



**РЕФЕРЕНТНА ПОНУДА
ЗА ВЕЛЕПРОДАЈУ ИЗНАЈМЉЕНИХ ЛИНИЈА**

САДРЖАЈ:

1.	УВОД.....	4
1.1.	Опште одредбе.....	4
1.2.	Важење понуде	5
1.3.	Дефиниције појмова и скраћеница	5
1.4.	Контакт подаци.....	6
2.	ЗАХТЈЕВ ЗА УСПОСТАВЉАЊЕ УСЛУГА	6
3.	ТРАЈАЊЕ УГОВОРНОГ ОДНОСА	8
4.	ТЕХНИЧКА РЕАЛИЗАЦИЈА.....	9
4.1.	Спецификација услуге.....	9
4.2.	Технички услови за реализацију услуга	11
4.3.	Поступак тестирања опреме и прикључење услуге	11
4.3.1.	Поступак тестирања опреме	11
4.3.1.1.	Тестирање интерфејса E1 G.703.....	11
4.3.1.2.	Тестирање оптичког интерфејса 155 Mb/s.....	11
4.3.1.3.	Мјерење квалитета преноса	12
4.3.1.4.	Мјерења на парицама приступне мреже	12
4.3.1.5.	Мјерења на уређајима мреже за изнајмљивање дигиталних канала $n \times 64$ kb/s	12
4.3.2.	Прикључење услуге	12
4.4.	Измјена техничких параметара	13
5.	КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ.....	14
6.	УСЛОВИ ЕКСПЛОАТАЦИЈЕ И ОДРЖАВАЊА УСЛУГЕ	14
6.1.	Услови одржавања и рада услуге	14
6.2.	Поступак у случају планираног прекида у пружању услуга.....	15
6.3.	Поступак пријаве кvara	15
6.4.	Рок за отклон кvara.....	16
6.5.	Приступ базама података	16
6.6.	Прекиди у мрежи	17
7.	ПЛАНИРАЊЕ И НАРУЧИВАЊЕ КАПАЦИТЕТА	17
8.	ЦИЈЕНЕ УСЛУГА, ПОПУСТИ, ИЗМЈЕНЕ ЦИЈЕНА И ДОДАТНЕ УСЛУГЕ	18
8.1.	Цијене услуга	18
8.2.	Попусти.....	18
8.3.	Измјене цијена	18
8.4.	Додатне услуге	18

9.	ОБРАЧУН, ФАКТУРИСАЊЕ И НАПЛАТА; ИНСТРУМЕНТИ ОСИГУРАЊА ПЛАЋАЊА.....	19
9.1.	Обрачун , фактурисање и наплата	19
9.2.	Инструменти осигурања плаћања	20
10.	ОДГОВОРНОСТ И НАКНАДА ШТЕТЕ.....	21
10.1.	Накнаде у случају неизвршавања или кашњења у извршавању обавеза	21
10.2.	Кашњење у реализацији успостављања изнајмљене линије	22
10.3.	Отказивање Захјева	22
10.4.	Виша сила.....	22
11.	ПОВЈЕРЉИВОСТ ИНФОРМАЦИЈА И ПОСЛОВНА ТАЈНА	23
12.	ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНУ СВОЈИНУ	23
13.	РЈЕШАВАЊЕ СПОРОВА	23
14.	ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ	24
	ПРИЛОЗИ	25
	Прилог 1.- ЗАХТЈЕВ ЗА УСЛУГУ ВЕЛЕПРОДАЈЕ ИЗНАЈМЉЕНЕ ЛИНИЈЕ	26
	Прилог 2. - ФОРМА УГОВОРА О КОРИШЋЕЊУ УСЛУГА.....	27
	Прилог 3.- ИЗЈАВА О ПОВЈЕРЉИВОСТИ.....	35
	Прилог 4. ЛИСТА РАСПОЛОЖИВИХ МРЕЖНИХ ЗАВРШНИХ/ ПРИСТУПНИХ ТАЧАКА	38
	Прилог 5.- ФОРМА БАНКАРСКЕ ГАРАНЦИЈЕ	39
	Прилог 6.- ОБРАЗАЦ ЗА ПРИЈАВУ СМЕТЊИ / ИНФОРМАЦИЈА О ОТКЛОЊЕНОМ ПРЕКИДУ	40
	Прилог 7.- ЦЈЕНОВНИК УСЛУГЕ ВЕЛЕПРОДАЈЕ ИЗНАЈМЉЕНИХ ЛИНИЈА	41

На основу члана 44. Статута Друштва, генерални директор д о н о с и:

РЕФЕРЕНТНУ ПОНУДУ ЗА ВЕЛЕПРОДАЈУ ИЗНАЈМЉЕНИХ ЛИНИЈА

1. УВОД

1.1. Опште одредбе

У складу са чл. 15. и 18. Закона о комуникацијама („Службени гласник БиХ“ број 31/03, 75/06), и Смјерницама за сачињавање стандардних понуда veleпродајних услуга изнајмљених линија и широкопојасног приступа, „Телекомуникације РС“ АД Бања Лука (у даљем тексту: Мтел) припремиле су Референтну понуду за veleпродају изнајмљених линија (у даљем тексту: Понуда).

Понудом се регулишу садржај и услови пружања услуге veleпродаје изнајмљених линија које Мтел нуди носиоцима Дозволе за обављање дјелатности оператора јавних електронских комуникационих мрежа и/или Дозволе за обављање дјелатности даваоца приступа Интернету (у даљем тексту: Оператор) издате од стране Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Агенција).

У смислу ове Понуде, под veleпродајом изнајмљених линија подразумева се услуга изнајмљивања линија Оператору који их користи за пружање телекомуникационих услуга крајњим корисницима или другим операторима.

Изнајмљене линије се дефинишу као транспарентан преносни капацитет успостављен између двије тачке, који не обезбјеђује функцију „преспајање по захтјеву“ (тј. функције преспајања које Оператор може контролисати као дио изнајмљене линије).

Veleпродаја изнајмљених линија коју пружа Мтел обухвата сљедеће услуге:

1. Услуга veleпродаје изнајмљених линија тачка-тачка (*end-to-end*)
2. Услуга veleпродаје парцијалних изнајмљених линија (енгл. Partial Private Circuit – PPC).

Мтел пружа услугу veleпродаје изнајмљених линија у оквиру својих постојећих слободних телекомуникационих капацитета. У том смислу Мтел није дужан мијењати постојеће телекомуникационе капацитете и/или градити додатне, или улагати у нове телекомуникационе капацитете у сврху пружања услуге veleпродаје изнајмљених линија на захтјев Оператора .

Понуда се не примјењује на изнајмљене линије које Мтел даје на коришћење у склопу услуга регулисаних другим референтним понудама намијењеним операторима телекомуникација, односно даваоцима телекомуникационих услуга у мрежи Мтела.

Ова Понуда садржи основне параметре квалитета услуге veleпродаје изнајмљених линија.

Сви додатни захтјеви Оператора за пружањем посебних параметара квалитета услуге, као и нестандардни услови одржавања закупљених капацитета, могу бити предмет посебног комерцијалног уговора између Мтела и Оператора.

Мтел задржава право да не примјењује ову Понуду на новоизграђене телекомуникационе капацитете у периоду од двије (2) године од дана њиховог пуштања у саобраћај.

У сврху пружања услуге велепродаје изнајмљених линија, Мтел и Оператор склапају Уговор о коришћењу изнајмљених линија (даље у тексту: Уговор) сходно одредбама ове Понуде.

Ова Понуда, као и сви њени прилози, чине саставни дио Уговора.

Појмови из ове Понуде тумаче се у складу са Законом о комуникацијама и другим прописима који су на снази.

1.2. Важење понуде

Ова Понуда ће се објавити у писаној и електронској форми у прописаном облику након добијања сагласности од стране Агенције.

1.3. Дефиниције појмова и скраћеница

Дефиниције наведене у Понуди се односе само на Понуду и немају утицаја на дефиниције које су садржане у мјеродавним прописима.

У овој Понуди одређене ријечи и појмови имају сљедеће значење:

Агенција	Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине која је успостављена и функционише на основу Закона о комуникацијама („Службени гласник БиХ“ број 31/03, 75/06);
ETSI (European Telecommunication Standards Institute)	Европски институт за стандардизацију из области телекомуникација;
Изнајмљена линија	транспарентан преносни капацитет успостављен између двије тачке, који не обезбјеђују функцију преспајање по захтјеву (тј. функције преспајања које Оператор може контролисати као дио изнајмљене линије);
ITU (International Telecommunications Union)	Међународна унија за телекомуникације;

Оператор	носилац Дозволе за обављање дјелатности оператора јавних електронских комуникационих мрежа и/или Дозволе за обављање дјелатности даваоца приступа Интернету који тражи услугу veleпродаје изнајмљених линија;
Међуоператорски вод	вод који повезује мрежу Мтела и мрежу Оператора или другог лиценцираног оператора;
Мрежна завршна тачка (Network Termination Point – NTP)	мјесто на којем се спајају локалне петље и кућна инсталација претплатника или физичка тачка спајања у којој се пружа приступ Оператору на јавну телекомуникациону мрежу;
Парцијална изнајмљена линија	посебна врста изнајмљене линије којом се преко мреже Мтела остварује веза између крајње мрежне тачке на локацији крајњег корисника са тачком разграничења са мрежом Оператора ;
Приступна тачка	физички интерфејс на одговарајућој опреми унутар мреже Мтела на коју се може извршити прикључење међуоператорских водова;
Тачка разграничења	тачка прелаза одговорности и власништва над опремом између Оператора и Мтела на физичком нивоу.

1.4. Контакт подаци

Сви захтјеви за пружање информација у вези са Понудом достављају се у писаном облику на сљедећу адресу:

Mtel а.д. Бања Лука
Дирекција за маркетинг и продају Вука Караџића 2
78000 Бања Лука

2. ЗАХТЈЕВ ЗА УСПОСТАВЉАЊЕ УСЛУГА

Оператор подноси Мтелу Захтјев за услугу veleпродаје изнајмљених линија (даље у тексту: Захтјев) на образцу утврђеном у Прилогу 1. ове Понуде. Захтјев се доставља на контакт адресу Мтела наведену у тачки 1.4. ове Понуде.

Уз Захтјев, Оператор мора доставити потписану и овјерену Изјаву о повјерљивости (Прилог 3. Понуде).

У року од петнаест (15) дана од пријема Захтјева, Мтел ће у писаном облику обавијестити Оператора о постојању одговарајућих техничких услова за реализацију услуга на локацији

наведеној у Захтјеву. Технички услови који морају бити испуњени за реализацију услуга су дефинисани у тачки 4.2. ове Понуде.

