимални број чланова у оквиру VPN групе чији је носилац корисник тарифног модела:

- „m:biz“ износи 2 (два);
- „BEZ LIMITA – FLEX” или „BEZ LIMITA – FLAT” износи 2 (два);
- „FLEX PLUS” или „FLAT PLUS” или „Flat 1” износи 3 (три).

(15) TOTAL GROUP услуга омогућава пословним корисницима додјељивање скраћених бројева који се користе приликом позивања унутар VPN групе.

(16) Цијена прикључка за сваког члана VPN групе је 1,00 КМ са укљученим ПДВ-ом. Куповином прикључка корисник добија SIM картицу/активациони код или QR код за креирање eSIM профила Мтел-а.

(17) Укључивањем/искључивањем одређеног броја чланова VPN групе чији чланови користе тарифне моделе “FLEX PLUS” или “FLAT PLUS”, а у складу са захтјевом корисника, може доћи до промјене износа мјесечних претплата, цијена позива за поједине дестинације и припадајућих бонуса, с обзиром да ове категорије у тарифном моделу “FLEX PLUS” и “FLAT PLUS” зависе од величине VPN групе.

(18) Позиви између чланова исте VPN групе су бесплатни. SMS поруке које члан VPN групе упућује ка члановима своје VPN групе су бесплатне, изузев SMS порука које шаље члан који је корисник тарифног модела „KOMBINUJ BIZ”, а које се наплаћују у складу са важећим Цјеновником Мтела. Бесплатни позиви унутар VPN групе који генеришу чланови који користе тарифни модел „KOMBINUJ BIZ” остварују се уколико се прије бирања корисничког броја члана VPN групе или кратког броја члана VPN групе бира кратки код 99.

(19) Бонус у минутама и SMS порукама и бонус мобилног интернета може се користити само у мрежи Мтела, док се у ромингу саобраћај наплаћује по важећем Цјеновнику Мтела за *postpaid* роминг за говорни саобраћај, SMS поруке и пренос података.

- (20) Бонус мобилни интернет за кориснике тарифних модела „m:biz“ (изузев тарифног модела „Start 50+“), „BEZ LIMITA – FLEX“ (изузев тарифног модела „BEZ LIMITA – FLEX 7“) и „BEZ LIMITA – FLAT“ представља количину података у мрежи Мтела која је доступна по максималној брзини, а након искоришћеног бонуса максимална брзина преноса података се смањује. Максимална брзина преноса података и брзина након искоришћеног бонуса могу се разликовати за различите претплате тарифних модела „m:biz“ (изузев тарифног модела „Start 50+“), „BEZ LIMITA – FLEX“ (изузев тарифног модела „BEZ LIMITA – FLEX 7“) и „BEZ LIMITA – FLAT“ и специфициране су важећим Цјеновником Мтела. Пренос података по смањеној брзини (након искоришћеног бонуса) се не наплаћује. Неограничени Интернет приступ и количина података доступна по максималној брзини преноса, може се користити само у мрежи Мтела, док се у роингу саобраћај наплаћује према важећем Цјеновнику Мтела за *postpaid* роинг за услугу пренос података.
- (21) Максималне брзине приступа Интернета у мобилној мрежи утврђене важећим Цјеновником Мтела оствариве су под следећим условима:
- уколико терминална опрема корисника подржава декларисану брзину,
  - уколико се корисник налази на локацији са одговарајућом покривеношћу мобилне мреже Мтела,
  - уколико то у тренутку коришћења услуге оптерећење мреже дозвољава.
- (22) Мтел не сноси одговорност, у смислу одступања од декларисаних брзина приступа Интернету, у случајевима када корисник приступа садржајима/страницама на Интернету за које је омогућен приступ искључиво мањом брзином или уколико корисник приступа страницама на Интернету које, без обзира на обезбјеђену брзину приступа од стране Мтела, не подржавају приступ одговарајућим брзинама усљед малог пропусног опсега повезивања странице на Интернет, преоптерећености линка са којим је страница повезана на Интернет и других разлога који нису на страни Мтела.
- (23) Корисници тарифних модела „m:biz“, „BEZ LIMITA – FLEX“ и „BEZ LIMITA – FLAT“ могу активирати одговарајући тарифни додатак. Начин активирања, цијене и карактеристике тренутно доступних тарифних додатака дефинисане су важећим Посебним условима за коришћење NET тарифних додатака за мобилни интернет.
- (24) Корисницима TOTAL GROUP услуге, тарифног модела „m:biz“, омогућава се коришћење тарифне опције „m:biz 5“ по цијени дефинисаној важећим Цјеновником Мтела. Корисник TOTAL GROUP услуге може активирати максимално три (3) тарифне опције „m:biz 5“. Једном активацијом тарифне опције „m:biz 5“ корисник TOTAL GROUP услуге, тарифног модела „m:biz“, има могућност укључења једног корисника тарифног модела Pretplata:XS / Pretplata:XS+ / Pretplata:S+ / Pretplata:S Net+ / Pretplata:M+ / Pretplata:L+ / Pretplata:XXL+ / Pretplata:S / Pretplata:S Net / Pretplata:M / Pretplata:L / Pretplata:XL / Pretplata:XXL (у даљем тесту: корисник тарифног модела „Pretplata“) у оквиру VPN групе.
- (25) Кориснику TOTAL GROUP услуге, тарифног модела „m:biz“, активацијом тарифне опције „m:biz 5“ се омогућавају бесплатни позиви и слање SMS порука свим *postpaid* члановима VPN групе, односно бесплатни позиви члановима VPN групе који користе тарифни модел Kombinuj Biz, према изабраном кориснику тарифног модела „Pretplata“.
- (26) Корисник тарифног модела „Pretplata“, којег је корисник TOTAL GROUP услуге, тарифног модела „m:biz“, изабрао у оквиру тарифне опција „m:biz 5“, има могућност бесплатних позива према члановима VPN групе корисника TOTAL GROUP услуге, као и према корисницима тарифног модела „Pretplata“ који су изабрани у оквиру тарифне опције „m:biz 5“ у истој VPN групи, на начин да њихове претплатничке бројеве позивају са предбројем 99.

