

## Posebni uslovi pružanja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli

- (1) Posebnim uslovima za pružanje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela između Mtela a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela koji je dostupan na web stranici Mtela ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik/pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik/pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Prilikom pružanja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) NetBiz tarifne modele mogu koristiti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu pristupa Internetu (u daljem tekstu: Zahtjev).
- (6) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluge utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (7) Mtel uslugu pristupa Internetu realizuje putem pristupnih tehnologija ADSL, GPON i VDSL.
- (8) ADSL tehnologija omogućava stalni asimetrični pristup Internetu putem asimetrične digitalne pretplatničke linije (ADSL), pri čemu je obezbjeđen brži prenos podataka u download-u (ka korisniku) u odnosu na prenos podataka u upload-u (od korisnika), uz neograničenu količinu prenesenih podataka na fair-use principu.
- (9) GPON (Gigabit Passive Optical Network) je jedna od FTTH (Fiber to the Home) tehnologija koja podrazumijeva dovođenje optičkog vlakna direktno do korisnika i koja

omogućava brzinu prenosa podataka, sa download brzinom od 2,5 Gbps i upload brzinom od 1,25 Gbps.

(10) VDSL (Very high data rate DSL) je tehnologija koja omogućava prenos podataka brzinama i do 100 Mbps putem bakarne parice na kratkim dužinama do 500 m i uz odgovarajuće VDSL modeme.

Na većim udaljenostima od VDSL pristupnog čvora pristupna brzina se smanjuje i izjednačava se sa pristupnim brzinama koje je moguće ostvariti putem ADSL tehnologije. Udaljenost na kojoj se izjednačavaju maksimalne pristupne brzine za ADSL i VDSL tehnologiju zavisi od mnogo faktora u bakarnoj pristupnoj mreži, a kreće se od cca 1000 m.

(11) Korisnicima usluge pristupa Internetu su dostupni sljedeći NetBiz tarifni modeli: NetBiz+ 1, NetBiz+ 2, NetBiz+ 3, NetBiz EMX 1, NetBiz MAX 1, NetBiz MAX 2, NetBiz MAX 3 i NetBiz škole.

Korišćenje tarifnog modela NetBiz škole omogućava se vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta RS, a ukoliko postoje tehničke mogućnosti za realizaciju istog. Ukoliko na lokaciji realizacije usluge pristupa Internetu ne postoje tehničke mogućnosti za korišćenje tarifnog modela NetBiz škole, navedenim korisnicima se omogućava korišćenje tarifnih modela navedenih u prethodnom stavu, u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

(12) U okviru mjesečne pretplate za korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela, korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paketa usluga u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela. Za korišćenje hosting paketa usluga primjenjuju se važeći Posebni uslovi pružanja usluga hosting paketa usluga, mail hosting usluge i usluge registracije domena.

(13) Na osnovu zaključenog ugovora o korišćenju usluge pristupa Internetu - NetBiz tarifnog modela, korisnik može da se izjasni o tome da li želi koristiti hosting paket usluga, kao i na kojoj platformi će hostovati svoju prezentaciju (linux ili windows). Mtel u dogovoru sa korisnikom, kreira jedinstven username (korisničko ime) i password (lozinku) za pristup usluzi pristupa Internetu i hosting paketu usluga.

(14) Korisnicima NetBiz tarifnih modela koji koriste hosting paket usluga omogućava se korišćenje i dodatnih usluga po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima pružanja hosting paketa usluga, mail hosting usluge i usluge registracije domena. Povećanje bandwidth-a, prostora na disku i drugih resursa korisnik može ostvariti upotrebom dodatnih usluga u okviru hosting paketa usluga.

(15) Ukoliko korisnik koristi više od jedne usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela, na njegov zahtjev može mu se obezbijediti korišćenje hosting paketa usluga za svaki priključak, s tim da se pogodnosti u okviru hosting paketa usluga ne mogu zbrajati u okviru jedne Internet prezentacije (mail hosting-a).

(16) U NetBiz tarifne modele uključeno je dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima.

