

IZVJEŠTAJ O DRUŠTVENOJ ODGOVORNOSTI ZA 2017. GODINU

A complex network of white lines connecting small white dots, overlaid on a background of colorful bokeh lights in shades of blue, purple, and pink.

m:tel

imate prijatelje!



Priznanja za društveno odgovorno poslovanje

Kompanija Mtel, pored toga što razvija i realizuje sopstvene društveno odgovorne inicijative, nastoji da ih promoviše kao trajnu posvećenost društveno korisnim aktivnostima, kako bi i na taj način ukazala na potrebu podrške zajednici u kojoj posluje.

U 2017. godini, za društvenu odgovornost, Mtel je dobio sljedeća priznanja:

- Zahvalnica za uspješnu saradnju i doprinos u izgradnji sistema zaštite i spasavanja ljudi i materijalnih dobara u Bosni i Hercegovini - Federalni štab civilne zaštite
- Priznanje za doprinos unapređenju bezbjednosti saobraćaja i radu Agencije za bezbjednost saobraćaja Republike Srpske
- Zahvalnica za podršku i pomoć u realizaciji aktivnosti i projekata Udruženja roditelja prijevremeno rođene djece u RS „Mrvice“
- Plaketa Kajak kanu kluba „Vrbas m:tel“ za prijateljsku podršku



**Već 20 godina
Imate prijatelje**

Već dvadeset godina brišemo granice i svojim uslugama povezujemo ljude, gradove, zemlje, kontinente. U savremenom poslovanju, društvena odgovornost igra veliku ulogu u napretku zajednice i očuvanju životne sredine. Otkako postoji, Mtel je ovom obliku korporativne filantropije uvijek davao poseban značaj, opredjeljujući se tako na poslovanje koje u sve oblasti djelovanja nastoji ugraditi i modul društvene odgovornosti.

Ponosni smo na naša prijateljstva sa zajednicom u kojoj poslujemo, koje traje koliko i kompanija!

U 2017. godini, kao i u prethodnim, Mtel je donirao sredstva u projekte humanosti, pomogao mnogim aktivnostima na ovom polju, podržao institucije kulture i brojne kulturne manifestacije, obrazovanje, muzičke događaje, sport, ali i brinuo se o zaštiti životne sredine i svojim zaposlenim.



m:tel

HUMANOST

Klikom na odabranu sliku, vodimo vas do m:blog stranice o prijateljstvima, gdje se nalaze vijesti o našim društveno odgovornim aktivnostima.

Tu smo kada je nekome potrebna podrška. Darujemo od srca!



HUMANOST

1. S ljubavlju hrabrim srcima

I 2017, već tradicionalno krajem godine, u Banjaluci je održano donatorsko veče pod nazivom „S ljubavlju hrabrim srcima“. Mtel je i ovoga puta učestvovao u ovoj plemenitoj akciji, ustupivši humanitarni broj za prikupljanje sredstava za ovu akciju, ali i donacijom Fondu solidarnosti za dijagnostiku i liječenje oboljenja, stanja i povreda djece u inostranstvu, kojem je i namijenjen ovogodišnji prihod od svih aktivnosti povodom ove humane akcije.

sloganom „Za zdravlje, za sutra, za nas, za Banku koštane srži“. Cilj ove manifestacije je da Bosna i Hercegovina što prije dobije svoju Banku koštane srži, postane članica svjetske mreže donatora koštane srži, te formira svoj registar. Kompanija Mtel se već drugu godinu zaredom pridružila realizaciji ovog humanitarnog projekta, dajući tako svoj doprinos nastojanjima da građanima Bosne i Hercegovine, što je moguće više bude olakšan proces liječenja.

2. Međunarodni dan osoba sa Daunovim sindromom

Povodom Međunarodnog dana osoba sa Daunovim sindromom, u Banskom dvoru u Banjaluci je održana inkluzivna manifestacija simboličnog naziva: „Hvala ti majko“ u kojoj je učestvovalo 40 mališana sa Daunovim sindromom i njihovih drugara. Svjesni važnosti brige o najmlađim i najranjivijim članovima društva, kompanija Mtel je i ove godine podržala odražavanje ove manifestacije.

4. Udahni život

Udruženje roditelja prijevremeno rođene djece u RS „Mrvice“, tokom 2017. pokrenulo je kampanju pod nazivom „Udahni život“, čiji je cilj da se prikupe sredstva za skupocjenu opremu koja je potrebna neonatološkim odjeljenjima tokom liječenja prijevremeno rođenih beba. Mtel je dao podršku ovoj humanoj akciji, a sredstva prikupljena putem Mtel humanitarnog broja namijenjena su za nabavku neophodne medicinske opreme poput monitoringa, toplih krevetića i opreme za rehabilitaciju za neonatološka odjeljenja širom Republike Srpske.

3. Banka koštane srži BiH

Humanitarna donatorska akcija za Banku koštane srži BiH, održana je u 2017. godini pod

5. Trka za život

Savez žena oboljelih od raka dojke „Iskra“, organizovala je „Trku za život“ u Sarajevu. Mtel je i ovoga puta pomogao Savezu u realizaciji još



HUMANOST

jedne humane aktivnosti, u kojoj je učestvovalo 700 žena iz 45 gradova.

6. Plavi telefon

Prezentacija rada Plavog telefona, koji uz partnersku podršku Mtel funkcioniše na području BiH već godinama unazad, održana je na Trgu Krajine u Banjaluci. Zahvaljujući upravo partnerstvu sa Mtelom, pozivi na broj 080 05 03 05 su besplatni za pozive iz cijele Bosne i Hercegovine bez obzira na mrežu iz se poziva ova linija za pomoć. Cilj postojanja ovakve vrste linije je pružanje savjeta i podrške djeci u teškim i kriznim situacijama, a posebno u slučajevima nasilja i eksploatacije.

7. U humane svrhe...

Donacijama koje je u 2017. godini izdvojio u humane svrhe, Mtel je pomogao, između ostalog, i Udruženje paraplegičara oboljelih od dječije paralize i ostalih tjelesnih invalida regije Banja Luka, JU Centar za predškolsko vaspitanje i obrazovanje Banja Luka, te Medicinskom fakultetu u Banjaluci, kao i Humanitarnom udruženju građana „Odbor za pomoć Kosovu i Metohiji“ za liječenje teško bolesne djece sa posebnim potrebama na sjeveru Kosova i Metohije. Donacijom Udruženju penzionera RS, Mtel je podržao održavanje Prvenstva penzionera RS u šahu.

8. Izgradnja dječijeg igrališta i rekreativne zone

Kompanija Mel donirala je sredstva za izgradnju dječijeg igrališta i rekreativne zone u Banjaluci, u

saradnji sa Gradom Banjaluka. Projekat izgradnje igrališta realizovan je po najvišim svjetskim standardima, a Banjalučani su dobili još jedno dječije igralište, sa savremenim rekvizitima za igru, koji su u skladu sa propisima za bezbjednost djece, kao i teretanu na otvorenom i trim stazu, što ovu površinu čini jedinstvenom sportsko-rekreativnom zonom u srcu grada.