- (27) TOTAL GROUP тарифни модели са *postpaid* начином плаћања омогућавају раздвајање приватних и пословних позива, односно коришћење приватног рачуна, за чланове VPN групе. Приватни рачун члановима VPN групе може да одобри лице овлашћено од стране корисника TOTAL GROUP услуге.
- (28) Приватни позиви се остварују тако што се прије бирања корисничког броја бира кратки код 9.
- (29) Тарифни модели „m:biz“, „BEZ LIMITA – FLEX“, „BEZ LIMITA – FLAT“, “FLEX PLUS”, “FLAT PLUS” и „Flat 1“ омогућавају овлашћеном лицу да додијели скуп овлашћења за сваког члана VPN групе, путем изабраног профила:
- **Профил 1+** је профил који омогућава осталим члановима групе позивање ка овом броју по погодностима које омогућава TOTAL GROUP услуга, док број којем је додјељен профил 1+ нема погодности у одлазном саобраћају ка члановима групе. Овај профил може бити додијељен било којем броју из мобилне мреже Мтела и фиксне мреже било којег оператора у Босни и Херцеговини. Броју из мобилне мреже Мтела коме је додијељен профил 1+ омогућено је само примање позива, а уколико је профил 1+ додијељен броју из фиксне мреже овај број има могућност одлазних позива и коришћења других услуга у складу са условима и цијенама оператора коме припадају. Унутар једне VPN групе могуће је имати максимално два корисника фиксних мрежа других оператора у Босни и Херцеговини којима је додијељен Профил 1+;
  - **Профил 2+** је профил којем је омогућено да остварује позиве и SMS само унутар сопствене VPN групе и може бити додијељен само бројевима из мобилне мреже Мтела;
  - **Профил 3+** је профил којем је омогућено да остварује позиве унутар сопствене VPN групе, мобилне и фиксне мреже Мтела, да остварује SMS унутар сопствене VPN групе, према мобилној мрежи Мтела и може бити додијељен само бројевима из мобилне мреже Мтела;
  - **Профил 4+** је профил којем је омогућено да остварује позиве унутар сопствене VPN групе, мобилних и фиксних мрежа у БиХ, да остварује SMS унутар сопствене VPN групе, те према мобилним мрежама у БиХ и може бити додијељен само бројевима из мобилне мреже Мтела;
  - **Профил 5+** је профил којем је омогућено да остварује позиве унутар сопствене VPN групе, те мобилних и фиксних мрежа у БиХ, Србији, Црној Гори и Хрватској, да остварује SMS унутар сопствене VPN групе, те према мобилним мрежама у БиХ, Србији, Црној Гори и Хрватској и може бити додијељен само бројевима из мобилне мреже Мтела;
  - **Профил 6+** је профил који нема ограничења за говорни и SMS саобраћај и може бити додијељен само бројевима из мобилне мреже Мтела, те који има могућност коришћења услуга MMS, VAS SMS/MMS, мобилни Интернет и *roaming*.
- (30) Корисницима тарифних модела „m:biz“, „BEZ LIMITA – FLEX” и „BEZ LIMITA – FLAT” којима је додијељен профил 2+, бонус ће бити исказан искључиво на приватном рачуну.
- (31) Корисницима тарифних модела „m:biz“, „BEZ LIMITA – FLEX” и „BEZ LIMITA – FLAT” којима је додијељен профил 3+, профил 4+, профил 5+ и профил 6+, бонус ће бити исказан искључиво на рачуну носиоца VPN групе.
- (32) Корисницима тарифних модела „m:biz“ (изузев тарифног модела “Start 50+”), „BEZ LIMITA – FLEX” (изузев тарифног модела „BEZ LIMITA – FLEX 7“) и „BEZ LIMITA –

FLAT” је омогућено коришћење мобилног интернета независно од профила који су изабрали.

- (33) Коришћење тарифног модела “BEZ LIMITA – FLEX 7”, омогућено је VPN групама корисника TOTAL GROUP услуге које имају више од 5000 чланова.
- (34) Коришћење тарифних модела „m:biz-Start 50+“, „m:biz Start Net 50+“, BEZ LIMITA-FLEX G50, BEZ LIMITA-FLAT G50, као и “KOMBINUJ BIZ G50” омогућено је само за кориснике TOTAL GROUP услуге чија VPN група има 50 и више чланова.
- (35) VPN групи преко 2000 чланова омогућава се коришћење тарифног модела FLEX PLUS уз додјелу Профила 6+ за сваког члана VPN групе уз могућност да се за максимално до 5% од укупног броја чланова VPN групе одобри коришћење и осталих профила.
- (36) Коришћење тарифног модела „m:biz MIN POTROŠNJA“ омогућава се новим, као и постојећим корисницима који нису у обавези минималног периода трајања уговора, а који закључе уговор са минималним периодом трајања од 12 или 24 мјесеца, за све чланове VPN групе корисника TOTAL GROUP услуге, при чему чланови VPN групе, у оквиру коришћења наведеног тарифног модела не могу имати приватан рачун.

У оквиру коришћења тарифног модела „m:biz MIN POTROŠNJA“ корисницима се омогућава одговарајући дефинисани износ минималне мјесечне потрошње, а који се може искористити за позиве према фиксним и мобилним мрежама у БиХ, међународне позиве, SMS поруке, MMS поруке и пренос података у мрежи Мтела.

Дефинисани износ минималне мјесечне потрошње корисник не може искористити за услуге са додатном вриједношћу (VAS SMS/MMS услуга, Premium rate услуга, услуга Хуманитарни телефон), услугу допуне *prepaid* рачуна путем *postpaid* корисника, роминг саобраћај и мјесечне накнаде додатних услуга у оквиру коришћења услуге мобилне телефоније.

Уколико корисник TOTAL GROUP услуге, тарифног модела „m:biz MIN POTROŠNJA“ у току обрачунског периода искористи износ мањи од дефинисаног износа минималне мјесечне потрошње, на мјесечном рачуну ће му бити исказан и наплаћен пуни износ минималне мјесечне потрошње, као и износ за коришћење услуга из претходног става, а које нису обухваћене минималном мјесечном потрошњом.

Дефинисани износ минималне мјесечне потрошње се не може смањити.

У оквиру коришћења тарифног модела „m:biz MIN POTROŠNJA“ корисницима се омогућава одговарајући бонус мобилног интернета у мрежи Мтела и бонус мобилног интернета у мрежама mts Србија и MTEL Црна.

Бонус мобилног интернета у мрежи Мтела, који се додјељује на нивоу цијеле VPN групе корисника, носилац групе може да расподијели на начин да поједином члану VPN групе додијели бонус мобилног интернета у количини од 200 MB, 500 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 40 GB или 64 GB.

Бонус мобилног интернета у мрежи Мтела представља количину података, која је доступна уз максималну брзину до 220 Mb/s / 50 Mb/s и може се користити само у мрежи Мтела.

Након искоришћење количине података доступне по максималној брзини преноса, корисник може до краја обрачунског периода неограничено користити услугу преноса

података (мобилни интернет) без додатне накнаде по смањеној брзини која износи до 128 kb/s.

За коришћење услуге мобилног интернета у ромингу, осим када се корисници налазе у мрежама mts Србија и/или MTEL Црна Гора, саобраћај се наплаћује према важећем Цјеновнику Мтела за *postpaid* роминг за услугу преноса података.

Бонус мобилног интернета у мрежама mts Србија и MTEL Црна Гора, који се додјељује на нивоу цијеле VPN групе корисника, носилац групе може да расподијели на начин да поједином члану VPN групе додијели бонус у количини од 500 MB, 1 GB или 2 GB.

Бонус мобилног интернета у мрежама mts Србија и MTEL Црна Гора корисници могу да користе само док се налазе у мрежи mts Србија и/или MTEL Црна Гора. Максимална брзина преноса података у оквиру коришћења бонуса мобилног интернета у мрежама mts Србија и/или MTEL Црна Гора је максимална теоретски остварива брзина у мрежама mts Србија и/или MTEL Црна Гора, која зависи од уређаја који се користи, приступне технологије, као и покривености и јачине сигнала доступног на корисничковој локацији.

Након искоришћене количине података, додијелене у оквиру бонуса мобилног интернета у мрежама mts Србија и MTEL Црна Гора, по максималној брзини преноса, корисник који се налази у мрежама mts Србија и/или MTEL Црна Гора може до краја обрачунског периода користити услугу преноса података (мобилни интернет) по брзини протока до 128 kb/s, а у складу са важећим Цјеновником Мтела дефинисаним за коришћење услуге преноса података (мобилног интернета) у ромингу за *postpaid* кориснике услуге мобилне телефоније Мтела када се налазе у мрежама mts Србија и/или MTEL Црна Гора.

Корисници TOTAL GROUP услуге, тарифног модела „m:biz MIN POTROŠNJA“, имају могућност коришћења понуде „Заједнички буџет“ за куповину пакета мобилних телефона и друге терминалне опреме/уређаја по цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела.

