

Posebne uslove promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji

- (1) Ovim posebnim uslovima određuju se uslovi promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa sa terminalnom opremom.
- (2) Za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa sa terminalnom opremom kojima je preostalo 3 i manje mjeseci do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, promjena tarifnog modela se ne naplaćuje.
- (3) Za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa sa terminalnom opremom kojima je preostalo više od 3 mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, cijena promjene tarifnog modela se utvrđuje prema formuli:

$$\text{Cijena promjene} = \left(1 - \frac{Ug - m1}{Ug - 3}\right) * (TM1 * k1 - TM2 * k2)$$

gdje su:

TM1 – mjesečna pretplata tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,

TM2 – mjesečna pretplata tarifnog modela na koji korisnik prelazi,

k1- koeficijent tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,

k2- koeficijent tarifnog modela na koji korisnik prelazi

m1- broj mjeseci do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora,

Ug – minimalni period trajanja ugovora (u mjesecima),

Ukoliko je dobijeni iznos po navedenoj formuli negativan, promjena tarifnog modela je besplatna.

Cijena promjene tarifnog modela koja je utvrđena datom formulom je bez uključenog poreza na dodatu vrijednost (PDV)

- (4) Koeficijenti k1 i k2 su dinamičan parametar i promjenjivi su u zavisnosti od visine/iznosa subvencije cijene telefona u okviru određenog tarifnog modela/paketa koje Mtel ima u svojoj ponudi.
- (5) Informaciju o tačnom iznosu cijene promjene tarifnog modela korisnik može da dobije pozivom na broj korisničkog servisa, na prodajnim mjestima Mtela kao i na zvaničnoj web stranici Mtela (www.mtel.ba).
- (6) Izuzetno, korisnici *postpaid* tarifnih modela koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa sa terminalnom opremom nemaju pravo promjene na tarifne modele sa kombinovanim načinom plaćanja „KOMBINUIJ:Flex“,

„KOMBINUJ:Flat“, „KOMBINUJ:Student Flex“, „KOMBINUJ:Student Flat“ i „Kombinacija“ do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora.

- (7) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.