9. Pokloni za višečlane porodice

Predstavnici kompanije Mtel i u 2017. godini uručili su porodicama sa četvoro i više djece sa područja grada Banjaluka poklone, slatkiše i dječije igračke. Udruženju porodica sa četvoro i više djece Republike Srpske, Mtel je u prethodnom periodu donirao i namještaj neophodan za rad Udruženja.

10. Tradicionalno darivanje za Nikoljdan

Tradicionalno darivanje mališana povodom Nikoljdana nije izostalo ni u 2017. godini. Nikoljdanski pokloni uručeni su šticienicima Doma za djecu i omladinu bez roditeljskog staranja "Rada Vranješević", te djeci koja borave u Zavodu za fizikalnu medicinu "Dr Miroslav Zotović" u Banjaluci. Kao i prethodnih godina, i najmlađima u predškolskoj ustanovi "Sveta Evgenija, carica Milica" u Trebinju, uručeni su nikoljdanski darovi.



HUMANOST

11. Donacija osnovnim školama

Donacijom sportske opreme Osnovnoj školi Ivo Andrić iz Banjaluke i Gimnaziji iz Bihaća, Mtel je i u 2017. godini nastavio sa idejom promovisanja pravih vrijednosti, fer igre, te jačanja sportskog i timskog duha mladih. Osnovnoškolci su ovom prilikom dobili koševе i lopte, dok su Gimnazijalci dobili novu opremu za stoni tenis i lopte za grupne sportove. Takođe, donirane su i table, kao i sportska oprema osnovnim školama Branko Radičević i Branko Ćopić iz Banjaluke, te OŠ Mladen Stojanović u Laktašima i OŠ Mladen Stojanović, Gornji Podgradci.

12. Dan sigurnijeg interneta

Na inicijativu Evropske komisije, već niz godina u svijetu obilježava se Dan sigurnijeg interneta. Borba za sigurniji internet u 2017. godini vodila se pod sloganom „Budi promjena - Ujedinjeni za bolji internet“. U BiH ovaj dan se obilježava u organizaciji Komiteta za obilježavanje Dana sigurnijeg interneta BiH, a cilj njegovog obilježavanja je podizanje svijesti o mogućnosti zloupotreba djece i mladih putem informacionih i komunikacionih tehnologija. Mtel se i ovoga puta našao na listi onih koji podržavaju obilježavanje ovog dana u BiH.



m:tel

KULTURA I OBRAZOVANJE

Klikom na odabranu sliku, vodimo vas do m:blog stranice o prijateljstvima, gdje se nalaze vijesti o našim društveno odgovornim aktivnostima.

Želimo da učestvujemo u životu zajednice na najbolji mogući način - podrškom kulturi i obrazovanju.

KULTURA I OBRAZOVANJE

1. m:stipendije

Kompanija Mtel je u 2017. godini promovisala svoje nove stipendiste. Svečana dodjela m:stipendija za 25 studenata elektrotehnike i fakulteta informacionih tehnologija iz cijele Bosne i Hercegovine, održana je u Banjaluci, a stipendisti su kao i njihove kolege iz prethodnih generacija dobili pravo na mjesečni iznos od 300 KM do kraja prvog ciklusa studija, te priliku da u kompaniji provedu mjesec dana na praksi. Ovo je sedma generacija m:stipendista, a tu titulu su ponijeli najbolji studenti elektrotehničkih fakulteta u Banjaluci, Sarajevu i Istočnom Sarajevu, kao i Fakultet elektrotehnike Tuzla, te Fakulteta strojarstva i računarstva i Fakulteta informacijskih tehnologija u Mostaru. Tokom 2017. godine otvoren je i konkurs za još jednu, osmu generaciju stipendista.

2. IAESTE

Mtel je i ovoga ljeta ugostio strane studente koji su boravili na praksi u ovoj kompaniji. Udruženje na međunarodnoj razmjeni studenata radi stručne prakse - IAESTE i kompanija Mtel već tradicionalno sarađuju u okviru sistema razmjene studenata, što znači da primajući strane studente na praksu, Mtel obezbjeđuje mogućnost našim studentima da obave stručnu praksu u inostranstvu, po sistemu reciprociteta. Od 2002.

godine, otkako traje ova saradnja, Mtel je ugostio veliki broj studenata elektrotehnike iz cijelog svijeta, pruživši im mogućnost upoznavanja sa praktičnom primjenom znanja u oblasti informacionih tehnologija i telekomunikacija. U 2017. godini, u kompaniji su na praksi boravila dva strana studenta, iz Španije i Slovačke.

3. Dan Elektrotehničkog fakulteta u Banjaluci

Istorija dobre saradnje Elektrotehničkog fakulteta u Banjaluci i kompanije Mtel, seže daleko u prošlost. Ova telekomunikaciona kompanija je toj obrazovnoj ustanovi bila konstantna podrška i oslonac, gradivši tako dvosmjernan odnos u interesu otkrivanja i podsticaja novih potencijala u edukativnom i naučnom, ali i kadrovskom smislu. Iz tog razloga, ETF Banjaluka i Mtel su 2017. godine potpisale i dokument o saradnji, koja podrazumijeva dugoročnu poslovno-tehničku saradnju na poslovima istraživanja i primjene novih znanja u oblasti telekomunikacija, informacionih tehnologija, kao i drugih područja od interesa za obje strane.

Godinama unazad, Mtel aktivno učestvuje u životu i radu ETF-a Banjaluka na mnogo načina. Jedan od njih je obezbjeđivanje opreme u vidu računara i drugih tehničkih uređaja neophodnih za kvalitetan rad ove ustanove, ali i dodjelom godišnjih nagrada za najbolje studente. Na tradicionalnoj svečanosti povodom Dana Elektrotehničkog fakulteta u Banjaluci, i 2017. godine je Mtel najboljim studentima generacije poklonio pametne telefone, kao još jedan način podrške ovim mladim i talentovanim ljudima i priznanja njihovom trudu.

Savezu studenata ETF-a u Banjaluci, Mtel je donirao sredstva za podršku učešća ovih studenata na 57.

KULTURA I OBRAZOVANJE

Međunarodnom studentskom susretu „Elektrijada 2017“, održanom u Crnoj Gori.

najboljih u Evropi, u kategoriji „nauka i obrazovanje“ na takmičenju “PR Excellence Awards”.

