

Posebni uslovi korišćenja Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“

Opšte odredbe

- (1) Posebnim uslovima za korišćenje Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ između „Mtel“ a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika mobilne telefonije (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za korišćenje Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.

Ino tarifne opcije

- (5) Ino tarifne opcije omogućavaju korisnicima usluge mobilne telefonije, postpaid tarifnih modela Preplata:Flex, Preplata:Flat, Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL, Preplata:XXL, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+, Preplata:XXL+ i Preplata:KDRS (dalje u tekstu: postpaid tarifni modeli „Preplata“), kao i korisnicima usluge mobilne telefonije koji u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga koriste odgovarajući postpaid tarifni model „Preplata“, korišćenje odgovarajućih bonus minuta, kao i povoljnije cijene za pozive prema odgovarajućim destinacijama u inostranstvu, a za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS, FLAT PLUS, BEZ LIMITA-FLEX, BEZ LIMITA-FLAT, Flat 1 i „m:biz“ TOTAL GROUP usluge (dalje u tekstu: tarifni modeli TOTAL GROUP usluge sa postpaid načinom plaćanja), korišćenje odgovarajućih bonus minuta za postpaid članove VPN grupe, kao i povoljnije cijene za pozive prema odgovarajućim destinacijama u inostranstvu.

- (6) Mjesečna naknada za korišćenje određene Ino tarifne opcije, bonus minute i cijene za pozive prema odgovarajućim destinacijama u inostranstvu u okviru korišćenja određene Ino tarifne opcije definisani su Cjenovnikom Mtela.

(7) Aktivaciju/deaktivaciju Ino tarifnih opcija korisnici postpaid tarifnih modela „Preplata” koji navedene tarifne modele koriste u okviru korišćenja pojedinačne usluge mobilne telefonije ili u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga, mogu izvršiti putem postpaid „Moj meni“ servisa, pozivanjem USSD kratkog kôda *100#, putem m:go BiH aplikacije koja je korisnicima dostupna preko prodavnica mobilnih aplikacija-App Store, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.

(8) Aktivaciju/deaktivaciju Ino tarifnih opcija korisnici tarifnih modela TOTAL GROUP usluge sa postpaid načinom plaćanja mogu izvršiti samo na zahtjev ovlašćene osobe od strane korisnika.

(9) Korisnik određenu Ino tarifnu opciju može aktivirati bilo kog dana u toku obračunskog perioda (mjeseca). Korisniku će tarifna opcija za taj obračunski period (mjesec) biti obračunata u punom iznosu.

(10) Jednom aktivirana određena Ino tarifna opcija automatski će se produžavati za naredni obračunski period (mjesec) sve dok se ne realizuje deaktivacija određene Ino tarifne opcije na osnovu zahtjeva korisnika.

(11) Deaktivacija određene Ino tarifne opcije za korisnike postpaid tarifnih modela „Preplata” koji navedene tarifne modele koriste u okviru korišćenja pojedinačne usluge mobilne telefonije ili u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga, biće realizovana po isteku obračunskog perioda (mjeseca) u kojem je korisnik putem USSD menija posao zahtjev za deaktivaciju određene Ino tarifne opcije.

(12) Deaktivacija određene Ino tarifne opcije za korisnike tarifnih modela TOTAL GROUP usluge sa postpaid načinom plaćanja će biti realizovana po isteku obračunskog perioda (mjeseca) u kojem je ovlašćena osoba od strane korisnika dostavila zahtjev za deaktivaciju.

(13) Korisnik može da aktivira više različitih Ino tarifnih opcija.

Tarifna opcije „m:ts“ i „m:ts fiksna“

(14) Tarifna opcija „m:ts“ omogućava korisnicima postpaid tarifnih modela „Preplata“, kao i korisnicima usluge mobilne telefonije koji u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga koriste odgovarajući postpaid tarifni model „Preplata“, korišćenje odgovarajućeg bonus minuta za pozive prema mobilnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji, a tarifna opcija „m:ts fiksna“ omogućava korisnicima TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz“, korišćenje odgovarajućeg bonus minuta za pozive prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji.

(15) Mjesečna naknada za korišćenje tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“, kao i dodjeljeni bonusi definisani su Cjenovnikom Mtela.