У року од осам (8) дана од пријема обавјештења из претходног става, Оператор ће обавијестити Мтел да ли је сагласан са понуђеним техничким условима.

Под условом испуњења одговарајућих техничких услова из тачке 4.2. ове Понуде, у року од десет (10) дана од пријема коначне сагласности из претходног става, Мтел ће припремити и доставити Оператору Уговор.

Оператор је обавезан да достави Мтелу потписан Уговор у року од десет (10) дана од дана пријема истог заједно са једним инструментом плаћања из члана 9.2 Понуде. У супротном, Мтел ће сматрати да је Оператор одустао од Захтјева и неће прикључити тражену изнајмљену линију.

Рок за реализацију тече од дана када Мтел прими потписан Уговор од стране Оператора. Зависно од захтјеване брзине, Мтел ће извршити реализацију тражених изнајмљених линија у роковима како слиједи:

Захтјевана брзина	Рок за реализацију
до 2 Mb/s	17 дана
п x 2 Mb/s	25 дана

Спецификација изнајмљених линија које Мтел даје Оператору на коришћење на бази склопљеног Уговора биће саставни дио тог Уговора.

Приликом реализације услуге велепродаје изнајмљених линија, Мтел ће поштовати редослијед пријема Захтјева.

Ако Захтјев није могуће реализовати, дјелимично или у цјелини, Мтел ће писаним путем обавијестити Оператора о разлозима такве немогућности, а најкасније у року од петнаест (15) дана од дана пријема Захтјева.

Мтел има право да одбије Захтјев и/или обустави пружање услуге велепродаје изнајмљених линија Оператору у сљедећим случајевима:

- ако Захтјев није поднесен у складу са овом Понудом, односно не одговара обрасцу дефинисаном у Прилогу 1. ове Понуде;
- ако на траженој локацији нису испуњени одговарајући технички услови из тачке 4.2. ове Понуде;
- ако постоји основана сумња да су подаци о идентитету односно правној способности Оператора и његовој платежној способности нетачни или неистинити;
- ако у тренутку подношења Захтјева Оператор има доспјела дуговања према Мтелу за пружене услуге;
- ако је против Оператора покренут стечајни или неки сличан поступак, односно ако постане неспособан за плаћање тј. презадужен, или ако, према разумној процјени Мтела, неће бити у могућности или нема намјеру да подмирује своја дуговања за пружене услуге; ако постоји основана сумња да Оператор злоупотребљава неке од телекомуникационих услуга које пружа Мтел или да постоји покушај злоупотребе истих од стране Оператора, или ако омогућава трећој особи неовлашћено коришћење ових услуга,

ако Оператор , на захтјев Мтела, не пружи Мтелу одговарајући инструмент осигурања плаћања сходно тачки 9.2. ове Понуде.

3. ТРАЈАЊЕ УГОВОРНОГ ОДНОСА

Уговор се закључује на неодређено вријеме.

Оператор може раскинути Уговор достављањем писане обавијести Мтелу уз отказни рок од тридесет (30) дана.

Коришћење сваке појединачне линије може се уговорити и на одређено вријеме под условима ове Понуде. Минималан период трајања Уговора закљученог на одређено вријеме је годину дана.

Уколико Оператор раскине Уговор прије истека периода од једне (1) године од дана закључивања истог, без обзира да ли је ријеч о Уговору закљученом на одређено или неодређено вријеме, дужан је да плати Мтелу укупан износ мјесечних претплата до истека овог периода, као да је услугу користио.

У случају да Оператор откаже појединачну линију која је уговорена на одређено вријеме из разлога који су на страни Оператора Оператор ће бити дужан вратити Мтелу одобрени попуст на начин да ће бити дужан платити разлику између стандардне цијене за услугу veleпродаје изнајмљених линија и цијене са одобреним попустом из Прилога 7. ове Понуде коју је Оператор плаћао до тренутка отказа те изнајмљене линије.

У случају да у току трајања Уговора који је закључен на одређено вријеме дође до промјене типа, врсте и/или брзине изнајмљене линије на захтјев Оператора , одредбе става 4. овог члана неће се примјењивати уколико уговорни период за новоизнајмљену линију није мањи од преосталог уговорног периода за постојећу изнајмљену линију и да таква промјена представља уговарање исте или веће количине капацитета (иста или већа брзина и/или промјена врсте линије са локалне на међумјесну или са међумјесне линије ниже зоне на међумјесну линију више зоне).

4. ТЕХНИЧКА РЕАЛИЗАЦИЈА

4.1. Спецификација услуге

Изнајмљена линија се односи на дигиталну линију сталне брзине преноса, специфицирану у табелама 1. и 2. која је успостављена између двије тачке унутар мреже Мтела, и преко које Оператор пружа телекомуникациону услугу крајњим корисницима или другим операторима.

Табела 1: Техничке карактеристике изнајмљених линија које су предмет ове понуде Мтела

ДИГИТАЛНЕ ИЗНАЈМЉЕНЕ ЛИНИЈЕ	
Брзина преноса	ETSI препорука
64 kb/s	ETSI EN 300 288 ETSI EN 300 289
2048 kb/s-E1 (неструктурирано)	ETSI EN 300 418 ETSI EN 300 247
2048 kb/s-E1 (структурирано)	ETSI EN 300 418 ETSI EN 300 419

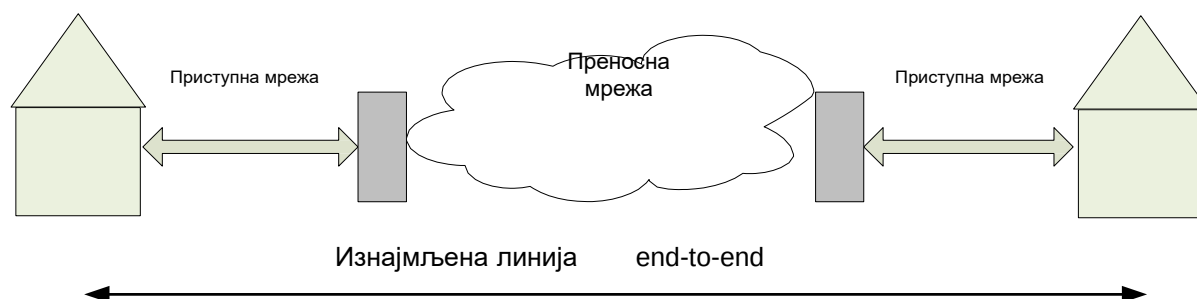
Табела 2: Потребни интерфејси терминалне опреме

ДИГИТАЛНЕ ИЗНАЈМЉЕНЕ ЛИНИЈЕ	
Брзина преноса	Интерфејси
2048 kb/s-E1 (неструктурирано)	G.703
≤ 2048 kb/s-E1 (структурирано)	G.704, V.35 и X.21
155 Mb/s	G.707, G.958

Типови изнајмљених линија које су обухваћене понудом Мтела су:

- Изнајмљене линије типа тачка-тачка (*end-to-end*)
- Парцијалне изнајмљене линије (енгл. *Partial Private Circuit – PPC*).

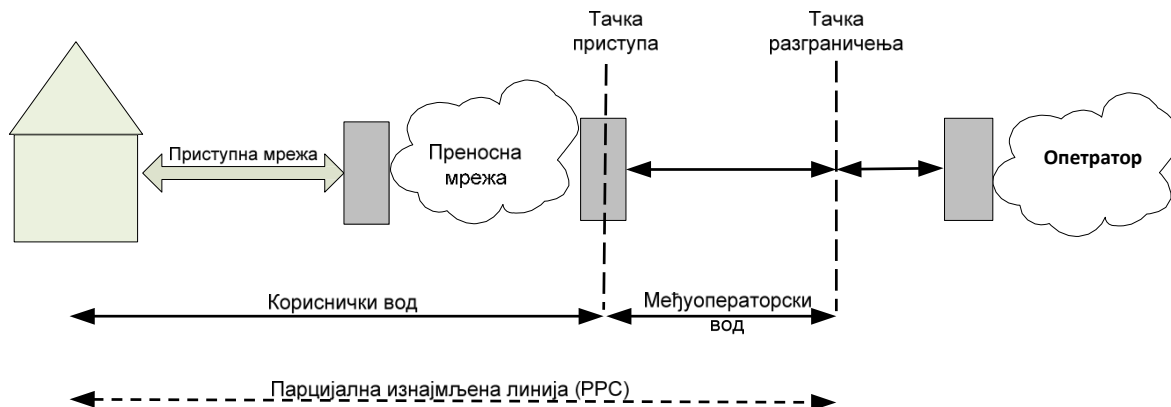
Изнајмљене линије тачка-тачка омогућавају сталну изнајмљену везу између двије мрежне завршне тачке које се налазе у мрежи Мтела како је приказано на слици 1.



Сл.1.

Парцијална изнајмљена линија омогућава везу од мрежне завршне тачке, кроз мрежу Мтела, до тачке разграничења са мрежом Оператора која је и граница између домена одговорности Мтела и Оператора.

Парцијална изнајмљена линија је приказана на слици 2.



Сл.2.

Понуду парцијалних изнајмљених линија чине двије компоненте:

- Кориснички вод, којим се остварује повезивање мрежне завршне тачке и приступне тачке унутар мреже Мтела на коју се прикључује међуоператорски вод. Кориснички водови се реализују у форми $n \times 64 \text{ kb/s}$ и 2 Mb/s водова;
- Међуоператорски вод, којим се остварује повезивање мрежа Мтела и Оператора. Међуоператорски вод се успоставља између приступне тачке и тачке разграничења у којој се врши повезивање двију мрежа. Међуоператорски водови се реализују у форми $n \times 2 \text{ Mb/s}$ и STM-1 система различитим варијантама повезивања.

Под тачкама разграничења подразумевају се тачке у којима долази до прелаза одговорности и власништва над опремом између Оператора и Мтела на физичком нивоу. Тачке разграничења су прикључак напајања, уземљења, интерфејси побројани у Табели 2. и мјесто спајања оптичких влакана.

У случају кад Мтел монтира дио своје преносне опреме и дигитални раздјелник (DDF) у објекту на локацији Оператора, крајња тачка одговорности Мтела представља конектор на DDF-у на локацији Оператора на којем завршава спој с уређаја система преноса, кроз који пролази изнајмљена линија.

Услугу велепродаје изнајмљених линија Мтел пружа у оквиру својих постојећих слободних телекомуникационих капацитета у приступној мрежи, мрежи за изнајмљивање дигиталних канала и преносним системима, и у том смислу није дужан мијењати постојеће и/или градити нове телекомуникационе капацитете у сврху пружања услуге велепродаје изнајмљених линија на захтјев Оператора.

