**Datum**: **16.03.2020.**  **SAOPŠTENJE ZA MEDIJE**

**m:tel: Štiteći sebe štitimo druge**

*Koristite digitalne servise kompanije m:tel*

Povodom aktuelne epidemiološke situacije izazvane korona virusom, a da bismo što manje opteretili prodajna mjesta i time zaštitili kako zaposlene tako i sve vas, naše korisnike, podsjećamo vas na koji način možete pristupiti m:tel uslugama putem naših digitalnih servisa i kanala komunikacije.

Krenućemo od onog što vam je sigurno trenutno najpotrebnije:

**Dopuna prepaid računa**

Dopunu računa prepaid korisnika možete obaviti na nekoliko načina iz vašeg doma:

* Putem web sajta [mtel.ba](https://mtel.ba/oec/elektronska-dopuna) korišćenjem platnih kartica
* Putem vašeg [IPTV-ja](http://blog.mtel.ba/prepaid-dopuna-putem-iptv-ja/)
* Korišćenjem servisa Moj meni pozivom \*100#
* Slanjem SMS-a
* Putem [m:go](https://mtel.ba/Mobilna/Ostalo/mtel-aplikacije) aplikacije

[**Za online dopune i dopune putem IPTV-ja iznad 5 KM dobijate i poklon dodatne gigabajte.**](http://blog.mtel.ba/prepaid-dopuna-putem-iptv-ja/)

[**m:go**](https://mtel.ba/Korisnicka-zona/m-tel-aplikacije/m-go) **aplikacija**

Putem ove aplikacije saznajte sve novosti kompanije m:tel, dopunite račun, pronađite brojeve telefona u imeniku, platite parking, saznajte stanje vašeg računa, prijavite eventualnu smetnju ili se dopunite dodatnim netom.

**Portal Moj m:tel**

Pristupite svom personalizovanom [Moj m:tel portalu](https://moj.mtel.ba/signin) na adresi moj.mtel.ba i upravljajte svim svojim uslugama online. Dodajte uslugu, iskoristite mogućnost uključenja na riječ, aktivirajte račun na mail i još mnogo toga.

**m:tel IPTV**

Pored dopune prepaid računa za koju dobijate i dodatne gigabajte neta, daljinski upravljač m:tel IPTV-ja možete iskoristiti i za aktivaciju dodatnih paketa, videoteka, i svega onog što će vam upotpuniti dane provedene u vašem domu.

**Plaćanje računa**

Podsjećamo vas i na uslugu račun na mail kojom ćete svakako smanjiti broj izlazaka i kontakata sa drugima, te na taj način biti savjesni kako prema sebi tako i prema drugima.

Pored ovih, tu su svakako i drugi kanali komunikacije sa m:tel-om, svi dostupni 24 sata dnevno: [web shop](https://mtel.ba/Uredjaji), [Moj meni](https://mtel.ba/Korisnicka-zona/m-tel-aplikacije/Moj-Meni) (\*100#), [kontakt centar](https://mtel.ba/Korisnicka-zona) pozivom na broj 0800 50 000 [blog.mtel.ba](http://blog.mtel.ba/), te [FB](https://www.facebook.com/mtelbih/) i [IG](https://www.instagram.com/mtelbh/?hl=en) putem kojih ćete biti u toku sa svim našim najvažnijim novostima.