(16) Aktivaciju/deaktivaciju tarifne opcije „m:ts“ korisnici postpaid tarifnih modela „Preplata“ koji navedene tarifne modele koriste u okviru korišćenja pojedinačne usluge mobilne telefonije ili u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga, mogu izvršiti podnošenjem zahtjeva u prodajnim mjestima Mtela.

- (17) Aktivacija/deaktivacija tarifne opcije „m:ts fiksna“ korisnicima TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz“, može se izvršiti samo na zahtjev osobe ovlašćene od strane korisnika.
- (18) Tarifne opcije „m:ts“ i „m:ts fiksna“ biće primjenjene i obračunate u punom iznosu za obračunski period (mjesec) u kojem je korisnik podnio zahtjev za aktivaciju.
- (19) Jednom aktivirana tarifna opcija „m:ts“ i/ili „m:ts fiksna“ automatski će se produžavati za naredni obračunski period (mjesec) sve dok se ne realizuje deaktivacija određene tarifne opcije na osnovu zahtjeva korisnika.
- (20) Zahtjev korisnika za deaktivaciju tarifnih opcija „m:ts“ i/ili „m:ts fiksna“ odnosiće se na kompletan obračunski period (mjesec) u kojem je korisnik dostavio zahtjev za deaktivaciju. Za taj mjesec korisniku neće biti naplaćen iznos mjesечne naknade za korišćenje tarifne opcije niti će mu biti dodjeljen bonus predviđen tarifnom opcijom.

Zajedničke odredbe

- (21) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga za tarifne opciju unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (22) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik za Ino tarifne opcije i tarifne opcije „m:ts“ i „m:ts fiksna“

1. Za korisnike postpaid tarifnih modela „Preplata“ koji navedene tarifne modele koriste u okviru korišćenja pojedinačne usluge mobilne telefonije ili u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga, omogućava se korišćenje Ino tarifnih opcija po cijenama definisanim kako slijedi:
 - 1.1. Tarifna opcija Švedska

Cijena tarifne opcije iznosi 5,00 KM, bez PDV-a, (5,85 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Švedska, korisnik će dobiti bonus od 50 minuta za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Švedskoj, a cijena minute za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Švedskoj obračunavaće se u iznosu od 0,15 KM, bez PDV-a, (0,18 KM, sa PDV-om) za korisnike postpaid tarifnog modela Pretplata:Flex, Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL, Pretplata:XXL, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+, Pretplata:XXL+ i Pretplata:KDRS, a za korisnike tarifnog modela Pretplata:Flat obračunavaće se u iznosu od 0,18 KM, bez PDV-a, (0,21 KM, sa PDV-om).

1.2. Tarifna opcija Njemačka

Cijena tarifne opcije iznosi 5,00 KM, bez PDV-a, (5,85 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Njemačka, korisnik će dobiti bonus od 50 minuta za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Njemačkoj, a cijena minute za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Njemačkoj za korisnike postpaid tarifnog modela Pretplata:Flex, Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL, Pretplata:XXL, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+, Pretplata:XXL+ i Pretplata:KDRS, obračunavaće se u iznosu od 0,15 KM, bez PDV-a, (0,18 KM, sa PDV-om), a za korisnike postpaid tarifnog modela Pretplata:Flat obračunavaće se u iznosu od 0,18 KM, bez PDV-a, (0,21 KM, sa PDV-om).

1.3. Tarifna opcija Evropa

Cijena tarifne opcije iznosi 10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Evropa, korisnik će dobiti bonus od 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III, a cijena minute za pozive prema međunarodnoj zoni III za korisnike postpaid tarifnih modela „Pretplata“ obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM, bez PDV-a, (0,35 KM, sa PDV-om).

1.4. Tarifna opcija USA, CAN, AUS

(Sjedinjene Američke Države, Kanada, Australija)

Cijena tarifne opcije iznosi 5,00 KM, bez PDV-a, (5,85 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije USA, CAN, AUS, korisnik će dobiti bonus od 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa, a cijena minute za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike postpaid tarifnih modela „Pretplata“ obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM, bez PDV-a, (0,35 KM, sa PDV-om).

