

Posebni uslovi pružanja usluge Moji najbliži

- 1) Posebnim uslovima za pružanje usluge Moji najbliži (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem usluge Moji najbliži između „Mtel“ a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge Moji najbliži (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik usluge Moji najbliži koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Za pružanje usluge Moji najbliži primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) Usluga Moji najbliži omogućava se samo postojećim rezidencijalnim korisnicima iste.
- 6) Usluga Moji najbliži je usluga na osnovu čijeg korišćenja je rezidencijalnim korisnicima Mtel-a omogućeno kreiranje privatne telefonske mreže (VPN grupe „Moji najbliži,“) čiji članovi ostvaruju pogodnosti u međusobnoj komunikaciji.
- 7) U okviru usluge Moji najbliži korisnicima iste je omogućeno korišćenje tarifnog modela „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“.
- 8) Članovi VPN grupe Moji najbliži mogu biti *postpaid* korisnici fiksne telefonije i *postpaid* i *prepaid* korisnici mobilne telefonije, pri čemu je nosilac VPN grupe Moji najbliži *postpaid* korisnik mobilne telefonije.
- 9) Za *postpaid* korisnika usluga fiksne telefonije Mtela, člana VPN grupe Moji najbliži primjenjuju se uslovi i cijene u skladu sa Posebnim uslovima za pružanje usluge fiksne telefonije.
- 10) Pozivi između članova VPN grupe Moji najbliži su besplatni. Besplatni pozivi unutar VPN grupe Moji najbliži koje generišu *prepaid* članovi koji koriste određeni tarifni model Moji najbliži ostvaruju se ukoliko se prije biranja korisničkog broja člana VPN grupe ili kratkog broja člana VPN grupe bira kratki kod 99.
- 11) Svi članovi VPN grupe Moji najbliži koji su *postpaid* korisnici mobilne telefonije moraju biti korisnici istog tarifnog modela kao nosilac VPN grupe Moji najbliži.
- 12) Broj članova u okviru VPN grupe Moji najbliži, a čiji nosilac je korisnik tarifnog modela „Moji najbliži Flex“, „Moji najbliži Flat“, može da iznosi od 2 (dva) člana do 6 (šest) članova. Broj *postpaid* i *prepaid* članova koji može biti u okviru VPN grupe Moji najbliži definisan je Cjenovnikom Mtela.
- 13) U okviru korišćenja tarifnih modela „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“ *postpaid* korisnik dobija odgovarajući bonus u minutama, SMS/MMS porukama i mobilnom internetu u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

- 14) Bonus u SMS/MMS porukama i bonus u minutama mogu se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za SMS i govorni saobraćaj.
- 15) Bonus mobilni internet za *postpaid* korisnike tarifnih modela „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“ predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini, a nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka se smanjuje, na način kako je definisano Cjenovnikom Mtela. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni Internet pristup i količina podataka dostupna u maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za uslugu prenos podataka.
- 16) Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom ostvarive su pod sljedećim uslovima:
 - ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtel
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- 17) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- 18) *Postpaid* korisnici mobilne telefonije koji koriste tarifni model „Moji najbliži Flex“ ili „Moji najbliži Flat“, a koji imaju izabran određeni bonus mobilnog interneta, nakon iskorišćenog bonusa, mogu aktivirati određene tarifne dodatke sa novim bonusom za mobilni internet po uslovima i cijenama definisanim važećim Posebnim uslovima za korišćenje NET tarifnih dodataka za mobilni internet.
- 19) *Prepaid* korisnici usluge Moji najbliži mogu dopuniti svoj *prepaid* račun na načine i sa rokovima važenja računa za različite iznose dopuna, kako je to definisano važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“.
- 20) Korisnici usluge Moji najbliži nemaju mogućnost korišćenja Prijatelj brojeva.
- 21) Korisnici usluge Moji najbliži imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 22) Korisnicima usluge Moji najbliži saobraćaj generisan u *roaming*-u biće naplaćen prema važećem Cjenovniku Mtela za *roaming* saobraćaj.
- 23) *Prepaid* korisnik tarifnih modela „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“ koji ima potrebu za neograničen pristup internetu po maksimalnoj brzini ima mogućnost kupovine tarifne opcije Internet i korišćenja iste po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifnih

opcija *Facebook/Instagram 10 dana*, Internet, Fleš i Mini SMS za korišćenje tarifne opcije Internet za *prepaid* korisnike usluge Moji najbliži.

- 24) Ukoliko *prepaid* korisnik tarifnih modela „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“ ne izvrši kupovinu tarifnih opcija Internet, korisnik pristupa internetu po cijenama za prenos podataka definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za *prepaid* članove grupe tarifnog modela koji koristi.
- 25) Korisnici usluge Moji najbliži, koji imaju zaključen ugovor sa minimalnim periodom trajanja, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtel-u nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.
- 26) Korisnici usluge Moji najbliži imaju mogućnost promjene tarifnog modela u skladu sa Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.
- 27) Mtel održava nivo parametara kvaliteta govorne usluge, SMS usluge i usluge mobilnog Interneta unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- 28) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik usluga za tarifne modele „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“

1. Cijene saobraćaja za sve *postpaid* i *prepaid* članove tarifnih modela „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“ definisane su kako slijedi:

Cijene saobraćaja za sve <i>postpaid</i> i <i>prepaid</i> članove grupe tarifnog modela „Moji najbliži Flex“		
USLUGA	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
Pozivi unutar grupe Moji najbliži	0,00	0,00
Uspostava poziva za pozive unutar grupe Moji najbliži	0,05	0,06
Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,20	0,23
SMS unutar grupe, prema mobilnoj mreži Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07
MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07
Prenos podataka za <i>prepaid</i> člana grupe (KM/MB)	0,30	0,35
Tarifni interval	60+1	

Cijene saobraćaja za sve <i>postpaid</i> i <i>prepaid</i> članove grupe tarifnog modela „Moji najbliži Flat“		
USLUGA	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
Pozivi unutar grupe Moji najbliži	0,00	0,00
Uspostava poziva za pozive unutar grupe Moji najbliži	0,05	0,06
Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,18	0,21
Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,18	0,21
SMS unutar grupe, prema mobilnoj mreži Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07
MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07
Prenos podataka za <i>prepaid</i> člana grupe (KM/MB)	0,30	0,35
Tarifni interval	60+1	

2. Cijene i uslovi korišćenja tarifnog modela „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“ definisani su kako slijedi:

„Moji najbliži“	„Moji najbliži Flex/Flat 15“		„Moji najbliži Flex/Flat 25“	
	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
Mjesečna pretplata za <i>postpaid</i> člana grupe (po članu)	15,00 KM	17,55 KM	25,00 KM	29,25 KM
Mjesečna pretplata za <i>prepaid</i> člana grupe (po članu)	10,00 KM	11,70 KM	10,00 KM	11,70 KM
Mjesečna naknada za fiksnog člana grupe	3,00 KM	3,51 KM	3,00 KM	3,51 KM
Broj <i>postpaid</i> korisnika	1-2		1-2	
Broj <i>prepaid</i> korisnika	1-3		1-3	
Broj fiksnih korisnika	0-1		0-1	
Bonus pozivi za <i>postpaid</i> člana grupe	60 min		100 min	
Bonus poruke za <i>postpaid</i> člana grupe	100 SMS		100 SMS	
Bonus Mobilni internet za <i>postpaid</i> člana grupe	-----		500 MB	
Bonus za <i>prepaid</i> člana grupe	10,00 KM	11,70 KM	10,00 KM	11,70 KM

„Moji najbliži“	„Moji najbliži Flex/Flat 40“		„Moji najbliži Flex/Flat 60“	
	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
Mjesečna pretplata za <i>postpaid</i> člana grupe (po članu)	40,00 KM	46,80 KM	60,00 KM	70,20 KM
Mjesečna pretplata za <i>prepaid</i> člana grupe (po članu)	10,00 KM	11,70 KM	10,00 KM	11,70 KM
Mjesečna naknada za fiksnog člana grupe	3,00 KM	3,51 KM	3,00 KM	3,51 KM
Broj <i>postpaid</i> korisnika	1-2		1-2	
Broj <i>prepaid</i> korisnika	2-4		2-4	
Broj fiksnih korisnika	0-1		0-1	
Bonus pozivi za <i>postpaid</i> člana grupe	200 min		350 min	
Bonus poruke za <i>postpaid</i> člana grupe	250 SMS		500 SMS	
Bonus Mobilni internet za <i>postpaid</i> člana grupe	500 MB		1 GB	
Bonus za <i>prepaid</i> člana grupe	10,00 KM	11,70 KM	10,00 KM	11,70 KM

2.1 Bonus za pozive u okviru tarifnog modela „Moji najbliži Flex“ važi za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži Mtela, a u tarifnom modelu „Moji najbliži Flat“ za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH.

Bonus za razgovore za tarifni model „Moji najbliži Flex“ će se obračunavati sljedećim redoslijedom:

1. pozivi unutar mobilne mreže Mtela
2. pozivi prema fiksnoj mreži Mtela

Bonus za razgovore za tarifni model „Moji najbliži Flat“ će se obračunavati sljedećim redoslijedom:

1. pozivi unutar mobilne mreže Mtela
2. pozivi prema fiksnoj mreži Mtela
3. pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH
4. pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH

2.2 Bonus za slanje SMS i MMS poruka važi za poruke prema svim mrežama u BiH.

2.3 Bonus mobilni internet važi samo u mreži Mtela.

2.4 Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama definisani su prema važećem Cjenovniku Mtela za međunarodni saobraćaj za *postpaid* korisnike.

3. Usluga prenosa podataka u mobilnoj mreži za *postpaid* korisnike mobilne telefonije koji koriste tarifni model „Moji najbliži Flex“ ili „Moji najbliži Flat“, a koji su izabrali jedan od određenih bonusa mobilnog interneta, definisana je kako slijedi:

Red. br.	Mobilni internet	APN	Internet pristup	Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje)	Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka u paketu
1.	500 MB	mtelsmart	neograničen	500MB	220 Mb/s / 50 Mb/s	128 Kb/s
2.	1 GB	mtelsmart	neograničen	1 GB	220 Mb/s / 50 Mb/s	128 Kb/s

Obračunska jedinica za mobilni internet je 10 kB.

4. Cijene usluge prenosa podataka u mobilnoj mreži za *postpaid* korisnike „Moji najbliži Flex/Flat 15“ definisane su kako slijedi:

Tarifni model	APN	Mjesečna pretplata (KM)	Bonus	Saobraćaj (KM bez PDV-a/1MB)	Saobraćaj (KM bez PDV-a/1MB)
m:web Standard	APN:3g1	0,00	0,00	0,15	0,18

Na navedene cijene će se primjenjivati obračunska jedinica od 10 kB.

Minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM bez PDV-a, odnosno 0,00117 KM sa PDV-om.