

Посебни услови коришћења услуге „DorunaNET“

- (1) Посебним условима за коришћење услуге „DorunaNET“ (у даљем тексту: Посебни услови) уређују се међусобни односи у вези са коришћењем услуге „DorunaNET“ између „Мтел“ а.д. Бањалука (у даљем тексту: Мтел) као пружаоца услуге и корисника услуге „DorunaNET“ (у даљем тексту: корисник).
- (2) Посебним условима дефинисан је Цјеновник услуге “DorunaNET“ који је доступан на web страници Мтел-а (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) и на Мтел продајним мјестима.
- (3) Приликом коришћења услуге “DorunaNET“ примјењиваће се и одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтел-а.
- (4) Уколико су поједини услови коришћења услуге “DorunaNET“, Посебним условима регулисани другачије у односу на одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтел-а, примјењују се Посебни услови.
- (5) Услуга “DorunaNET“ представља услугу мобилне мреже са *prepaid* начином плаћања која омогућава коришћење мобилног интернета као и слање SMS порука.
- (6) Корисник услуге “DorunaNET“ може користити услугу мобилног интернета и слати SMS поруке све док постоји одређени износ кредита на његовом рачуну уколико рок важења истог није истекао.
- (7) Корисник услуге “DorunaNET“ прихвата услове коришћења услуга у тренутку куповине “DorunaNET“ пакета, од када му почињу тећи права и обавезе из Посебних услова и Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтела.
- (8) Активација услуге “DorunaNET“ се врши бирањем USSD кода *149#.
- (9) Тренутком активирања услуге “DorunaNET“ почиње тећи рок важења рачуна.
- (10) Начини допуне рачуна, као и рокови важења рачуна за различите износе допуна рачуна, дефинисани су Посебним условима коришћења услуге “Doruna“.
- (11) Уколико је рок важења “DorunaNET“ рачуна истекао, коришћење услуге “DorunaNET“ биће ограничено на следећи начин:
 - у року од 120 дана од истека важења “DorunaNET“ рачуна, уколико корисник не изврши допуњавање рачуна, моћи ће само да прима SMS поруке,
 - након 120 дана од истека важења “DorunaNET“ рачуна, уколико корисник не изврши допуњавање рачуна, у року од наредних 30 дана неће моћи да прима SMS поруке,
 - ако ни у року од 120+30 дана корисник не изврши допуњавање рачуна престаје његов кориснички статус.
- (12) У оквиру услуге “DorunaNET” корисницима је омогућено коришћење одређених “DorunaNET” пакета и то: „DorunaNET:S“, „DorunaNET:M“ и „DorunaNET:L“ по цијенама и условима дефинисаним према важећем Цјеновнику Мтела.

- (13) Куповином одговарајућег “DorunaNET” пакета у оквиру коришћења услуге “DorunaNET”, корисник добија одређени бонус мобилног интернета ограниченог трајања који може користити унутар Мтел мреже у складу са важећим Цјеновником Мтела.
- (14) Бонус мобилни интернет за кориснике услуге “DorunaNET” представља количину пренесених података у мрежи Мтела која је доступна по максималној брзини, а након искоришћеног бонуса максимална брзина преноса података се смањује, на начин како је дефинисано важећим Цјеновником Мтела. Пренос података по смањеној брзини (након искоришћеног бонуса) се не наплаћује. Неограничени Интернет приступ и количина података доступна у максималној брзини преноса, може се користити само у мрежи Мтела.
- (15) Бонус мобилни интернет који се не искористи у току периода важења бонуса, биће обрисан са рачуна корисника.
- (16) Корисницима услуге “DorunaNET” након истека периода важења бонуса мобилног интернета или након искоришћеног бонуса мобилног интернета, биће омогућено коришћење услуге преноса података (мобилног интернета) путем куповине “DorunaNET” тарифних опција које су дефинисане важећим Цјеновником Мтела.
- (17) Корисник услуге “DorunaNET” може да, у току коришћења бонуса мобилног интернета додјељеног у оквиру одабраног “DorunaNET” пакета, купи одређену “DorunaNET” тарифну опцију дефинисану важећим Цјеновником Мтела.
- (18) Кориснику чији бонус мобилног интернета додјељеног у оквиру коришћења “DorunaNET” пакета није искоришћен, а чији период важења није истекао, уколико купи једну од “DorunaNET” тарифних опција, приоритет у потрошњи има мобилни интернет додјељен у оквиру коришћеног “DorunaNET” пакета. Након потрошеног бонуса мобилног интернета додјељеног у оквиру коришћеног “DorunaNET” пакета, корисник наставља да троши додјељени мобилни интернет у оквиру купљене “DorunaNET” тарифне опције, под условом да њен период важења није истекао.
- (19) Корисник у периоду важења једне “DorunaNET” тарифне опције има могућност да купи више понуђених “DorunaNET” тарифних опција. Корисник који захтјева нову “DorunaNET” тарифну опцију, а већ је претплаћен на једну од “DorunaNET” тарифних опција чији период важења није истекао, на постојеће стање бонуса мобилног интернета се додаје нова количина бонуса мобилног интернета, док се за период важења “DorunaNET” тарифне опције узима дужи (повољнији) период од периода важења “DorunaNET” тарифне опције. Након истека периода важења “DorunaNET” тарифне опције, преостали износ бонуса мобилног интернета за ту тарифну опцију се брише, уколико корисник у међувремену не купи нову тарифну опцију.
- (20) Куповина “DorunaNET” тарифне опције омогућена је путем USSD менија, позивом кода *100#, као и путем службене web странице Мтела.
- (21) Корисници услуге “DorunaNET” немају могућност коришћења услуга у *roaming*-у.
- (22) Корисницима услуге “DorunaNET” у понуди су и пакети са USB модемима по условима и цијенама дефинисаним према важећем Цјеновнику Мтела.
- (23) Максималне брзине приступа интернету у мобилној мрежи утврђене важећим Цјеновником Мтела оствариве су под сљедећим условима:
 - уколико терминална опрема корисника подржава декларисану брзину,