4. m:tel app takmičenje srednjoškolaca

Kako bi podržala znanje i uticala na razvoj domaćeg IT tržišta, kompanija Mtel pokrenula je još jedan društveno odgovoran projekat - m:tel app takmičenje srednjoškolaca u izradi mobilnih aplikacija za Android™ OS ili iOS za 21 odabranu srednju školu iz cijele BiH. Pod motom „Lansiraj svoju ideju!“ učenici koji vole programiranje, imaju dobre ideje i želju da se takmiče sa vršnjacima, imali su priliku da kreiraju mobilne aplikacije, osvoje pametne mobilne telefone kao jednu od pet ravnopravnih nagrada u BiH, ali i takmiče se regionalno.

6. Budi pametniji od telefona!

I ove godine, Mtel je dobio priznanje za podršku u radu i provođenju brojnih aktivnosti Agencije za bezbjednost saobraćaja Republike Srpske. Ovo priznanje je proizvod saradnje Mtela i Agencije u okviru edukativne kampanje o rizicima korišćenja mobilnog telefona tokom vožnje, pod nazivom „Budi pametniji od telefona! Ne koristi telefon dok voziš!“, koja je osmišljena s ciljem kreiranja sigurnijeg okruženja u saobraćaju i brige o ljudskim životima.

5. „Teslin vremeplov“ u Beču

„Teslin vremeplov“ u Beču. Kompanija m:tel Austria, najmlađa članica Telekom Srbija grupe, u 2017. godini podarila je građanima i posjetiocima Beča nsvakidašnju multimedijalnu 4D projekciju o velikom naučniku i genijalnom inovatoru Nikoli Tesli, bez čijih izuma ne bismo mogli da zamislimo savremeni način života. Fasada Tehničkog univerziteta na Karlsplacu poslužila je kao platno da se „oslika“ i dočara život i djelo Nikole Tesle kroz ovaj audio-vizuelni spektakl. Inovativni projekat „Teslin vremeplov“ proglašen je jednim od pet

7. 20. Teatar fest „Petar Kočić“

Kompanija Mtel je dugogodišnji i već dokazani prijatelj Narodnog pozorišta Republike Srpske u Banjaluci, kao i događaja koje ova kuća organizuje - Teatar fest, koji svake godine u Banjaluku donosi poseban duh jednog od najljepših umjetničkih izraza. Tradicionalno prijateljstvo i dobra saradnja Narodnog pozorišta RS i kompanije Mtel, nastavila se i 2017. godine, podrškom održavanju 20. Teatar festa „Petar Kočić“, ali i pozorišne sezone 2017/2018.

KULTURA I OBRAZOVANJE

8. Dani Vlade S. Miloševića

Akademija umjetnosti u Banjaluci, organizator je tradicionalne kulturne manifestacije „Dani Vlade S. Miloševića“, koja je 2017. godine održana 18 put. Kompanija Mtel je već tradicionalni prijatelj ove manifestacije, te je i ove godine bila njen partner. Ovogodišnji „Dani“ su imali i humanitarni karakter, tako što su na svim događajima posjetioци mogli da doniraju sredstva koja su usmjerena u svrhu liječenja djece oboljele od teških bolesti.

9. Snješkovo

U Banjaluci je ponovo, u Dječijem pozorištu Republike Srpske, održana kulturno-zabavna i edukativna manifestacije za djecu i odrasle Snješkovo, četvrtu godinu zaredom. Kompanija Mtel, s obzirom na dogodišnje prijateljstvo sa Dječijim pozorištem Republike Srpske, već tradicionalno podržava i ovu zimsku bajku. I ovoga puta, u sklopu manifestacija upriličene su humanitarne aktivnosti, a prikupljena sredstva i pokloni donirani su Zavodu za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju „Dr Mladen Zotović“.

10. Evropska noć muzeja

Banjaluka je i 2017. godine bila dio evropske kulturne mape, jer se već dvanaest godina

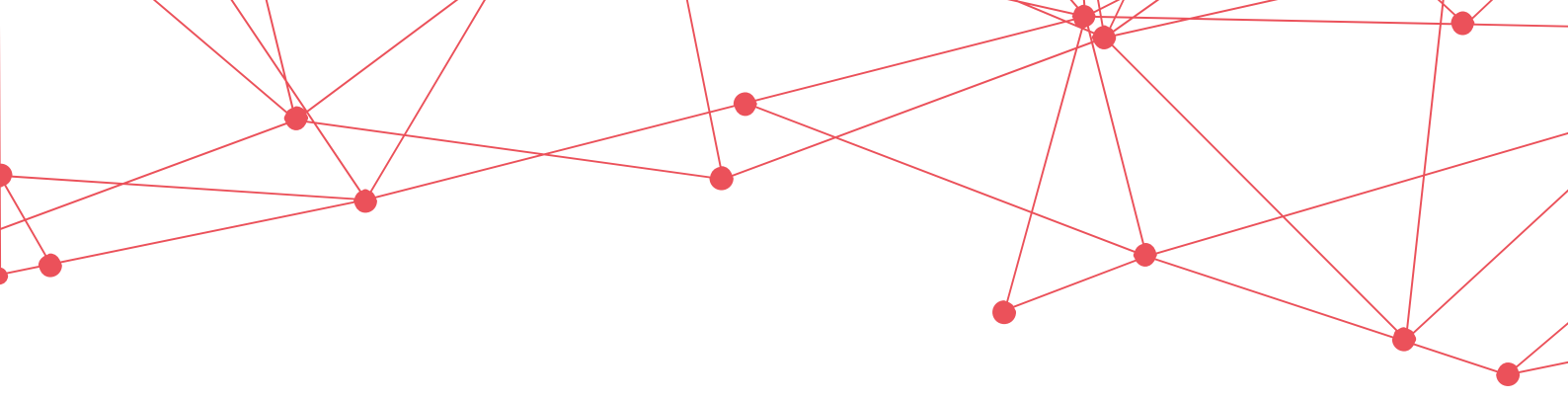
zaredom i u njoj održava Evropska noć muzeja. Ova kulturna manifestacija organizuje se 20. maja, a širom Evrope kultura se slavi pod pokroviteljstvom Vijeća Evrope i UNESCO-a. Prijateljsku ruku podrške kulturi kroz saradnju sa Muzejom savremene umjetnosti Republike Srpske (MSURS) ponovo je pružila kompanija Mtel.

11. Bista Vuka Stefanovića Karadžića

Na dan rođenja reformatora srpskog jezika Vuka Stefanovića Karadžića, 6. novembra 2017. godine, na platou ispred Filološkog fakulteta u Banjaluci, svečano je otkrivena bista ovog velikana. Shvatajući važnost Vukovog djela, Generalni konzulat Republike Srbije u Banjaluci i kompanija Mtel, podržali su inicijativu Filološkog fakulteta za izradu biste, poklonivši ovom fakultetu vrijedno umjetničko djelo koje će krasiti prostor ispred ulaza u zgradu Fakulteta, mjesta na kojem se izučava i čuva Vukovo nasljeđe.