Понуда „Заједнички буџет“ за кориснике TOTAL GROUP услуге, тарифног модела „m:biz MIN POTROŠNJA“, представља збир попушта на цијене пакета мобилних телефона и друге терминалне опреме/уређаја дефинисане важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел „m:biz MIN POTROŠNJA“, а који се одређује у зависности од броја чланова VPN групе и минималног периода трајања уговора.

Попуст за куповину пакета мобилних телефона и друге терминалне опреме/уређаја, додијелен у оквиру понуде „Заједнички буџет“, се може користити за вријеме минималног периода трајања уговора од 12 или 24 мјесеца. Уколико корисник није искористио износ попушта додијеленог у оквиру понуде „Заједнички буџет“ у наведеном периоду, неискоришћени износ попушта се не може пренијети на нови уговор са минималним периодом трајања.

Корисници TOTAL GROUP услуге тарифног модела „m:biz MIN POTROŠNJA“, који прије истека минималног периода трајања уговора једнострано раскину уговор или ако уговор буде раскинут кривицом корисника прије истека минималног периода трајања уговора, биће дужни да Мтелу надокнаде штету у висини преосталих износа минималне мјесечне потрошње до истека минималног периода трајања уговора. Обавеза уплате наведене накнаде штете од стране корисника доспијева на дан раскида уговора

- (37) Овлашћено лице има право да, за чланове постојећих VPN група за које су закључени уговори са минималним периодом трајања од 12 или 24 мјесеца, промијени профил које користе, уз плаћање накнаде у складу са важећим Цјеновником Мтела.

- (38) Корисницима TOTAL GROUP услуге у понуди су пакети са мобилним телефонима и другом терминалном опремом/уређајима по цијенама и условима дефинисаним важећим Цјеновником Мтела, уз закључивање уговора са минималним периодом трајања трајања од 12 или 24 мјесеца.
- (39) Корисници наведени под редним бројем (38), који прије истека минималног периода трајања уговора једнострано раскину/откажу уговор или ако уговор буде раскинут кривицом корисника прије истека минималног периода трајања уговора, биће дужни да Мтелу надокнаде штету у висини износа преосталих мјесечних претплата до истека минималног периода трајања уговора, увећану за износ већ искоришћеног попуста на цијену претплате и саобраћаја, односно осталих погодности из основа минималног периода трајања уговора. Обавеза уплате наведене накнаде од стране корисника доспијева на дан раскида/отказа уговора.
- (40) Корисник TOTAL GROUP услуге може за чланове VPN групе за које је закључио уговор/анекс уговора са минималним периодом трајања по основу куповине пакета мобилних телефона и друге терминалне опреме/уређаја, за вријеме трајања минималног периода уговора, промијенити тарифни модел у складу са Посебним условима промјене тарифних модела са *postpaid* и комбинованим начином плаћања у мобилној телефонији, уз задржавање минималног периода трајања уговора.

Члан VPN групе који се налази у минималном периоду трајања уговорене обавезе по основу куповине пакета мобилних телефона и друге терминалне опреме/уређаја, може да, уз сагласност овлашћеног лица, изврши промјену тарифног модела на тарифни модел из важеће понуде Мтела за резиденцијалне кориснике. У овом случају, нови резиденцијални корисник има обавезу да закључи уговор о коришћењу изабраног тарифног модела из важеће понуде Мтела за резиденцијалне кориснике у складу са Посебним условима промјене тарифних модела са *postpaid* и комбинованим начином плаћања у мобилној телефонији, са минималним периодом трајања чији је број мјесеци једнак броју мјесеци који је преостао до истека минималног периода трајања раније закљученог уговора/анекса уговора по основу куповине пакета мобилних телефона и друге терминалне опреме/уређаја.

- (41) Корисник TOTAL GROUP услуге који члана VPN групе, за којег је закључио уговор/анекс уговора са минималним периодом трајања на основу погодности на услугу (нпр. попуст на цијену мјесечне претплате, већи бонус у оквиру мјесечне претплате и сл), искључи из VPN групе прије истека минималног периода трајања уговора, биће дужан да Мтелу надокнади штету у висини пуног износа преосталих мјесечних претплата до истека минималног периода трајања уговора, које је био дужан да плаћа за наведеног члана, увећану за износ већ искоришћеног попуста на цијену претплате и саобраћаја, односно осталих погодности из основа минималног периода трајања уговора.
- (42) На захтјев овлашћеног лица, могуће је извршити пренос обавезе минималног периода трајања уговора са једног члана групе на члана групе који нема обавезу минималног периода трајања, у оквиру исте VPN групе.
- (43) Промјена мјесечне претплате, у случају када је члан VPN групе у обавези минималног периода трајања уговора на основу погодности на услугу (нпр. попуст на цијену мјесечне претплате, већи бонус у оквиру мјесечне претплате и сл), могућа је уз задржавање обавезе минималног периода трајања уговора. У овом случају, члан VPN групе ће остварити наведену погодност уколико је на претплати на коју члан VPN групе прелази, важећим Цјеновником Мтела утврђена могућност добијања погодности. Накнада која се плаћа приликом промјене на нижу мјесечну претплату износи 10,00 КМ, са укљученим ПДВ-ом. Промјена на вишу мјесечну претплату је бесплатна.

Уколико је члан VPN групе у обавези минималног периода трајања уговора на основу погодности на услугу (нпр. попуст на цијену мјесечне претплате, већи бонус у оквиру мјесечне претплате и сл) као и на основу куповине пакета мобилног телефона, прелазак на нижу претплату биће могућ уз плаћање сљедећих накнада, кумулативно:

- накнада од 10,00 КМ, са укљученим ПДВ-ом, и
- накнада утврђену Посебним условима промјене тарифних модела са *postpaid* и комбинованим начином плаћања у мобилној телефонији.

Промјена тарифног модела, односно висине мјесечне претплате унутар тарифног модела се може извршити само једном у току обрачунског периода.

- (44) У оквиру коришћења TOTAL GROUP услуге омогућава се коришћење услуге Партнер група. Коришћење услуге Партнер група омогућава корисницима тарифних модела са *postpaid* начином плаћања TOTAL GROUP услуге остваривање позива и SMS-ове према одговарајућој VPN групи (Партнер група) у складу са важећим Цјеновником Мтела, при чему наведени корисници, у оквиру коришћења услуге Партнер група, могу да одредје до двије Партнер групе. Партнер група може да буде VPN група корисника TOTAL GROUP услуге из мреже Мтела - Партнер VPN група са максимално 500 чланова и/или VPN група корисника мреже оператора ван подручја БиХ - Партнер VPN International група са максимално 50 чланова.
- (45) У оквиру тарифних модела “FLEX PLUS”, “FLAT PLUS” и „Flat 1“ корисницима је омогућено коришћење додатне функционалности LIMIT VPN, која омогућава овлашћеном лицу да члановима VPN групе одреди одређени лимит потрошње, при чему се сва потрошња преко лимита обрачунава на приватни рачун члана VPN групе.
- (46) Члановима VPN групе који користе *postpaid* TOTAL GROUP тарифне моделе омогућава се да, уз одобрење овлашћеног лица, користе одговарајуће тарифне опције. Члановима VPN групе који користе комбиноване TOTAL GROUP тарифне моделе омогућава се коришћење одговарајућих тарифних опција. Цијене и карактеристике тренутно доступних тарифних опција дефинисане су важећим Цјеновником Мтела.
- (47) Корисницима тарифног модела „КОМБИНУЈ BIZ” главни и бонус *prepaid* рачун се системски допуњавају износима који су дефинисани важећим Цјеновником Мтела и то на почетку обрачунског периода, односно првог дана у мјесецу. Неискоришћени износ на главном *prepaid* рачуну се преноси у наредни мјесец, док се неискоришћени износ на бонус *prepaid* рачуну брише.
- (48) Корисници тарифног модела „КОМБИНУЈ BIZ 50“ ће, поред одређеног новчаног износа на главном *prepaid* рачуну, добити и одређену количину бонуса мобилног интернета која је дефинисана важећим Цјеновником Мтела а који могу да користе само када се налазе у мобилној мрежи Мтела. Додјела бонуса се врши на почетку обрачунског периода, односно првог дана у мјесецу.
- (49) Бонус мобилног интернета од 8 GB, којег корисник добија у оквиру цијене мјесечне претплате за коришћење тарифног модела „КОМБИНУЈ BIZ 50“, представља количину пренесених података у мрежи Мтела, а која је доступна по максималној брзини до 220 Mb/s / 50 Mb/s. Уколико се додијељени мобилни интернет искористи прије истека обрачунског периода, кориснику ће бити омогућен неограничен приступ интернету, али по смањеној брзини протока од 128 kb/s. Пренос података по смањеној брзини (након искоришћеног бонуса) се не наплаћује. Неискоришћени бонус мобилног интернета се не преноси у наредни обрачунски период.



