

### Посебни услови пружања услуге “Дорупа”

- (1) Посебним условима за пружање услуге “Дорупа” (у даљем тексту: Посебни услови) уређују се међусобни односи у вези са пружањем и коришћењем услуге “Дорупа” између „Мтел“ а.д. Бањалука (у даљем тексту: Мтел) као пружаоца услуге и корисника услуге “Дорупа” (у даљем тексту: корисник).
- (2) Посебним условима дефинисан је Цјеновник услуге “Дорупа” који је доступан на web страници Мтел-а ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) и на Мтел продајним мјестима.
- (3) За коришћење услуге “Дорупа” примјењиваће се и одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтела.
- (4) Уколико су поједини услови коришћења услуге “Дорупа”, Посебним условима регулисани другачије у односу на одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтел-а, примјењују се Посебни услови.
- (5) Услуга “Дорупа” представља услугу мобилне мреже са *prepaid* начином плаћања која омогућава остваривање позива и коришћење других услуга мобилне мреже као што су SMS, мобилни интернет и сл.
- (6) Корисник услуге “Дорупа” прихвата услове коришћења услуга у тренутку куповине “Дорупа” пакета, од када му почињу тећи права и обавезе из Посебних услова и Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтела.
- (7) “Дорупа” пакет садржи SIM картицу/активациони код или QR код за креирање eSIM профила Мтел-а која/који омогућава прикључак на Мтел мрежу и на којој/којем су записани јединствени PIN и PUK кодови, почетно стање на “Дорупа” рачуну и “Дорупа” водич.
- (8) Корисник на телефону може подесити да је приликом сваког укључења потребно унијети PIN код којим штити своју SIM картицу /eSIM профил од злоупотребе.
- (9) У случају да се три пута унесе погрешан PIN код, корисник укуцава PUK код. Погрешним уношењем PUK кода трајно се блокира SIM картица /eSIM профил.
- (10) Услуга “Дорупа” се активира првим саобраћајним случајем генерисаним од стране корисника.
- (11) Тренутком активирања услуге “Дорупа” почиње тећи рок важења “Дорупа” рачуна.
- (12) Корисници услуге “Дорупа” у понуди имају три тарифна модела и то: тарифни модел „Standardica“, тарифни модел „Опуштенсија“ и тарифни модел „XYnet“, који су дефинисани важећим Цјеновником Мтела.
- (13) Корисници услуге “Дорупа” могу извршити промјену тарифног модела путем USSD менија „Мој мени“, позивом кода \*100#, путем mGo апликације или позивањем кратког броја 444 за *prepaid* мени, при чему је прва промјена бесплатна, док се свака наредна промјена наплаћује по цијени која је дефинисана важећим Цјеновником Мтела.
- (14) Тарифни модел „Standardica“ је тарифни модел који корисницима омогућава упућивање позива, слање SMS порука, као и коришћење услуге преноса података, док тарифни модели „Опуштенсија“ и „XYnet“ су тарифни модели који корисницима омогућавају упућивање позива и слање SMS порука, са главног рачуна уколико рок важења истог није истекао.

Корисницима тарифних модела „Опуштенија“ и „ХУnet“ биће омогућено коришћење услуге преноса података само путем куповине тарифних опција Интернет дефинисаних важећим Цјеновником Мтела за кориснике услуге „Dopuna“. Коришћење осталих услуга је омогућено за кориснике сва три наведена тарифна модела све док постоји одређени износ кредита на „Dopuna“ рачуну.

- (15) У оквиру услуге „Dopuna“ корисницима је омогућено коришћење одређених „Dopuna“ пакета и то: „Dopuna:Start“, „Dopuna:Start 4GB“ и „Dopuna:Start 10GB“ по цијенама и условима дефинисаним према важећем Цјеновнику Мтела.
- (16) Куповином „Dopuna“ пакета „Dopuna:Start“, кориснику се омогућава коришћења једног од бонуса и то: бонус у износу од 4,00 KM на бонус рачуну или бонус мобилног интернета од 15 GB, са периодима важења дефинисаним важећим Цјеновником Мтела.

Корисник може да, у току коришћења бонуса мобилног интернета одабраног у оквиру коришћења „Dopuna:Start“ пакета, купи одређену тарифну опцију Интернет дефинисану важећим Цјеновником Мтела за кориснике услуге „Dopuna“.