2. Za korisnike tarifnih modela TOTAL GROUP usluge sa postpaid načinom plaćanja omogućava se korišćenje i no tarifnih opcija po cijenama definisanim kako slijedi:

2.1. Tarifna opcija Švedska 500

Cijena tarifne opcije iznosi 50,00 KM, bez PDV-a, (58,50 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Švedska 500, postpaid članovi VPN grupe korisnika će dobiti zajednički bonus od 500 minuta za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Švedskoj, a cijena minute za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA-FLEX i tarifnog modela FLEX PLUS obračunavaće se u iznosu od 0,14 KM, bez PDV-a, (0,16 KM, sa PDV-om), za korisnike tarifnih modela „m:biz“ obračunavaće se u iznosu od 0,17 KM, bez PDV-a, (0,20 KM, sa PDV-om), a za korisnike korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1 obračunavaće se u iznosu od 0,18 KM, bez PDV-a, (0,21 KM, sa PDV-om).

2.2. Tarifna opcija Njemačka 500

Cijena tarifne opcije iznosi 50,00 KM, bez PDV-a, (58,50 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Njemačka 500, postpaid članovi VPN grupe korisnika će dobiti zajednički bonus od 500 minuta za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Njemačkoj, a cijena minute za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA-FLEX i tarifnog modela FLEX PLUS obračunavaće se u iznosu od 0,14 KM, bez PDV-a, (0,16 KM, sa PDV-om), za korisnike tarifnih modela „m:biz“ obračunavaće se u iznosu od 0,17 KM, bez PDV-a, (0,20 KM, sa PDV-om), a za korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLAT, FLAT PLUS i Flat 1 obračunavaće se u iznosu od 0,18 KM, bez PDV-a, (0,21 KM, sa PDV-om).

2.3. Tarifna opcija Evropa

Cijena tarifne opcije iznosi 10,00 KM, bez PDV-a, (11,70 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Evropa, postpaid članovima VPN grupe korisnika cijena minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM, bez PDV-a, (0,35 KM, sa PDV-om).

2.4. Tarifna opcija Evropa 500

Cijena tarifne opcije iznosi 100,00 KM, bez PDV-a, (117,00 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Evropa 500, postpaid članovi VPN grupe korisnika će dobiti zajednički bonus od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III, a cijena minute prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS, FLAT PLUS, BEZ LIMITA-FLEX, BEZ LIMITA-FLAT, Flat 1 i „m:biz“, obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM, bez PDV-a, (0,35 KM, sa PDV-om).

2.5. Tarifna opcija USA, CAN, AUS

(Sjedinjene Američke Države, Kanada, Australija)

Cijena tarifne opcije iznosi 50,00 KM, bez PDV-a, (58,50 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije USA, CAN, AUS, postpaid članovi VPN grupe korisnika će dobiti zajednički bonus od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa, a cijena minute prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS, FLAT PLUS, BEZ LIMITA-FLEX, BEZ LIMITA-FLAT, Flat 1 i „m:biz“, obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM, bez PDV-a, (0,35 KM, sa PDV-om).

3. Tarifna opcija „m:ts“ za korisnike postpaid tarifnih modela „Preplata“, koji navedene tarifne modele koriste u okviru korišćenja pojedinačne usluge mobilne telefonije ili u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga , definisana je kako slijedi:

Tarifna opcija	Dodjeljeni bonus u minutama	Iznos mjesечne naknade bez PDV-a	Iznos mjesечne naknade sa PDV-om
----------------	-----------------------------	----------------------------------	----------------------------------

m:ts	50 min	5,00 KM	5,85 KM
------	--------	---------	---------

Bonus minute dodjeljene u okviru tarifne opcije „m:ts“ mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064, 065 i 066. Tarifna opcija „m:ts fiksna“ za korisnike TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz“, definisana je kako slijedi:

Tarifna opcija	Dodjeljeni bonus u minutama	Iznos mjesечne naknade bez PDV-a	Iznos mjesечne naknade sa PDV-om
----------------	-----------------------------	----------------------------------	----------------------------------

m:ts fiksna	50 min	3,00 KM	3,51 KM
-------------	--------	---------	---------

Dodjeljene bonus minute u okviru tarifne opcije „m:ts fiksna“ se odnose na svakog člana VPN grupe korisnika i važi za pozive prema fiksnoj mreži mts Srbija u Srbiji.