12. Festival nauke

U Banjaluci je i 2017. godine održan Festival nauke. Ovo je sedma godina u kojoj Ministarstvo nauke i tehnologije RS organizuje ovaj festival, koji kao i prethodnih godina uključuje različite sadržaje tokom nekoliko festivalskih dana.



Tema Festivala nauke 2017. bila je vještačka inteligencija. Posjetioci su mogli uživati u zanimljivim predavanjima, izložbama i sadržajima. Kompanija Mtel, kao partner Festivala nauke, obezbijedila je svim posjetiocima mogućnost da uđu u čaroban svijet virtuelne realnosti putem VR naočara.

13. Sarajevo Unlimited

Drugi po redu regionalni forum inovacija, Sarajevo Unlimited, održan je u Sarajevu. Ovaj forum je prva regionalna platforma za okupljanje vizionara, inovatora, mladih preduzetnika, organizacija, institucija i domaćih i stranih investitora na jednom mjestu. Glavna tema foruma 2017. godine bila je „Ekonomski prosperitet i rast kroz inovaciju“. Kompanija Mtel je bila jedan od zvaničnih partnera foruma Sarajevo Unlimited 2017. U okviru foruma, organizovan je i m:tel Hackathon, a u forumu su učestvovali i predstavnici kompanije.

14. Međunarodni festival studenskih pozorišta "Kestenburg"

Kompanija Mtel dala je podršku još jednoj važnoj kulturnoj manifestaciji - Međunarodnom festivalu studenskih pozorišta "Kestenburg", koji je započeo koncertom Emira Kusturice i "The No

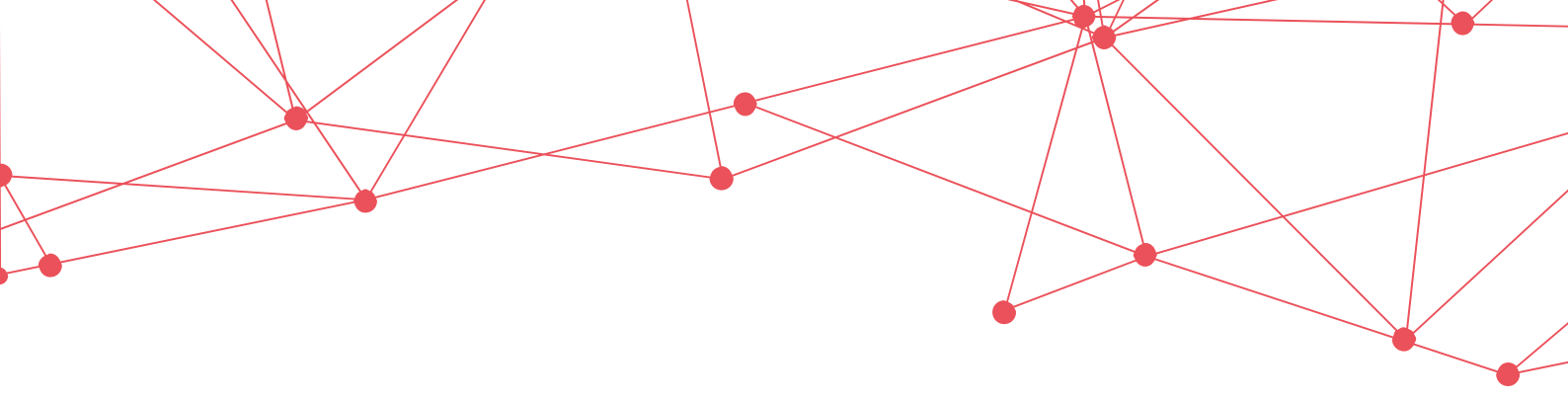
Smoking Orchestra" u dvorani Borik u Banjaluci. Festival je okupio studentska pozorišta iz 15 zemalja, a posjetioci su imali priliku da uživaju u čak 48 predstava.

15. Balet na ledu

Spektakularna banjalučka premijera baleta na ledu, koju je Mtel podržao i ove godine, održana je i 2017. godine. Ovoga puta, to je bila izvedba "Krcko Oraščić" Petra Iljiča Čajkovskog, ansambla Ruskog državnog baleta iz Sankt Peterburga. Banjalučani su imali priliku da uživaju u plesnom i klizačkom spektaklu vrhunskih igrača koji su u ovaj grad doputovali iz Rusije.

16. Međunarodni dan žena

Povodom Međunarodnog dana žena, kompanija Mtel poklonila je Banjalučankama predstavu "Malo blago", kao i niz drugih iznenađenja i poklona. Sve Banjalučanke koje su 8. marta posjetile neku od



Mtel poslovnica u svom gradu, imale su priliku da dobiju originalne simbolične poklone sa prigodnim porukama. U Tržnom centru „Boska“ bio je postavljen i neobičan bilbord, koji prolaznicama čestita praznik, ali ih i poziva da zaigraju zabavan filmski kviz. Ovaj nesvakidašnji način komunikacije spojio je tehnologiju, komunikaciju i zabavu sa prazničnom atmosferom.

17. Dan zaljubljenih

Pored zanimljivih promocija organizovanih da bi se slavila ljubav na ulicama gradova širom BiH, kompanija Mtel je povodom Dana zaljubljenih organizovao prigodan izazov za zaljubljene, a pobjednici su osvojili putovanje za dvoje u Budimpeštu. Pored toga, neobični pokloni su obojili ulice u Banjaluci, Prijedoru, Gradišci, Srpcu, Bijeljini, Istočnom Sarajevu, Zvorniku i Trebinju, a centralni događaj je bio održan u Banjaluci, na Trgu Krajine.

18. Dukatfest

Dukatfest je 2017. godine obilježio svoje 10. jubilarno izdanje. Mtel je i ovoga puta bio podrška ovom internacionalnom festivalu, održanom u Banjaluci, Modriči i Trebinju, a na kojem je nastupilo više od 150 učesnika - ansambli iz Portorika, Čilea, Indonezije, Indije, Rusije, Poljske,

Slovačke, te KUD “Sveti Sava” iz Banjaluke. Tokom trodnevnog druženja u Banjaluci, organizovan je program bogatog sadržaja poput izložbi fotografija, muzičko-plesnih performansa, koncerta plesnih ansambala.

19. Festival srpskog folklor 2017

Ansabl narodnih igara i pjesama “Veselin Masleša” Banja Luka, organizovao je Festival srpskog folklor 2017. Festival je održan u Banjaluci, na ljetnoj pozornici tvrđave Kastel, a imao je za cilj prikazivanje šarolikosti kulture, istorije i tradicije ovih prostora, te promovisanje zdravog načina života i odrastanja. Festival je podržala i kompanija Mtel, kao dokazani prijatelj kulture.

