

Posebni uslovi pružanja TOTAL DATA usluge

- (1) Posebnim uslovima za pružanje TOTAL DATA usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem TOTAL DATA usluge između „Mtel” a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika TOTAL DATA usluge.
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik TOTAL DATA usluge koji je dostupan na internet stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje TOTAL DATA usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja TOTAL DATA usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Korisnici TOTAL DATA usluge mogu biti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev) koji podnose Mtelu. Potpisivanjem Zahtjeva, Korisnik usluge TOTAL DATA (u daljem tekstu: Korisnik) prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (6) TOTAL DATA usluga omogućava Korisniku prenos podataka putem mobilne mreže Mtela, korišćenjem posebne pristupne tačke za prenos podataka (APN- *Access Point Name*).
- (7) TOTAL DATA usluga omogućava Korisniku prenos podataka putem mobilne mreže Mtela i za potrebe razvijanja/funkcionisanja vlastitih aplikacija/servisa Korisnika. Korisnik je dužan da u Zahtjevu definiše aplikaciju/servis putem koje će se koristiti TOTAL DATA usluga i da obavještava Mtel o svakoj planiranoj izmjeni u odnosu na aplikaciju/servis koja je definisana u Zahtjevu, uključujući i novu aplikaciju/servis putem koje će se koristiti TOTAL DATA usluga.
- (8) Mtel kao pružalac TOTAL DATA usluge nije odgovoran za razvoj i funkcionisanje aplikacije/servisa navedene u Zahtjevu što posebno uključuje, ali nije ograničeno na sadržaj i tačnost prenesenih podataka putem navedene aplikacije/servisa.
- (9) Korisnik je dužan da TOTAL DATA uslugu koristi u skladu sa Zahtjevom i uslovima definisanim ovim Posebnim uslovima i istu ne može preprodavati trećim licima.
- (10) U okviru TOTAL DATA usluge Korisnicima su dostupni tarifni modeli: TOTAL DATA M, TOTAL DATA L i TOTAL DATA XL koji su definisani važećim Cjenovnikom Mtela.
- (11) Cijena priključka po SIM kartici je 1,00 KM sa uključenim PDV-om. Kupovinom priključka Korisnik dobija SIM karticu.
- (12) Za tarifni model TOTAL DATA M količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu računa se kumulativno za sve SIM kartice u okviru jednog ugovora o korišćenju tarifnog modela TOTAL DATA – M.
- (13) Bonus u prenosu podataka za tarifne modele TOTAL DATA – L i TOTAL DATA – XL predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna uz maksimalnu brzinu. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se na odgovarajuću vrijednost definisanu Cjenovnikom Mtela. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni Internet pristup i količina podataka dostupna u maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela.

- (14) U okviru korišćenja tarifnog modela TOTAL DATA M prenos podataka koji se ostvari u romingu ne ulazi u količinu podataka uključenih u mjesečnu pretplatu i naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.
- (15) Korisnici tarifnih modela TOTAL DATA – L i TOTAL DATA – XL nakon utrošene količine prenosa podataka po maksimalnoj brzini u okviru mjesečne pretplate, mogu aktivirati tarifni dodatak. Način aktiviranja, cijene i karakteristike trenutno dostupnih tarifnih dodataka definisane su važećim Posebnim uslovima za korišćenje NET tarifnih dodataka za mobilni internet.
- (16) U okviru korišćenja tarifnih modela TOTAL DATA – L i TOTAL DATA – XL, neograničeni internet pristup i količina podataka dostupna u maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.
- (17) Usluga prenosa podataka u romingu za Korisnike TOTAL DATA usluge je inicijalno isključena, te se omogućava na osnovu pisanog zahtjeva Korisnika.
- (18) Korisnicima TOTAL DATA usluge, tarifnih modela TOTAL DATA – L i TOTAL DATA – XL, omogućava se, na pisani zahtjev, korišćenje jedne statičke IP adrese po SIM kartici, a po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.
- (19) Korisnicima koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca u ponudi su paketi sa USB modemima pod uslovima i cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela.
- (20) Korisnici, koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom Korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane Korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.
- (21) Maksimalne brzine prenosa podataka u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sledećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema Korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se Korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- (22) Mtel održava nivo parametara kvaliteta TOTAL DATA usluge unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (23) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik TOTAL DATA usluge