(17) Na pisani zahtjev korisnika usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela može se dodijeliti, na korišćenje, jedna statička IP adresa po servisu, po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela, izuzev korisnika tarifnih modela NetBiz MAX 2 i NetBiz MAX 3, kojima je korišćenje jedne statičke IP adrese po servisu uključeno u cijenu mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela.

(18) Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji korisnika Mtel obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu (IAD uređaj/ISDN ADSL modem, VDSL IAD uređaj ili optički mrežni završetak-ONT) koja je u vlasništvu Mtela, u skladu sa tehničkim rješenjem za realizaciju usluge, izuzev za tarifni model NetBiz EMX 1 za koji se vrši prodaja terminalne opreme korisniku u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

(19) Korisnicima usluge pristupa Internetu-NetBiz tarifnih modela, se, u skladu sa tehničkim mogućnostima, omogućava korišćenje dodatne terminalne opreme i to: WI-FI extendera i Powerline ethernet adaptera (PLA), koja je u vlasništvu Mtela, a po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

WI-FI extender je terminalna oprema koja omogućava proširenje opsega postojeće bežične mreže, dok je Powerline ethernet adapter (PLA) terminalna oprema koja služi za povezivanje mrežne terminalne opreme (IAD uređaj/ISDN ADSL modem, VDSL IAD uređaj ili optički mrežni završetak-ONT) sa računarom, TV aparatom i sl., putem električne instalacije na lokaciji korisnika.

(20) Korisnici usluge pristupa Internetu-NetBiz tarifnih modela kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, a koji se opredijele za korišćenje dodatne terminalne opreme WI-FI extendera i/ili Powerline ethernet adaptera (PLA), plaćaju jednokratnu naknadu za instalaciju navedene dodatne terminalne opreme, u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

(21) Postojećim korisnicima 1-portnih ADSL modema Mtel omogućava ugradnju 4-portne terminalne opreme (IAD uređaja/ISDN ADSL modema) u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

(22) Zamjena IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema za modem tipa EMX-NT1 i zamjena modema tipa EMX-NT1 za IAD uređaj je dozvoljena u slučaju kada je zamjena modema prouzrokovana izmjenom tehničkog rješenja usljed preseljenja usluge pristupa Internetu ili oslobađanja telekomunikacione mreže od uređaja za višestruko korišćenje parice sa mogućnošću širokopoljarnog pristupa Internetu.

(23) Zamjena terminalne opreme (IAD uređaj, ISDN ADSL modem, VDSL IAD uređaj/optički mrežni završetak-ONT, modem EMX NT1), kao i zamjena dodatne terminalne opreme (WI-FI extendera i Powerline ethernet adaptera (PLA)), prilikom otklanjanja smetnje vršiće se u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i važećim Cjenovnikom Mtela za uslugu pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli.

(24) Za korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela korisnici zaključuju ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.

(25) Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom korisnika, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, a čija je visina definisana izabranim tarifnim modelom. Obaveza uplate navedene naknade dospijeva na dan raskida ugovora.

(26) U toku minimalnog perioda trajanja ugovora, uslovi pružanja/cijene mjesečne pretplate su nepromjenjivi, osim u slučaju da dođe do promjene uslova pružanja/cijene mjesečne pretplate usluge, u kom slučaju će se primjeniti uslovi pružanja/cijene mjesečne pretplate iz važećeg Cjenovnika Mtela i ukoliko su apsolutno povoljniji u odnosu na ugovorene.

(27) Korisnici koji su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca imaju mogućnost promjene tarifnog modela u okviru minimalnog perioda trajanja ugovora u skladu sa cijenama iz važećeg Cjenovnika Mtela.

(28) Promjena tarifnog modela na tarifni model niže pristupne brzine može se izvršiti nakon isteka 90 dana od dana početka minimalnog perioda trajanja ugovora.

(29) Korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela jednom u toku obračunskog mjeseca.

(30) Korisnik ima mogućnost privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela. Za vrijeme privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela korisnik će imati mogućnost korišćenja i web/mail hosting usluga zavisno od izabranog tarifnog modela.