- (50) Корисницима тарифног модела “KOMBINUJ BIZ 50” који изврше куповину тарифне опције Интернет дефинисане важећим Посебним условима коришћења тарифних опција *Facebook/Instagram* 10 дана, Интернет, Fleš и Mini SMS за кориснике услуге са комбинованим начином плаћања, количина мобилног интернета којег корисник добија куповином тарифне опције Интернет, не сабира се са количином бонуса мобилног интернета додијељеног у оквиру коришћења тарифног модела „KOMBINUJ BIZ 50“, већ се прво користи бонус мобилног интернета додијељен у оквиру предметног тарифног модела по максималној брзини. Након што се искористи бонус мобилног интернета додијељеног у оквиру коришћења тарифног модела „KOMBINUJ BIZ 50“, кориснику се омогућава коришћење мобилног интернета додијељеног у оквиру купљене тарифне опције Интернет по максималној брзини дефинисаној за купљену тарифну опцију Интернет.
- (51) Корисницима тарифног модела „KOMBINUJ BIZ” одобрава се укључење пријатељ бројева. Цијене позива ка пријатељ бројевима, број пријатељ бројева и накнаде за промјену пријатељ броја дефинисане су важећим Цјеновником Мтела.
- (52) Корисници TOTAL GROUP услуге имају могућност коришћења додатних услуга у складу са важећим Цјеновником Мтела.
- (53) m:web услугу у оквиру TOTAL GROUP услуге могу користити искључиво корисници тарифних модела „FLEX PLUS”, „FLAT PLUS”, и „FLAT 1“, као и корисници BEZ LIMITA-FLEX 7 тарифних модела „m:biz-Start 50+“ уз одобрење носиоца VPN групе или овлашћеног лица.
- (54) m:web услуга омогућава корисницима коришћење одређене количине података за услугу преноса података по максималној брзини преноса у оквиру изабраног m:web тарифног модела. Након искоришћене количине података по максималној брзини преноса у оквиру изабраног m:web тарифног модела, корисник може до краја обрачунског периода неограничено користити услугу преноса података без додатне наплате по смањеној брзини, до додјеле нове количине података са максималном брзином преноса података дефинисаном изабраним m:web тарифним моделом.
- (55) m:web тарифни модели се разликују по количини података коју корисник може да искористи по максималној брзини преноса у оквиру мјесечне претплате, а који су дефинисани важећим Цјеновником Мтела.
- (56) Корисници m:web тарифних модела, могу активирати тарифни додатак са одређеном количином података по максималној брзини преноса података. Начин активирања, цијене и карактеристике тренутно доступних тарифних додатака дефинисане су важећим Посебним условима за коришћење NET тарифних додатака за мобилни интернет.
- (57) Кориснику TOTAL GROUP услуге, тарифних модела „m:biz Start 50+“, „m:biz Start Net 50+“, „m:biz Start“, „m:biz Standard“, „m:biz Profi“, „m:biz Premium“, „m:biz VIP“, „Bez limita-Flex G50“, „Bez limita-Flex 16“, „Bez limita-Flex 30“, „Bez limita-Flex 50“, „Bez limita-Flex 80“ и „Bez limita-Flex 120“, за све нове, као и постојеће чланове VPN групе којима је истекао минимални период трајања уговора, одобрава се попуст у висини од 20% на цијену мјесечне претплате, под условом да закључи уговор/анекс уговора о коришћењу наведених тарифних модела TOTAL GROUP услуге са минималним периодом трајања од 24 мјесеца. Наведени попуст на цијену мјесечне претплате примјењује се у току минималног периода трајања уговора, почевши од дана закључивања уговора/анекс уговора за коришћење наведених тарифних модела. Корисници TOTAL GROUP услуге који се определиле за коришћење попушта на цијену мјесечне претплате, немају могућност куповине пакета мобилних телефона у току минималног периода трајања уговора.

- (58) Мтел одржава ниво параметара квалитета TOTAL GROUP услуге унутар заданих вриједности у складу са важећим законским и подзаконским прописима, те међународним нормама и препорукама из области телекомуникација и обавезама предвиђеним дозволама издатих од стране Регулаторне агенције за комуникације.
- (59) Мтел задржава право да у складу са важећим законским и подзаконским прописима измјени ове Посебне услове.

## Ценовник основних услуга за кориснике тарифних модела „m:biz“

### 1. Тарифни модел „m:biz“

Р. б.	УСЛУГА	Тарифни модел „m:biz“								
		Start 50+	Start Net 50+	Start	Net	Standard	Profi	Premium	VIP	VIP 200
1.	Мјесечна претплата за сваког члана (KM)	10,00 (11,70)	11,00 (12,87)	16,00 (18,72)	25,00 (29,25)	30,00 (35,10)	50,00 (58,50)	80,00 (93,60)	120,00 (140,40)	200,00 (234,00)
2.	Позиви унутар VPN групе (KM/мин)	0,00								
3.	Позиви према мобилној мрежи Мтела (KM/мин)	0,17 (0,20)								
4.	Позиви према фиксној мрежи Мтела (KM/мин)	0,17 (0,20)								
5.	Позиви према осталим фиксним мрежама у БиХ ((KM/мин)	0,17 (0,20)								
6.	Позиви према осталим мобилним мрежама у БиХ (KM/мин)	0,17 (0,20)								
7.	Цијена успоставе позива за позиве према Партнер VPN групе у мрежи Мтела (KM/позив)	0,05 (0,06)								
8.	Позиви према Партнер VPN групе у мрежи Мтела (KM/мин)	0,00								
9.	Позиви према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (KM/мин)	0,00								
10.	Цијена успоставе позива за позиве према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (KM/позиву)	0,05 (0,06)								
11.	Мјесечна накнада за коришћење услуге Партнер VPN-а (KM)	0,00								
12.	SMS унутар VPN групе (KM/по поруци)	0,00								
13.	SMS ван VPN групе: према свим мрежама у БиХ (KM/по поруци)	0,06 (0,07)								
14.	SMS према Партнер VPN у мрежи Мтела (KM/по поруци)	0,04 (0,05)								
15.	SMS према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (KM/по поруци)	0,04 (0,05)								

16.	MMS (KM/по поруци)	0,06 (0,07)
-----	--------------------	-------------

Цијена мјесечне накнаде за коришћење тарифне опције „m:biz 5“ износи 5,00 KM без ПДВ-а (5,85 KM са ПДВ-ом).