Кориснику чији бонус мобилног интернета, добијеног у оквиру коришћења „Dopuna:Start“ пакета, није искоришћен, а чији период важења није истекао, уколико купи једну од тарифних опција Интернет, приоритет у потрошњи има додјељени мобилни интернет који има краћи период важења, а након тога корисник наставља да троши додјељени мобилни интернет који није имао приоритет у потрошњи, под условом да период важења није истекао.

Након истека периода важења одабраног бонуса мобилног интернета у оквиру коришћења „Dopuna:Start“ пакета, кориснику ће бити омогућено коришћење услуге преноса података само путем куповине тарифних опција Интернет по цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела за кориснике услуге „Dopuna“.

- (17) Куповином „Dopuna“ пакета „Dopuna:Start 4GB“/„Dopuna:Start 10GB“ кориснику се додјељује бонус мобилног интернета, са тачно дефинисаним периодом важења од дана активације одабраног „Dopuna“ пакета. Уколико се бонус мобилног интернета, додјељеног у оквиру „Dopuna“ пакета „Dopuna:Start 4GB“/„Dopuna:Start 10GB“, искористи прије истека периода важења истих, кориснику једног од наведених пакета биће омогућено коришћење услуге преноса података само путем куповине тарифних опција Интернет дефинисаних важећим Цјеновником Мтела за кориснике услуге „Dopuna“.
  - (18) Корисник „Dopuna“ пакета „Dopuna:Start 4GB“/„Dopuna:Start 10GB“ може да, и у току коришћења бонуса мобилног интернета додјељеног у оквиру наведених пакета, купи одређену тарифну опцију Интернет у складу са важећим Цјеновником Мтела дефинисаним за кориснике услуге „Dopuna“.
- Кориснику „Dopuna“ пакета „Dopuna:Start 4GB“/„Dopuna:Start 10GB“, чији додјељени бонус мобилног интернета није искоришћен, и чији период важења није истекао, уколико купи једну од тарифних опција Интернет, приоритет у потрошњи има додјељени мобилни интернет који има краћи период важења, а након тога корисник наставља да троши додјељени мобилни интернет који није имао приоритет у потрошњи, под условом да период важења истог није истекао.
- (19) Бонус мобилни интернет активира се аутоматски након активације „Dopuna:Start“ пакета „Dopuna:Start 4GB“ и „Dopuna:Start 10GB“.

