

Posebni uslovi korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL

- 1) Posebnim uslovima korišćenje *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL između Mtel a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Prilikom korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) Korišćenje *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL, omogućava se samo postojećim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima navedenih tarifnih modela.
- 6) Tarifni modeli Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL su tarifni modeli sa *postpaid* načinom plaćanja i različitim mjesečnim pretplatama, cijenama poziva za pojedine destinacije i pripadajućih bonusa (minute, SMS i mobilni internet), a u zavisnosti od izabranog tarifnog modela.
- 7) Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela koji je uključen u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini, a nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka se smanjuje. Maksimalna brzina prenosa podataka i brzina nakon iskorišćenog bonusa mogu se razlikovati za različite izabrane bonuse mobilnog interneta u okviru *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL i date su važećim Cjenovnikom Mtela. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni internet pristup i količina podataka dostupna u maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za uslugu prenosa podataka.
- 8) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL u okviru cijene mjesečne pretplate odabranog tarifnih modela, uključen je i odgovarajući bonus mobilnog interneta definisan važećim Cjenovnikom Mtela, a kojeg mogu da koriste samo dok se nalaze u mrežama mts Srbija i MTEL Crna Gora.
- 9) Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Mtela, utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela, ostvarive su pod sljedećim uslovima:
 - ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

- 10) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- 11) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL mogu aktivirati tarifni dodatak sa novim bonusom za mobilni internet po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima za korišćenje NET tarifnih dodataka za mobilni internet.
- 12) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL mogu aktivirati tarifnu opciju Internet po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja.
- 13) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL odobrava se uključenje Prijatelj broja. Cijena poziva ka Prijatelj broju, maksimalna broj Prijatelj brojeva i naknada za promjenu Prijatelj broja definisana je važećim Cjenovnikom Mtela.
- 14) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 15) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL imaju mogućnost da izvrše dopunu *prepaid* računa korisnicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja slanjem SMS poruke na kratki broj 065 1110, putem *postpaid* „Moj meni“ servisa, pozivanjem USSD kratkog broja *100# ili putem mGo aplikacije.
- 16) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL, nemaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifne modele Pretplata:S/Pretplata:S Net/Pretplata:M/Pretplata:L/Pretplata:XL/Pretplata:XXL.

Navedenim korisnicima omogućava se promjena postojećeg tarifnog modela na *postpaid* tarifne modele usluge mobilne telefonije, koji su definisani važećom ponudom Mtela, u skladu sa uslovima i cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

- 17) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL, mogu podnijeti zahtjev za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela u trajanju od 1 do 3 mjeseca u toku jedne kalendarske godine.
Za vrijeme privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, korisniku koji je u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora će se obračunavati mjesečna naknada definisana važećim Cjenovnikom Mtela.
Za obračunski period u toku kojeg je korisnik podnio zahtjev za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela, obračunaće se pun iznos mjesečne pretplate za korišćeni korišćenog tarifnog modela i neće se obračunati mjesečna naknada za privremeno isključenje. .
Za obračunski period u toku kojeg je izvršena aktivacija privremeno isključenog korišćenog tarifnog modela, korisniku će se obračunati pun iznos mjesečne naknade za privremeno isključenje definisane važećim Cjenovnikom Mtela, bez obzira kada je izvršena aktivacija.
Korisnici koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora ne plaćaju naknadu za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela.

Nakon isteka roka privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, izvršiće se automatsko aktiviranje. Korisnik može zatražiti aktiviranje i prije isteka zahtjevanog roka privremeno isključenog korišćenog tarifnog modela.

- 18) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- 19) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik usluga za *postpaid* tarifne modele Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL

1. Cijene mjesečne pretplate, poziva i SMS/MMS poruka definisane su kako slijedi:

<i>Postpaid</i> tarifni modeli	Mjesečna pretplata (KM bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (KM sa PDV-om)
Pretplata:S	29,00	33,93
Pretplata:S Net	29,00	33,93
Pretplata:M	39,00	45,63
Pretplata:L	59,00	69,03
Pretplata:XL	79,00	92,43
Pretplata:XXL	150,00	175,50

Red. broj	USLUGA	Tarifni modeli Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL	
		Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
5.	Pozivi prema jednom prijatelj broju (KM/min) za tarifne modele Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L i Pretplata:XL	0,00	0,00
6.	Pozivi prema prijatelj broju (2 broja) (KM/min) za tarifni model Pretplata:XXL	0,06	0,07
7.	SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07
8.	MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roming saobraćaj za *postpaid* tarifne modele.

Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L i Pretplata:XL se odobrava uključenje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XXL se odobrava uključenje dva (2) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema Prijatelj broju je 0,07 KM/min, sa uključenim PDV-om. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

2. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL

Red. broj		Pretplata:S	Pretplata:S Net	Pretplata:M	Pretplata:L	Pretplata:XL	Pretplata:XXL
1.	Bonus minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	200	100	3000	5000	7000	bez limita***
2.	Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija	50*	50*	100*	250*	500*	1000*
3.	Bonus SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH	bez limita**	bez limita**	bez limita**	bez limita**	bez limita**	bez limita****
4.	Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela	500 MB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB
5.	Bonus mobilnog interneta za korisnike Mtela kada se nalaze u mrežama mts Srbija i MTEL Crna Gora	-	-	-	2 GB	4 GB	8 GB

* - Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064, 065 i 066.

** - Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka.

***- Fair use princip - Korisnik dobija bonus od 10000 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH.

****- Fair use princip - Korisnik dobija bonus od 5000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama u BiH.

Korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.

Bonus minute i bonus SMS poruke koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za govorni saobraćaj i SMS poruke.

2.1. Bonus minute za pozive unutar BiH

Bonus minute za pozive u okviru *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL važi za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH.

Bonus minute za pozive za *postpaid* tarifne modele Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L i Pretplata:XL će se obračunavati sljedećim redoslijedom:

1. pozivi unutar mobilne mreže Mtela
2. pozivi prema fiksnoj mreži Mtela
3. pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH
4. pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH

Bonus od 10000 minuta za pozive za *postpaid* tarifni model Pretplata:XXL će se obračunavati sljedećim redoslijedom:

1. pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH
2. pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH
3. pozivi unutar mobilne mreže Mtela
4. pozivi prema fiksnoj mreži Mtela

2.2. Bonus SMS poruke unutar BiH

Bonus za SMS poruke za *postpaid* tarifne modele Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L i Pretplata:XL odnosi se na bonus poruke prema svim mrežama u BiH i obračunavat će se sljedećim redoslijedom:

1. slanje poruka unutar mobilne mreže Mtela
2. slanje poruka prema mobilnoj mreži Eronet
3. slanje poruka prema mobilnoj mreži BH Telekom

Bonus za SMS i MMS poruke za *postpaid* tarifni model Pretplata:XXL odnosi se na bonus od 5000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama u BiH i obračunava će se sljedećim redoslijedom:

1. slanje poruka unutar mobilne mreže Mtela
2. slanje poruka prema mobilnoj mreži Eronet
3. slanje poruka prema mobilnoj mreži BH Telekom
4. MMS usluga

2.3. Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela definisan je kako slijedi:

Tarifni model	Mobilni internet	APN	Internet pristup	Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Cijena nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa
Pretplata:S	500 MB	mtelsmart	neograničen	500 MB	0,00 KM
Pretplata:S Net	4 GB	mtelsmart	neograničen	4 GB	0,00 KM
Pretplata:M	4 GB	mtelsmart	neograničen	4 GB	0,00 KM
Pretplata:L	8 GB	mtelsmart	neograničen	8 GB	0,00 KM
Pretplata:XL	16 GB	mtelsmart	neograničen	16 GB	0,00 KM
Pretplata:XXL	32 GB	mtelsmart	neograničen	32 GB	0,00 KM

Obračunska jedinica je 10 kB.

Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok se u roming saobraćaju naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.

Maksimalna brzina prenosa podataka je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mreži Mtela, koja zavisi od modema koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu bez dodatne naknade po smanjenoj brzini od 128 Kb/s.

2.4 Bonus mobilnog interneta za korisnike Mtela kada se nalaze u mrežama mts Srbija i MTEL Crna Gora

Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL, omogućava se bonus mobilnog interneta sa količinom podataka od 2 GB, 4 GB i 8 GB, u zavisnosti od pripadajućeg tarifnog modela, koji mogu koristiti kada se nalaze u mrežama mts Srbija i MTEL Crna Gora po maksimalnoj brzina prenosa. Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru korištenja predmetnog bonusa mobilnog interneta je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mrežama mts Srbija i/ili MTEL Crna Gora, koja zavisi od uređaja koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka dodjeljene u okviru predmetnog bonusa mobilnog interneta po maksimalnoj brzini prenosa, navedeni korisnici mogu do kraja obračunskog perioda koristiti uslugu prenosa podataka (mobilni internet) u mrežama mts Srbija i/ili MTEL Crna Gora po cijeni od 0,11 KM/MB bez uključenog PDV-a, odnosno 0,1287 KM/MB sa uključenim PDV-om, po brzini protoka od 128 kb/s.

Obračunski interval za prenos podataka (mobilni internet) je 1KB+1KB.

3. Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL, odobrava se na dan rođenja bonus od 50 minuta za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i 50 SMS poruka prema svim mrežama u BiH. Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL, koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, omogućava se promjena postojećeg tarifnog modela na *postpaid* tarifni model Pretplata: XS, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+, jednom u toku obračunskog perioda, pri čemu se promjena tarifnog modela ne naplaćuje.
4. Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL, kojima nije istekao minimalni period trajanja ugovora, omogućava se promjena postojećeg tarifnog modela na tarifni model Pretplata: XS, jednom u toku obračunskog perioda, pri čemu se promjena tarifnog modela ne naplaćuje, dok se promjena postojećeg tarifnog modela na tarifne modele Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+ omogućava, jednom u toku obračunskog perioda, uz plaćanje jednokratne naknade u iznosu od 10,00 KM sa uključenim PDV-om.
5. Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge na zahtjev korisnika iznosi:
 - 90% mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model koji korisnik koristi- za korisnike koji su pod minimalnim periodom trajanja ugovorne obaveze
 - bez naknade – za korisnike koji nisu pod minimalnim periodom trajanja ugovorne obaveze