Мобилни интернет се наплаћује само корисницима „m:biz - Start 50+“ и износи 0,15 KM/MB (0,1755 KM/MB). На наведену цијену за мобилни интернет ће се примјењивати обрачунска јединица од 10 kB, а минимална цијена тарифиране сесије износи 0,001 KM (0,0012 KM).

Тарифни интервал који ће се примјењивати на све позиве је 60+1 секунди.

Цијене позива и SMS/MMS порука ка међународним дестинацијама и цијене саобраћаја генерисаног у роингу дефинисани су према важећем Цјеновнику Мтела за међународни саобраћај, односно роинг саобраћај.

2. У оквиру мјесечне претплате за коришћење тарифних модела „m:biz“ кориснику се одобрава бонус, како слиједи:

Р Б	УСЛУГА	Start 50+	Start Net 50+	Start	Net	Standard	Profi	Premium	VIP	VIP 200
1.	Мобилни интернет*	-	500 MB	1 GB	20 GB	2 GB	4 GB	8 GB	32 GB	40 GB
2.	Минуте за позиве према фиксним мрежама у БиХ	-	-	100	-	без лимита**	без лимита**	без лимита**	без лимита**	без лимита****
3.	SMS према свим мрежама у БиХ	30	60	100	без лимита***	без лимита***	без лимита***	без лимита***	без лимита***	без лимита*****
4.	Минуте за позиве према мобилним мрежама у БиХ	30	60	60	-	150	300	600	без лимита**	без лимита****
5.	Минуте за позиве према фиксној мрежи Телекома Србије у Србији	-	-	-	-	100	250	500	без лимита**	без лимита**
6.	Минуте за позиве према зонама III, III-a	-	-	-	-	-	-	-	100	100

\*- APN је mtelsmart

\*\* - *Fair use princip* – Корисник добија бонус од 1000 минута саобраћаја

\*\*\* - *Fair use princip* – Корисник добија бонус од 1000 SMS порука

\*\*\*\*- *Fair use princip* – Корисник добија бонус од 2000 минута саобраћаја

\*\*\*\*\*- *Fair use princip* – Корисник добија бонус од 2000 SMS порука

Бонус „Мобилни интернет“ представља количину података у мрежи Мтела која је доступна уз максималну брзину до 220 Mb/s / 50 Mb/s. Након искоришћеног бонуса максимална брзина преноса података смањује се и износи до 128 Kb/s за све тарифне моделе. Цијена преноса података након искоришћеног бонуса износи 0,00 KM.

**Цјеновник основних услуга за кориснике тарифног модела „m:biz MIN POTROŠNJA“**

Дефинисани износ минималне мјесечне потрошње и бонус мобилног интернета:

Максималан број чланова VPN групе	10	20	50	100	500
Минимална мјесечна потрошња без ПДВ-а (КМ)	427,35	854,70	1.880,34	2.991,45	7.692,31
Минимална мјесечна потрошња са ПДВ-ом (КМ)	500,00	1.000,00	2.200,00	3.500,00	9.000,00
Бонус мобилног интернета у мрежи Мтела (GB)	25	50	100	200	500
Бонус мобилног интернета у мрежама mts Србија и MTEL Црна Гора (GB)	5	10	20	40	100

Цијене за услугу позива у националном саобраћају, SMS/MMS поруке и мобилни интернет:

Ред. бр.	УСЛУГА	Цијена КМ без ПДВ-а (са ПДВ-ом)
1	Позиви унутар VPN групе (КМ/мин)	0,00
2	Позиви према мобилној мрежи Мтела (КМ/мин)	0,17 (0,20)
3	Позиви према фиксној мрежи Мтела (КМ/мин)	0,17 (0,20)
4	Позиви према осталим фиксним мрежама у БиХ (КМ/мин)	0,17 (0,20)
5	Позиви према осталим мобилним мрежама у БиХ (КМ/мин)	0,17 (0,20)
6	Цијена успоставе позива за позиве према Партнер VPN групи у мрежи Мтела (КМ/позив)	0,05 (0,06)
7	Позиви према Партнер VPN групи у мрежи Мтела (КМ/мин)	0,00
8	Позиви према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (КМ/мин)	0,00
9	Цијена успоставе позива за позиве према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (КМ/позив)	0,05 (0,06)
10	Мјесечна накнада за коришћење услуге Партнер VPN-а (КМ)	0,00
11	SMS унутар VPN групе (КМ/по поруци)	0,00
12	SMS ван VPN групе: према свим мрежама у БиХ (КМ/по поруци)	0,06 (0,07)
13	SMS према Партнер VPN у мрежи Мтела (КМ/по поруци)	0,04 (0,05)
14	SMS према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (КМ/по поруци)	0,04 (0,05)
15	MMS (КМ/по поруци)	0,06 (0,07)
16	Мобилни интернет (КМ/МВ)	0,15 (0,18)

Тарифни интервал који ће се примјењивати на све позиве је 60+1 секунди.

Обрачунска јединица за услугу мобилног интернета је 10 kB.

Цијена у износу од 0,15 КМ/МВ, без укљученог ПДВ-а, односно у износу од 0,18 КМ/МВ, са укљученим ПДВ-ом, обрачунаваће се за коришћење услуге мобилног интернета за

чланове VPN групе којима није додијељен бонус мобилног интернета у оквиру коришћења тарифног модела „m:biz MIN POTROŠNJA“.



## 2. Тарифни модел “FLAT PLUS“

Р.б.	УСЛУГА	“FLAT PLUS“				
		3-5 чланова	6-20 чланова	21-50 чланова	51-100 чланова	100+ чланова
1.	Мјесечна претплата за сваког члана (КМ)	20,00 (23,40)	18,00 (21,06)	14,00 (16,38)	14,00 (16,38)	12,00 (14,04)
2.	Бонус (мин) по члану VPN групе	0	10 унутар мреже, 10 остале моб БиХ, 10 фиксне БиХ	10 унутар мреже, 10 остале моб БиХ, 10 фиксне БиХ	20 унутар мреже, 20 остале моб БиХ, 20 фиксне БиХ	20 унутар мреже, 20 остале моб БиХ, 20 фиксне БиХ
3.	Бонус SMS унутар БиХ, по члану VPN групе	0	30	30	65	65
4.	Бонус пренос података, по члану VPN групе (МВ)	0	30	30	60	60
5.	Позиви унутар VPN групе (КМ/мин)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.	Позиви према мобилној мрежи Мтела (КМ/мин)	0,18 (0,21)	0,18 (0,21)	0,18 (0,21)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)
7.	Позиви према фиксној мрежи Мтела (КМ/мин)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)
8.	Позиви према осталим фиксним мрежама у БиХ (КМ/мин)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)
9.	Позиви према осталим мобилним мрежама у БиХ (КМ/мин)	0,18 (0,21)	0,18 (0,21)	0,18 (0,21)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)
10.	Позиви према Партнер VPN групи у мрежи Мтела (КМ/мин)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11.	Цијена успоставе позива за позиве према Партнер VPN групи у мрежи Мтела (КМ/позив)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)
12.	Позиви према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (КМ/мин)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13.	Цијена успоставе позива за позиве према Партнер VPN International - групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (КМ/позив)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)
14.	Мјесечна накнада за коришћење услуге Партнер VPN-а (КМ)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15.	SMS унутар VPN групе (КМ/по поруци)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16.	SMS ван групе: према мобилној мрежи Мтела, према осталим мобилним мрежама у БиХ (КМ/по поруци)	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)	0,06 (0,0702)	0,06 (0,0702)	0,06 (0,0702)
17.	SMS према Партнер VPN групи у мрежи Мтела (КМ/по поруци)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)
18.	SMS према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (КМ/по поруци)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)
19.	MMS (КМ/по поруци)	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)
20.	Мобилни интернет (КМ/МВ)	0,15 (0,18)	0,15 (0,18)	0,15 (0,18)	0,15 (0,18)	0,15 (0,18)

Обрачунска јединица за тарифне моделе “FLEX PLUS” и “FLAT PLUS” је 60+1 секунди.