4.2. Технички услови за реализацију услуга

Одговарајући технички услови за прикључење изнајмљених телекомуникационих линија, у смислу ове Понуде, подразумевају:

- Постојање слободних капацитета у приступној мрежи, мрежи за изнајмљивање дигиталних канала и мрежи система преноса Мтела, зависно о типу и релацији изнајмљене телекомуникационе линије;
- испуњење од стране Оператора одговарајућих услова за прикључење, рад и одржавање изнајмљених телекомуникационих линија (стандардизована и компатибилна терминална опрема, одговарајућа кућна инсталација, и сл.) утврђених у тачки 4.3. ове Понуде.

4.3. Поступак тестирања опреме и прикључење услуге

4.3.1. Поступак тестирања опреме

Након што Мтел утврди да је опрема Оператора компатибилна са опремом Мтела, Мтел ће потврдити да се опрема Оператора може прикључити на мрежу Мтела.

Спровођење планираних тестова је обавезан поступак прије пуштања у рад.

Мтел ће тражити од Оператора потврду о сагласности са међународним стандардима (ITU-T, ETSI) издатим од стране испоручиоца опреме која се користи за реализацију услуге. Стране ће уговорити неопходне тестове и њихов распоред. Тестови ће се обавити у складу са релевантним ITU-T препорукама и ETSI стандардима.

У случају да Мтел у исто вријеме прими захтјеве за тестирање од два или више Оператора, Мтел ће формирати листу приоритета у складу са редослиједом подношења захтјева те обавијестити Операторе о могућем термину почетка тестирања.

Тестови који слиједе изводе се сваки пут када се успоставља нова релација услуге.

4.3.1.1. Тестирање интерфејса E1 G.703

- Мјерења фреквенције
 - Мјерења фреквенције E1 2048 MHz $\pm$ 50 ppm
 - Толеранција помака фреквенције $\pm$ 50 ppm
 - Облик импулса електричног интерфејса

Облик импулса на излазу треба бити сагласан са препоруком ITU-T G.703 Mask.

4.3.1.2. Тестирање оптичког интерфејса 155 Mb/s

- Мјерења снаге предајника и осјетљивости пријемника

- Облик импулса на излазу треба бити сагласан са препоруком
- ITU-T G.957.

4.3.1.3. Мјерење квалитета преноса

Квалитет преноса се испитује посебно за сваки смјер преноса, а ако се квалитет преноса испитује у петљи, тада захтјев за квалитет преноса остаје непромјењен као да се испитује за сваки смјер преноса посебно.

Провјера квалитета преноса се обавља мјерењем секунди са грешком бита (ES) и мјерењем секунди са знатном грешком бита (SES). За одређивање граница прихватљивости квалитета преноса непосредно се примјењују ITU- T препоруке M.2100 и M.2101.

Сам поступак испитивања квалитета преноса врши се у складу са ITU-T препорукама M.2110 и M.2120.

Захтијевани квалитет не зависи од дужине дионице и врсте система преноса.

4.3.1.4. Мјерења на парицама приступне мреже

Параметри који ће се мјерити на парицама приступне мреже Мтела за реализацију услуге велепродаје изнајмљених линија су:

- Отпорност изолације између грана парице;
- Отпорност изолације између грана парице и уземљења;
- Слабљење преслушавања између било које двије парице у истом сектору;
- Максимална отпорност петље;
- Максимално слабљење парице за xDSL које гарантује $BER < 10^{-7}$;
- Максимално слабљење парице за NTU (Network Termination unit).

Након конфигурације опреме Мтела и тестирања везе у локалу ради провјере исправности уређаја, по потреби ће се вршити додатно мјерење и усклађивање са параметрима које треба да задовољи парица по којој ће се вршити пренос података.

4.3.1.5. Мјерења на уређајима мреже за изнајмљивање дигиталних канала $n \times 64 \text{ kb/s}$

Терминална опрема која се прикључује на мрежу за изнајмљивање дигиталних канала Мтела тестира се помоћу додатних сервис које омогућава монтирана опрема на страни Мтела.

4.3.2. Прикључење услуге

Мтел ће прикључити изнајмљене линије на локацији прикључења одређеној у Уговору, а у складу са условима и роковима из члана 2. Понуде. У ту сврху Мтел ће

на оба краја изнајмљене линије монтирати Оператору опрему за прикључење телекомуникационе линије на коју се спаја терминална опрема у власништву Оператора.

Прије пуштања у рад изнајмљене линије, неопходно је успјешно комплетирати тестирања изнајмљене линије дуж цијелог преносног пута које изводи Мтел, и тестове „с краја на крај“, у минималном трајању од 24 часа, које изводи Оператор.

Тестирање „с краја на крај“ се може вршити тек након успјешно комплетираних тестова преноса.

Свака од страна је дужна да писменим путем потврди успјешно спроведено тестирање.

Усмјеравање изнајмљених линија унутар мреже Мтела реализује се према правилима реализације која вриједе у Мтелу.

На локацији прикључења Оператор је дужан о свом трошку осигурати простор за прикључење и монтажу телекомуникационих капацитета, одговарајућу терминалну опрему, напајање потребно за њену монтажу, рад и одржавање, по потреби изједначавање потенцијала укључујући уземљење према важећим прописима, те одговарајућу кућну инсталацију од мјеста прикључне тачке у просторијама Оператора до мрежне завршне тачке. Терминална опрема и кућна инсталација морају бити у складу с важећим прописима и стандардима.

Оператор у потпуности одговара за коришћење простора за прикључење и монтажу телекомуникационих капацитета, које није у власништву Мтела.

Оператор ће о свом трошку омогућити Мтелу приступ објекту на локацији прикључења у мјери у којој је то потребно за провођење радова испитивања, монтаже и одржавања изнајмљене линије. Прије прикључења изнајмљене линије, овлашћени радник Мтела ће извршити преглед терминалне опреме те утврдити задовољава ли услове утврђене овом Понудом.

За терминалну опрему коју Мтел монтира Оператору у сврху реализације услуге велепродаје изнајмљених телекомуникационих линија, Оператор је дужан осигурати примјерене радне услове. Радна температура треба бити у распону од 10 до 45°C при релативној влажности од 10%, односно у распону од -5 до +30°C при релативној влажности од 95% (према ETSI препоруци ETSI ETS 300019-1/2/3 class 3.2).

Систем преноса монтиран на страни Оператора корисника за пружање услуге изнајмљене линије, Мтел може користити и за потребе реализације веза крајњих корисника.

4.4. Измјена техничких параметара

Мтел задржава право на измјене у техничким параметрима услуге велепродаје изнајмљених линија проузроковане техничким развојем, реконфигурацијом или развојем мреже Мтела, међународним стандардима и препорукама и/или важећим прописима БиХ.

Мтел ће Оператора писаним путем обавијестити о измјенама у мрежи Мтела које би могле имати утицаја на функционисање услуге veleпродаје изнајмљених линија утврђено Уговором о коришћењу изнајмљених линија, најмање три (3) мјесеца прије провођења ових измјена. Ова се одредба не примјењује у случају претходног заједничког договора између Мтела и Оператора.

Оператору је строго забрањено да мијења постављене параметре на интерфејсу изнајмљених линија без претходне сагласности Мтела.

Оператор је дужан да сноси све своје трошкове који произилазе из провођења измјена сходно овом члану Понуде.

5. КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ

Узимајући у обзир функционалност и сигурност коришћења мреже Мтела, осигурање квалитета услуге veleпродаје изнајмљених линија према стандардима и примјењивим прописима унутар Мтела, пуштање у рад, одржавање и све измјене изнајмљених телекомуникационих капацитета могу обављати искључиво лица овлашћена од стране Мтела.

Мтел гарантује да ће се све активности, које ће обављати лица овлашћена од стране Мтела, вршити на сигуран, професионалан и поуздан начин уважавајући правила струке, те поштујући примјењиве правне прописе.

Мтел не сноси одговорност за незадовољавајући квалитет услуге veleпродаје изнајмљених линија ако Оператор, након потписивања Уговора, не осигура потребну одговарајућу терминалну опрему и кућну инсталацију, односно уколико је терминална опрема и кућна инсталација неисправна.

Мтел се обавезује да ће услуге изнајмљене линије обезбјеђивати непрекидно у трајању двадесет четири (24) часа дневно, сваки дан са одговарајућим нивоом квалитета који је исти као општи квалитет услуге коју Мтел нуди свим корисницима сопствене мреже.

Циљно вријеме за отклањање сметњи које утичу на услугу veleпродаје је дефинисано у члану 6. Понуде.

Пружање нестандартних услова одржавања закупљених капацитета, као и посебних параметара квалитета услуге, може бити предмет посебног комерцијалног споразума између Мтела и Оператора.

6. УСЛОВИ ЕКСПЛОАТАЦИЈЕ И ОДРЖАВАЊА УСЛУГЕ

6.1. Услови одржавања и рада услуге

Свака од страна је сама одговорна за рад и одржавање своје мреже. Стране се слажу да сарађују и предузму све неопходне радње у циљу одржавања у исправном стању опреме преко које се врши услуга изнајмљене линије у

складу са препорученим стандардима ITU-T и ETSI. Мтел и Оператор би требали да добровољно размјењују техничке информације да би на тај начин услугу изнајмљене линије учиниле ефикаснијом, ако то не би негативно утицало на комерцијалну повјерљивост.

Мтел не одговара за било коју штету која је настала услед неправилног функционисања мреже Оператора и/или припадајуће опреме Оператора, као и за било коју штету за коју је одговоран Оператор или трећа страна.

Техничко одржавање изнајмљених линија и евентуалне измјене њихових поставки (замјена неисправних дијелова или комплетна замјена опреме у случају квара) обавља искључиво Мтел. У техничко одржавање нису укључени рад и резервни дијелови које ће Мтел посебно обрачунати ако услови за рад монтиране опреме не одговарају прописанима од стране произвођача (услови дефинисани тачком 4.3.2 ове Понуде), односно ако је до квара дошло због неовлашћеног руковања монтираном опремом Мтела од стране Оператора.

Оператор се обавезује да неће отварати, оштећивати нити на било који начин мијењати монтирану опрему Мтела, те да наведену опрему неће премјестити са локације прикључења за коју је намијењена. Цјелокупно одржавање и све измјене монтиране опреме могу обављати искључиво особе овлашћене од стране Мтела. По раскиду Уговора из било којег разлога, Оператор је дужан да омогући Мтелу враћање монтиране опреме у исправном стању у року од петнаест (15) дана по искључењу изнајмљене линије. У супротном, Оператор ће бити дужан да надокнади Мтелу сву штету која би услед тога могла настати.