(31) Korisnicima koji su zaključili ugovor o korišćenju usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca, dozvoljava se raskid pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja naknade štete definisane pod rednim brojem (25), u slučaju zasnivanja pretplatničkog odnosa za uslugu IP MPLS VPN ili uslugu Direktnog pristupa Internetu, na istoj lokaciji. U ovom slučaju, korisnik se obavezuje na novi minimalni period trajanja ugovora, u skladu sa uslovima pružanja usluga IP MPLS VPN, odnosno Direktnog pristupa Internetu, po principu jedna usluga pristupa Internetu – NetBiz tarifni model (priključak) za jednu IP MPLS VPN uslugu (port), odnosno jednu uslugu Direktnog pristupa Internetu.

(32) Brzina pristupa Internetu može da zavisi od više faktora: brzina na web stranici kojoj se pristupa, konfiguracije na računaru kod korisnika, rastojanja od pristupnog čvora do korisnika, pristupne tehnologije, broja korisnika koji su istovremeno na jednoj pristupnoj tački i sl. Maksimalna pristupna brzina koja može da se ostvari u okviru korišćenja određenog tarifnog modela usluge pristupa Internetu zavisi od pristupne tehnologije (ADSL, VDSL ili GPON) koja je trenutno dostupna na lokaciji priključenja/realizacije usluge.

Ponuđene vrijednosti brzina pristupa Internetu se odnose na maksimalnu (»up to«) pristupnu brzinu, koja se može ostvariti u mreži Mtela u okviru korišćenja izabranog tarifnog modela preko dostupne tehnologije. Mtel garantuje da minimalna pristupna brzina u mreži Mtela iznosi 50% maksimalne pristupne brzine deklarisanе za dostupnu tehnologiju u bakarnoj pristupnoj mreži.

Ukoliko je pristupna brzina usluge pristupa Internetu u okviru korišćenja izabranog tarifnog modela preko dostupne tehnologije, manja od 50% maksimalno deklarisanе pristupne brzine predviđene predmetnim tarifnim modelom u mreži Mtela, korisniku se omogućava prelazak na drugi tarifni model sa manjim brzinama pristupa Internetu bez naknade ili raskid ugovora bez plaćanja naknade štete, nezavisno od toga da li se nalazi u minimalnom periodu trajanja ugovora ili ne.

(33) Mtel ne odgovara za dostupnost sadržaja i usluga na Internetu iz razloga koji nisu na strani Mtela. Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklarisanih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.

(34) U slučaju korišćenja usluge suprotno fair-use principu, odnosno prekomjernog korišćenja usluge pristupa Internetu, a u cilju osiguranja integriteta i sigurnosti Mtel mreže, te održavanja nivoa kvaliteta usluga za sve korisnike, Mtel zadržava pravo da opomene korisnika, a ukoliko se navedene aktivnosti nastave privremeno, do kraja obračunskog perioda, smanji pristupnu brzinu usluge.

(35) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluge pristupa Internetu unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.

(36) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

## Cjenovnik usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli

### 1. Cijene mjesečne pretplate za korišćenje NetBiz tarifnih modela

Red. br. pretplata	Tarifni model (u KM, bez PDV-a)	Pristupna tehnologija/pristupna brzina Mjesečna pretplata	Protok Mjesečna (u KM, sa PDV-om)
-----------------------	------------------------------------	---	---

## ADSL VDSL GPON

1.	NetBiz+ 1	do 5120/384 Kbps	do 10/1 Mbps	10/1 Mbps	Flat	30,00 35,10
2.	NetBiz+ 2	do 10240/640 Kbps	do 30/3 Mbps	30/3 Mbps	Flat	60,00 70,20
3.	NetBiz+ 3	do 15360/768 Kbps	do 40/4 Mbps	40/10 Mbps	Flat	100,00 117,00
4.	NetBiz EMX 1	512/128 Kbps	-	-	Flat	21,00 24,57
5.	NetBiz MAX 1	-	do 50/5 Mbps	50/20 Mbps	Flat	140,00 163,80
6.	NetBiz MAX 2	-	do 60/6 Mbps	60/30 Mbps	Flat	220,00 257,40
7.	NetBiz MAX 3	-	-	100/50 Mbps	Flat	300,00 351,00
8.	NetBiz škole	do 10240/640 Kbps	do 50/5 Mbps	100/50 Mbps	Flat	34,19 40,00

