

Posebne uslove pružanja usluge Besplatni telefonski poziv – *Free phone*(FPH)

- (1) Posebnim uslovima za pružanje usluge Besplatni telefonski poziv (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge Besplatni telefonski poziv između „Mtel” a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i pretplatnika usluge Free phone (u daljem tekstu: Pretplatnik).
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik usluge Besplatni telefonski poziv koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje usluge Besplatni telefonski poziv primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Korisnik usluge je pravno ili fizičko lice koje poziva Pretplatnika na njegove telefonske brojeve za pružanje usluge besplatnog poziva.
- (6) Pretplatnici usluge Besplatni telefonski poziv mogu biti isključivo poslovni pretplatnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge, uz obavezno posjedovanje dozvole od Regulatorne agencije za komunikacije BiH sa dodijeljenim negeografskim brojem.
- (7) Potpisivanjem Zahtjeva, Pretplatnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (8) Usluga Besplatni telefonski poziv je usluga koja omogućava pretplatniku da preko jedinstvenog broja numeracije "0800 5xxxx" pruža određeni sadržaj ili daje informacije korisnicima usluge, pri čemu sve troškove ostvarenih telefonskih poziva snosi Pretplatnik, dok je za korisnika poziv ka usluzi besplatan.
- (9) Pristup usluzi, kada pozivni broj završava na odredištu Pretplatnika, se ostvaruje po postojećem telefonskom priključku. Odredište usluge može biti fiksni telefonski priključak, *postpaid* priključak mobilne telefonije ili govorni automati Mtela (IVR sistem).
- (10) Usluga Besplatni telefonski poziv omogućava Odredišno-zavisno rutiranje, odnosno distribuciju poziva ka pozivnom broju Pretplatnika usluge na različita odredišta i Vremenski-zavisno rutiranje, odnosno distribuciju poziva ka pozivnom broju Pretplatnika usluge na različita odredišta u različitim periodima.
- (11) Pretplatniku kome je odredište usluge govorni automat Mtela (IVR sistem), a u slučaju da pozivni broj završava na fiksnom telefonskom priključku, odnosno *postpaid* priključku

mobilne telefonije Pretplatnika kao određitu usluge, cijene poziva obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene poziva kada je određite usluge u fiksnoj odnosno mobilnoj mreži Mtela.

- (12) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluge Besplatni telefonski poziv unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Agencije.
- (13) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Prilog 1 – Cjenovnik usluge Besplatni telefonski poziv

Cjenovnik usluge Besplatni telefonski poziv (daljem tekstu: Usluga) u KM		
<u>1. Pristup Usluzi</u>		
1.1. Pristup Usluzi, jednokratno po pozivnom broju (pozivni broj završava na odredištu Pretplatnika)	1.1.1. do 2 odredišta	60.00 KM
	1.1.2. za 3 do 5 odredišta	100.00 KM
	1.1.3. za 6 do 10 odredišta	120.00 KM
	1.1.4. za više od 10 odredišta	160.00 KM
1.2. Pristup Usluzi, jednokratno po pozivnom broju (pozivni broj završava na govornim automatima Mtela)		50,00 KM
<u>2. Mjesečna naknada za Uslugu</u>		
2.1. Mjesečna naknada za Uslugu, po jednom pozivnom broju (pozivni broj završava na odredištu Pretplatnika)	2.1.1. do 2 odredišta	20.00 KM
	2.1.2. za svako sljedeće odredište	7.00 KM
2.2. Mjesečna naknada za Uslugu, po jednom pozivnom broju (pozivni broj završava na govornim automatima Mtela)		20.00 KM
<u>3. Telefonski razgovori</u>		
<u>3.1. Cijena za Pretplatnika</u>		
3.1.1. Odredište Usluge u fiksnoj mreži Mtela	3.1.1.1. Pozivi iz fiksne mreže Mtela	0.04 KM/min
	3.1.1.2. Pozivi iz mobilne mreže Mtela	0.04 KM/min
	3.1.1.3. Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	0.13 KM/min
3.1.2. Odredište Usluge govorni automati Mtela (IVR sistem)	3.1.2.1. Pozivi iz fiksne mreže Mtela	0.09 KM/min
	3.1.2.2. Pozivi iz mobilne mreže Mtela	0.09 KM/min
	3.1.2.3. Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	0.13 KM/min
3.1.3. Odredište Usluge u mobilnoj mreži Mtela	3.1.3.1. Pozivi iz fiksne mreže Mtela	0.155 KM/min
	3.1.3.2. Pozivi iz mobilne mreže Mtela	0.155 KM/min
	3.1.3.3. Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	0.18 KM/min
<u>3.2. Cijena za korisnika Usluge</u>		

3.2.1. Odredište Usluge u mrežama drugih operatora u BiH	3.2.1.1. Korisnik Usluge poziva iz fiksne mreže Mtela	besplatno
	3.2.1.2. Korisnik Usluge poziva iz mobilne mreže Mtela	besplatno
4. Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu	4.1. aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	10.00 KM
	4.2. mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	uračunato u mjesečnu naknadu za Uslugu (tačka 2.1.)
	4.3. upotreba dodatnog usmjeravanja za državne praznike, godišnje	besplatno
	4.4. upotreba dodatnog usmjeravanja za lične neradne dane Pretplatnika	besplatno
5. Usmjeravanja na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva	5.1. aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	10.00 KM
	5.2. mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	uračunato u mjesečnu nakanadu za Uslugu (tačka 2.1.)
6. Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na odredištu Pretplatnika)	6.1. aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	15.00 KM
	6.2. mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	2.50 KM
7. Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na govornim automatima Mtel-a)	7.1. aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	15.00 KM
	7.2. mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	uračunato u mjesečnu nakanadu za Uslugu (tačka 2.2.)
8. Upotreba usluge sistemskih govornih poruka	8.1. aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	besplatno
	8.2. mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	uračunato u mjesečnu

		nakanadu za Uslugu (tačka 2.)
9. Stavljanje poziva u red za čekanje		besplatno
10. Promjene na zahtjev Pretplatnika (odredišta, šeme usmjeravanja, pozivnog broja), jednokratno po svakoj promjeni		10.00 KM
<u>11. Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju</u>		
11.1. Redovno sa najavom, mjesečno po pozivnom broju	11.1.1. u štampanoj formi	5.00 KM
	11.1.2. putem e-maila	2.00 KM
	11.1.3. na CD-u	5.00 KM
11.2. Naknadno, jednokratno po pozivnom broju	11.2.1. u štampanoj formi	10.00 KM
	11.2.2. putem e-maila	5.00 KM
	11.2.3. na CD-u	10.00 KM

U cijene usluge nije uključen porez na dodatu vrijednost (PDV).