

Posebni uslovi pružanja usluge „Mobilni internet PRO“

- 1) Posebnim uslovima za pružanja usluge „Mobilni internet PRO“ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem usluge „Mobilni internet PRO“ između Mtela a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge „Mobilni internet PRO“ (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik usluge „Mobilni internet PRO“ koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Prilikom pružanja usluge „Mobilni internet PRO“ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) Korisnici usluge „Mobilni internet PRO“ mogu biti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu zahtjeva za korišćenje usluge „Mobilni internet PRO“ (u daljem tekstu: Zahtjev).
- 6) Potpisivanjem Zahtjeva, Korisnik prihvata uslove pružanja usluge „Mobilni internet PRO“ utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- 7) Usluga „Mobilni internet PRO“ predstavlja uslugu u okviru koje se omogućava korišćenje određene količine mobilnog interneta sa definisanim periodima važenja za korisnike usluge mobilne mreže tarifnih modela sa *postpaid*, *prepaid* i *kombinovanim* načinom plaćanja.
- 8) Ponuda usluge „Mobilni internet PRO“ namjenjena je poslovnim korisnicima koji se opredjele za kupovinu mobilnog interneta u količini 50 GB i više.
- 9) Dodjeljena količina mobilnog interneta u okviru usluge „Mobilni internet PRO“, predstavlja količinu prenesenih podataka koja je dostupna po maksimalnoj brzini, sa odgovarajućim periodom važenja i može da se koristi samo u mobilnoj mreži Mtela.
- 10) Maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) u okviru korišćenja dodjeljenog mobilnog interneta u okviru usluge „Mobilni internet PRO“ je do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet u okviru usluge „Mobilni internet PRO“ iskoristi prije isteka pripadajućeg perioda važenja, korišćenje usluge mobilnog interneta će biti nastavljeno po uslovima i cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela u zavisnosti od tarifnog modela korisnika usluga mobilne mreže.
- 11) Mobilni internet dodijeljen u okviru usluge „Mobilni internet PRO“ ima prioritet u potrošnji u odnosu na korišćenje mobilnog interneta koji je korisniku dodjeljen u okviru tarifnog modela ili kupljene tarifne opcije Internet.
- 12) Mtel će korisniku dodijeliti kôdove za aktivaciju dodjeljenog mobilnog interneta u okviru korišćenja usluge *Mobilni internet PRO*. Aktivacija dodjeljenog mobilnog interneta vrši se slanjem aktivacionog kôda putem SMS-a na broj 065/1133, pri čemu se cijena SMS-a koja

sadrži kôd za aktivaciju dodijeljenog mobilnog interneta u okviru usluge „*Mobilni internet PRO*“ naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela. Kôdovi za aktivaciju dodijeljenog mobilnog interneta u okviru korišćenja usluge „*Mobilni internet PRO*“ mogu se aktivirati u roku od 3 mjeseca od dana dostavljanja predmetnih kodova korisniku.

- 13) Maksimalne brzine pristupa Interneta u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- 14) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijedenu brzinu pristupa od strane Mtel-a, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- 15) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluge „*Mobilni internet PRO*“ unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- 16) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.