2. U okviru mjesečne pretplate za korišćenje NetBiz tarifnih modela korisniku se, na zahtjev, omogućuje korišćenje određenog hosting paketa usluga, kako slijedi:

Red. br. Tarifni model Hosting paket usluga

- |    |  |          |
|----|--|----------|
| 1. | NetBiz+ 1, NetBiz EMX 1 i NetBiz škole               | MINI     |
| 2. | NetBiz+ 2  | STANDARD |
| 3. | NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1, NetBiz MAX 2 i NetBiz MAX 3 | TOP      |

3. Jednokratna naknada za korisnike usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela

3.1. Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za tarifne modele NetBiz+ 1, NetBiz+ 2, NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1, NetBiz MAX 2, NetBiz MAX 3 i NetBiz škole:

Red. broj Minimalni period trajanja ugovora

(mjeseci) 12 24

- |    |  |       |      |
|----|--|-------|------|
| 1. | Cijena pristupa usluzi (u KM, bez PDV-a) | 25,00 | 1,00 |
| 2. | Cijena pristupa usluzi (u KM, sa PDV-om) | 29,25 | 1,17 |

3.2. Cijene paketa terminalne opreme tipa EMX-NT1 za uslugu pristupa Internetu

Paket usluga uz minimalni period trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca Tarifni model

NetBiz EMX 1

12 24

1-portni modem,

tipa EMX-NT1 (cijene u KM, bez PDV-a) 25,00 1,00

1-portni modem,

tipa EMX-NT1 (cijene u KM, sa PDV-om) 29,25 1,17

Kupovinom navedenog paketa usluga korisnik dobija modem tipa EMX-NT1 i priključak.

Cijena priključka uključena je u cijenu paketa usluga i iznosi 1,00 KM bez PDV-a (1,17 KM sa PDV-om).

4. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema korisnicima 1-portnog modema

Omogućava se ugradnja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema korisnicima 1-portnog modema, kako sljedi:

a) postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca po sljedećim cijenama:

Red. br.

Tarifni model

NetBiz+ 1/ NetBiz+ 2/ NetBiz+ 3/NetBiz škole

1. Minimalni period trajanja ugovora (mjeseci) 12 24

2. Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema jednokratno (u KM, bez PDV-a) 25,00 1,00

3. Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema jednokratno (u KM, sa PDV-om) 29,25 1,17

Korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca, u zavisnosti od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora. Novi minimalni period trajanja ugovora od 12/24 mora biti veći od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora.

b) korisnicima kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja ugovora, po cijeni priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema u iznosu od 55,00 KM bez uključenog PDV-a (64,35 KM sa PDV-om).



5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme

Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme: Powerline ethernet adaptera (PLA) i WI-FI extendera definisana je kako slijedi:

Dodatna terminalna oprema	Mjesečna naknada (bez PDV-a)	Mjesečna naknada (sa PDV-om)
---------------------------	------------------------------	------------------------------

Powerline ethernet adapter (PLA)	2,56 KM	3,00 KM
----------------------------------	---------	---------

WI-FI extender	1,71 KM	2,00 KM
----------------	---------	---------

U mjesecu u kome podnese zahtjev za instalaciju, odnosno deinstalaciju navedene dodatne terminalne opreme, korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.

6. Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme

Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme: Powerline ethernet adaptera (PLA) i/ili WI-FI extendera za korisnike kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora definisana je kako slijedi:

Dodatna terminalna oprema	Jednokratna naknada (bez PDV-a)	Jednokratna naknada (sa PDV-om)
---------------------------	---------------------------------	---------------------------------

Powerline ethernet adapter (PLA)		
----------------------------------	--	--

i/ili

WI-FI extender	17,01 KM	19,90 KM
----------------	----------	----------

7. Cijena za privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela

Red.br. Usluga Cijena (KM)

1. Uspostavljanje usluge (jednokratno) 55,00 bez PDV-a (64,35 KM sa PDV-om)

2. Dodatni radovi i utrošak materijala po fakturi

3. Naknada za korišćenje usluge po danu (do 30 dana) 1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 30%

4. Naknada za korišćenje usluge po danu (od 30 do 90 dana) 1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 20%

5. Naknada za korišćenje usluge po danu (od 90 do 180 dana) 1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 10%

Uspostavljanje usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbjeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu - NetBiz tarifnog modela, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojeći korisnik BIZ integrisanih usluga (paket BIZ TV+NET: S) na istoj lokaciji.

Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela pretplatnik je dužan da vrati Mtelu terminalnu opremu.

8. Cijena mjesečne naknade za korišćenje statičke IP adrese iznosi 100,00 KM, bez uključenog PDV-a (117,00 KM sa uključenim PDV-om).

9. Cijene promjena u pretplatničkom odnosu

Red.br.Promjena u pretplatničkom odnosu Cijena (KM)

1. Promjena naziva pretplatnika Besplatno
2. Promjena adrese dostave računa Besplatno
3. Promjena tarifnih modela sa manjim brzinama na tarifne modele na više brzine Besplatno
4. Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora 5,00 KM bez PDV-a (5,85 sa PDV-om)
5. Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada korisnik nije u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora Besplatno
6. Preseljenje usluge (na zahtjev) 10,00 bez PDV-a (11,70 sa PDV-om)
7. Naknada za ponovno uključenje usluge pristupa Internetu- NetBiz tarifni modeli nakon privremenog isključenja predmetne usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu 5,00 KM bez PDV-a (5,85 sa PDV-om)

10. Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtela prilikom otklanjanja smetnje

Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je u vlasništvu Mtela, u slučaju otklanjanja smetnje, se vrši bez naknade.

Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme/dodatne terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik će biti dužan Mtelu nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

11. Cijene zamjene ADSL modema za IAD uređaj/4-portni ISDN ADSL modem, prilikom otklanjanja smetnji definisane su kako slijedi:

11.1. ukoliko je ADSL modem u garantnom roku, korisniku će se izvršiti zamjena modema bez naknade,

11.2. ukoliko ADSL modem nije u garantnom roku, korisniku će se izvršiti zamjena modema:

a) u slučaju da je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, bez naknade,

b) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim period trajanja od 12 ili 24 mjeseca po sljedećim cijenama priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema:

Red.br. Tarifni model

NetBiz+ 1/ NetBiz+ 2/ NetBiz+ 3/NetBiz škole

- |    |  |       |      |
|----|--|-------|------|
| 1. | Minimalni period trajanja ugovora (mjeseci)  | 12    | 24   |
| 2. | Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema jednokratno (u KM, bez PDV-a) | 15,00 | 1,00 |
| 3. | Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema jednokratno (u KM, sa PDV-om) | 17,55 | 1,17 |

c) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i korisnik ne zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja, po cijeni priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema u iznosu od 55,00 KM bez uključenog PDV-a (64,35 KM sa uključenim PDV-om).

12. Cijene zamjene modema tipa EMX-NT1 prilikom otklanjanja smetnji, koji nije u garantnom roku definisane su kako slijedi:

a.) u slučaju da je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, bez naknade,

b.1) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca, po cijeni modema tipa EMX-NT1 u iznosu od 25,00/1,00 KM, bez uključenog PDV-a (29,25/1,17 KM sa uključenim PDV-om),

b.2) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik ne zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora, po cijeni modema tipa EMX-NT1 u iznosu od 55,00 KM, bez uključenog PDV-a (64,35 KM sa uključenim PDV-om).

13. Popusti

Vaspitno obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture koje se finansiraju iz budžeta RS, imaju pravo na 30% popusta na visinu mjesečne pretplate pod uslovom da uslugu pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli koriste na nekomercijalnoj osnovi.

Vaspitno obrazovne ustanove – osnovne i srednje škole, koje se finansiraju iz budžeta RS, za priključke za koje je omogućeno korišćenje tarifnog modela NetBiz škole u okviru predmetne usluge, nemaju mogućnost korišćenja popusta na mjesečnu pretplatu definisanog u prethodnom stavu.