Оператор одговара за сву штету насталу због неправилног, односно неовлашћеног коришћења или злоупотребе монтиране опреме Мтела која настане услед његове намјерне или крајње непажње. Оператор се обавезује да одмах обавијести Мтел о сваком недостатку, оштећењу, губитку или крађи опреме Мтела монтиране на страни Оператора.

6.2. Поступак у случају планираног прекида у пружању услуга

У случајевима планираних прекида потребно је да свака од страна благовремено обавјештава ону другу у писаној форми о времену и трајању прекида седам (7) дана унапријед, као и о надоградњама и свакој другој ситуацији коју планира на својој мрежи, а која може да утиче на рад Оператора.

Уколико се другачије не уговори, странке ће се писаним путем усагласити да прихватају обавезу да се међусобно обавјештавају писаним путем о било каквим измјенама до којих би могло да дође на њиховим мрежама, и то најкасније три (3) мјесеца прије било какве измјене која би могла да има утицаја на услугу изнајмљене линије. Обавјештење мора да садржи довољно техничких података и објашњења да би се другој страни омогућило да уведе сваку неопходну модификацију у својој мрежи.

6.3. Поступак пријаве квара

Оператор је дужан обавијестити Мтел о насталим сметњама у одвијању услуге након што је сметња наступила, тј. након што је Оператор констатовао сметњу (у

даљњем тексту: Пријава сметњи) и то обавезно путем e-mail-а на дефинисаном обрасцу. Почетком сметње се сматра вријеме достављања Пријаве сметње путем e-mail-а. E-mail за подношење Пријаве сметњи биће дефинисан у Уговору са сваким појединим Оператором. Мтел врши пријем Пријаве сметњи непрекидно, двадесет четири (24) часа дневно.

Након пријема Пријаве сметње од стране Оператора, Мтел ће приступити поступку отклањања сметњи у складу са својим интерним процедурама. Мтел ће:

- Приступити отклањању сметње савјетовањем Оператора телефонски, или одласком на локацију прикључења изнајмљене телекомуникационе линије;
- Уколико је потребно, приступити отклањању сметње тестирањем преносних капацитета.

У случају да Оператор услед сметњи или квара на уређајима Мтела није могао да користи услугу изнајмљене линије у непрекидном трајању од најмање три (3) часа, Оператору ће се умањити износ, који мјесечно плаћа за услугу изнајмљене линије, под условом да је у писаној форми, путем e-mail-а, извршио Пријаву сметње надлежној служби Мтела, као и да је та служба утврдила неисправност и њено трајање. Мјесечна накнада се умањује за онолико сати колико је прекид трајао, узимајући да обрачун за мјесец дана садржи 720 сати и изузимајући прва три (3) часа од Пријаве сметње.

Вријеме у којем Мтелу није омогућен приступ на локацију прикључења изнајмљене телекомуникационе линије неће бити урачунато у вријеме потребно за отклањање сметње.

6.4. Рок за отклон кварова

Вријеме циљног отклањања сметње која је настала на изнајмљеној линији обезбијеђеној од стране Мтела је дванаест (12) часова.

Мтел ће предузети највеће напоре да у оквиру својих технолошких могућности осигура интегритет и континуитет у раду мреже Мтела, те предузети све потребне активности ради тестирања или отклањања сметњи у раду изнајмљених линија у најкраћем могућем року. У ту сврху, Мтел има право да контролише исправност терминалне опреме и припадајуће инсталације за коју постоји оправдана сумња да узрокује сметње. У том случају, Оператор ће омогућити Мтелу несметан приступ терминалној опреми и кућној инсталацији у мјери у којој је то потребно за обављање наведеног прегледа, односно за отклањање сметњи.

Оператор ће бити обавезан да надокнади Мтелу све трошкове који би могли настати услед обављања контроле исправности и/или поправке инсталисане опреме поводом Пријаве сметњи од стране Оператора, ако Мтел утврди да за сметњу одговара Оператор.

6.5. Приступ базама података

Свака од страна је у обавези да формира и води базу података о свим извјештајима везаним за сметње, укључујући и вријеме пријављивања сметњи, као и вријеме потврђивања дозволе за поновно пуштање у рад.

6.6. Прекиди у мрежи

Прекид у мрежи се дефинише као вријеме у којем Оператору није била доступна услуга велепродаје изнајмљених линија услед сметњи и/или прекида на изнајмљеним капацитетима из разлога за које одговара Мтел.

У сврху избјегавања недоумица, следећи случајеви се неће сматрати прекидима у мрежи:

- Планирани прекиди у мрежи најављени двадесет четири (24) часа унапријед;
- Планирани годишњи прекиди у сврху редовног одржавања система;
- Најављени ванредни прекиди у сврху одржавања система;
- Прекиди настали због захтјева Оператора за промјенама у мрежи;
- Прекиди настали због продужења радова услед отклањања сметњи узрокованих намјером или крајњом непажњом Оператора;
- Прекиди који нису могли бити отклоњени због немогућности уласка радника Мтела у просторије у власништву Оператор (од укупног времена трајања прекида одузима се вријеме у којем је било немогуће приступити у наведене просторије);
- Прекиди због нестанка електричне енергије уколико су уређаји за напајање у власништву Оператора или треће стране;
- Прекиди у мрежи настали због кvara и/или сметње на уређајима на локацији и у власништву Оператора (терминална опрема, кућне мрежне инсталације, клима уређаји, итд.);
- Прекиди због неадекватних техничких услова на локацији Оператора (непостојање клима уређаја и сл.);
- Прекиди настали због дјеловања више силе (пожара, експлозије, потреса, поплаве, атмосферских пражњења, временских непогода, индустријских штрајкова, ратних и војних дејства) или злонамјерног дјеловања треће стране (вандализам и сл.);
- Прекиди настали због дјеловања треће стране.

7. ПЛАНИРАЊЕ И НАРУЧИВАЊЕ КАПАЦИТЕТА

С циљем смањења рокова прикључења изнајмљених линија за Операторе који имају потписан Уговор, у случају када не постоје техничке могућности, уводи се поступак планирања.

Оператор је дужан приликом склапања Уговора доставити Мтелу годишњи план изнајмљених линија по мрежним групама, на начин да Мтелу достави укупне капацитете по поједином типу, врсти или брзини вода за сваку мрежну групу. За сваку наредну годину, Оператор је дужан да најкасније до 31. августа текуће године Мтелу доставља планове изнајмљених линија по мрежним групама.

Уколико Мтел процијени да у цијелости или дјелимично неће бити у могућности да реализује тражене капацитете, о томе ће обавијестити Оператора. Оператор ће бити дужан да коригује план изнајмљених линија у складу са техничким могућностима Мтела.

8. ЦИЈЕНЕ УСЛУГА, ПОПУСТИ, ИЗМЈЕНЕ ЦИЈЕНА И ДОДАТНЕ УСЛУГЕ

8.1. Цијене услуга

Цијене услуга које се пружају у складу са овом Понудом Мтела дате су у Прилогу 7. (Цјеновник) ове Понуде.

Цијена прикључне таксе је једнократна накнада која се обрачунава за прикључење изнајмљене линије.

Цијена мјесечног закупа изнајмљених линија је мјесечна претплата за употребу изнајмљене линије која зависи од брзине преноса и од врсте линије (локални и међумјесни М1, М2, М3).

8.2. Попуст

У зависности од периода трајања закупа код уговора закључених на одређено вријеме, на стандардне цијене Мтела за услугу veleпродаје изнајмљених линија примјењују се попусти дати у тачки 2.3 Попуст на изнајмљене линије Прилога 7. ове Понуде.

Одобрени попусти примјењују се искључиво на цијену мјесечног закупа изнајмљених линија.

Попуст се не примјењују на цијену прикључка.

8.3. Измјене цијена

Мтел је дужан да за измјену цијена услуге изнајмљених линија добије претходну сагласност Агенције.

У случају да Агенција донесе одлуку која захтијева измјену цијена, Мтел ће прилагодити своје цијене сходно одлуци Агенције у року одређеном у одлуци.

Измјене цијена примјењиваће се на Оператора у року од тридесет (30) дана од њихове објаве, осим у случају наведеном у претходном ставу.

8.4. Додатне услуге

- Зависно од могућности испуњења одговарајућих техничких услова из тачке 4.2. ове Понуде, Мтел ће пружити следеће додатне услуге уз додатну наплату, а на захтјев Оператора: Пресељење прикључне тачке изнајмљене линије;
- Повећање/смањење брзине прикључене изнајмљене линије;
- Промјена података на захтјев Оператора;

Поновно укључење (након привременог искључења). У сврху отклањања недоумица, промјена типа, врсте и/или брзине већ изнајмљене линије подразумијева раскид постојећег и склапање новог Уговора, те ће се у том смислу Захтјев Оператора за промјену типа, врсте и/или брзине већ изнајмљене линије сматрати новим Захтјевом сходно члану 2. ове Понуде.

9. ОБРАЧУН, ФАКТУРИСАЊЕ И НАПЛАТА; ИНСТРУМЕНТИ ОСИГУРАЊА ПЛАЋАЊА

9.1. Обрачун , фактурисање и наплата

Након прикључења изнајмљене линије, Мтел ће обрачунати и фактурисати Оператору цијену прикључка у првом обрачунском периоду.

Мјесечне претплате за коришћење изнајмљених линија обрачунавају се и наплаћују мјесечно (календарски мјесец) на основу фактура које Мтел издаје Оператору. Мјесечна претплата се обрачунава у фактури текућег мјесеца за услуге извршене у том мјесецу.

Коришћење додатних услуга које нуди Мтел наплаћује се према табели у Прилогу 7. ове Понуде и фактурише се Оператору у првом обрачунском периоду који слиједи након извршења тих услуга.

У календарском мјесецу у којем је прикључена поједина линија, Оператор плаћа мјесечни закуп сразмјерно броју дана од дана прикључења до истека мјесеца у којем је прикључена изнајмљена линија, узимајући да обрачун за мјесец дана садржи тридесет (30) дана. Исти принцип обрачуна мјесечног закупа примјењиваће се у календарском мјесецу у којем је дошло до искључења изнајмљене линије.

Мтел ће издати рачун до 6. у мјесецу за претходни мјесец, са датумом издавања посљедњег дана претходног мјесеца, и упутити га поштом Оператору.

Стране су сагласне да се писани приговор на испостављени мјесечни рачун може поднијети унутар рока доспијећа рачуна.

У писаном приговору мора се навести:

- да ли се мјесечни рачун побија дјелимично или у цјелини,
- износ неспорног дијела мјесечног рачуна,
- детаљно образложење разлога приговора.