1. Tarifni model TOTAL DATA – M

RB	Tarifni model TOTAL DATA - M	Kategorija prema broju SIM kartica				
		1 - 10	11 - 50	51 - 200	201 - 400	400+
1.	Mjesečna pretplata po SIM kartici (KM)	7,00 (8,19)	6,00 (7,02)	5,00 (5,85)	4,50 (5,27)	3,00 (3,51)
2.	Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu (MB)	30				
3.	Cijena prenesenih 1 MB podataka po SIM kartici (KM)	0,15 (0,18)				
4.	Cijena SMS poruke unutar mobilne mreže Mtel-a (KM)	0,06 (0,07)				
5.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)				
6.	Cijena SMS poruke prema međunarodnim destinacijama	u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za međunarodni saobraćaj za <i>postpaid</i> korisnike mobilne telefonije				
7.	Cijena SMS poruke u romingu	u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za <i>postpaid</i> korisnike				
8.	Prenos podataka 9,6 Kb/s (CSD) uz zabranu odlaznih poziva po SIM kartici (Opciono po zahtjevu korisnika dodatni broj)	besplatno				
9.	Cijena korišćenja prenosa podataka 9,6 kB/s (CSD) u romingu	prema važećem Cjenovniku Mtela				

Obračunska jedinica za korisnike tarifnog modela TOTAL DATA – M je 1B (bajt).

Minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).

1.1 Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA – M, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci, odobrava se popust:

- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM kartica,
- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM kartica.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, bude veći od broja od 80% SIM kartica za koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

2. Tarifni model TOTAL DATA – L

RB	Tarifni model TOTAL DATA - L	Kategorija prema broju SIM kartica	
		1 - 50	50 +
1.	Mjesečna pretplata po SIM kartici (KM)	10,00 (11,70)	8,00 (9,36)
2.	Bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu (MB)	250	
3.	Cijena SMS poruke unutar mobilne mreže Mtel-a (KM)	0,06 (0,07)	
4.	Cijena SMS poruke prema međunarodnim destinacijama	u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za međunarodni saobraćaj za <i>postpaid</i> korisnike mobilne telefonije	
5.	Cijena SMS poruke u romingu	u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za <i>postpaid</i> korisnike	
6.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)	

Obračunska jedinica je 1 KB.

2.1 Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA – L, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci, odobrava se popust:

- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM kartica,
- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM kartica.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, bude veći od broja od 80% SIM kartica za koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

Bonus „Prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtela, uz maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

3. Tarifni model TOTAL DATA – XL

RB	Tarifni model TOTAL DATA - XL	5GB	10GB	20GB	100GB
1.	Mjesečna pretplata po SIM kartici (KM)	15,00 (17,55)	25,00 (29,25)	30,00 (35,10)	80,00 (93,60)
2.	Bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu (GB)	5	10	20	100
3.	Cijena SMS poruke unutar mobilne mreže Mtel-a (KM)	0,06 (0,07)			
4.	Cijena SMS poruke prema međunarodnim destinacijama	u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za međunarodni saobraćaj za <i>postpaid</i> korisnike			
5.	Cijena SMS poruke u romingu	u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a za <i>postpaid</i> korisnike			
6.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)			

Obračunska jedinica je 10 KB.

3.1. Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA – XL, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci, odobrava se popust:

- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM kartica,
- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM kartica.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, bude veći od broja od 80% SIM kartica za koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

Bonus „Prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a, koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

4. Statička IP adresa

Cijena mjesečne naknade za korišćenje statičke IP adrese po jednoj SIM kartici iznosi 25,00 KM (29,25 KM).

Sve cijene u Cjenovniku koje su navedene u zagradi predstavljaju cijene sa uključenim PDV-om.