20. Svjetski dan muzike

Povodom Svjetskog dana muzike i 40 godina od osnivanja ženskog kamernog hora “Banjalučanke”, u Banjaluci je održan koncert ovog hora. Kompanija Mtel je podržala održavanje ovog značajnog jubileja, nastavljajući između ostalog, praksu pružanja pomoći značajnim kulturnim manifestacijama koje ostavljaju dubok trag u kulturnom miljeu Banjaluke i regije.

21. Banjalučka filharmonija

Donacijom Banjalučkoj filharmoniji, Mtel je podržao nastup ove filharmonije na otvaranju manifestacije „Ljeto na Vrbasu“.

22. Priče iz komšiluka

U Narodnoj i univerzitetskoj biblioteci RS, predstavljena je knjiga Priče iz komšiluka. Riječ je o zbirci odabranih kratkih priča koje su pristigle na istoimeni konkurs, a koji je portal mondo.ba raspisao u aprilu ove godine. Podršku konkursu dala je i kompanija Mtel.

23. Kompanija Mtel je kroz društveno odgovorno poslovanje pružila podršku mnogobrojnim muzičarima i muzičkim događajima širom Bosne i Hercegovine tokom prethodnih godina, a takva, dobra praksa je nastavljena i u 2017. godini.

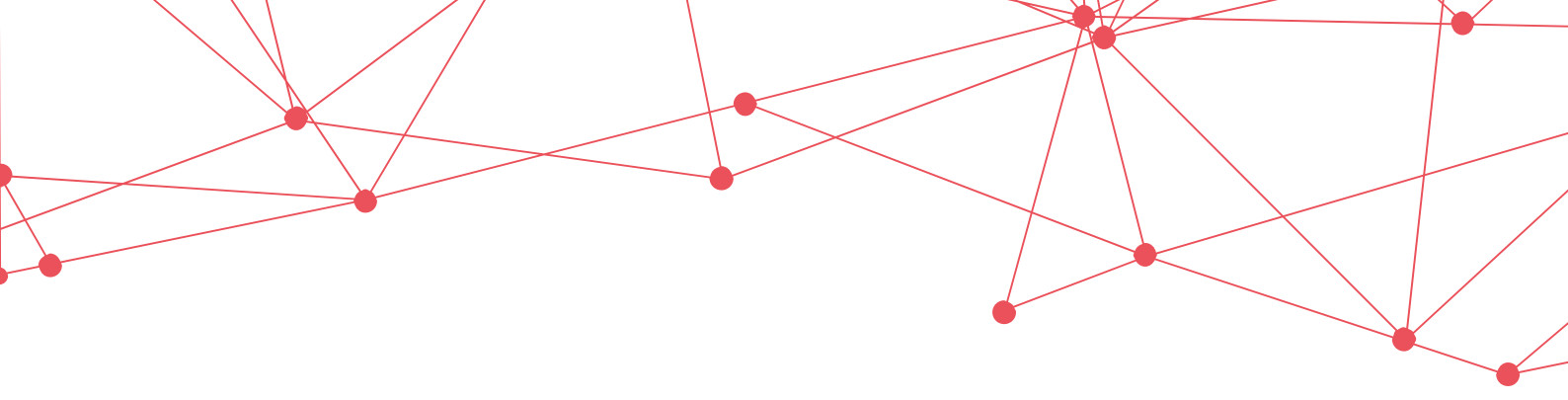
U okviru dvomjesečnog programa **obilježavanja 85 godina postojanja Banskog dvora u Banjaluci**, u tom Kulturnom centru održani su brojni koncerti i kulturni događaji. Kompanija Mtel, kao prijatelj kulture i muzike, pružila je podršku Banskom dvoru i za ovaj jubilej. Između ostalog, podržala je solistički koncert džez

muzičara Vasil Hadžimanova, kao i koncert Matije Dedića - „Matija svira Arsena“.

Novogodišnje slavlje u Banjaluci, svakako su uveličali nastupi koji su održani uz pomoć kompanije Mtel. Banjalučani su imali priliku čuti Aleksandru Radović, Tijanu Dapčević, Dušana Svilara i Lukijana Ivanovića, te proslaviti Novu godinu uz Bijelo dugme, slavni ex-Yu sastav.

Među tradicionalnim prijateljstvima koje kompanija Mtel godinama njeguje je i manifestacija **„Đurđevdanski festival dječje pjesme“**, koja je i 2017. godine održana u Banjaluci, i to 24. put. Ovoga puta su posjetioci mogli da uživaju u 16 kompozicija izabranih od ukupno 65 radova pristiglih na javni poziv, kao i 19 izvođača solista. Festival je održan Sportskoj dvorani „Borik“ u Banjaluci, a i ove godine Festival je imao humanitarnu notu, kao i prošlogodišnji, jer je ukupan prihod od prodaje ulaznica uplaćen bolnici u Zvorniku, i to Dječijem odjeljenju ove zdravstvene ustanove.

U godini jubileja za kompaniju Mtel, koja slavi i desetu godišnjicu poslovanja pod ovim imenom, i **Demofest**, festival po mnogo čemu jedinstven u regionu, proslavio je svoj jubilej. Deset godina postojanja Demofesta, jasan je znak da se radi o kvalitetnom festivalu, koji uživa podršku Mtela od prvog dana. Tako je bilo i 2017. godine, kada su na najpoznatijem festivalu demo bendova u jugoistočnoj Evropi, tokom tri dana njegovog održavanja, posjetioci bili u prilici



da uživaju u sjajnom provodu na tvrđavi Kastel uz odlične bendove, revijalne izvođače, ali i u sadržajima koje pripadaju dnevnom programu festivala. Mtel je i ove godine nagradio najbolji demo bend, ali i najboljeg novinara festivala.

Muzički spektakl pod nazivom **Rok fest "Kozara u srcu"** održan je na stadionu Benkovac na Kozari. Rok fest je imao za cilj promociju kvalitetne muzike i festivalske kulture, ali i turističkih potencijala Nacionalnog parka Kozara. Mtel je pružio podršku i ovoj manifestaciji.

Još jedna **Banjalučka gitarijada** održana je na tvrđavi Kastel u Banjaluci, 2017. godine. Gitarijada je, s ciljem promoviranja banjalučke muzičke scene, i ovoga puta okupila bendove iz Banjaluke i okoline, a koji još nisu afirmisani i nemaju objavljena komercijalna izdanja. Mtel je podržao i ovo veče dobrog zvuka.

Mtel je ponovo bio prijatelj **OK Festa**, koji se održava na Tjentištu u Nacionalnom parku „Sutjeska“. „Kad imaš prijatelje, sve je OK“, bio je naziv Instagram konkursa koji je Mtel pokrenuo u susret OK Fest-u,

a koji je za sve ljubitelje druženja i ovog festivala bila prilika da osvoje OK Fest paket koji je uključivao ulaznice za OK kamp i prateće festivalske sadržaje.