Сви расположиви докази достављају се уз приговор.

Одлука о писаном приговору донијеће се најкасније у року од 30 дана од достављања истог.

Уколико се писани приговор на испостављени мјесечни рачун усвоји као основан, испостављени рачун ће се кориговати путем књижне обавијести, дјелимично или у цијелости, и доставиће се другој страни.

Оператор ће у потпуности платити укупан износ рачуна, изузев ако је уложио писани приговор. У том случају, Оператор је обавезан да плати неспорни износ оспореног рачуна до датума плаћања назначеног на рачуну, а спорни износ рачуна није дужан да плати до доношења одлуке по писаном приговору.

Плаћање рачуна извршиће се до 25-тог у мјесецу, за претходни мјесец. За неблаговремена плаћања обрачунавање се законом прописана затезна камата.

Уколико се накнадно установи неисправност неког од испостављених рачуна, савјештање стања ће се извршити путем књижне обавијести.

Рачун мора садржавати све ставке прописане Законом о ПДВ-у.

Износ трошкова у фактурама исказиваће се у званичној валути БиХ (КМ).

Мтел ће, у складу са Законом о комуникацијама и рачуноводственим стандардима водити одвојено трошкове и приходе и остале активности по операторима и врстама услуга по Уговору. Након 6-мјесечног праћења трошкова свих услуга по Уговору, Мтел задржава право да провјери коректност понуђених цијена услуга.

Ако постоји разлика између цијена за услуге наведене у Понуди и цијена које одреди Агенција, примјењиваће се цијене које је одредила Агенција.

Мтел задржава право промјене цијена услуга које пружа на основу Понуде, у складу са одредбама Закона о комуникацијама и подзаконским актима.

9.2. Инструменти осигурања плаћања

У року од петнаест (15) дана од дана закључивања Уговора, Оператор је дужан доставити Мтелу један од сљедећих инструмената осигурања плаћања и то:

- 1) Неопозиву и безусловну банкарску гаранцију код банке у БиХ са минималним роком од годину дана;
- 2) Депозит на рачуну код банке у БиХ; или
- 3) Одређени износ плаћен Мтелу унапријед (аванс).

Оператор је дужан доставити банкарску гаранцију у форми Прилога 5. Понуде.

Износ почетне банкарске гаранције, депозита на рачуну или аванса, за период од прва три мјесеца, утврдиће се у износу 2,5 пута већем од очекиваног/планираног збира свих мјесечних рачуна који ће бити испостављени Оператору за један обрачунски период, за услуге које му по основу Уговора пружа Мтел. У прорачуну за износ почетне банкарске гаранције, депозита на рачуну или аванса не користе се једнократни трошкови успоставе изнајмљене линије.

Износ актуелне банкарске гаранције, депозита на рачуну или аванса, утврдиће се у износу 2,5 пута већем од просјечног износа мјесечних рачуна испостављених за један обрачунски период, у току претходна 3 мјесеца, за све услуге које Мтел пружа Оператору на основу закљученог Уговора.

У току трајања Уговора износи инструмената осигурања плаћања могу бити ревидовани у било које вријеме, на износ који буде захтијевао Мтел, а у зависности од:

- а) стварног износа рачуна за уговорене услуге, или
- б) уколико Оператор буде, благовремено и у року, испуњавао своје обавезе према

Мтелу.

У случају редовног плаћања Оператора у периоду двије године након склапања уговора, те позитивне оцјене квалитета пословног односа и међусобног степена повјерења од стране оба пословна субјекта, оператори могу договорити умањење максималног износа, потпуно укидање инструмената осигурања плаћања или измјену инструмената осигурања плаћања. Приликом измјене инструмента осигурања плаћања, може се или умањити или задржати постојећи износ.

Нови инструмент осигурања плаћања може бити сваки инструмент осигурања плаћања који је присутан у пословној пракси Босне и Херцеговине, усклађен са позитивним законским прописима Босне и Херцеговине и прихваћен од оба пословна субјекта.

Прије истека рока важења банкарске гаранције, Оператор је дужан да достави Мтелу нову банкарску гаранцију, најкасније пет (5) дана прије истека рока важеће банкарске гаранције. Инструменти осигурања плаћања не ослобађају Оператора од његове обавезе мјесечног плаћања износа рачуна који су доспјели за плаћање. Такође, ови инструменти не представљају одрицање Мтела од његовог права да привремено обустави или откаже пружање услуга услед неплаћања доспјелих фактура.

У случају да Оператор не подмири своја доспјела дуговања сходно Уговору, примјењиваће се, у зависности од изабраног инструмента осигурања плаћања, следећи поступак:

- износ дуга подмирује се на основу гаранције;
- банка исплаћује Мтелу дужни износ из депозита на рачуну;
- износ дуговања подмирује се из аванса, тј. из износа који је унапријед плаћен Мтелу од стране Оператора.

Мтел може у свако доба да активира неки од финансијских инструмената осигурања плаћања, како би наплатио износ који му дугује Оператор, а који је доспио за плаћање. У случају да Мтел активира неки од финансијских инструмената осигурања плаћања, Мтел ће упутити захтјев Оператору да достави нову банкарску гаранцију или уплати нови аванс/депозит, у року од петнаест (15) дана од дана пријема захтјева. Све трошкове активирања неког од финансијских инструмената осигурања плаћања, ће сносити Оператор.

Уколико Мтел затражи измјену износа једног од инструмената осигурања плаћања, Оператор је дужан да достави измјену истог најкасније у року од петнаест (15) дана од дана пријема захтјева.

10. ОДГОВОРНОСТ И НАКНАДА ШТЕТЕ

10.1. Накнаде у случају неизвршавања или кашњења у извршавању обавеза

Свака уговорна страна ће бити одговорна за накнаду било које штете која може настати другој уговорној страни као посљедица неизвршавања или кашњења у извршавању обавеза одређених у Уговору, осим у случају да је другачије одређено у Уговору. Одговорност једне уговорне стране према другој уговорној страни биће

ограничена у случају било какве материјалне штете на износ до 200,00 КМ по штетном догађају, односно највише до 1.000,00 КМ у оквиру једне календарске године у којој је настала штета. У случају да је штета проузрокована намјерно или из крајње непажње, уговорна страна одговорна за штету ће одговорати без ограничења. У сваком случају, ниједна страна неће бити одговорна за индиректну штету.

Оператор ће у потпуности бити одговоран за штету која је настала његовим крајњим корисницима као резултат пружања, односно непружања услуге велепродаје изнајмљених линија.

10.2. Кашњење у реализацији успостављања изнајмљене линије

Оператор има право на накнаду за сваки радни дан кашњења Мтела у реализацији успостављања линије, а која је једнака висини дневне накнаде за тражену изнајмљену линију за сваки дан кашњења (преплата/30 дана).

10.3. Отказивање Захтјева

У случају да Оператор откаже затражени и прихваћени Захтјев од стране Мтела прије потписивања Уговора, Мтел има право на накнаду у случају отказивања и то у висини најниже прикључне таксе по сваком отказаном Захтјеву.

10.4. Виша сила

Ниједна од уговорних страна неће бити одговорна за кршење Уговора које је изазвано вишом силом, односно у случајевима побуна или грађанских немира, ратних или војних операција, стања националне опасности, дјеловања или пропуста државних органа, пожара, поплаве, удара грома, експлозија, земљотреса, због чињења или нечињења од стране лица или органа која имају утицај на уговорну страну, а за шта уговорна страна није одговорна или из било ког другог разлога сличне природе на шта уговорна страна не може утицати (**виша сила**).

Уговорна страна погођена вишом силом ће што је прије могуће обавијестити другу уговорну страну о процјени обима и времена трајања немогућности извршавања својих обавеза према Уговору (**Обавјештење о постојању више силе**).

По престанку кашњења или неиспуњавања обавеза које је резултат дјеловања више силе, уговорна страна која је погођена дјеловањем више силе, ће што је прије могуће обавијестити другу уговорну страну о престанку тих околности.

Уколико услед дјеловања више силе извршење уговорних обавеза једне уговорне стране буде само дјелимично могуће, та уговорна страна ће испунити обавезе у дијелу на који није утицала околност више силе.

До оног нивоа до којег уговорна страна погођена вишом силом није испунила све своје обавезе или неки дио њих одређен Уговором, друга уговорна страна ће бити ослобођена обавеза плаћања у том погледу.

У случају да једна уговорна страна даје обавјештење о постојању више силе:

- а) ако околности више силе потрају континуирано у току шездесет (60) дана или краће од датума давања обавјештења о постојању околности више силе (без обзира да ли је обавјештење о престанку тих околности дато или није према ставу 3. овог члана), уговорна страна погођена вишом силом ће испунити сваку неиспуњену обавезу чим то разумно буде могуће након престанка околности више силе, осим до нивоа до којег то више не буде могуће или до којег то више не буде захтијевала друга уговорна страна, и
- б) ако околности више силе потрају дуже од шездесет (60) дана у континуитету од дана давања обавјештења о постојању околности више силе, а обавјештење о престанку тих околности није дато према ставу 3. овог члана, и те околности више силе наставе да спречавају погођену уговорну страну у испуњењу њених обавеза у цјелини или у материјалном дијелу, друга уговорна страна имаће право (али неће бити обавезна) да раскине Уговор дајући писано обавјештење другој уговорној страни најмање тридесет (30) дана унапријед, а након истека поменутог рока од шездесет (60) дана. У случају да обавјештење о престанку околности више силе према ставу 3. овог члана друга уговорна страна прими прије истека рока у обавјештењу од тридесет (30) дана, Уговор се не може раскинути према овом ставу.

Ако Уговор не буде раскинут у складу са ставом 6. овог члана, онда све неиспуњене обавезе мора да испуни уговорна страна погођена околностима више силе чим то практично буде могуће након престанка околности више силе, осим до нивоа до којег испуњавање тих обавеза више не буде могуће или га не буде захтијевала друга уговорна страна.

11. ПОВЈЕРЉИВОСТ ИНФОРМАЦИЈА И ПОСЛОВНА ТАЈНА

Мтел и Оператор су дужни да држе у тајности све повјерљиве податке које добију или буду упознати с њима током преговора око услуге велепродаје изнајмљених линија, а најраније од тренутка пријема Захтјева Оператора за услугу велепродаје изнајмљених линија од стране Мтела.

Сва друга питања у вези са повјерљивости података регулисана су Изјавом оповјерљивости (Прилог 3. Понуде).

12. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНУ СВОЈИНУ

Осим ако нешто није изричито наведено у Уговору, ова Понуда нема никаквог утицаја на права на интелектуалну својину Мтела или Оператора. Права на интелектуалну својину биће детаљније регулисана Уговором.

