

Uslovi plaćanja računa za pružene telekomunikacione usluga putem web stranice Mtela

I OPŠTE ODREDBE

1. Uslovima plaćanja računa za pružene telekomunikacione usluge putem web stranice Mtela (u daljem tekstu: Uslovi) definiše postupak plaćanja računa za pružene telekomunikacione usluge putem službene web stranice Mtela a.d Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel).
2. Plaćanje računa za pružene telekomunikacione usluge putem web stranice Mtela omogućava se rezidencijalnim pretplatnicima telekomunikacionih usluga Mtela (u daljem tekstu: Korisnik) korišćenjem MASTERCARD, MAESTRO ili VISA platnih kartica putem službene web stranice Mtel-a www.mtel.ba, kao i platnog procesora banke.
3. Odabirom odgovarajuće opcije na web stranici Mtela, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovim Uslovima.

II POSTUPAK PLAĆANJA RAČUNA

1. Korisnik kroz unaprijed postavljenu formu na web stranici Mtela bira vrstu računa ispostavljenog za pružene usluge fiksne ili mobilne mreže, te unosi broj računa, šifru pretplatnika i *e-mail* adresu. Prilikom plaćanja Korisnik je obavezan da unese tačne i potpune podatke i Mtel ne snosi odgovornost za tačnost istih. Nakon potvrde unosa podataka pretplatnika, ispisuje se pregled računa sa pripadajućim iznosima koji uključuju iznos računa, iznos naknade za *on-line* obradu plaćanja računa, te ukupan zbirni iznos za plaćanje. Nakon toga Korisnik potvrđuje plaćanje. Ukoliko se Korisnik opredijeli za plaćanje, biće preusmjeren na web stranicu pripadajuće banke (u daljem tekstu: Banka) gdje unosi podatke o svojoj platnoj kartici i još jednom potvrđuje plaćanje. Ukoliko bankarski sistem za plaćanje platnim karticama verifikuje uplatu, posljedično tome biće izvršena automatska naplata ukupnog iznosa, potvrđenog za plaćanje, a Korisnik će dobiti poruku o uspješnom plaćanju, te potvrdu o plaćanju na prethodno navedenu e-mail adresu.
2. U slučaju da bankarski sistem za plaćanje platnim karticama utvrdi da nije moguće naplatiti sredstva, Korisnik se obavještava o neuspješnom plaćanju pri čemu dobija odgovarajuću informaciju na svoju e-mail adresu.
3. Naknada za *on-line* obradu plaćanja računa za pružene telekomunikacione usluge putem web stranice Mtela naplaćivaće se u skladu sa Cjenovnikom Mtela, a koji čini sastavni dio ovih Uslova.
4. Mtel se obavezuje da će preduzeti sve mjere za zaštitu podataka, kao i zaštitu privatnosti i povjerljivosti informacija dobijenih od Korisnika.

III PRIGOVORI KORISNIKA

1. Sve prigovore u vezi plaćanja računa za pružene telekomunikacione usluge prema ovim Uslovima, Korisnici mogu uputiti na e-mail adresu korisnicka.podrska@mtel.ba
2. Po prijemu prigovora, Mtel će u najkraćem roku obavijestiti Korisnika o statusu njegovog prigovora.
3. Svi prigovori koji se odnose na plaćanje računa prema ovim Uslovima, a koji su u odgovornosti Mtela, rješavaće u skladu sa ovim Uslovima, Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga i pozitivnopravnim propisima.

IV OGRANIČENJE OD ODGOVORNOSTI

1. Mtel nije odgovoran za štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim licima zbog neovlašćenog korišćenja platne kartice odnosno bilo koje zloupotrebe iste, uključujući krađu, korišćenje bez znanja vlasnika platne kartice i sl, i u navedenim slučajevima Mtel neće izvršiti povrat uplaćenih sredstava.
2. Mtel nije odgovoran za postupanje Banke kao izdavaoca platne kartice i bilo kakav vid štete koju Korisnik pretrpi u vezi sa uslugama te Banke ili uslovima za korišćenje njenih usluga.
3. Mtel nije odgovoran za postupanje Banke i bilo kakvu štetu koju Korisnik pretrpi u vezi sa uslugama Banke, a koji su u odgovornosti Banke.
4. Mtel neće biti odgovoran za bilo koju štetu koja nastane kao posljedica prekida internet konekcije prilikom korišćenja web stranice Mtela.

V ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovi Uslovi su dostupni na www.mtel.ba i na Mtel prodajnim mjestima. Mtel zadržava pravo da izmjeni ove Uslove.

CJENOVNIK

Naknada za <i>on-line</i> obradu plaćanja računa za pružene telekomunikacione usluge putem web stranice Mtela

0,50 KM sa uključenim PDV-om