Više hiljada ljubitelja elektronske muzike i ove godine plesalo je uz svoje omiljene izvođače na šestom izdanju **Fresh Wave** festivala u Banjaluci. Kao što je to bio slučaj i do sada, Mtel je i ovog puta pružio podršku ovom muzičkom spektaklu, koji je održan na tri festivalske bine na banjalučkoj tvrđavi Kastel.

Banjaluka i Tuzla su u 2017. godini bili gradovi koji su, uz pomoć prijatelja - kompanije Mtel, imali priliku da ugoste poznatog muzičara Željka Joksimovića. Veliki koncerti ovog popularnog muzičara, svojevrsan je muzički spektakl, koji je predstavljao promociju pjesama nastalih iz projekta „Dva sveta“. Ovaj muzički iskorak Joksimović je realizovao i objavio krajem prošle godine, a riječ je o obradama popularnih hitova poznatih folk, pop i rok pjesama i to u džez i swing pravcu. Veče vrhunske muzičke i filmske umjetnosti, zaokružene impresivnom produkcijom kada je u pitanju scenografija, ozvučenje i rasvjeta, bili su garant da je ovaj koncert pružio posjetiocima jedinstven doživljaj.



m:tel

SPORT

Klikom na odabranu sliku, vodimo vas do m:blog stranice o prijateljstvima, gdje se nalaze vijesti o našim društveno odgovornim aktivnostima.

Prijatelji smo sporta i pravih vrijednosti



SPORT

Promovišući ideju pravih vrijednosti, zdravog života i sportskog duha, Mtel je i u 2017. godine nastavio sa podrškom sportskim klubovima i manifestacijama, učvršćujući svoja postojeća prijateljstva i stvarajući nova.

1. Regionalna vaterpolo ligu za veterane

Mtel je podržao Regionalnu vaterpolo ligu za veterane, koju je organizovao Vaterpolo klub veterana 'Incel' Banjaluka. Regionalna vaterpolo ligu za veterane održana je na Gradskom olimpijskom bazenu.

2. Euro kup u kajaku i kanuu na divljim vodama "Vrbas - m:tel 2017"

Banjaluka je i 2017. godine bila domaćin trke Euro kupa u kajaku i kanuu na divljim vodama "Vrbas - m:tel 2017". Mtel je, već petu godinu, podržao ovaj događaj, kao generalni sponzor ovog kluba. Promovišući prave vrijednosti, zdrav život i sportski duh, osim manifestacije ECA Euro kup i ICF međunarodnu trku iz svjetske serije za ICF rang-listu, Mtel je podržao i kompletan program obilježavanja jubileja 70 godina postojanja ovog uspješnog sportskog kolektiva.

3. Međunarodna biciklistička trka "Beograd-Banjaluka"

Međunarodna biciklistička trka "Beograd-Banjaluka" 2017. godine je održana 11. put, a kao i prethodne godine, startovala je iz Beograda. Mtel je i ovoga puta podržao realizaciju ovog sportskog takmičenja.

4. Plivački miting

Najbolje plivačice i plivači iz regije, ponovo su se okupili u Banjaluci, i to povodom dvodnevnog plivačkog mitinga u organizaciji Akademskog plivačkog kluba „22. april“ Banja Luka, jednog od najuspješnijih plivačkih kolektiva u BiH. Mtel je pružio podršku organizaciji i realizaciji i ove sportske manifestacije, koja je okupila više od 500 takmičara iz zemlje i inostranstva.

5. Deseti međunarodni miting „Banjaluka open 2017“

U grad na Vrbasu povodom Desetog međunarodnog mitinga „Banjaluka open 2017“, stiglo je više od 300 plivača iz osam zemalja svijeta, koji su učestvovali u ovom mitingu koji organizuje Plivački klub "Olimp". Dvodnevni miting je, kao i godinama unazad, imao podršku kompanije Mtel, prijatelja sporta i pravih vrijednosti.

SPORT

6. Uz FK „Borac“

Kompanija m:tel tradicionalno saraduje sa Fudbalskim klubom „Borac“ iz Banjaluke, te će se ovo dugogodišnje prijateljstvo nastaviti i u narednoj sportskoj sezoni..

7. Balkansko juniorsko prvenstvo u odbojci za žene

Na Palama je 2017. godine održano Balkansko juniorsko prvenstvo u odbojci za žene u kojem je učestvovalo sedam reprezentacija iz regiona. S ciljem promocije i omasovljenja sporta, kompanija Mtel je podržala održavanje ovog značajnog sportskog takmičenja, jednog od najprestižnijih na području jugoistočne Evrope u kojem učestvuje oko 200 takmičarki.

8. Turnir u uličnoj košarci „Fiba 3×3“,

Turnir u uličnoj košarci „Fiba 3×3“, čiji je organizator sportska organizacija „Basket bam“, održan je na Trgu Krajine u Banjaluci. Mtel je i ove godine podržao ovo takmičenje koje se nalazi u zvaničnom kalendaru FIBA Evropa tura. U okviru ovog turnira, odigrani su i revijalni mečevi djece iz Centra „Zaštiti me“ i Dječjeg doma „Rada Vranješević“, s ciljem socijalizacije djece kroz sport. Posljednjeg dana turnira, ljubitelji basketa mogli su da uživaju u turniru „FIBA 3x3 Satellite“.

9. Turnir u uličnom fudbalu u šest gradova

Turnir u uličnom fudbalu u šest gradova. Manifestacija „Jelen kup 2017“, koju je organizovalo udruženje građana Centar za edukaciju, omladinu i sport (CES) iz Banjaluke uz podršku Fudbalskog saveza Republike Srpske, i ove godine uz svesrdnu pomoć sponzora, kompanije Mtel, održana je u šest gradova RS. Ovo je bio četvrti uspješno održan turnir, a jedan od najvažnijih elemenata ovog projekta bio je njegov društveno koristan karakter. Zajedno sa pokroviteljima događaja, Udruženje planira obnoviti, popraviti ili napraviti što više sportskih igrališta u gradovima u kojima se održava manifestacija, a koji ostaju kao trajan poklon stanovnicima tih gradova. Ove godine, obnovljeno je igralište Osnovne škole „Ivan Goran Kovačić“ u Banjaluci.

10. Treći banjalučki m:tel polumaraton

Treći banjalučki m:tel polumaraton održan je tokom 2017. godine, a i ovoga puta generalni sponzor događaja bila je kompanija Mtel. U trkama je učestvovalo više od 6.000 takmičara, a ni ove godine nije izostala fun run trka zadovoljstva, kao i maraton za najmlađe.