13. РЈЕШАВАЊЕ СПОРОВА

У случају било каквог спора који произлази или је у вези са услугом велепродаје изнајмљених линија, Мтел и Оператор ће најприје покушати ријешити спор на миран начин уз евентуално посредовање Агенције.

У случају непостизања споразумног рјешења, уговара се мјесна надлежност суда у Бањој Луци.

14. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

На све односе између Мтела и Оператора у вези са услугом велепродаје изнајмљених линија, који нису регулисани овом Понудом или Уговором, примјењиваће се важећи прописи Републике Српске и Босне и Херцеговине.

Мтел ће објавити ову Понуду и учинити је доступном Оператору, укључујући све њене измјене и допуне, на начин како је то предвиђено важећим прописима.

Ова Понуда чини саставни и неодвојиви дио Уговора.

Сви прилози овој Понуди тумачиће се у складу са овом Понудом.

Уколико Оператор поднесе Захтјев за услугу велепродаје изнајмљених линија, које већ користи по основу раније закључених уговора о закупу изнајмљених линија, Мтел ће припремити и доставити Оператору Уговор у року од петнаест (15) дана, од дана пријема Захтјева.

Даном закључења Уговора престаје да важи ранији уговор о закупу изнајмљених линија.

У случају да ова Понуда буде измијењена или допуњена у складу са важећим прописима, Оператор има право да раскине Уговор у року од четири (4) седмице од дана објављивања измјена и допуна ове Понуде.

У случају измјене и/или допуне ове Понуде, у складу са важећим прописима, тако измијењена или допуњена Понуда аутоматски ће се примјењивати на закључене Уговоре.

Даном ступања на снагу ове Понуде престаје да важи Референтна понуда за велепродају изнајмљених линија, на коју је Агенција издала сагласност број: 02-29-662-2/18 од дана 19.03.2018. године.

Ова понуда ступа на снагу тридесет (30) дана од дана јавног објављивања.

ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР

Марко Лопичић

Број: 1-01-_____/_____
Дана, _____ године

*Референтна понуда за велепродају изнајмљених линија
август 2019. године*

ПРИЛОЗИ

Референтна понуда за veleпродају изнајмљених линија
август 2019. године

Број захтјева:

Датум пријема:

Потпис:

Прилог 1.- ЗАХТЈЕВ ЗА УСЛУГУ ВЕЛЕПРОДАЈЕ ИЗНАЈМЉЕНЕ ЛИНИЈЕ

Врста захтјева: ☐ Укључење изнајмљене линије ☐ Искључење изнајмљене линије

• Подаци о подносиоцу захтјева (Кориснику)

Назив Оператора:

.....

Адреса (улица, број, мјесто):.....

Контакт особа:.....

Телефон/телефакс/e-mail адреса:.....

Поштански број:

ЈИБ:

• Подаци о линији

Капацитет линије:.....

Број линија:.....

Тип интерфејса:.....

Период закупа:

☐ На неодређено вријеме

☐ На одређено вријеме у трајању од _____

• Подаци о локацијама

ТАЧКА А

Адреса локације / к.ч, к.о, координате:.....

.....

Контакт особа, тел.* (за приступ објекту):.....

ТАЧКА Б

Адреса локације / к.ч, к.о, координате:

.....

Контакт особа, тел.* (за приступ објекту):.....

* није потребно ако се ради о објекту у власништву Мтела

ЗА ОПЕРАТОРА:

М.П.

Прилог 2. - ФОРМА УГОВОРА О КОРИШЋЕЊУ УСЛУГА

**УГОВОР О КОРИШЋЕЊУ УСЛУГЕ
ВЕЛЕПРОДАЈЕ ИЗНАЈМЉЕНИХ ЛИНИЈА**

између

**Мтел, а.д.
БАЊА ЛУКА**

и

Овај Уговор је сачињен под претпоставком да су уговорне стране у свему прихватиле Стандардну понуду за veleпродају изнајмљених линија, која је саставни дио Уговора о коришћењу услуге veleпродаје изнајмљених линија.

САДРЖАЈ

- 1) ДЕФИНИЦИЈЕ И ТУМАЧЕЊЕ
- 2) ПРЕДМЕТ УГОВОРА
- 3) ЦИЈЕНЕ
- 4) ПРАВА И ОБАВЕЗЕ УГОВОРНИХ СТРАНА У ОДНОСУ НА КРАЈЊЕГ КОРИСНИКА
- 5) НАКНАДЕ У СЛУЧАЈУ КАШЊЕЊА У ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ
- 6) ЗАШТИТА И БЕЗБЈЕДНОСТ МРЕЖЕ
- 7) ПРИЈАВА КВАРА
- 8) КВАЛИТЕТ УСЛУГА
- 9) ПРИВРЕМЕНА ОБУСТАВА ПРУЖАЊА УСЛУГЕ
- 10) РАСКИД УГОВОРА
- 11) ВИША СИЛА
- 12) ПРАВО НА ИНТЕЛЕКТУАЛНУ СВОЈИНУ
- 13) ОСИГУРАЊЕ
- 14) ОБРАЧУН, ПЛАЋАЊЕ И ИНСТРУМЕНТИ ОСИГУРАЊА ПЛАЋАЊА
- 15) ПОВЈЕРЉИВОСТ
- 16) КОМУНИКАЦИЈА СА КРАЈЊИМ КОРИСНИЦИМА
- 17) ПРЕНОС ПРАВА И ОБАВЕЗА
- 18) РЈЕШАВАЊЕ СПОРОВА
- 19) ИЗМЈЕНЕ И ДОПУНЕ УГОВОРА
- 20) ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

**УГОВОР О КОРИШЋЕЊУ УСЛУГЕ ВЕЛЕПРОДАЈЕ ИЗНАЈМЉЕНИХ
ЛИНИЈА**

Закључен у Бањој Луци између:

Мтел, а.д. Бања Лука, ул. Вука Караџића 2, које заступа Генерални директор

у даљем тексту : Мтел) и

(у даљем тексту: Оператор)

ПРЕАМБУЛА:

А) Регулаторна агенција за комуникације (у даљем тексту Агенција) је 01.06.2002. године издала Дозволу за јавног оператора фиксне телефоније Мтелу

у складу са Законом о комуникацијама БиХ.

Б) Оператору, као тражиоцу услуга, од стране Агенције одобрена је Дозвола за обављање дјелатности оператора јавних електронских комуникационих мрежа (Дозвола за обављање дјелатности даваоца приступа Интернету) број_од _____ године.

В) Мтел има обавезу да Оператору омогући услугу veleпродаје изнајмљених линија у складу са чл. 15. и 18. Закона о комуникацијама („Службени гласник БиХ“ број 31/03, 75/06), и Смјерницама за сачињавање стандардних понуда veleпродајних услуга изнајмљених линија и широкопојасног приступа.

Г) Овај Уговор о коришћењу услуге veleпродаје изнајмљених линија (у даљем тексту: Уговор) наводи услове и рокове према којима ће Мтел омогућити Оператору услугу veleпродаје изнајмљених линија (у даљем тексту: Услуга).

Д) Мтел је сагласан да омогући, а Оператор се слаже да добије Услугу у вези са којом је Оператор поднио Мтелу одговарајући Захтјев под условима и роковима наведеним у овом Уговору.

ДЕФИНИЦИЈЕ И ТУМАЧЕЊЕ**Члан 1.**

У Уговору, осим ако није другачије наведено, ријечи и изрази имаће значење наведене у Референтној понуди за veleпродају изнајмљених линија (у даљем тексту: Понуда), те ће се чланови Уговора тумачити у складу са тим.

Понуда, заједно са свим њеним прилозима, чини саставни дио Уговора.

ПРЕДМЕТ УГОВОРА**Члан 2.**

Мтел се обавезује да ће Оператору – на неодређено вријеме – на период од мјесеци – пружити Услугу на релацијама датим у Анексу I Уговора (Спецификација изнајмљених линија).

ЦИЈЕНЕ**Члан 3.**

За прикључење претплатничке терминалне опреме на линији из Анекса I Уговора, Оператор се обавезује да плати једнократну прикључну таксу у складу са Цјеновником (Прилог 7. Понуде).

За услугу закупа изнајмљених линија из Анекса I Уговора, Оператор се обавезује да плаћа мјесечну претплату у складу са Цјеновником.

Обрачун и фактурисање Услуге вршиће се у складу са чланом 9. Понуде.

За неблаговремено плаћање рачуна, обрачунавање се законска затезна камата и тражити наплата дуга у складу са Понудом.

Уколико се накнадно установи неисправност неког од испостављених рачуна, савијешће стања ће се извршити путем књијне обавијести.

ПРАВА И ОБАВЕЗЕ УГОВОРНИХ СТРАНА У ОДНОСУ НА КРАЈЊЕГ КОРИСНИКА**Члан 4.**

Мтел неће бити одговоран за евентуалне спорове који проистекну из међусобног односа Оператора и његовог крајњег корисника (жалбе, неплаћање рачуна и сл.).

Оператор се обавезује да обезбиједи да коришћење Услуге:

- не узрокује сметње или прекид у одвијању телекомуникационог саобраћаја у

мрежи Мтела;

- не наноси штету функционалности мреже;
- не омогућава и/или помаже трећим лицима да користе Услугу на начин који може узроковати сметње другим корисницима, или за неовлашћени приступ туђим информацијама или ресурсима, или за вршење нелегалних радњи као и да се придржава сваког упутства и обавјештења Телекома које се односи на правилно коришћење Услуге.

У случају отклањања кварова или грешака које су проузроковане од стране Оператора корисника (његовог особља, извођача радова или крајњег корисника), Мтел има право да Оператору зарачуна сав рад и употребијелени материјал у складу са важећим цјеновником. У случају да такве цијене нису одређене, Мтел ће испоставити рачун Оператору у складу са стварним трошковима.

НАКНАДЕ У СЛУЧАЈУ КАШЊЕЊА У ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ

Члан 5.

У случају кашњења у пружању Услуге, Мтел се обавезује да ће Оператору исплатити надокнаду како је то и предвиђено Понудом.

ЗАШТИТА И БЕЗБЈЕДНОСТ МРЕЖЕ

Члан 6.

Свака уговорна страна је одговорна за функционисање својих преносних капацитета и опреме, као и функционисање услуга у склопу своје мреже, и у том смислу ће предузимати све неопходне кораке како би обезбједили да иста:

- не угрожава било чију безбједност или здравље запослених или крајњих корисника друге стране или трећих лица,
- не проузрокује сметње или пад квалитета у раду мреже друге уговорне стране или мреже трећих лица,
- не наноси штету мрежи друге уговорне стране.

