

Posebne uslove korišćenja ponude „Budžet“ za kupovinu paketa terminalne opreme

- (1) Posebnim uslovima za korišćenje ponude „Budžet“ za kupovinu paketa terminalne opreme (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem ponude „Budžet“ za kupovinu paketa terminalne opreme između „Mtel” a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) i korisnika ponude „Budžet“ za kupovinu paketa terminalne opreme (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Prilikom korišćenja ponude „Budžet“ za kupovinu paketa terminalne opreme primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (3) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja ponude „Budžet“ za kupovinu paketa terminalne opreme, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (4) Korišćenje ponude „Budžet“ za kupovinu paketa terminalne opreme omogućava se poslovnim korisnicima usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB), usluge mobilne telefonije, *postpaid* tarifnih modela Pretplata: XS, Pretplata: S+, Pretplata: SNet+, Pretplata: M+, Pretplata: L+, Pretplata: XXL+ (u daljem tekstu: tarifni modeli Pretplata), TOTAL GROUP usluge, izuzev tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“, usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli, BIZ integrisanih usluga i IPTV usluge, a na osnovu pisanog zahtjeva korisnika (u daljem tekstu: Zahtjev).
- (5) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (6) Ponuda „Budžet“ za kupovinu paketa terminalne opreme predstavlja zbir popusta na cijene paketa terminalne opreme, iskazanog u novčanoj vrijednosti (dalje u tekstu: Popust), a koje korisnik može iskoristiti za kupovinu paketa terminalne opreme definisane važećim Cjenovnikom Mtela.
- (7) Korisnicima se omogućava Popust prema sljedećim kriterijima:
 - a) da nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora;
 - b) da za uslugu fiksne telefonije koriste do 2 priključka;
 - c) da za TOTAL GROUP uslugu imaju do 5 članova VPN grupe;
 - d) da za uslugu mobilne telefonije, tarifni modeli Pretplata, imaju do 3 priključka.
- (8) Korisnici koji se opredjele za Popust, zaključuju ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca za pojedinačne usluge/pakete usluga.
- (9) Korisnicima kojima je dodjeljen Popust, a koji se u toku korišćenja Popusta opredjele na zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca za korišćenje pojedinačnih usluga/paketa usluga, a koja/i nije/su obuhvaćena/i prilikom dodjeljivanja Popusta, iznos Popusta u okviru ponude „Budžet“ za kupovinu paketa terminalne opreme se povećava.
- (10) Korisniku koji izvrši kupovinu paketa terminalne opreme sa odobrenim Popustom, preostali iznos dodjeljenog Popusta u okviru ponude „Budžet“ za kupovinu paketa terminalne opreme umanjuje se za iznos odobrenog Popusta na cijenu kupljenog paketa terminalne opreme.

- (11) Najniža cijena paketa terminalne opreme sa popustom iznosi 1,00 KM sa uključenim PDV-om.
- (12) Korisnik može koristiti Popust samo u toku minimalnog perioda trajanja ugovora.
- (13) Korisnici koji su ostvarili Popust po osnovu korišćenja usluge fiksne telefonije, usluge mobilne telefonije (tarifni modeli Pretplata/TOTAL GROUP usluga), BIZ integrisanih usluga i usluge pristupa Internetu - NetBiz tarifni modeli, imaju i mogućnost korišćenja usluge Pretplata NET, tarifnog modela Pretplata NET:XS+ po cijeni mjesečne pretplate u iznosu od 0,99 KM, sa uključenim PDV-om uz zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom od 24 mjeseca za navedenu uslugu, a u toku minimalnog perioda trajanja ugovora.
- (14) Korisnici koji su ostvarili Popust po osnovu korišćenja usluge fiksne telefonije, usluge mobilne telefonije (tarifni modeli Pretplata/TOTAL GROUP usluga), BIZ integrisanih usluga, usluge pristupa Internetu - NetBiz tarifni modeli i IPTV usluge, mogu da se opredjele za korišćenje usluge Pretplata NET, tarifnog modela Pretplata NET:L+ po cijeni mjesečne pretplate u iznosu od 0,99 KM, sa uključenim PDV-om, uz zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom od 24 mjeseca za navedenu uslugu, a u toku minimalnog perioda trajanja ugovora ili za mogućnost korišćenja usluge pristupa Internetu, tarifnog modela NetBiz+ 2, po cijeni tarifnog modela NetBiz+ 1, odnosno za mogućnost korišćenja tarifnog modela NetBiz+ 3 po cijeni tarifnog modela NetBiz+ 2 u toku minimalnog perioda trajanja ugovora.
- (15) Korisnici TOTAL GROUP usluge koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu/otkažu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata za korišćenje predmetne usluge do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, uvećanu za iznos već iskorištenog popusta na cijenu pretplate i saobraćaja, odnosno ostalih pogodnosti iz osnova minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida/otkaza ugovora.
- (16) Korisnici usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB), usluge mobilne telefonije, tarifnih modela Pretplata, usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli, BIZ integrisanih usluga i IPTV usluge koji su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata za korišćenje predmetnih usluga do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.
- (17) Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora raskinu ugovor za pojedinačnu uslugu/paket usluga, preostali iznos dodjeljenog Popusta koji je ostvaren za pojedinačnu uslugu/paket usluga biće ukinut.
- (18) Korisnici usluge mobilne telefonije (tarifni modeli Pretplata/TOTAL GROUP usluga) koji su ostvarili Popust imaju mogućnost promjene tarifnog modela prema važećim Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji, pri čemu se iznos dodjeljen u okviru Popusta povećava odnosno smanjuje u zavisnosti od toga da li se promjena tarifnog modela vrši na tarifni model sa većom, odnosno nižom mjesečnom pretplatom.
- (19) Korisnici koji su ostvarili Popust po osnovu korišćenja usluge mobilne telefonije, tarifnih modela Pretplata, nemaju mogućnost korišćenja popusta u visini od 20% na cijenu mjesečne pretplate za korišćenje *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i

Pretplata:XXL+, kao i mogućnost korišćenja popusta u visini od 50% na cijenu mjesečne pretplate za korišćenje *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XS, a koji je definisan za korisnike navedenih tarifnih modela prema važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+.

- (20) Korisnici koji su ostvarili Popust po osnovu korišćenja TOTAL GROUP usluge nemaju mogućnost korišćenja popusta u visini od 20% na cijenu mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela TOTAL GROUP usluge, a koji je definisan za korisnike određenih tarifnih modela TOTAL GROUP usluge prema važećem Posebnim uslovima pružanja TOTAL GROUP usluge.
- (21) Ostali uslovi i cijene korišćenja usluga fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB), usluge mobilne telefonije, tarifni modeli Pretplata, TOTAL GROUP usluge, usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli, BIZ integrisanih usluga i IPTV usluge primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije, Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+, Posebnim uslovima pružanja TOTAL GROUP usluge, Posebnim uslovima pružanja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli, Posebnim uslovima pružanja BIZ integrisanih usluga i Posebnim uslovima pružanja *IPTV* usluge.
- (22) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.