- (20) Корисник додјељени бонус мобилног интернета у оквиру “Dopuna” пакета „Dopuna:Start“/ „Dopuna:Start 4GB“/„Dopuna:Start 10GB“ може да користи само у мрежи Мтела, док се у роингу саобраћај за мобилни интернет наплаћује према важећем Цјеновнику Мтела.
- (21) Након истека периода важења додјељеног бонуса мобилног интернета у оквиру “Dopuna” пакета „Dopuna:Start“/„Dopuna:Start 4GB“/„Dopuna:Start 10GB“, кориснику ће бити омогућено коришћење услуге преноса података само путем куповине тарифних опција Интернет по цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела за кориснике услуге “Dopuna”.
- (22) Корисник ће бити обавјештен путем SMS поруке о активирању додјељених бонуса у оквиру “Dopuna” пакета „Dopuna:Start“/„Dopuna:Start 4GB“/„Dopuna:Start 10GB“, као и о истеку периода важења истих.
- (23) Допуна “Dopuna” рачуна може се извршити на један од следећих начина:
- електронском допуном
  - вриједносним ваучером
  - путем кодова за допуну
- (24) Допуна “Dopuna” рачуна електронским путем може да се врши путем POS апарата, путем *m:pay* апликације, путем начина/канала допуне доступних на *web* страници Мтела [www.mtel.ba](http://www.mtel.ba), путем Мтел *postpaid* мобилног претплатничког броја, путем опције „IPTV shop“ у оквиру главног менија *IPTV* услуге, као и путем *m:bona*.
- Допуна “Dopuna” рачуна путем Мтел *postpaid* мобилног претплатничког броја се врши слањем SMS поруке на кратки број 065 1110 , путем *postpaid* „Мој мени“ сервиса, позивањем USSD кратког кода \*100#, као и путем *m:go BiH* апликације.
- (25) У циљу допуне путем вриједносног ваучера корисник одстрањује сребрни премаз испод којег се налази шеснаестоцифрени број који може унијети позивањем кратког броја 444 за *prepaid* мени или директним позивом кода \*102\*. Позиви на наведене бројеве су бесплатни.
- (26) Допуна “Dopuna” рачуна путем кодова за допуну врши се на начин да се шеснаестоцифрени код може унијети позивањем кратког броја 444 за *prepaid* мени или директним позивом кода \*102\*. Позиви на наведене бројеве су бесплатни.
- (27) Након успјешно извршене допуне корисник добија потврду о допуни на свој *prepaid* број.
- (28) Поред “Dopuna” рачуна Мтел може кориснику омогућити и коришћење бонус рачуна. Бонус рачуни омогућавају додјељивање бонуса у виду минута, SMS порука, количине података или новчаног еквивалента корисницима у складу са важећим Цјеновником Мтела.
- (29) Рок важења “Dopuna” рачуна је број дана, од датума допуне рачуна, за које је могуће остварити одлазне позиве и користити друге услуге (SMS, MMS, мобилни интернет и сл.).
- (30) Рок важења почиње тећи од тренутка допуне истог и зависи од износа допуне. Рокови важења “Dopuna” рачуна за различите износе допуна дефинисани су важећим Цјеновником Мтела.
- (31) Корисник може да има на главном “Dopuna” рачуну износ до максимално 500,00 КМ. Уколико корисник на главном “Dopuna” рачуну достигне максимални износ од 500,00 КМ, исти неће имати могућност да допуни “Dopuna” рачун било којим износом допуне. Истеком периода важења “Dopuna” рачуна на којем је достигнут максимални износ од 500,00 КМ, кориснику ће бити омогућени долазни позиви и SMS поруке када се корисник налази на територији Босне и Херцеговине и одлазни позиви према хитним службама и бесплатном

броју службе за кориснике. Након истека периода од 150 дана од дана истека периода важења “Dorina” рачуна корисник ће изгубити преостали износ кредита на “Dorina” рачуну и има право да, у наредних 30 дана, поднесе захтјев за поновну активацију броја, у супротном кориснику престаје кориснички статус.

- (32) Уколико корисник допуни “Dorina” рачун, а чији је рок важења истекао, износи допуна се сабирају, а рок важења рачуна се продужава.
- (33) Уколико корисник допуни “Dorina” рачун, а чији рок важења није истекао износи допуна се сабирају, а за рок важења рачуна узима се рок важења повољнији за корисника, односно који истиче касније.
- (34) Уколико је рок важења “Dorina” рачуна истекао, коришћење услуге “Dorina” биће омогућено на следећи начин:
- уколико корисник не допуни “Dorina” рачун у року од 120 дана од дана истека важења “Dorina” рачуна, кориснику ће бити омогућени долазни позиви и SMS поруке када се корисник налази на територији Босне и Херцеговине и одлазни позиви према хитним службама и бесплатном броју службе за кориснике,
  - истеком горе наведеног периода, уколико корисник не допуни “Dorina” рачун, биће му омогућени, у наредном периоду од 30 дана, одлазни позиви према хитним службама и бесплатном броју службе за кориснике,
  - уколико након истека периода од 150 дана од дана истека важења “Dorina” рачуна корисник не допуни “Dorina” рачун изгубиће преостали износ кредита на “Dorina” рачуну. У овом случају корисник има право да, у наредних 30 дана, поднесе захтјев за поновну активацију броја, у супротном кориснику престаје кориснички статус.
- (35) Корисници који нису извршили допуну “Dorina” рачуна највише до 120 дана од дана истека периода важења главног “Dorina” рачуна, имају могућност куповине тарифне опције „Продужи период важења “Dorina” рачуна“ по условима и цијенама дефинисаним према важећем Цјеновнику Мтела. Куповином тарифне опције „Продужи период важења “Dorina” рачуна“, период важења главног “Dorina” рачуна се продужава за три (3) дана од момента куповине тарифне опције, а износ на главном “Dorina” рачуну се умањује за износ цијене тарифне опције „Продужи период важења “Dorina” рачуна“.
- Куповина тарифне опције биће омогућена путем USSD кода \*100# у оквиру сервиса „Мој мени“, путем *m:go BiH* апликације која је корисницима доступна преко продавница мобилних апликација-App Store и путем јединственог USSD кратког кода \*133#. Слање захтјева за куповину тарифне опције „Продужи период важења “Dorina” рачуна“, као и пратеће нотификационе поруке су бесплатне за корисника.
- (36) Позиви и остале услуге се обрачунавају према важећем Цјеновнику Мтела за услугу “Dorina” и одузимају се од износа на “Dorina” рачуну.
- (37) Уколико се износ на “Dorina” рачуну потроши у току трајања одлазног позива исти ће бити прекинут.
- (38) Стање и рок важења главног “Dorina” рачуна може се сазнати позивањем кратког броја \*100# или позивањем кратког броја \*101# или позивањем кратког број 444 за *prepaid* мени. Стање и рок важења бонус рачуна може се сазнати позивањем кратког број \*100#. Позиви на кратке бројеве су бесплатни.