ПРИЈАВА КВАРА

Члан 7.

Оператор је дужан да пријави сваки прекид у одвијању Услуге надлежној служби Мтела писаним путем, у складу са Понудом, на e-mail: pos.transport@mtel.ba.

КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ

Члан 8.

Мтел ће редовно одржавати капацитете своје мреже који су потребни за пружање услуга изнајмљене линије како би се одржао понуђени квалитет Услуге.

Мтел неће бити одговоран за квалитет услуга које Оператор пружа крајњем кориснику путем изнајмљене линије.

ПРИВРЕМЕНА ОБУСТАВА ПРУЖАЊА УСЛУГЕ**Члан 9.**

Мтел може одмах да привремено обустави пружање Услуге ако:

- понашање и/или опрема Оператора представља опасност по живот лица или имовину Мтела,
- опрема Оператора узрокује или може да узрокује сметње у функционисању и/или цјеловитости мреже Мтела или пад квалитета услуга које пружа Мтел,
- опрема Оператора изазива или може да изазове материјалну штету на некој телекомуникационој мрежи, систему или сервисима (било Мтела или неког другог лица).

У случајевима из става 1. овог члана, Мтел ће одмах по обустави пружања Услуге упутити писано обавјештење Оператору у којем ће навести разлоге који су довели до обуставе и затражити од њега да их што прије отклони.

У случају да Оператор у уговореном року не измири своје дуговање или крши друге одредбе Уговора које не спадају у случајеве из става 1. овог члана, Мтел ће га писмено позвати да испуни своје обавезе из овог Уговора у року од осам (8) дана од пријема обавијести. Ако Оператор не испуни своје обавезе у наведеном року, Мтел ће привремено обуставити пружање Услуге све док Оператор не испуни своје обавезе.

Уколико Оператор покушава да користи, или је вјероватно да ће користити, или је користио Услугу у супротности са законом, Мтел ће о томе одмах обавијестити Агенцију од које ће затражити инструкције за поступање у овом случају.

Мтел ће привремено обуставити пружање Услуге све док се не отклоне разлози који су довели до обуставе.

Уколико дође до привремене обуставе пружања Услуге, све трошкове око поновног успостављања Услуге сноси Оператор, а у складу са Цјеновником. Током привремене обуставе пружања Услуге из неког од разлога наведених у овом члану, Оператор је и даље дужан да плаћа мјесечну претплату у складу са Цјеновником.

У сваком случају, уколико привремена обустава Услуге траје дуже од тридесет (30) дана, Мтел задржава право да раскине овај Уговор.

РАСКИД УГОВОРА**Члан 10.**

Мтел може раскинути овај Уговор, уз писано обавјештење Оператору осам (8) дана унапријед, уколико:

- Оператор изгуби Дозволу за обављање дјелатности оператора јавних

електронских комуникационих мрежа, односно, Дозволу за обављање дјелатности даваоца приступа Интернету;

- Понуда буде стављена ван снаге од стране Агенције;
- привремена обустава Услуге траје дуже од тридесет (30) дана;
- Оператор не поступи у складу са обавезом из члана 19. Уговора;
- Оператор може раскинути Уговор у складу са Понудом.

Сви рачуни, који нису доспјели за наплату, постају доспјели даном раскида Уговора.

ВИША СИЛА

Члан 11.

Ниједна од уговорних страна неће бити одговорна за неиспуњење или кашњење у испуњењу својих обавеза из Уговора, нити за повезане штете, уколико је неиспуњење или кашњење у испуњењу наступило због разлога изазваних вишом силом, а на начин како је то регулисано чланом 10. Понуде.

ПРАВО НА ИНТЕЛЕКТУАЛНУ СВОЈИНУ

Члан 12.

Ниједна уговорна страна неће имати право да користи проналазак, патент, жиг, заштитни знак, те сва остала права на интелектуалну својину друге уговорне стране без претходно прибављене писмене сагласности те друге стране.

ОСИГУРАЊЕ

Члан 13.

Уколико то захтијева Мтел, Оператор ће имати и одржавати ваљано и важеће осигурање код овлашћене компаније за осигурање за цијело вријеме трајања овог Уговора:

- колективно осигурање радника, и
- осигурање имовине за она средства која се користе по овом Уговору.

ОБРАЧУН, ПЛАЋАЊЕ И ИНСТРУМЕНТИ ОСИГУРАЊА ПЛАЋАЊА

Члан 14.

Уговорне стране су сагласне да ће се обрачун, плаћање и инструменти осигурања плаћања, за услуге које се пружају у складу са Понудом, у потпуности вршити у складу са Понудом.

ПОВЈЕРЉИВОСТ

Члан 15.

Сва питања везана за повјерљивост података регулисана су Изјавом о повјерљивости, која је саставни дио Понуде

КОМУНИКАЦИЈА СА КРАЈЊИМ КОРИСНИЦИМА

Члан 16.

Оператор је обавезан да у комуникацији са својим крајњим корисницима не представља неистинито Мтел одговорним за грешке, околности, неправилан рад или прекид Услуге.

ПРЕНОС ПРАВА И ОБАВЕЗА

Члан 17.

Свака уговорна страна може пренијети на трећа лица сва или нека од својих права по овом Уговору уз претходну писмену сагласност друге уговорне стране.

Ниједна од уговорних страна не може пренијети своје обавезе по овом Уговору на трећа лица (**новација**) без претходне писмене сагласности друге уговорне стране.

РЈЕШАВАЊЕ СПОРОВА

Члан 18.

Све спорове који проистекну из примјене Уговора, уговорне стране ће рјешавати споразумно. У противном уговара се мјесна надлежност суда у Бањој Луци.

ИЗМЈЕНЕ И ДОПУНЕ УГОВОРА

Члан 19.

Уговорне стране су сагласне да ће измјене Уговора вршити анексом у писаној форми.

Уговорне стране су сагласне да ће измијенити овај Уговор или било који његов дио како би га ускладили са измјенама и допунама које је одобрила Агенција, а у року од петнаест (15) дана од ступања на снагу тих измјена и допуна. Уколико Оператор не закључи нови или измјењени Уговор са Мтелом у наведеном року, Мтел задржава право да раскине важећи уговор дајући писано обавјештење Оператору о раскиду Уговора осам (8) дана унапријед.

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**Члан 20.**

Уговор ступа на снагу даном обостраног потписивања.

Уговор је састављен у шест (6) истоветних примјерака, од којих свака уговорна страна задржава по три (3) примјерка.

У _____

У _____

Број: _____

Број: _____

ЗА МТЕЛ

ЗА ОПЕРАТОРА

Прилог 3.- ИЗЈАВА О ПОВЈЕРЉИВОСТИ

Имајући у виду да је Мтел а.д. Бањалука, Вука Караџића 2 (даље у тексту: Мтел) оператор са значајном тржишном снагом у Босни и Херцеговини,

Имајући у виду да је _____
(даље у тексту: Оператор) давалац телекомуникационих услуга у Босни и Херцеговини у складу са Дозволом за обављање дјелатности оператора јавних електронских комуникационих мрежа (Дозволом за обављање дјелатности даваоца приступа Интернету) број _____ од _____ године;

Имајући у виду да је Мтел, као оператор са значајном тржишном снагом, власник фиксне телекомуникационе мреже и инфраструктуре, и да Оператор има намјеру да изнајмљује телекомуникационе капацитете од Мтела у складу са Законом о комуникацијама и другим важећим прописима, те да ће у ту сврху Мтел омогућити Оператору увид у одређене информације о мрежи Мтела, те водити преговоре о закључивању Уговора о коришћењу изнајмљених линија према условима утврђеним у Стандардној понуди за veleпродају изнајмљених линија Мтела (даље у тексту: Предмет Сарадње);

Имајући у виду да ће Мтел, за потребе сарадње, на основу ове Изјаве о условима заштите Повјерљивих података (даље у тексту: Изјава о повјерљивости) омогућити увид Оператору у одређену документацију и информације које се односе на Мтел и његову телекомуникациону мрежу, а које Мтел сматра повјерљивима;

Имајући у виду да, Оператор прима на знање и прихвата да Мтел неће учинити доступним нити откривати било какве податке, осим ако Оператор овом Изјавом о повјерљивости прихвати услове заштите Повјерљивих података,

Оператор даје Мтелу следећу:

ИЗЈАВУ О ПОВЈЕРЉИВОСТИ

I

Оператор је сагласан и прихваћа да ће током преговора са Мтелом о Предмету Сарадње добити и стећи информације које су вриједне, повјерљиве, недоступне јавности и које припадају Мтелу.

II

Оператор је сагласан и прихвата да израз “Повјерљиви подаци” који се користи у овој Изјави о повјерљивости, значи било које знање и информација коју Оператор стекне или са којом буде упознат током сарадње са Мтелом, а односе се на:

- све информације које се односе на Предмет Сарадње са Мтелом,
- све друге информације или документе које Оператор добије, са којима буде упознат или стекне од Мтела или било ког службеника, запосленог или представника, а које имају везе са Мтелом и/или његовим пословањем.

Такође, Повјерљивим подацима се сматрају и копије, дијелови и узорци докумената наведених у претходном ставу.

III

Информација се неће сматрати Повјерљивим податком ако јесте или постане доступна јавности, а да је није објавио Оператор или његови запослени, или која није стечена од лица које, према ономе што Оператор може разумно утврдити, има обавезу тајности према Мтелу.

IV

Изузев према изричитом овлашћењу или писаном упутству Мтела или на основу законске или регулаторне обавезе, налога или захтјева издатог од стране надлежног суда или регулаторног, судског или управног тијела, Оператор је сагласан и гарантује да, у било ком раздобљу током преговора везано за Предмет Сарадње, или у било које вријеме након тога, неће објавити, дати, проширити, додати, или учинити приступачним такве Повјерљиве податке било коме ко није овлашћено лице Оператора ангажовано у сврху наведених преговора са Мтелом.

Оператор изјављује да је упознат да је нарочито забрањено откривање Повјерљивих података тржишним конкурентима Мтела.

V

Оператор се обавезује да ће са Повјерљивим подацима руковати са истим степеном пажње који примјењује на властите повјерљиве материјале.

Оператор се обавезује да предузме све потребне мјере да испуни своје, овом Изјавом о повјерљивости преузете обавезе, а у случају кршења тих обавеза, обавезује се да предузме све потребне активности како би заштитио Мтел од

могућих правних захтјева трећих страна.

VI

Повјерљиви подаци остају у трајном власништву Мтела.

VII

Оператор не смије без писане сагласности Мтела механички или електронски копирати или на други начин умножавати

Повјерљиве податке које је примио према овој Изјави, осим оних копија које би могле бити потребне у сврху утврђену овом Изјавом.