Цијене позива и SMS/MMS порука ка међународним дестинацијама и цијене саобраћаја генерисаног у роингу дефинисани су према важећем Цјеновнику Мтела за међународни саобраћај, односно роинг саобраћај.



На наведену цијену за мобилни интернет ће се примјењивати обрачунска јединица од 10 кВ, а минимална цијена тарифиране сесије износи 0,001 КМ (0,00117 КМ).

### 3. Тарифна опција „МИНУТЕ“

Корисници тарифних модела “FLEX PLUS” и “FLAT PLUS” имају могућност избора тарифне опције „МИНУТЕ“, како слиједи:

Р.б.	Тарифна опција „МИНУТЕ“	Број минута	Мјесечна претплата (КМ)
1.	Mobilna 100	100 минута у мобилној мрежи Мтел-а	10,00 (11,70)
2.	Fiksna bez limita	неограничено*	20,00 (23,40)
3.	Mobilna bez limita	неограничено **	80,00 (93,60)

\* - Fair use принцип – Корисник добија бонус од 1000 минута саобраћаја према фиксној мрежи Мтела.

\*\* - Fair use принцип – Корисник добија бонус од 1000 минута саобраћаја према мобилној мрежи Мтела.

Тарифном опцијом „МИНУТЕ“ - Mobilna 100“ одобрава се кориснику бонус од 100 минута саобраћаја мјесечно за позиве према мобилној мрежи Мтела.

Бонус, који ће корисник добити зависно од избора тарифне опције „МИНУТЕ“, исказиваће се на мјесечном рачуну, по цијени разговора која важи за позиве према мобилној мрежи Мтела за тарифне опције „МИНУТЕ – Mobilna bez limita“ и „МИНУТЕ – Mobilna 100“, односно према фиксној мрежи Мтел-а за тарифну опцију „МИНУТЕ – Fiksna bez limita“. Корисници немају право преноса бонуса остварених коришћењем тарифне опције „МИНУТЕ“ у наредни мјесец.

### 4. Тарифна опција „SMS“

Корисници тарифних модела “FLEX PLUS” и “FLAT PLUS” имају могућност избора тарифне опције „SMS“, како слиједи:

Р.б.	Тарифна опција „SMS“	Број порука	Мјесечна претплата (КМ)
1.	SMS 100	100 SMS	5,00 (5,85)
2.	SMS 200	200 SMS	10,00 (11,70)
3.	SMS BEZ LIMITA	неограничено ***	30,00 (35,10)

\*\*\* - Fair use принцип – Корисник добија бонус од 1000 SMS порука према свим мобилним мрежама у БиХ.

Корисник добијени бонус у SMS порукама може искористити према свим мобилним мрежама у БиХ.

Бонус поруке, који ће корисник добити зависно од избора тарифне опције „SMS“, исказиваће се на мјесечном рачуну, по цијени SMS поруке која важи у мобилној мрежи Мтела, односно према осталим мрежама у БиХ.

Корисници немају право преноса бонуса остварених коришћењем тарифне опције „SMS“ у наредни мјесец.

**Цјеновник основних услуга за кориснике тарифних модела “BEZ LIMITA - FLEX” и “BEZ LIMITA - FLAT”**

**1. Тарифни модел “BEZ LIMITA - FLEX”**

Р. б.	УСЛУГА	BEZ LIMITA - FLEX						
		FLEX G50	FLEX 7	FLEX 16	FLEX 30	FLEX 50	FLEX 80	FLEX 120
1.	Мјесечна претплата за сваког члана (KM)	11,00 (12,87)	7,00 (8,19)	16,00 (18,72)	30,00 (35,10)	50,00 (58,50)	80,00 (93,60)	120,00 (140,40)
2.	Позиви унутар VPN групе (KM/мин)	0,00						
3.	Позиви према мобилној мрежи Мтела (KM/мин)	0,14 (0,16)						
4.	Позиви према фиксној мрежи Мтела (KM/мин)	0,14 (0,16)						
5.	Позиви према осталим фиксним мрежама у БиХ (KM/мин)	0,14 (0,16)						
6.	Позиви према осталим мобилним мрежама у БиХ (KM/мин)	0,20 (0,23)						
7.	Позиви према Партнер VPN групи у мрежи Мтела (KM/мин)	0,00						
8.	Цијена успоставе позива за позиве према Партнер VPN групи у мрежи Мтела (KM/позив)	0,05 (0,06)						
9.	Позиви према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (KM/мин)	0,00						
10.	Цијена успоставе позива за позиве према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (KM/позив)	0,05 (0,06)						
11.	Мјесечна накнада за коришћење услуге Партнер VPN-а (KM)	0,00						
12.	SMS унутар VPN групе (KM/по поруци)	0,00						
13.	SMS ван VPN групе: према свим мрежама у БиХ (KM/по поруци)	0,06 (0,07)						
14.	SMS према Партнер VPN групи у мрежи Мтела (KM/по поруци)	0,04 (0,05)						
15.	SMS према Партнер VPN International - групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (KM/по поруци)	0,04 (0,05)						
16.	MMS (KM/по поруци)	0,06 (0,07)						

Мобилни интернет се наплаћује само корисницима BEZ LIMITA – FLEX 7 и износи 0,15 KM/MB (0,1755 KM/MB). На наведену цијену за мобилни интернет ће се примјењивати обрачунска јединица од 10 kB, а минимална цијена тарифране сесије износи 0,001 KM (0,00117 KM).

## 2. Тарифни модел **“BEZ LIMITA - FLAT”**

Р.б.	УСЛУГА	BEZ LIMITA - FLAT					
		FLAT G50	FLAT 16	FLAT 30	FLAT 50	FLAT 80	FLAT 120
1.	Мјесечна претплата за сваког члана (KM)	11,00 (12,87)	16,00 (18,72)	30,00 (35,10)	50,00 (58,50)	80,00 (93,60)	120,00 (140,40)
2.	Позиви унутар VPN групе (KM/мин)	0,00					
3.	Позиви према мобилној мрежи Мтела (KM/мин)	0,18 (0,21)					
4.	Позиви према фиксној мрежи Мтела (KM/мин)	0,17 (0,20)					
5.	Позиви према осталим фиксним мрежама у БиХ (KM/мин)	0,17 (0,20)					
6.	Позиви према осталим мобилним мрежама у БиХ (KM/мин)	0,18 (0,21)					
7.	Цијена успоставе позива за позиве према Партнер VPN групи у мрежи Мтела (KM/позив)	0,05 (0,06)					
8.	Позиви према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (KM/мин)	0,00					
9.	Цијена успоставе позива за позиве према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (KM/позив)	0,05 (0,06)					
10.	Мјесечна накнада за коришћење услуге Партнер VPN-а (KM)	0,00					
11.	SMS унутар VPN групе (KM/по поруци)	0,00					
12.	SMS ван VPN групе: према свим мрежама у БиХ (KM/по поруци)	0,06 (0,07)					
13.	SMS према Партнер VPN у мрежи Мтела (KM/по поруци)	0,04 (0,05)					
14.	SMS према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (KM/по поруци)	0,04 (0,05)					
15.	MMS (KM/по поруци)	0,06 (0,07)					

Тарифни интервал који ће се примјењивати на све позиве је 60+1 секунди.