- (39) Корисницима услуге “Doruna” одобрава се укључење Пријатељ бројева. Цијена позива ка Пријатељ бројевима, максималан број Пријатељ бројева и накнада за промјену Пријатељ бројева дефинисане су важећим Цјеновником Мтела.
- (40) Корисници услуге “Doruna” имају могућност приступа сервису „Мој мени“ бесплатним позивом на кратки број \*100# гдје имају преглед и приступ сервисима и услугама дефинисаним Цјеновником Мтела.
- (41) Корисници услуге “Doruna” имају могућност приступа опцији Пренос износа допуне са једног на други *prepaid* рачун. Главни рачун *prepaid* корисника, који преноси допуну, мора бити активан и наведени корисник може да пренесе износ до 1,99 КМ на главни рачун другог *prepaid* корисника, под условом да *prepaid* корисник коме се преноси допуну, на свом главном рачуну нема износ већи од 1,99 КМ у тренутку преноса одређеног износа допуне. Период важења главног рачуна *prepaid* корисника на који се преноси одређени износ допуне се не мијења.
- Главни рачун *prepaid* корисника коме се преноси допуну, не мора бити активан, али пренесени износ допуне наведени корисник моћи ће користити под условом да му је главни рачун активан. Коришћење опције Пренос износа допуне са једног на други *prepaid* рачун се врши преко USSD кода у оквиру „Мој мени“, бесплатно.
- (42) За кориснике услуге “Doruna” који се опредјеле за куповину „Doruna:Start“ пакета у понуди су и „Doruna:Start“ пакети са мобилним телефонима по условима и цијенама дефинисаним према важећем Цјеновнику Мтела.
- (43) Посебни услови примјењиваће се и на корисника који након раскида претплатничког уговора настави користити услуге Мтела као корисник услуге “Doruna” уз задржавање истог корисничког броја.
- (44) Максималне брзине приступа Интернету у мобилној мрежи утврђене важећим Цјеновником Мтела оствариве су под сљедећим условима:
- уколико терминална опрема корисника подржава декларисану брзину,
  - уколико се корисник налази на локацији са одговарајућом покривеношћу мобилне мреже Мтела,
  - уколико то у тренутку коришћења услуге оптерећење мреже дозвољава.
- (45) Мтел не сноси одговорност, у смислу одступања од декларисаних брзина приступа Интернету, у случајевима када корисник приступа садржајима/страницама на Интернету за које је омогућен приступ искључиво мањом брзином или уколико корисник приступа страницама на Интернету које, без обзира на обезбијеђену брзину приступа од стране Мтела, не подржавају приступ одговарајућим брзинама усљед малог пропусног опсега повезивања странице на Интернет, преоптерећености линка са којим је страница повезана на Интернет и других разлога који нису на страни Мтела.
- (46) Мтел одржава ниво параметара квалитета услуга унутар заданих вриједности у складу са важећим законским и подзаконским прописима, те међународним нормама и препорукама из области телекомуникација и обавезама предвиђеним дозволама издатих од стране Регулаторне агенције за комуникације.
- (47) Мтел задржава право да у складу са важећим законским и подзаконским прописима измјени ове Посебне услове.