Све копије морају имати исте припадајуће ознаке које се налазе на оригиналним Повјерљивим подацима.

VIII

Оператор је сагласан и прихвата да ће обавезе преузете овом Изјавом о повјерљивости остати на снази и након престанка пословног односа између Мтела и Оператора у вези са Предметом Сарадње.

Након престанка пословног односа са Мтелом у вези са Предметом Сарадње, Оператор се обавезује да престане користити Повјерљиве податке добијене на основу ове Изјаве и да ће на захтјев Мтела вратити Мтелу све такве Повјерљиве податке, укључујући њихове копије које су у његовом посједу или под његовом контролом.

IX

У случају повреде обавеза прихваћених овом Изјавом о повјерљивости, Оператор је сагласан и прихвата да Мтел има право на накнаду штете која укључује све штете и губитке које би Мтел могао претрпјети, посредно или непосредно, због такве повреде.

У случају евентуалног спора, уговара се надлежност суда у Бањој Луци.

X

Оператор ову Изјаву о повјерљивости даје слободном вољом и свјестан је свих обавеза и правних посљедица које из ове Изјаве о повјерљивости произлазе. Ова Изјава о повјерљивости потписана је у два (2) примјерка, од којих Оператор задржава један (1) примјерка, а други задржава Мтел.

У Бањалуци, дана _____ године _____
Оператор

**Прилог 4. ЛИСТА РАСПОЛОЖИВИХ МРЕЖНИХ ЗАВРШНИХ/
ПРИСТУПНИХ ТАЧАКА**Табела 1: Листа расположивих мрежних завршних тачака за veleпродају
изнајмљених линија типа тачка-тачка

Р.бр.	Станица	Адреса	Напомена
1.	Бања Лука ТКЦ, Обилићево, Пошта 1		
2.	Бијељина		
3.	Брчко		
4.	Добој		
5.	Дубица		
6.	Градишка		
7.	Н.Град		
8.	Пале		
9.	Приједор		
10.	Србац		
11.	Требиње		
12.	Вишеград		
13.	Челинац		
14.	Котор Варош		
15.	Костајница		
16.	Лакташи		
17.	Лукавица		
18.	Прњавор		
19.	Соколац		
20.	Фоча		
21.	Зворник		

Табела 2: Листа расположивих приступних тачака за veleпродају
парцијалних изнајмљених линија

Р.бр.	Станица	Адреса	Напомена
1	Мркоњић Град		
2.	Бања Лука		
3.	Приједор		
4.	Добој		
5.	Брчко		
6.	Бијељина		
7.	Зворник		
8.	Пале		
9.	Фоча		
10.	Требиње		

Прилог 5.- ФОРМА БАНКАРСКЕ ГАРАНЦИЈЕ**НАЗИВ БАНКЕ ИЗДАВАОЦА**

Корисник: Мтел а.д . Бања Лука
Бука Карацића 2
78000 Бања Лука

Оригинална ГАРАНЦИЈА ЗА ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ ПЛАЋАЊА БРОЈ:

Обавијештени смо да је НАЗИВ ПРЕДУЗЕЋА, АДРЕСА, (у даљем тексту: Оператор), дана ДАТУМ, закључило с вама Уговор о коришћењу услуге велепродаје изнајмљених линија број БР. УГОВОРА (у даљем тексту: Уговор) који се односи на регулисање међусобних права и обавеза уговорних страна у вези са коришћењем услуге велепродаје изнајмљених линија.

Сагласно са одредбама из Уговора, којим се дефинишу инструменти осигурања плаћања, захтијева се издавање гаранције банке за обезбјеђење плаћања.

На захтјев Оператора, ми, НАЗИВ БАНКЕ, АДРЕСА, овим неопозиво и безусловно гарантујемо да ћемо вам платити сваки износ, уколико Оператор из било којег разлога није у могућности да изврши дјелимично или у потпуности своје обавезе преузете Уговором, који не прелази укупан износ од:

КМ ИЗНОС

(словима:

)

по пријему вашег првог позива у писаној форми и ваше писмене изјаве, у којој се наводи:

- 1) да је Оператор прекршио своју обавезу из Уговора, и
- 2) у ком погледу је Оператор извршио прекршај.

Ова гаранција ће важити од _____ до _____ године.

Сагласно томе, ваш захтјев за плаћање по овој гаранцији морамо примити у овој служби најкасније тог датума, или прије тог датума.

За све спорове, по овој гаранцији, надлежан је суд у Бањалуци.

Ова гаранција потпада под Једнообразна правила за гаранције на позив (URDG) Ревизија 2010, ICC Публикација бр. 758.

Датум:

НАЗИВ БАНКЕ И ПОТПИС

Број пријаве:

Датум и вријеме:

Попуњава Мтел

**Прилог 6.- ОБРАЗАЦ ЗА ПРИЈАВУ СМЕТЊИ / ИНФОРМАЦИЈА О
ОТКЛОЊЕНОМ ПРЕКИДУ****• Подаци о подносиоцу пријаве (Оператору)**

Назив Оператора:

.....

Адреса (улица, број, мјесто):.....

Контакт особа:.....

Телефон/телефакс/e-mail:.....

адреса:.....

Поштански број: ЛИБ: **• Подаци о Мтелу**

Одговорна особа/дежурни:

Телефон/телефакс:

e-mail:

• Подаци о прекиду

Локација и релација:.....

Капацитет:.....

Позиција у систему:.....

Назив линије:.....

Утицај сметње на услугу:.....

Детаљанопис/узрок прекида:

.....

ИНФОРМАЦИЈЕ О ОТКЛОЊЕНОМ ПРЕКИДУ:**• Усаглашени подаци о трајању прекида**

Пријава сметње (датум и вријеме):.....

Крај прекида (датум и вријеме):.....

Трајање прекида:.....

ЗА МТЕЛ:

ЗА ОПЕРАТОРА :

Прилог 7.- ЦЕНОВНИК УСЛУГЕ ВЕЛЕПРОДАЈЕ ИЗНАЈМЉЕНИХ ЛИНИЈА

1. Правила наплате изнајмљених линија

Цијена услуге veleпродаје изнајмљених линија састоји се од:

- Прикључне таксе (једнократно);
- Мјесечне претплате.

Цијена услуге утврђује се на бази врсте изнајмљене линије, трајања закупа и коришћења попушта:

- Врста изнајмљене линије:
 - **Локална линија** - Изнајмљена линија између двије прикључне тачке у склопу истог насељеног мјеста;**Линија у међумјесној зони М1** - Изнајмљена линија између двије прикључне тачке у склопу исте мрежне групе;**Линија у међумјесној зони М2** - Изнајмљена линија између двије прикључне тачке у склопу различитих мрежних група, за ваздушну удаљеност до 150 km;**Линија у међумјесној зони М3** – Изнајмљена линија између двије прикључне тачке у склопу различитих мрежних група, за ваздушну удаљеност преко 150 km.
- Трајање закупа:
 - на неодређено вријеме (минимално годину дана);
 - на одређено вријеме.
- Попуст:
- на уговорни период

Оператор може остварити право на наведену врсту попушта и примјењује се на цијене наведене у Табели 3, односно Табели 4 овог Ценовника.

2. Изнајмљене линије

2.1. Прикључна такса

Табела 1. Прикључна такса за изнајмљене линије типа тачка – тачка

Број	Услуга	Цијена (КМ)
	Приступ у мрежу:	једнократно
1.	64 kb/s	560,00
2.	128 kb/s	700,00
3.	256 kb/s	840,00
4.	512 kb/s	1120,00
5.	1024 kb/s	1610,00
6.	2048 kb/s неструктурирани	2100,00

Табела 2. Прикључна такса за парцијалне изнајмљене линије

Број	Услуга	Цијена (КМ)
	Приступ у мрежу:	једнократно
1.	64 kb/s	504,00
2.	128 kb/s	630,00
3.	256 kb/s	756,00
4.	512 kb/s	1.008,00
5.	1024 kb/s	1.449,00
6.	2048 kb/s неструктурирани	1.890,00

2.2. Мјесечна претплата

Ове цијене се примјењују на уговоре закључене на неодређено вријеме.

Табела 3. Мјесечна претплата за изнајмљене линије типа тачка – тачка

Број	Услуга	Цијена (КМ) мјесечно			
		Локална линија	Линија у међумјесној зони М1	Линија у међумјесној зони М2	Линија у међумјесној зони М3
1.	64 kb/s	135,00	270,00	405,00	495,00
2.	128 kb/s	189,00	427,50	558,00	684,00
3.	256 kb/s	297,00	585,00	765,00	1.008,00
4.	512 kb/s	342,00	810,00	1.125,00	1.530,00
5.	1024 kb/s	495,00	1.035,00	1.800,00	2.610,00
6.	2048 kb/s	720,00	1.440,00	2.520,00	3.600,00

Табела 4. Мјесечна претплата за парцијалне изнајмљене линије

Број	Услуга Мјесечна претплата, по врсти изнајмљене линије	Цијена (КМ) мјесечно			
		Локална линија	Линија у међумјесној зони М1	Линија у међумјесној зони М2	Линија у међумјесној зони М3
1.	64 kb/s	112,50	225,00	337,50	412,50
2.	128 kb/s	157,50	356,25	465,00	570,00
3.	256 kb/s	247,50	487,50	637,50	840,00
4.	512 kb/s	285,00	675,00	937,50	1.275,00
5.	1024 kb/s	412,50	862,50	1.500,00	2.175,00
6.	2048 kb/s	600,00	1.200,00	2.100,00	3.000,00

2.3. Попусту за изнајмљене линије за уговоре на одређено вријеме

Ови попусти се примјењују само на уговоре закључене на одређено вријеме

2.3.1. Попусту на уговорни период

Број	Уговорни период	Попуст (%)
1.	Прикључна такса	нема попушта
2.	Мјесечна претплата за уговоре на 1 годину	2%
3.	Мјесечна претплата за уговоре на 2 године	2,5%
4.	Мјесечна претплата за уговоре на 3 и више година	3%

2.4. Накнаде за додатне услуге

Број	Услуга	Цијена (КМ)
1.	Пресељење прикључне тачке по свакој тачки	115 КМ
2.	Повећање брзине	разлика у цијени прикључне таксе између постојеће и нове брзине приступа у мрежи
3.	Смањење брзине	800,00 КМ /једнократно
4.	Промјена података на захтјев претплатника (промјена имена правне или физичке особе услед пресељења или уступања, промјена адресе за доставу рачуна и сл.)	50,00 КМ по захтјеву
5.	Поновно укључење	10% прикључне таксе

Напомена: Све цијене су изражене без ПДВ-а

