

**Uslovi korišćenja Mtel programa lojalnosti**

**Banja Luka, juni 2018. godine**

Na osnovu člana 44. Statuta Društva, generalni direktor donosi:

## **USLOVE KORIŠĆENJA MTEL PROGRAMA LOJALNOSTI**

### **1. MTEL PROGRAM LOJALNOSTI**

Mtel program lojalnosti (u daljem tekstu: m:klub) namijenjen je svim *postpaid* rezidencijalnim korisnicima Mtela (u daljem tekstu: pretplatnici), koji ispunjavaju Uslove korišćenja Mtel programa lojalnosti (u daljem tekstu: Uslovi korišćenja).

### **2. USLOVI KORIŠĆENJA MTEL PROGRAMA LOJALNOSTI**

2.1 Uslovima korišćenja se reguliše članstvo u m:klubu, status člana m:kluba, dodjelu *Loyalty* kartice (u daljem tekstu m:card) i mogućnost korišćenja pogodnosti za članove m:kluba.

2.2 Pretplatnik svojim zahtjevom za članstvo u m:klubu prihvata ove Uslove korišćenja.

### **3. ČLANSTVO, USLOVI UČLANJENJA I PRESTANAK ČLANSTVA U M:KLUBU**

3.1 Članstvo u m:klubu mogu ostvariti svi pretplatnici usluga Mtela, pod sljedećim uslovima:

- da ostvaruju saobraćaj u oba smjera (dolazni i odlazni saobraćaj)
- koriste jednu ili više usluga Mtela minimalno 6 (šest) mjeseci;
- da je Mtel zaprimio zahtjev za učlanjenje u m:klub lično u prodajnom mjestu Mtela,

3.2 Korišćenje pogodnosti m:kluba, uslovljeno je redovnim plaćanjem korišćenih usluga Mtela.

3.3 Članstvo u m:klubu prestaje u sljedećim slučajevima:

- prestankom pretplatničkog odnosa,
- na zahtjev pretplatnika.

3.4 Prestankom članstva u m:klubu pretplatnik gubi pravo na korišćenje pogodnosti m:kluba, te je obavezan vratiti m:card. Ukoliko pretplatnik ne vrati m:card, Mtel ima pravo tražiti nadoknadu troškova za otuđenje kartice.

3.5 Potencijalnim novim početkom korišćenja Mtel usluga, pretplatnikov status se računa iz početka, izuzetak predstavlja prekid pretplatničkog statusa koji je produkovan tehničkim nedostacima od strane Mtela, kada član m:kluba zadržava pravo članstva.

3.6 Učlanjenje i članarina m:kluba se ne naplaćuje.

3.7 Kada su ispunjeni svi uslovi za članstvo u m:klubu, utvrđeni ovim Uslovima korišćenja, Mtel će članu m:kluba u roku od 30 radnih dana od dana prijema Zahtjeva za učlanjenje u m:klub, izdati m:card. Mtel je vlasnik m:card i istu daje članu m:kluba na korišćenje. Kartica nije prenosiva na treća lica. Izdavanje m:card je besplatno. Članstvo u m:klubu računa se od dana preuzimanja m:card i od tog dana član m:kluba može koristiti pogodnosti m:kluba. Član m:kluba je dužan da pažljivo čuva m:card. Mtel nije odgovoran za zloupotrebu i/ili neovlašćeno korišćenje m:card.

3.8 Član m:kluba je obavezan o svakoj promjeni podataka, blagovremeno obavijestiti Mtel.

#### **4. DODJELA STATUSA U M:KLUBU**

4.1 Članovi m:kluba mogu imati jedan od sljedećih statusa u m:klubu:

- VIP,
- CLASSIC.

4.2 Član m:kluba dobija VIP status ukoliko je bio pretplatnik fiksnih i/ili mobilnih usluga Mtel-a u neprekidnom trajanju od minimalno 84 mjeseca i to u periodu od 01.01.2007. do 31.12.2013. godine, te ukoliko ukupan iznos svih računa za izvršene usluge iz tog perioda prelazi 4.000,00 KM. U pomenuti iznos računa ne uračunavaju se PDV, RTV taksa i zatezna kamata i rata za kupovinu terminalne opreme).

4.3 Svi ostali članovi m:kluba dobijaju CLASSIC status.

Dodjela statusa u m:klubu se vrši u toku prijave člana, u zavisnosti od godina kontinuiranog korišćenja Mtel usluga mobilne i fiksne mreže, kao i izračunate vrijednosti računa (isključujući vrijednost PDV-a, RTV takse, zatezne kamate i rata za kupovinu terminalne opreme).

#### **5. POGODNOSTI M:KLUBA**

5.1 Pogodnosti, kao i način njihovog ostvarivanja po osnovu članstva u m:klubu, objavljeni su na službenoj internet stranici Mtela [www.mtel.ba](http://www.mtel.ba).

5.2 Pogodnosti nisu prenosive i može ih iskoristiti samo član m:kluba.

5.3 Mtel zadržava pravo izmjene pogodnosti definisanih za članove m:kluba.

## **6. ZAVRŠNE ODREDBE**

- 6.1 Član m:kluba, prihvatanjem ovih Uslova korišćenja, potvrđuje da je saglasan da Mtel a.d. Banja Luka obrađuje i čuva lične podatke navedene u Zahtjevu za učlanjenje u m:klub, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH u svrhu članstva u m:klubu i korišćenja pogodnosti m:kluba.
- 6.2 Član m:kluba, prihvatanjem ovih Uslova korišćenja, potvrđuje da je saglasan da ga Mtel a.d. Banja Luka obavještava putem poziva, *SMS*-a, *MMS*-a, *mail*-a, o svim akcijama koje se provode u okviru m:kluba.
- 6.3 Mtel zadržava pravo da izmijeni ove Uslove korišćenja, o čemu će na odgovarajući način obavijestiti Korisnike na službenoj strani Mtela [www.mtel.ba](http://www.mtel.ba).
- 6.4 Na slučajeve koji nisu regulisani ovim Uslovima korišćenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opšti uslovi za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.

## **7. STUPANJE NA SNAGU**

- 7.1 Stupanjem na snagu ovih Uslova korišćenja stavljaju se van snage Uslovi korišćenja Mtel programa lojalnosti broj 1-01-43852-5/16 od 24.08.2016. godine, Izmjena Uslova korišćenja Mtel programa lojalnosti broj 1-01-1451-1/17 od 13.01.2017. i Izmjena Uslova korišćenja Mtel programa lojalnosti broj 1-01-4066-2/17 od 24.01.2017.
- 7.2 Ovi Uslovi korišćenja stupaju na snagu mjesec dana od dana objavljivanja u Službenom listu Mtela a.d. Banja Luka, a primjenjivaće se od 01.07.2018. godine.