## Ценовник услуге “Dopuna”

### 1. „Dopuna:Start“ пакет

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Цијена (KM) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| „Dopuna:Start“ пакет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4,00        |
| Куповином „Dopuna:Start“ пакета корисник, поред прикључка, добија и могућност коришћења једног од следећих бонуса:<br>- бонус у износу од 4,00 KM на бонус рачуну са периодом важења 30 дана од дана активације предметног бонуса, или<br>- бонус мобилног интернета од 15 GB са периодом важења од 5 дана од дана активације предметног бонуса.<br>Корисници који купе „Dopuna:Start“ пакет, цијене телекомуникационих услуга биће обрачунате у складу са важећим Ценовником Мтела дефинисаним за тарифни модел „XYnet“. |             |

Корисник након активације „Dopuna:Start“ пакета, у периоду од 30 дана, може да активира један од понуђених бонуса и то путем USSD кода. USSD код за активацију бонуса у износу од 4,00 KM на бонус рачуну је \*104#, док је USSD код за активацију бонуса мобилног интернета од 15 GB \*105#.

Корисници додјелени износ од 4,00 KM на бонус рачуну могу искористити за позиве према свим мрежама у БиХ и за слање SMS порука према свим мобилним мрежама у БиХ.

У оквиру коришћења бонуса мобилног интернета од 15 GB, корисницима ће бити доступна максимална брзина за пренос података до 220 Mbit/s / 50 Mbit/s (преузимање/слање).

### 2. “Dopuna” пакети „Dopuna:Start 4GB“ и „Dopuna:Start 10GB“

| „Dopuna:Start“ пакет | Садржај бонуса у оквиру одређеног „Dopuna:Start“ пакета | Период важења бонуса у оквиру одређеног „Dopuna:Start“ пакета | Цијена „Dopuna:Start“ пакета (KM са ПДВ-ом) | Максимална брзина преноса података у оквиру одређеног „Dopuna:Start“ пакета (преузимање/слање) |
|----------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| „Dopuna:Start 4GB“   | 4 GB мобилног интернета                                 | 7 дана                                                        | 4,00 KM                                     | до 220 Mb/s/ 50 Mb/s                                                                           |
| „Dopuna:Start 10GB“  | 10 GB мобилног интернета                                | 15 дана                                                       | 10,00 KM                                    | до 220 Mb/s/ 50 Mb/s                                                                           |

Корисници који купе „Dopuna:Start“ пакет „Dopuna:Start 4GB“ и „Dopuna:Start 10GB“, цијене телекомуникационих услуга биће обрачунате у складу са важећим Ценовником Мтела дефинисаним за тарифни модел „XYnet“.

### 3. Куповином „Dopuna:Start“ пакета са мобилним телефоном корисник, поред прикључка, добија износ од 2,00 KM на главном рачуну и износ од 4,00 KM на бонус рачуну са периодом важења од 30 дана од дана активације прикључак.

Корисници који купе „Dopuna:Start“ пакет са мобилним телефоном, цијене телекомуникационих услуга биће обрачунате у складу са важећим Ценовником Мтела дефинисаним за тарифни модел „XYnet“.

Износ на бонус рачуну корисници наведеног пакета могу искористити само за разговоре у мобилној мрежи Мтела и на SMS поруке према свим мрежама у БиХ.

4. Цијене основних услуга за кориснике тарифних модела „Standardica“, „Опуштенија“ и „ХУnet“ у оквиру услуге “Дорупа” дефинисане су како слиједи:

| Редни број | Услуга                                              | Тарифни модел „Standardica“ | Тарифни модел „Опуштенија“ | Тарифни модел „ХУnet“ |
|------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------|
|            |                                                     | Цијена (КМ)                 | Цијена (КМ)                | Цијена (КМ)           |
| 1.         | Позиви унутар Мтел мреже (КМ/мин)                   | 0,20                        | 0,20                       | 0,20 КМ               |
| 2.         | Позиви према фиксним мрежама у БиХ (КМ/мин)         | 0,20                        | 0,20                       | 0,20 КМ               |
| 3.         | Позиви према другим мобилним мрежама у БиХ (КМ/мин) | 0,20                        | 0,20                       | 0,20 КМ               |
| 4.         | Позиви према Пријатељ броју (КМ/мин)                | 0,09                        | 0,09                       | 0,10 КМ               |
| 5.         | SMS према свим мобилним мрежама у БиХ (КМ/SMS)      | 0,07                        | 0,08                       | 0,08 КМ               |
| 6.         | MMS према свим мобилним мрежама у БиХ (КМ/MMS)      | 0,08                        | 0,08                       | 0,08 КМ               |
| 7.         | Пренос података (КМ/МВ)                             | 1,00                        | -                          | -                     |
| 8.         | Обрачунски интервал                                 | 60 секунди                  | 60 секунди                 | 60 секунди            |
| 9.         | Обрачунска јединица за пренос података              | 1KB                         | -                          | -                     |