Цијене позива и SMS/MMS порука ка међународним дестинацијама и цијене саобраћаја генерисаног у роингу дефинисани су према важећем Цјеновнику Мтела за међународни саобраћај, односно роинг саобраћај.

3. У оквиру мјесечне претплате за коришћење тарифних модела „BEZ LIMITA –FLEX“ и „BEZ LIMITA – FLAT“ кориснику се одобрава бонус, како слиједи:

### 3.1. BEZ LIMITA - FLEX

Р.б.	УСЛУГА	FLEX G50	FLEX 16	FLEX 30	FLEX 50	FLEX 80	FLEX 120
1.	Мобилни интернет*	200 MB + без лимита	200 MB + без лимита	200 MB + без лимита	500 MB + без лимита	1 GB + без лимита	2 GB + без лимита
2.	Минуте према фиксној мрежи Мтела				без лимита**	без лимита**	без лимита**
3.	SMS према свим мрежама у БиХ	60	30	150	300	без лимита***	без лимита***
4.	Минуте према мобилној мрежи Мтела	60	30	150	300	600	без лимита**

5.	Минуте према зонама III, III-а						100
----	--------------------------------	--	--	--	--	--	-----

Редни број	УСЛУГА	FLEX 7
1.	Минуте према мобилној и фиксној мрежи Мтела	30
2.	SMS према свим мрежама у БиХ	30

\*- APN за све тарифне моделе је mtelsmart

\*\* - *Fair use princip* – Корисник добија бонус од 1000 минута саобраћаја

\*\*\* - *Fair use princip* – Корисник добија бонус од 1000 SMS порука

### 3.2. BEZ LIMITA - FLAT

Р.б.	УСЛУГА	FLAT G50	FLAT 16	FLAT 30	FLAT 50	FLAT 80	FLAT 120
1.	Мобилни интернет*	200 MB + без лимита	200 MB + без лимита	200 MB + без лимита	500 MB + без лимита	1 GB + без лимита	2 GB + без лимита
2.	SMS према свим мрежама у БиХ	60	30	150	300	без лимита***	без лимита***
3.	Минуте према свим мобилним и фиксним мрежама у БиХ	60	30	150	300	600	без лимита**
4.	Минуте према зонама III, III-а						100

\*- APN за све тарифне моделе је mtelsmart

\*\* - *Fair use princip* – Корисник добија бонус од 1000 минута саобраћаја

\*\*\* - *Fair use princip* – Корисник добија бонус од 1000 SMS порука

Бонус „Мобилни интернет“ представља количину података у мрежи Мтела која је доступна уз максималну брзину до 220 Mb/s / 50 Mb/s за све тарифне моделе. Након искоришћеног бонуса максимална брзина преноса података смањује се и износи до 128 Kb/s за све тарифне моделе. Цијена преноса података након искоришћеног бонуса износи 0,00 KM. Обрачунска јединица је 10kB.

### 4. Тарифна опција „МИНУТЕ“

Корисници тарифних модела „BEZ LIMITA – FLEX“ и „BEZ LIMITA – FLAT“ имају могућност избора тарифне опције „МИНУТЕ“, како слиједи:

Р.б.	Тарифна опција „МИНУТЕ“	Број минута	Мјесечна претплата (KM)
1.	Мобилна „BEZ LIMITA“	неограничено *	80,00 (93,60)

\*- *Fair use princip* – Корисник тарифног модела „BEZ LIMITA – FLEX“ добија бонус од 1000 минута саобраћаја према мобилној мрежи Мтела. Корисник тарифног модела „BEZ LIMITA – FLAT“ добија бонус од 1000 минута бесплатног саобраћаја према свим мобилним и фиксним мрежама у БиХ.

## Цјеновник основних услуга за кориснике тарифног модела „Flat 1“

Р.б.	УСЛУГА	Цијена
1.	Мјесечна претплата за сваког члана (КМ)	20,00 (23,40)
2.	Позиви унутар VPN групе (КМ/мин)	0,00
3.	Позиви према мобилној мрежи Мтела (КМ/мин)	0,18 (0,21)
4.	Позиви према фиксној мрежи Мтела (КМ/мин)	0,17 (0,20)
5.	Позиви према осталим фиксним мрежама у БиХ (КМ/мин)	0,17 (0,20)
6.	Позиви према осталим мобилним мрежама у БиХ (КМ/мин)	0,18 (0,21)
7.	Позиви према Партнер VPN групи у мрежи Мтела (КМ/мин)	0,00
8.	Цијена успоставе позива за позиве према Партнер VPN групи у мрежи Мтела (КМ/позив)	0,05 (0,06)
9.	Позиви према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтела у Црној Гори (КМ/мин)	0,00
10.	Цијена успоставе позива за позиве према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтел-а у Црној Гори (КМ/позив)	0,05 (0,06)
11.	Мјесечна накнада за коришћење услуге Партнер VPN-а (КМ)	0,00
12.	SMS унутар VPN групе (КМ/по поруци)	0,00
13.	SMS ван VPN групе: према свим мрежама у БиХ (КМ/по поруци)	0,06 (0,07)
14.	SMS према Партнер VPN у мрежи Мтела (КМ/по поруци)	0,04 (0,05)
15.	SMS према Партнер VPN International групама у мрежи МТС-а у Србији или у мрежи Мтела у Црној Гори (КМ/по поруци)	0,04 (0,05)
16.	MMS (КМ/по поруци)	0,06 (0,07)
17.	Мобилни интернет (КМ/МВ)	0,15 (0,18)

Тарифни интервал који ће се примјењивати на све позиве је 1 секунда.

Цијене позива и SMS/MMS порука ка међународним дестинацијама и цијене саобраћаја генерисаног у роингу дефинисани су према важећем Цјеновнику Мтела за међународни саобраћај, односно роинг саобраћај.

На наведену цијену за мобилни интернет ће се примјењивати обрачунска јединица од 10 кВ, а минимална цијена тарифиране сесије износи 0,001 КМ (0,0012 КМ).

### Цјеновник промјене профила

Промјена профила за постојеће кориснике *postpaid* тарифних модела, који су закључили уговор са минималним периодом трајања истог од 12 или 24 мјесеца се не наплаћује, осим у сљедећем случају:

	Цијена прве промјене профила уколико уговорни претплатнички однос траје краће од 6 мјесеци за уговоре закључене са минималним периодом трајања уговора од 24 мјесеца, односно краће од 3 мјесеца за уговоре закључене са минималним периодом трајања уговора од 12 мјесеци
Промјена на Профил 2+ у оквиру кога није одобрен приватни рачун, са осталих профила (укључујући и промјену са Профила 2+ у оквиру кога је одобрен приватни рачун)	100,00 КМ (117,00 КМ)

Корисницима *postpaid* тарифних модела који су закључили уговор са минималним периодом трајања уговора од 12 или 24 мјесеца, са изабраним Профилом 2+ у оквиру кога није одобрен приватни рачун, као и корисницима који су платили цијену прве промјене профила из табеле, омогућава се промјена профила без накнаде.