SPORT

11. m:tel OPEN 2017

Dvanaesti po redu turnir „m:tel OPEN 2017“, iz kalendara Tenis Evrope za juniore i juniorke do 12 godina starosti održan je u Prijedoru na teniskim terenima TK „Dr Mladen Stojanović“. Već dokazano prijateljstvo Mtela i ovog turnira nastavljeno je podrškom i ovog događaja na kojem je učestvovalo 128 tenisera iz cijele Evrope.

renomiranih vaterpolo klubova Evrope borilo za finalno takmičenje za prvaka starog kontinenta. Kompanija Mtel je podržala održavanje ovog historijskog sportskog događaja, jer je prvi put Vaterpolo klub „Banja Luka“, seniorski prvak BiH za 2016. i 2017. godinu, domaćin evropskom klupskom vaterpolo takmičenju.

12. ITF „Banjaluka Lejdis Open 2017“

Uz prijateljsku pomoć Mtela, i ove godine je održan turnir ITF „Banjaluka Lejdis Open 2017“, u organizaciji Teniskog kluba Banja Luka. Kao i prethodnih godina, Mtel je obezbijedio i kvalitetan pristup internetu za potrebe ovog turnira.

13. „ATP Challenger Banjaluka 2017“

Svoje dugogodišnje prijateljstvo i podršku TK „Mladost“ i ATP Challenger, Mtel je nastavio i dalje. Ove godine „ATP Challenger 2017“ održan je na terenima Teniskog kluba Mladost u parku „Mladen Stojanović“ u Banjaluci. Kompanija Mtel 15 godina podržava ovaj turnir.

15. Na krovu Balkana

Planinari Republike Srpske u organizaciji Planinarskog saveza RS, tokom 2017. godine uspješno su savladali, između ostalog, i još dva evropska planinska vrha. Na krovu Balkana, najvišem vrhu Musalu, našli su se, između ostalog, i članovi Planinarskog društva Telekom-Pošta, a zastava Mtela, čiji su zaposleni članovi ovog društva, zaviorila se tako na još jednom planinskom vrhu Evrope. Nakon ovog uspona, planinari su se uputili u Grčku, gdje su osvojili i planinu bogova Olimp, te njen najviši vrh Mitikas.

14. Kvalifikacioni turnir za Evropsku ligu šampiona u vaterpolu

U Banjaluci je održan i kvalifikacioni turnir za Evropsku ligu šampiona u vaterpolu, na kojem se pet

16. Nova skijaška sezona na Kozari

Podrškom Planinarsko skijaškom društvu „Ljubijski rudar“ iz Prijedora, Mtel je pomogao pripremu za novu skijašku sezonu na Kozari.



17. Ekspediciju na Alpe

Banjalučki planinarsko-alpinistički klub "SUMMIT" je tokom 2017. godine obavio i ekspediciju na Alpe, u sklopu koje je savladan najviši vrh Alpa Monblan (Mont Blanc), visok 4810m. Mtelovo ime, kao kompanije koja podržava i ovaj vid sporta, našlo se tako i na zastavi na vrhu Alpa.

18. Pomoć u opremi klubovima

Košarkaškom klubu invalida „Vrbas“ iz Banjaluke, Mtel je obezbijedio dio sredstava za kupovinu sportskih invalidskih kolica, a OFK „Spartak 2013“ je zahvaljujući podršci Mtela, realizovao putovanje na turnir u Češku.

19. Donacija za Trebinjesport

Donacijom tabli, obručeva i mrežica za koševе, Mtel je podržao i Javnu ustanovu Trebinjesport, kao doprinos razvoju sporta i sportskih manifestacija u ovom dijelu RS.

20. 63. Izbor deset najboljih sportista Republike Srpske

Odbojkašica Ana Gajić najbolji je sportista Republike Srpske za 2017. godinu, odlučio je žiri 63. Izbora deset najboljih sportista Republike Srpske u organizaciji "Glasa Srpske". Mtel je podržao održavanje ove značajne manifestacije i tako doprinio afirmaciji svih sportskih disciplina u Srpskoj. Osim za deset najboljih sportista, nagrade su dodijeljene u još deset kategorija, te je titulu najboljeg sportiste iz Republike Srpske, nagrade koja je ustanovljena ove godine, osvojio svjetski prvak u džudou Nemanja Majdov iz Istočnog Sarajeva.



m:tel

ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

Klikom na odabranu sliku, vodimo vas do m:blog stranice o prijateljstvima, gdje se nalaze vijesti o našim društveno odgovornim aktivnostima.

Savjesno poslovanje znači brinuti se i o očuvanju životne sredine.

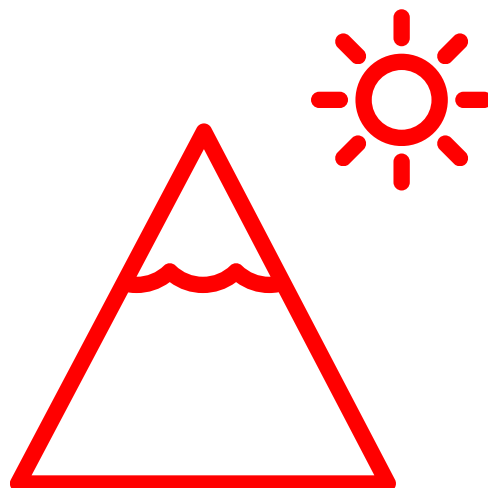
ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

U 2017. godini, Mtel je pokrenuo i realizovao mnogobrojne aktivnosti na planu zaštite životne sredine. Svakako, u skladu sa praksom odgovornog odnosa prema okruženju, kompanija Mtel poseban akcenat stavlja na poštovanje zakona, ali i specifičnih aktivnosti iz domena zaštite životne sredine i ljudi.

Jedna od aktivnosti koja je realizovana u 2017. godini je i izrada informatora - brošure "Gradimo kvalitetnu mobilnu mrežu" koja sadrži sve informacije o savjesnom poslovanju naše kompanije, visokoj svijesti o društvenoj odgovornosti i očuvanju životne sredine. Poštovanje standarda o zaštiti životne sredine i zakonske regulative, naš je poslovni imperativ.

Kao društveno odgovorna kompanija, koja ulaže u očuvanje životne sredine, Mtel je podržao i učestvovao u održavanju VI Konferencija Instituta regiona Evrope (IRE) o mobilnosti, u organizaciji Narodne skupštine Republike Srpske i Instituta evropskih regiona (IRE) pod nazivom Banjaluka: *Kako do statusa ekološki održivog grada - održivi i povezani gradovi Evrope.*

Kao i svake godine, i u 2017. godini na planu zaštite životne sredine i ljudi najviše pažnje posvećivano je radu baznih stanica i elektromagnetnom polju koje sa njih emituje antenski sistem. U tom cilju u 2017. godini Mtel je saradivao sa svim republičkim i državnim organima zaduženim za praćenje i izvršavanje obaveza na planu zaštite životne sredine i ljudi, a najviše sa Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite RS, Republičkom upravom za inspeksijske poslove RS (Zdravstveno-sanitarna inspekcija), Institutom za javno zdravstvo RS, kao i sa Regulatornom Agencijom za komunikacije BiH.