5. Корисницима тарифних модела „Standardica“, „Опуштенија“ и „ХУnet“ у оквиру коришћења услуге “Дорупа” одобрава се укључење два (2) Пријатељ броја из било које мобилне или фиксне мреже у БиХ.  
Укључење једног (1) Пријатељ броја је бесплатно, а свако наредно укључење/промјена се наплаћује у износу од 3,51 КМ.
6. Корисници услуге “Дорупа” могу извршити промјену тарифног модела, при чему је прва промјена је бесплатна, док се свака наредна промјена наплаћује по цијени од 1,00 КМ.
7. Тарифна опција „Продужи период важења “Дорупа” рачуна“

| Тарифна опција                          | Период важења тарифне опције/период важења “Дорупа” рачуна | Цијена са ПДВ-ом |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------|
| „Продужи период важења “Дорупа” рачуна“ | 3 дана                                                     | 0,50 КМ          |

8. Рокови важења рачуна за различите износе допуна и различите начине допуњавања дефинисани су како слједи:

8.1 Електронска допуна путем POS апарата и путем начина/канала допуне доступних на web страници Мтела [www.mtel.ba](http://www.mtel.ba).

| Износ електронске допуне | Рок важења |
|--------------------------|------------|
| 2,00-2,99 КМ             | 7 дана     |
| 3,00-3,99 КМ             | 10 дана    |
| 4,00-4,99 КМ             | 15 дана    |
| 5,00-9,99 КМ             | 25 дана    |
| 10,00-19,99 КМ           | 90 дана    |

|                |          |
|----------------|----------|
| 20,00-29,99 KM | 90 дана  |
| 30,00-49,99 KM | 120 дана |
| 50,00 KM       | 150 дана |

## 8.2 Електронска допуна путем m:pay апликације и путем m:bona

Износ електронске допуне путем *m:pay* апликације и путем *m:bona* може бити само цјелобројни износ допуне.

| Износ електронске допуне | Рок важења |
|--------------------------|------------|
| од 2,00 KM               | 7 дана     |
| од 3,00 KM               | 10 дана    |
| од 4,00 KM               | 15 дана    |
| од 5,00 до 9,00 KM       | 25 дана    |
| од 10,00 до 19,00 KM     | 90 дана    |
| од 20,00 до 29,00 KM     | 90 дана    |
| од 30,00 до 49,00 KM     | 120 дана   |
| од 50,00 KM              | 150 дана   |

## 8.3 Електронска допуна путем *postpaid* претплатничког броја услуге мобилне телефоније Мтела и путем опције „*IPTV shop*“ у оквиру главног менија *IPTV* услуге дефинисана је како слиједи:

| Вриједност допуне | Рок важења |
|-------------------|------------|
| 2,00 KM           | 7 дана     |
| 3,00 KM           | 10 дана    |
| 4,00 KM           | 15 дана    |
| 5,00 KM           | 25 дана    |
| 10,00 KM          | 90 дана    |

## 8.4 Вриједносни ваучер

| Вриједност ваучера | Рок важења |
|--------------------|------------|
| 2,00 KM            | 7 дана     |
| 5,00 KM            | 25 дана    |
| 10,00 KM           | 90 дана    |
| 20,00 KM           | 90 дана    |
| 30,00 KM           | 120 дана   |
| 50,00 KM           | 150 дана   |

## 8.5 Допуна путем кодова

| Кодови за допуну | Рок важења |
|------------------|------------|
| 2,00 KM          | 7 дана     |
| 5,00 KM          | 25 дана    |
| 10,00 KM         | 90 дана    |
| 20,00 KM         | 90 дана    |
| 30,00 KM         | 120 дана   |

У цијене наведене у овим Посебним условима укључен је порез на додату вриједност (ПДВ).