- уколико се корисник налази на локацији са одговарајућом покривеношћу мобилне мреже Мтела,
- уколико то у тренутку коришћења услуге оптерећење мреже дозвољава.

- (24) Мтел не сноси одговорност, у смислу одступања од декларисаних брзина приступа Интернету, у случајевима када корисник приступа садржајима/страницама на Интернету за које је омогућен приступ искључиво мањом брзином или уколико корисник приступа страницама на Интернету које, без обзира на обезбијеђену брзину приступа од стране Мтела, не подржавају приступ одговарајућим брзинама усљед малог пропусног опсега повезивања странице на Интернет, преоптерећености линка са којим је страница повезана на Интернет и других разлога који нису на страни Мтела.
- (25) Мтел одржава ниво параметара квалитета услуга унутар заданих вриједности у складу са важећим законским и подзаконским прописима, те међународним нормама и препорукама из области телекомуникација и обавезама предвиђеним дозволама издатих од стране Регулаторне агенције за комуникације.
- (26) Мтел задржава право да у складу са важећим законским и подзаконским прописима измјени ове Посебне услове.

1. Пакет „DorunaNET:S“

	Цијена без ПДВ-а у КМ	Цијена са ПДВ-ом у КМ
- DorunaNET:S са SIM картицом/активационим кодом или QR кодом за креирање eSIM профила Мтел-а	3,42	4,00
- Куповином „DorunaNET:S“ пакета корисник добија прикључак са износом од 4,00 КМ на рачуну који важи 30 дана од дана активације и бонус од 200 МВ мобилног интернета које може користити унутар Мтел мреже и који важи 7 дана од дана активације.		

2. Пакет „DorunaNET:L“

	Цијена без ПДВ-а у КМ	Цијена са ПДВ-ом у КМ
- DorunaNET:L са SIM картицом/активационим кодом или QR кодом за креирање eSIM профила Мтел-а	8,55	10,00
- Куповином „DorunaNET:L“ пакета корисник добија прикључак са бонусом од 10 GB мобилног интернета које може користити унутар Мтел мреже и који важи 30 дана од дана активације.		

3. Пакет „DorunaNET:M“

Куповином „DorunaNET:M“ пакета са USB модемом корисник добија прикључак са износом од 4,00 КМ на рачуну који важи 30 дана од дана активације и бонус од 1 GB мобилног интернета које може користити унутар Мтел мреже и који важи 30 дана од дана активације.

4. “DorunaNET“ тарифне опције:

“DorunaNET“ тарифне опције (бонус мобилни интернет)	Период важења “DorunaNET“ тарифне опције	Цијена “DorunaNET“ тарифне опције (укључен ПДВ)
500 МВ	30 дана	5,85 КМ
4 GB	30 дана	11,70 КМ
10 GB	30 дана	17,55 КМ

Максимална брзина преноса података (преузимање/слање) која се омогућава у оквиру коришћења бонуса мобилног интернета/DorunaNET тарифних опција је до 220 Мб/s / 50 Мб/s. Уколико се додјелени мобилни интернет искористи прије истека периода важења бонуса мобилног интернета/DorunaNET тарифних опција, корисницима ће бити омогућен неограничен приступ интернету, али по смањеној брзини протока од 128 kb/s.

5. Корисници који активирају “DorinaNET“ услугу имају могућност слања SMS порука по сљедећим цијенама:

Услуга	Цијена (без ПДВ-а)	Цијена (са ПДВ-ом)
SMS унутар Мтел мреже и ка другим мобилним мрежама у БиХ	0,07 КМ	0,08 КМ
SMS према мобилним мрежама Србија и Црна Гора	0,08 КМ	0,09 КМ
SMS према осталим мрежама	0,14 КМ	0,16 КМ