U toku 2017. godine izrađeno je 150 izvještaja sistematskog ispitivanja nivoa nejonizujućeg zračenja električnog polja sa baznih stanica mobilne telefonije i 320 mjerenja nivoa elektromagnetnog polja na lokacijama baznih stanica širom Bosne i Hercegovine.

Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite, u cilju pribavljanja dozvola za izgradnju i upotrebu baznih stanica, upućeno je 406 zahtjeva na osnovu važećih zakonskih propisa.

Regulatornoj Agenciji za komunikacije je upućeno 254 Izjava o sigurnosti radi pribavljanja Potvrda o sigurnosti za rad baznih stanica na području BiH.

Republička uprava za inspeksijske poslove, Zdravstveno-komunalna inspekcija, u kontinuitetu je nadgledala rad baznih stanica Mtel mobilne telefonije, a izvršene su inspeksijske kontrole na 24 lokacije baznih stanica na području Republike Srpske.

Kao i prethodnih godina, tako i 2017. godine Mtel je u skladu sa ugovorom o prenosu obaveza upravljanja i zbrinjavanja otpadnom električnom i elektronskom opremom redovno izvršavao svoje obaveze prema firmi ZEOS eko-sistem, koja je operater sistema ovlašten od strane Fonda za zaštitu okoliša FBiH. Obaveze ovlaštenog



ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

operatera sistema, firme ZEOS eko-sistem je da otpad od električnih i elektronskih proizvoda koji se plasira na tržište Federacije BiH putem naših prodajnih mjesta ili na drugi način, prikuplja i reciklira. Na ovaj način direktno utičemo na zaštitu životne sredine na području FBiH.

Fondu za zaštitu okoliša FBiH je dostavljen redovan izvještaj o količini ambalažnog otpada za 2016. godinu, koji je plasiran na području FBiH, takođe putem naših prodajnih mjesta ili na drugi način. Za količinu ambalažnog otpada koji

je plasiran na području FBiH Fondu za zaštitu okoliša je plaćena naknada koja se namjenski troši za upravljanje ambalažnim otpadom.

U toku 2017. godine kompanija je potpisala ugovor sa firmom EuroBeta, koji je operater za ambalažni otpad u RS, o prenosu obaveza u

vezi sa upravljanjem ambalažom i ambalažnim otpadom. Od ovog ugovornog odnosa očekuju se bolji rezultati u prikupljanju i reciklaži ambalažnog otpada u RS, a samim tim i očuvanju prirode.

U cilju zaštite životne sredine u 2017. godini Mtel je kontinuirano sprovodio internu i eksternu kampanju za uštedu papira, odnosno korišćenje elektronskih računa umjesto papirnih. Takođe, nastavljene su i aktivnosti koje se tiču pravilnog odlaganja zastarjele i pokvarene elektronske opreme, te havarisanih telefona.

Na svim objektima kompanije gdje postoje kotlovska postrojenja, vršeno je mjerenje čađi koja se putem dimnjaka izbacuje u vazduh, a prema potrebi su vršena i mjerenja buke koju proizvode sistemi klime na pojedinim objektima koje koristi kompanija.



m:tel

ZAPOSLENI

Klikom na odabranu sliku, vodimo vas do m:blog stranice o prijateljstvima, gdje se nalaze vijesti o našim društveno odgovornim aktivnostima.

“Poslovanje na naš način”



Zaposleni

Vodeći se nastojanjem za kontinuiranom brigom o zaposlenima, 2017. godinu u Mtelu je obilježilo okupljanje oko zajedničkih korporativnih vrijednosti: posvećenost korisnicima, uigranost tima, odgovornost u poslovanju, kontinuiran rast i razvoj, usmjerenost ka promjenama, a sve u cilju da zaposleni budu prvi ambasadori kompanije. Ove vrijednosti su nastale kao dio aktivnosti definisanja korporativne kulture, tako što su se zaposleni izjasnili koje su to vrijednosti njima važne za kompaniju i radno okruženje u kojem mogu da daju svoj najveći doprinos. Vrijednosti su interno komunicirane na različite načine - video-edukacijom, putem razgovora sa zaposlenima, putem brošure i vodiča „Poslovanje na naš način“, koja na pristupačan i sažet način obuhvata korporativne vrijednosti i principe rada Mtela, i predstavlja u pravom smislu Prvu knjigu svakog zaposlenog kompanije.

U nastojanju da se što više ojača interna komunikacija i saradnja, interna m:akademija je postala i formalno mjesto okupljanja zaposlenih u procesu povezivanja, gdje razmjena znanja i iskustva daje značajan doprinos upravo jačanju te saradnje. m:akademija je širila znanje i van kompanije, putem saradnje sa Elektrotehničkim fakultetom Banja Luka, održavajući prezentacije za studente u okviru projekta m:teme, prenoseći iskustva iz radnog okruženja budućim generacijama inženjera raznih profila IKT industrije.

Podrška razvoju zaposlenih, kao i unapređenje zadovoljstva i motivacije nastavljeno je u 2017. godini putem brojnih edukacija i stručnih usavršavanja zaposlenih u kompaniji. Pokrećući procese u cilju unapređenja kulture inovativnosti u kompaniji, zaposleni se u ovoj godini obučavaju 'design thinking' alatima, te se i na ovaj način pridružuju vodećim trendovima u načinu rada i kreativnom, korisnički orijentisanom rješavanju poslovnih problema.

U 2017. godini je obilježeno i nekoliko važnih jubileja - 20 godina postojanja kompanije, 18 godina otkako našim korisnicima pružamo usluge mobilne telefonije, kao i 10 godina koliko poslujemo pod brendom Mtel u okviru Telekom Srbija grupe. Interno, jubileji su obilježeni izložbom tehnološkog razvoja i razvoja brenda, kao i izložbom portreta, ličnih priča 23 kolega koji su učestvovali u izgradnji i bili svjedoci ovog razvoja kompanije.

Društveno odgovorno poslovanje u internom smislu, Mtel nastoji kontinuirano da unapređuje poboljšavajući radne uslove zaposlenih. U ovom kontekstu je rađeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih Call centra, sindroma sagorijevanja zaposlenih u direktnoj prodaji, redovno se ulaže u zaštitu zdravlja zaposlenih putem godišnjih sistematskih pregleda, a na snazi su i brojni programi unapređenja materijalne i socijalne zaštite svakog zaposlenog.

Putem Aktiva dobrovoljnih davalaca krvi, zaposleni promovišu humanost na ličnom primjeru, što kompanija Mtel podržava i nastoji da im bude podrška dugi niz godina.