## Цјеновник основних услуга за кориснике тарифног модела „КОМБИНУЈ BIZ”

1. Цијене мјесечне претплате и одговарајуће износе допуне главног и бонус *prepaid* рачуна за тарифни модел “КОМБИНУЈ BIZ” дефинисане су како сљеди:

Тарифни модел	Мјесечна претплата (КМ)	Износ допуне (КМ) на главном <i>prepaid</i> рачуну *	Износ допуне (КМ) на бонус <i>prepaid</i> рачуну **	Бонус мобилни интернет***
КОМБИНУЈ BIZ 10	10,00 (11,70)	0,00	0,00	-
КОМБИНУЈ BIZ 18	18,00 (21,06)	10,00 (11,70)	0,00	-
КОМБИНУЈ BIZ 30	30,00 (35,10)	30,00 (35,10)	0,00	-
КОМБИНУЈ BIZ 40	40,00 (46,80)	40,00 (46,80)	10,00 (11,70)	-
КОМБИНУЈ BIZ 50	50,00 (58,50)	50,00 (58,50)	0,00	8 GB
КОМБИНУЈ BIZ G50 12	12,00 (14,04)	10,00 (11,70)	0,00	-
КОМБИНУЈ BIZ G50 20	20,00 (23,40)	20,00 (23,40)	0,00	-
КОМБИНУЈ BIZ G50 30	30,00 (35,10)	30,00 (35,10)	10,00 (11,70)	-

\* Износ на главном *prepaid* рачуну корисник може искористити на све врсте саобраћаја.

\*\* Износ на бонус *prepaid* рачуну корисници могу искористити искључиво за позиве према свим мрежама у БиХ, за слање SMS порука према свим мобилним мрежама у БиХ, као и на *data* саобраћај унутар мреже Мтела.

\*\*\*Бонус мобилног интернета корисници могу да користе само када се налазе у мобилној мрежи Мтела.

Бонус мобилног интернета од 8 GB, којег корисник добија у оквиру цијене мјесечне претплате за коришћење тарифног модела „КОМБИНУЈ BIZ 50“, представља количину пренесених података у мрежи Мтела, а која је доступна по максималној брзини до 220 Mb/s / 50 Mb/s. Уколико се додијељени мобилни интернет искористи прије истека обрачунског периода, кориснику ће бити омогућен неограничен приступ интернету, али по смањеној брзини протока од 128 kb/s. Пренос података по смањеној брзини (након искоришћеног бонуса) се не наплаћује. Неискоришћени бонус мобилног интернета се не преноси у наредни обрачунски период.

2. Цијене основних услуга за кориснике тарифних модела “КОМБИНУЈ BIZ” и “КОМБИНУЈ BIZ G50” дефинисане су како сљеди:

Р.б.	УСЛУГА	ТАРИФНИ МОДЕЛ „КОМБИНУЈ BIZ“ и „КОМБИНУЈ BIZ G50“
1.	Позиви унутар VPN групе (КМ/мин)	0,00
2.	Позиви према мобилној мрежи Мтела (КМ/мин)	0,17 (0,20)
3.	Позиви према фиксној мрежи Мтела (КМ/мин)	0,17 (0,20)
4.	Позиви према осталим фиксним мрежама у БиХ (КМ/мин)	0,17 (0,20)
5.	Позиви према осталим мобилним мрежама у БиХ (КМ/мин)	0,17 (0,20)
6.	SMS унутар VPN групе (КМ/по поруци)	0,06 (0,07)
7.	SMS унутар мреже Мтела (КМ/по поруци)	0,06 (0,07)
8.	MMS (КМ/по поруци)	0,09 (0,11)
9.	Мобилни интернет (КМ/МВ)	0,50 (0,59)
10.	Позив према пријатељ броју (КМ/мин)	0,00

Цијене позива и SMS/MMS порука ка међународним дестинацијама и цијене саобраћаја генерисаног у роингу дефинисани су према важећем Цјеновнику Мтела за међународни саобраћај, односно роинг саобраћај.

Тарифни интервал који ће се примјењивати на све позиве је 60+1 секунди.

3. Корисницима тарифних модела “КОМБИНУЈ ВИЗ”/“КОМБИНУЈ ВИЗ G50” одобрава се укључење једног (1) пријатељ броја.

Једна (1) промјена пријатељ броја је бесплатна, а свака наредна промјена се наплаћује у износу од 3,00 КМ (3,51 КМ).

4. Приликом закључивања претплатничког уговора за коришћење тарифног модела “КОМБИНУЈ ВИЗ”, а зависно од одабране мјесечне претплате у складу са важећим Цјеновником Мтела, главни *prepaid* рачун корисника тарифног модела КОМБИНУЈ ВИЗ 18, КОМБИНУЈ ВИЗ 30, КОМБИНУЈ ВИЗ 40 или КОМБИНУЈ ВИЗ 50 биће допуњен износом од 10,00 КМ (11,70 КМ), 30,00 КМ (35,10 КМ), 40,00 КМ (46,80 КМ) или 50,00 КМ (58,50 КМ), док ће бонус *prepaid* рачун корисника тарифног модела КОМБИНУЈ ВИЗ 40 бити допуњен износом од 10,00 КМ (11,70 КМ).

По завршетку обрачунског периода, у зависности од одабране мјесечне претплате, кориснику тарифног модела “КОМБИНУЈ ВИЗ” се издаје рачун за мјесечну претплату у износу од 10,00 КМ (11,70 КМ), 18,00 КМ (21,06 КМ), 30,00 КМ (35,10 КМ), 40,00 КМ (46,80 КМ) или 50,00 КМ (58,50 КМ).

Приликом закључивања претплатничког уговора за коришћење тарифног модела “КОМБИНУЈ ВИЗ G50”, а зависно од одабране мјесечне претплате у складу са важећим Цјеновником Мтела, главни *prepaid* рачун корисника биће допуњен износом од 10,00 КМ (11,70 КМ), 20,00 КМ (23,40 КМ) или 30,00 КМ (35,10 КМ), док ће бонус *prepaid* рачуна корисника тарифног модела КОМБИНУЈ ВИЗ G50 30 бити допуњен износом од 10,00 КМ (11,70 КМ).

По завршетку обрачунског периода у зависности од одабране мјесечне претплате, кориснику тарифног модела “КОМБИНУЈ ВИЗ G50” се издаје рачун за мјесечну претплату у износу од 12,00 КМ (14,04 КМ), 20,00 КМ (23,40 КМ) или 30,00 КМ (35,10 КМ).

### Цјеновник m:web тарифних модела

Р. бр.	Тарифни модел	APN	Мјесечна претплата (КМ)	Интернет приступ	Количина података по максималној брзини преноса	Максимална брзина преноса података у пакету (преузимање /слање)	Брзина преноса након потрошене количине података у пакету
1.	m:web 500 MB	3g1	5,00 (5,85)	неограничен	500 MB	220 Mb/s / 50 Mb/s	64 kb/s
2.	m:web 1 GB	3g1	10,00 (11,70)	неограничен	1 GB	220 Mb/s / 50 Mb/s	64 kb/s
3.	m:web 2 GB	3g1	15,00 (17,55)	неограничен	2 GB	220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s

Обрачунска јединица је 10 кВ.



Промјена m:web тарифног модела са вишом мјесечном претплатом на m:web тарифни модел са нижом мјесечном претплатом наплаћује се у износу од 5,00 КМ (5,85 КМ)

Промјена m:web тарифног модела са нижом мјесечном претплатом на m:web тарифни модел са вишом мјесечном претплатом је бесплатна.

У току једног обрачунског периода корисник може извршити једну промјену m:web тарифног модела.

Све цијене у Цјеновнику које су наведене у загради представљају цијене са ПДВ-ом.